

设计思维的应用

下一代
软件研发
SOFTWARE
DEVELOPMENT

我是谁

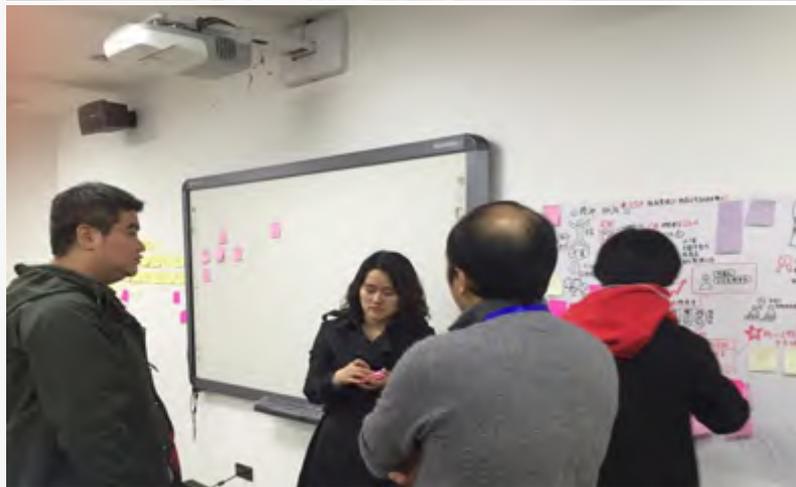
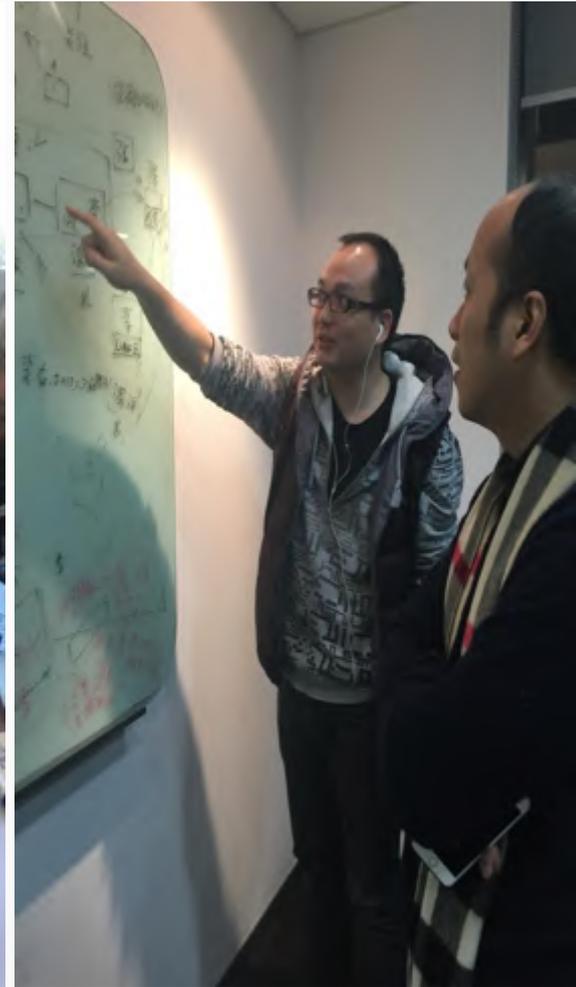
- 江湖人称“师太”
- 独立咨询顾问，培训师
- 设计思维教练

