

# 设计思维实践

--为什么他能觉察  
你看不到的机会

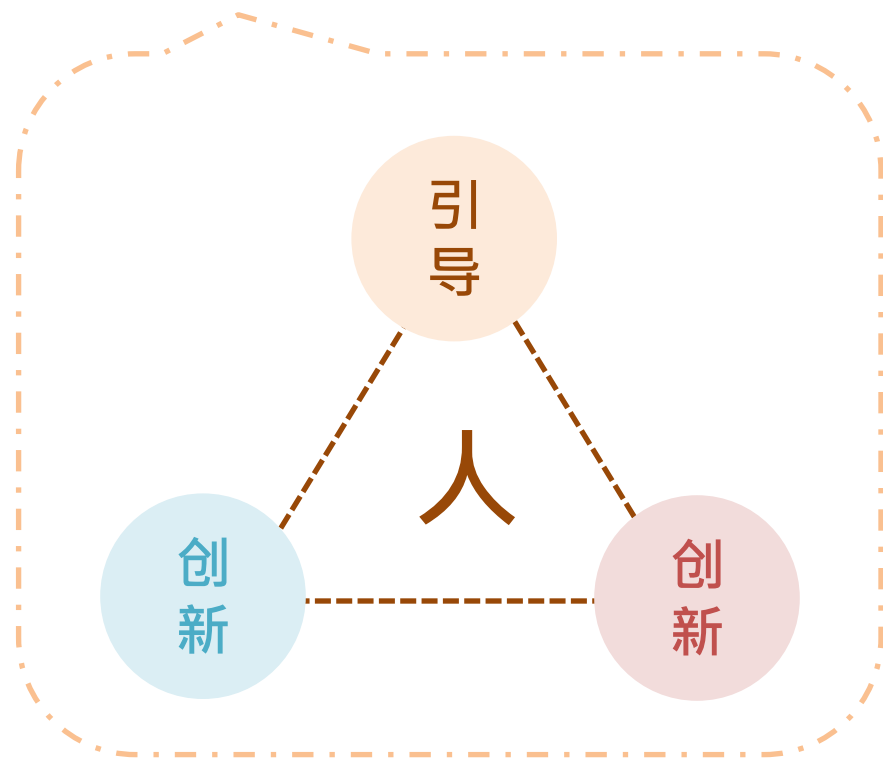
下一代  
软件研发  
SOFTWARE  
DEVELOPMENT



# Rene Wang 王柔闵

国际专业认证引导师

Certified Professional Facilitator





# Rene Wang 王柔闵

国际专业认证引导师

Certified Professional Facilitator

- **银行业**：中国工商银行、广发银行、民生银行、中国人寿、台新银行、第一银行...
- **服务/食品/制药业**：中粮集团、辉瑞药厂、永丰余、安利、MOS、莱尔富...
- **电子/科技业**：华为、美的、亚信科技、荷商 ASML、西门子、德商 英飞凌、亚旭、动线网络、新唐科技、瑞仪光电、巴斯夫、联咏、豪勉..
- **汽车业**：延峰、通用、东风汽车、中国第一汽车、GEELY、胡连精密...
- **教育/NGO**：台湾教育部、浙江大学、浙江工业大学、中国政法大学、常州工程职业技术学院、深圳职业技术学院、广西大学、西南科大、国立台湾大学、国立高雄医学大学、国立台中科技大学、台湾石垣会、台湾青年署、台湾工业技术研究院、台湾青年政策论坛、台湾青年气候联盟、...