今天跟大家探讨三个问题

- 设计思维可以用来做什么？
- 我推荐各位用它来做什么？
- 我为什么推荐？

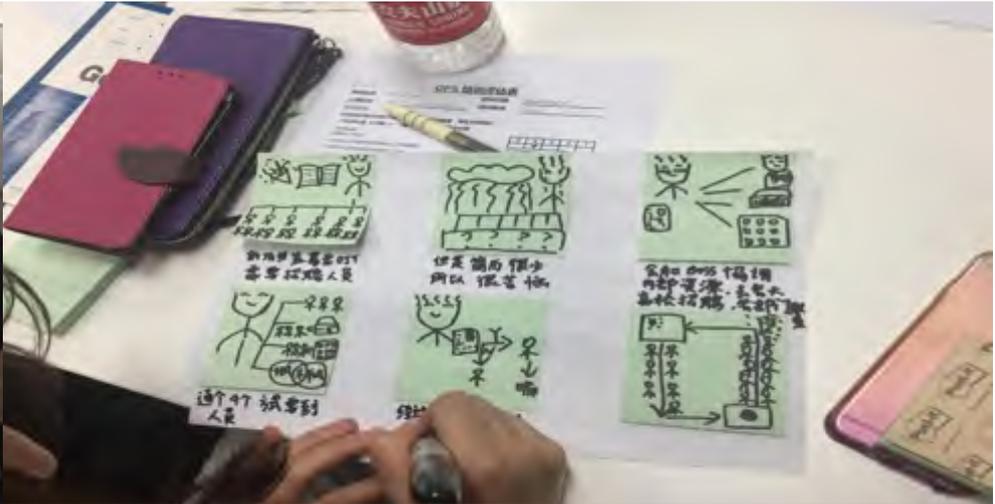
设计思维可以用来做什么？

- A设计一款产品
- B服务流程设计
- C解决企业管理中遇到的问题
- D设计公司战略
- E解决社会问题



设计思维可以用来做什么？

- A设计一款产品
- B服务流程设计
- C解决企业管理中遇到的问题
- D设计公司战略
- E解决社会问题



设计思维可以用来做什么？

- A设计一款产品
- B服务流程设计
- C解决企业管理中遇到的问题
- D设计公司战略
- E解决社会问题



设计思维可以用来做什么？

- A设计一款产品
- B服务流程设计
- C解决企业管理中遇到的问题
- D设计公司战略
- E解决社会问题



设计思维可以用来做什么？

- A设计一款产品
- B服务流程设计
- C解决企业管理中遇到的问题
- D设计公司战略
- E解决社会问题

设计思维的概念

- 一个创新性解决问题的方法论。
- 从苹果手机到欧洲难民涌入，全球变暖都看做是设计问题。

- 推荐项目经理们，学会用设计思维解决您在企业中所遇到的各种管理问题。



- 为什么我会这么推荐？

- 理由一：让您透过现象看本质

设计思维初体验

- 2分钟设计一个花瓶

设计思维初体验

- 设计一个**方法**，让您的**某位家人**可以在家里更好地**欣赏花**。

有什么不同？

- 2分钟设计一个花瓶
- 2分钟设计一个方法让你的某位家人可以在家更好的欣赏花

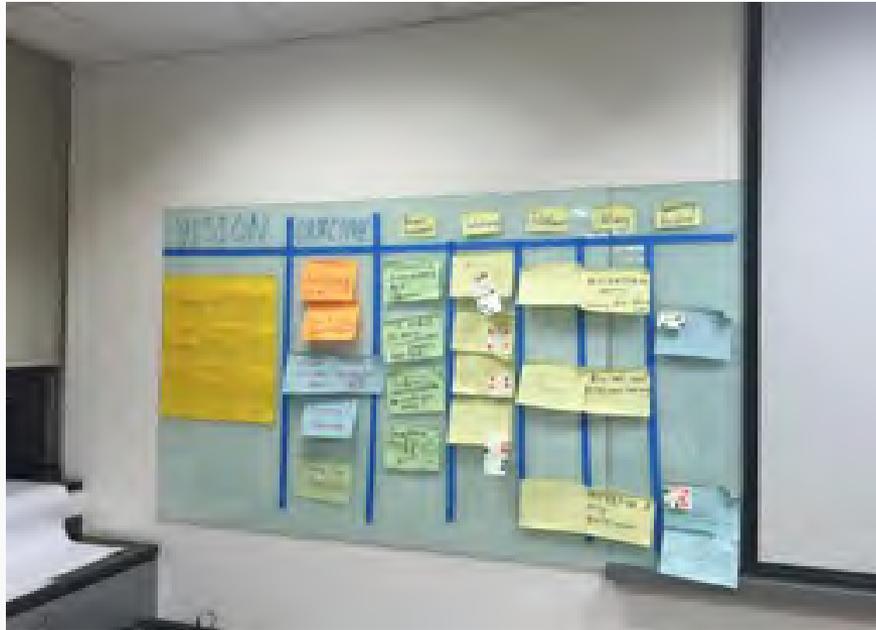