# DESIGN THINKING







为什么他(们)能觉察

我(们)看不到机会！

# 原因一

为什么他(们)能**觉察**

你(们)**看不到**的机会

# 请你规划游乐团的餐厅

你怎么规划新餐厅？

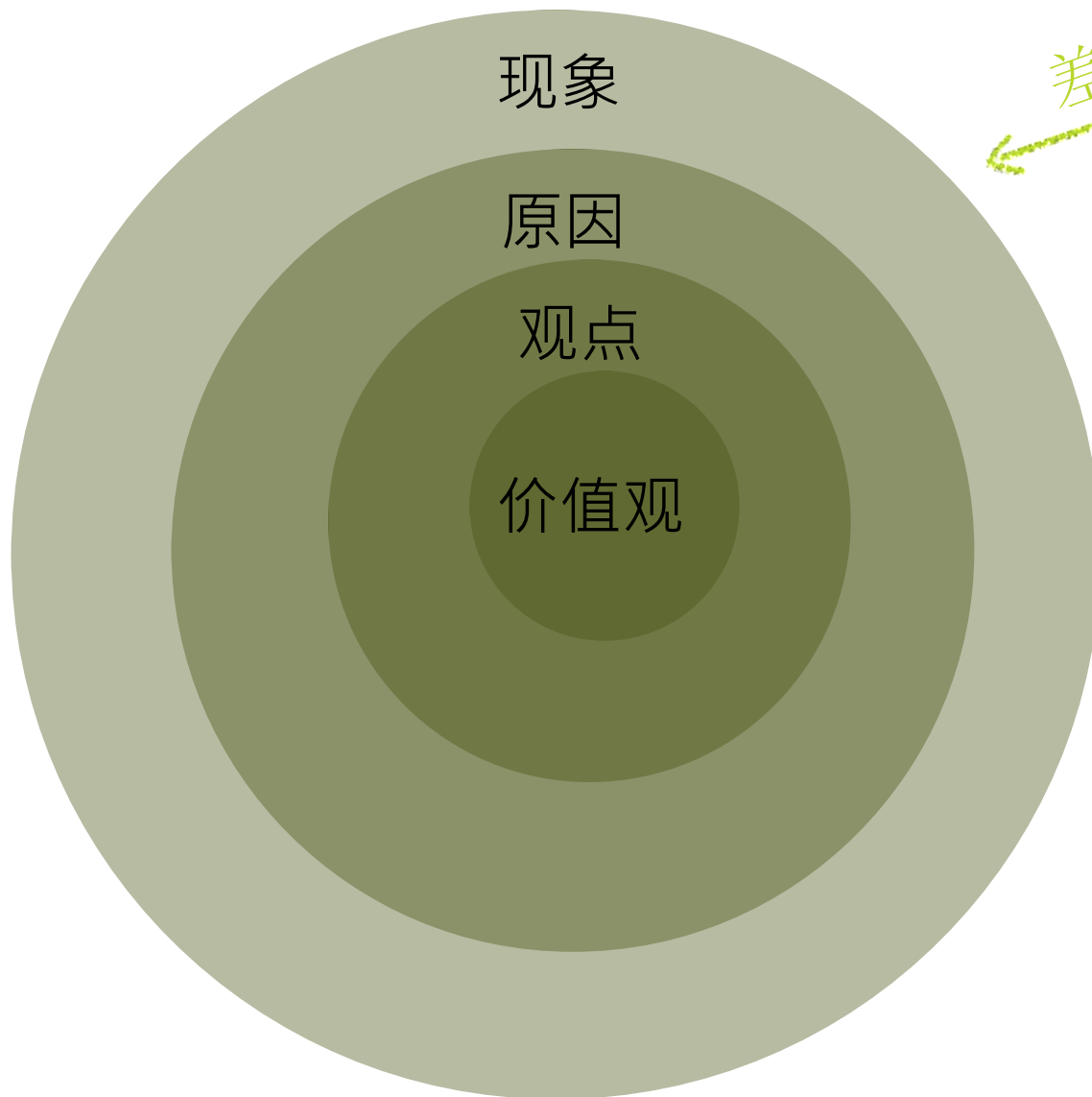
?

?

?







差异



# 原因二

## 船锚问题





收到一个题目的时候  
直觉就专注在题目上面



但没有发现，这个题目  
位于什么环境脉络之间



图书馆办什么活动你会来？

图书馆  
如何渗透学生生活的每个时刻？



## 原因三

你学得是工具与技能  
别人学得是思维模式





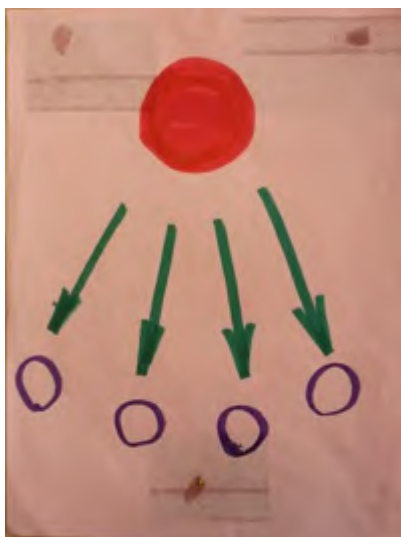


**MINDSET**





学员单方向  
接受讯息



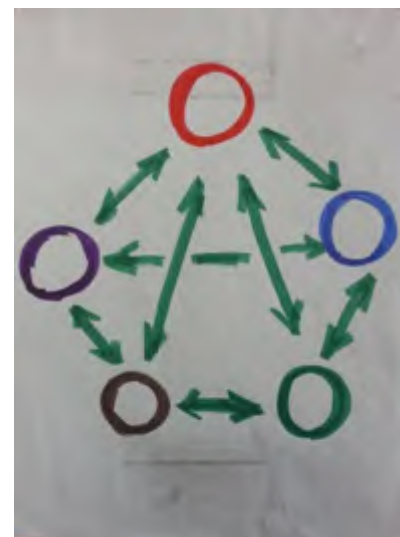
威权式

邀请学员  
提供意见

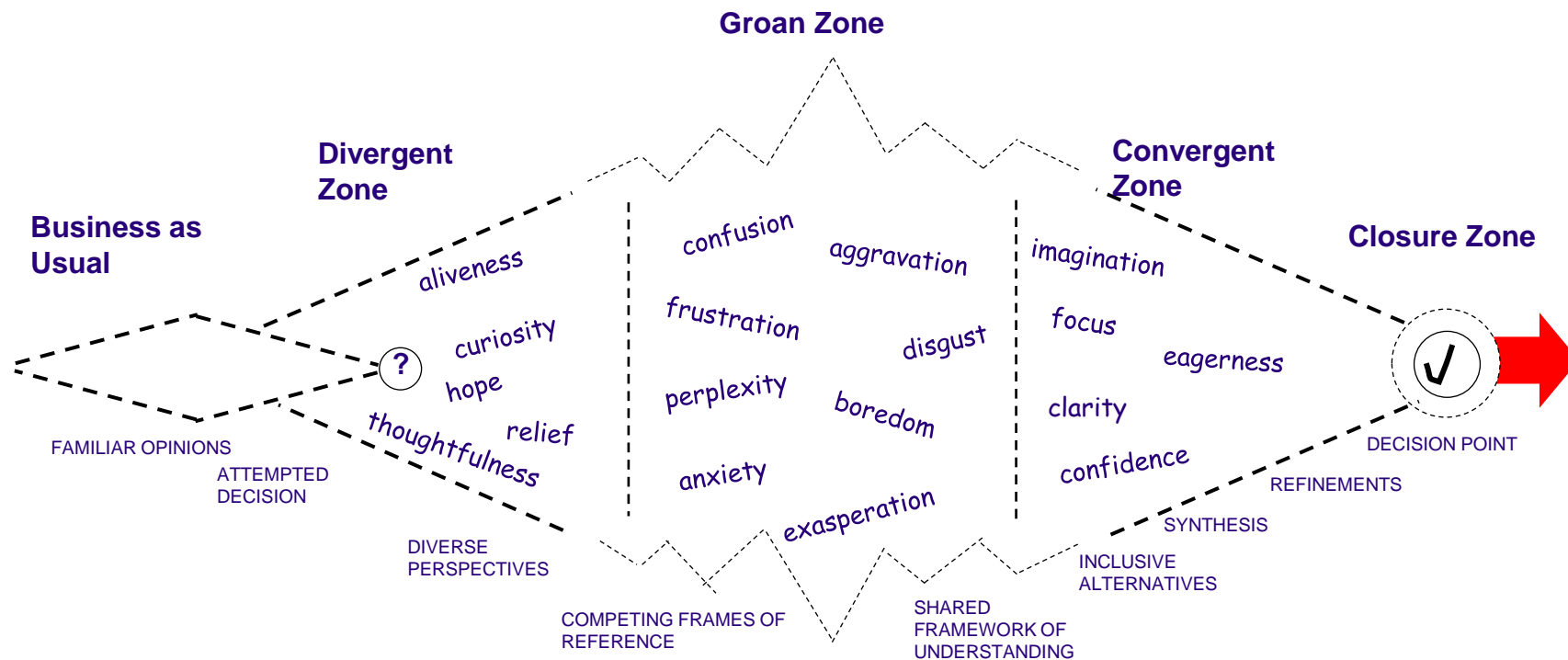


顾问式

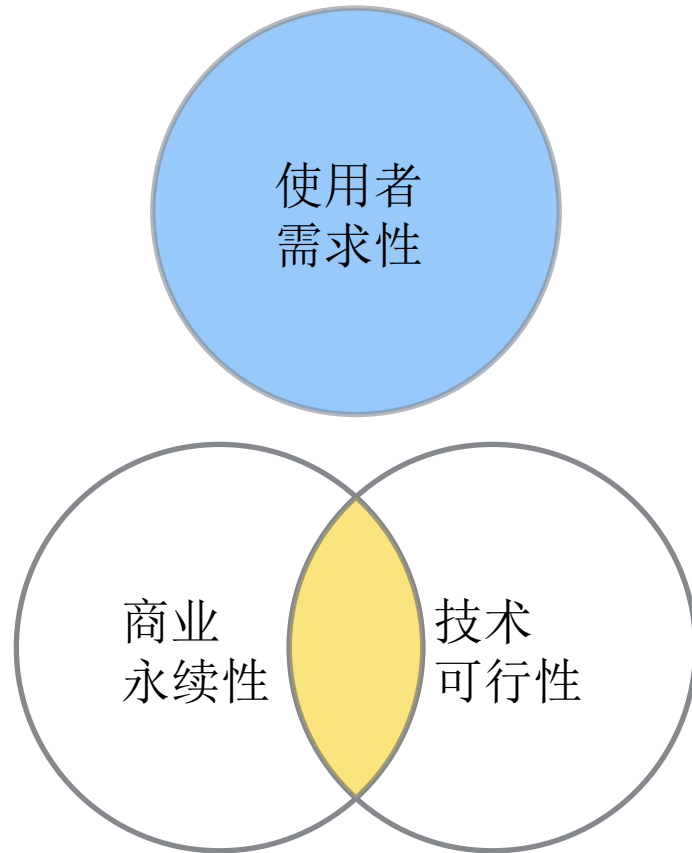
高度参与  
决策共识

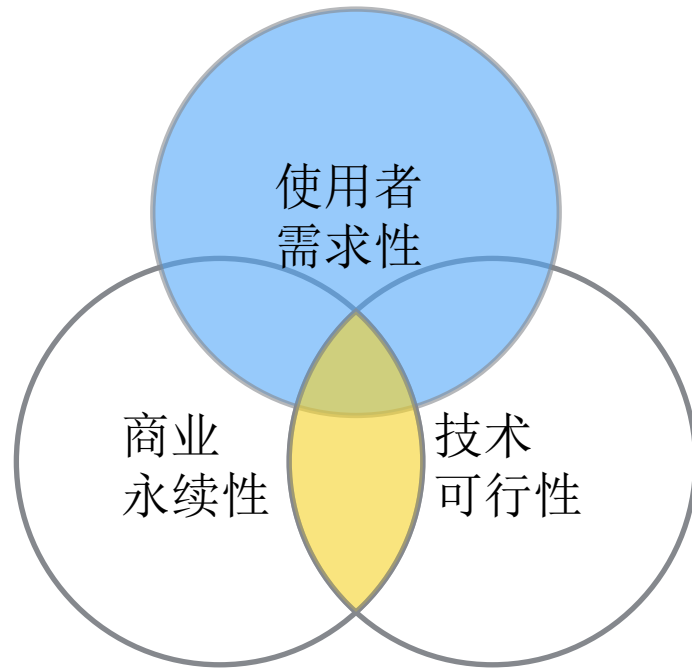