案例：

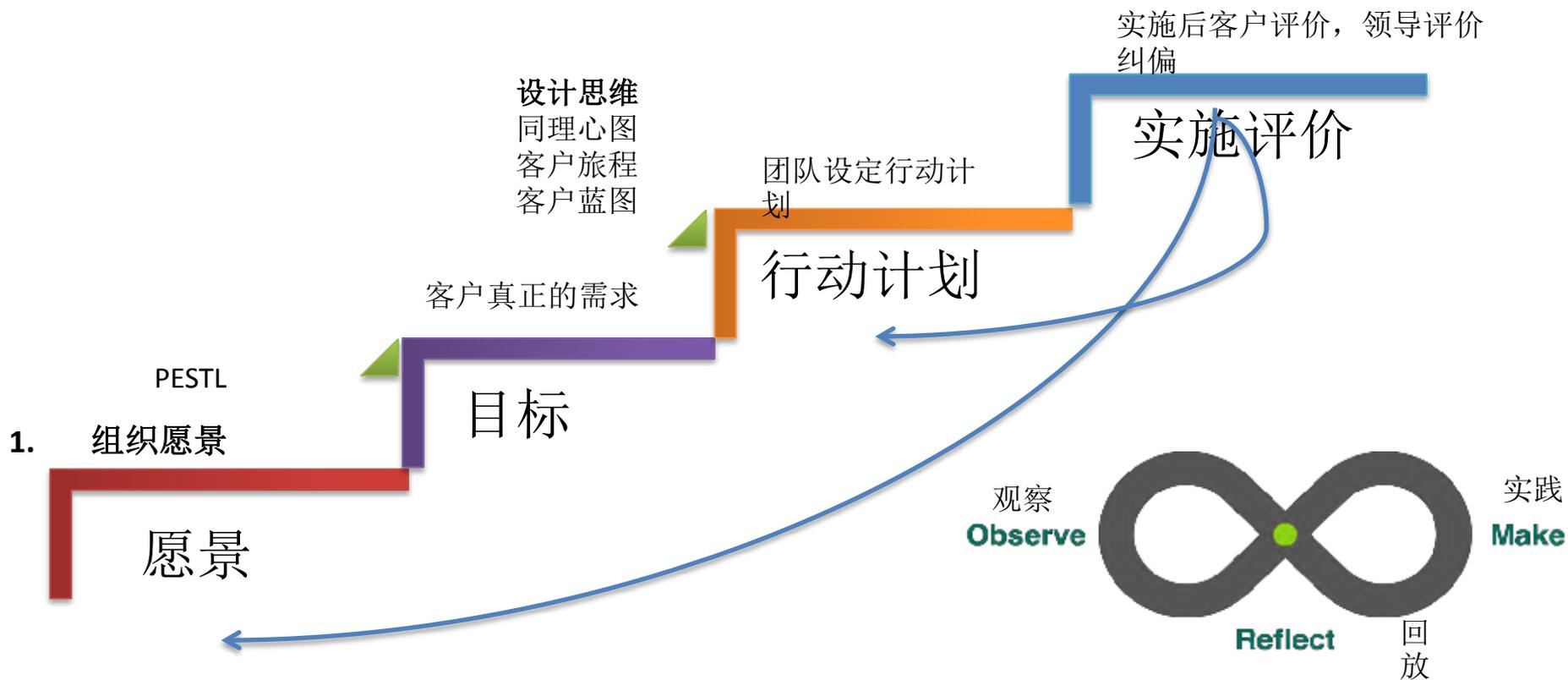


- 理由二：帮助管理层进行企业转型

案例： 设计思维+OKR



Design thinking + OKR路线图



Design Thinking + OKR带来的改变



- 理由三：把自己的项目管理实践，敏捷理念应用到企业管理中去

您是

- 敏捷教练？
- 开发人员？
- 项目经理？
- 产品经理？

您有下面的困惑吗？

- 我们只在项目里High。
- 中高管理层对我们做的事情不感冒。
- 公司里项目以外的人，我们的价值在哪里？
- 升职后，企业管理我不懂怎么办？

敏捷宣言

- 我们通过身体力行和帮助他人来揭示更好的软件开发方式。经由这项工作，我们形成了如下价值观：
- ◆个体与交互 重于 过程和工具
- ◆可用的软件 重于 完备的文档
- ◆客户协作 重于 合同谈判
- ◆响应变化 重于 遵循计划
- 在每对对比中，后者并非全无价值，但我们更看重前者。

案例

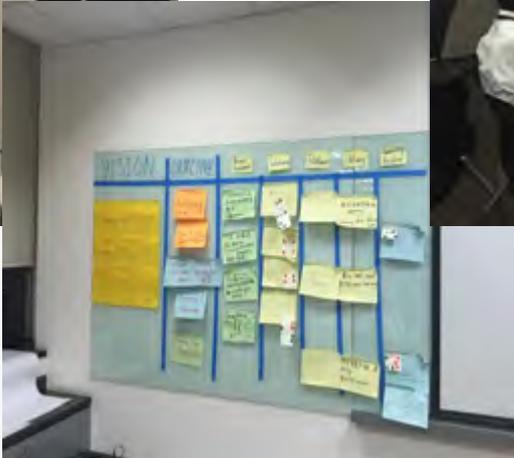
员工体验改善



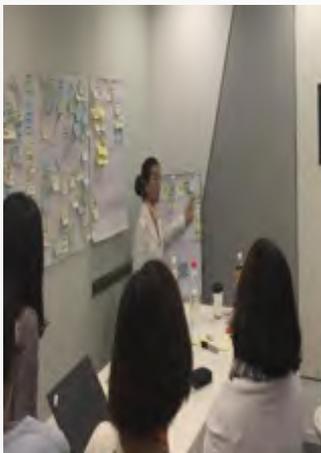
战略制定



企业目标管理



服务流程改善



企业管理中的敏捷宣言

- 团队共创 重于 行政命令
- 客户价值 重于 绩效考核
- 聚焦客户 重于 多方折中
- 响应变化 重于 流程计划



- 基于以上，推荐大家学会用设计思维解决您在企业中所遇到的管理问题，助您职业生涯进入开挂状态。



谢谢，期待和我一起探索设计思维