参与式



Source: *Facilitator's Guide to Participatory Decision-Making*, Sam Kaner

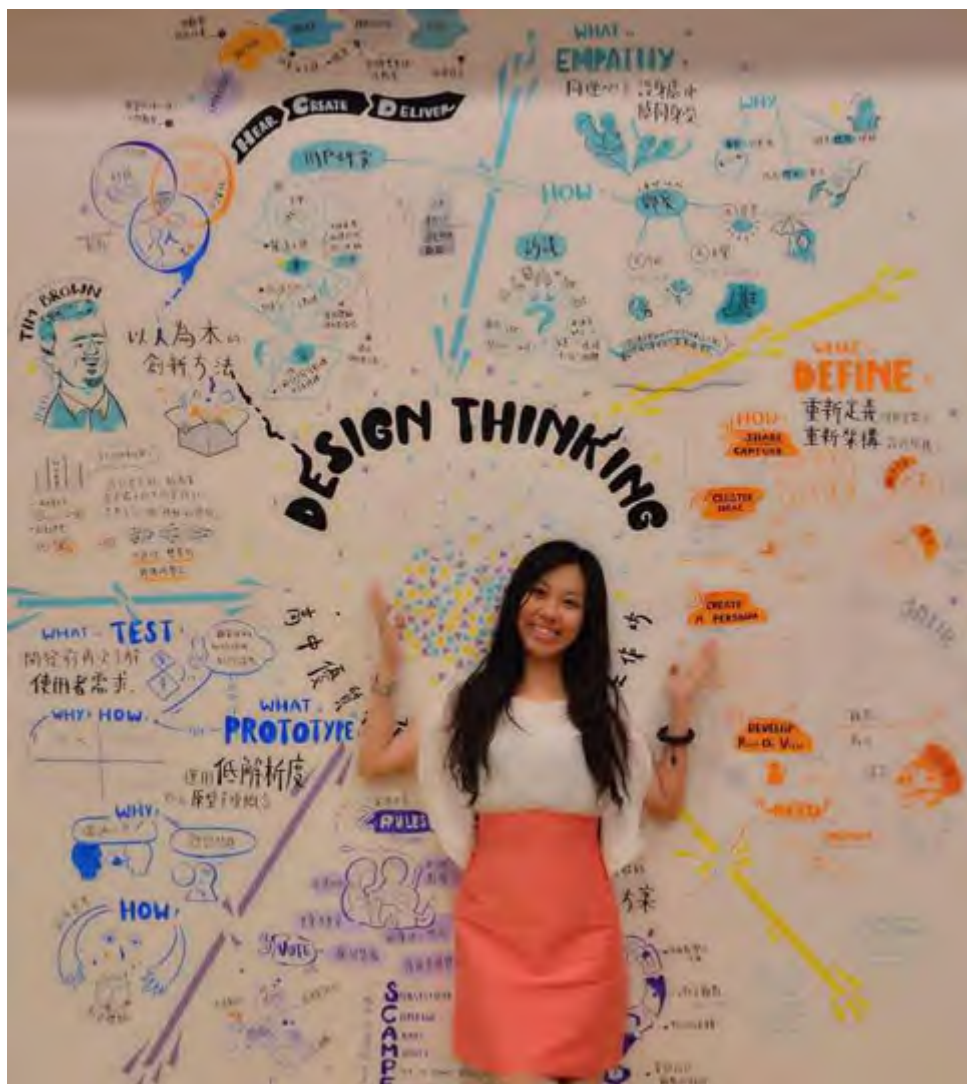












# Rene Wang 王柔闵

国际专业认证引导师

Certified Professional Facilitator

