

敏捷:从巨婴到成人 的洗礼

杨志昂 (Doris Yang)

下一代
软件研发
SOFTWARE
DEVELOPMENT

个人介绍

- 杨志昂（Doris），现任爱立信东北亚区运营部门中国区质量总监。2011年开始参与部门敏捷转型，2012年起正式成为公司内部敏捷教练。有领导大型研发团队敏捷转型和变革管理的丰富经验，多次担任Scrum，Kanban，精益敏捷领导力等主题的内部培训师和咨询师。
- 认证：CSM, CSPO

从研发到运营

- End to End Flow 端到端的流程
- Fast feedback loop 快速反馈回路
- Change Change Change 永不停止变化

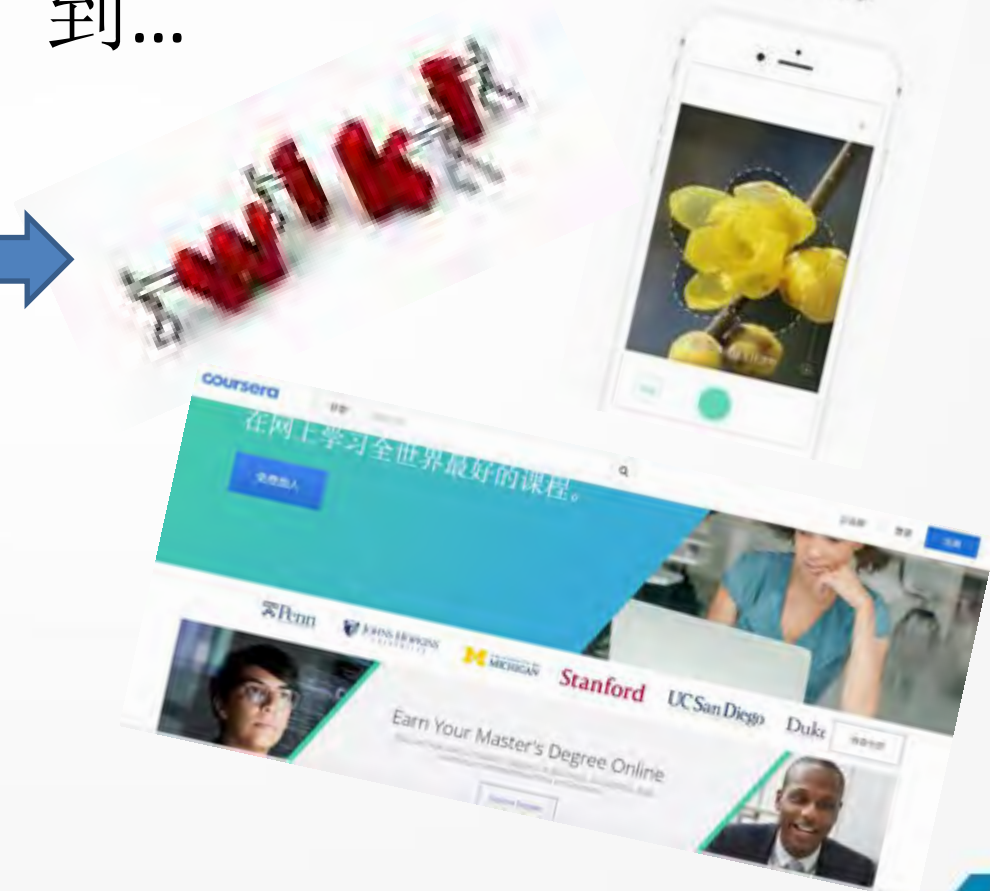
- 小故事：为什么坏件“查无病因”？

现代信息获取渠道的变化

从...



到...



无人化的趋势



人的价值何去何从？

- **机器的确正在代替你的价值，但别忘了，机器同样也赋予你某些自由，你感受到了吗？**

- **人的价值： 创造力**

- **现代社会对人的成熟度有更多新要求，新挑战**

人心智的成长阶段



1 (0-6个月) 一个人的阶段，妈妈和自己是一体的，是世界的核心，接受不了不同，不同则为敌对世界。

2 (6月-3岁) 两个人的阶段，自己和妈妈是两个独立不同的人。能接受意志的不同，要争夺控制权。你要忠于我，我可以自由。

3 (3-5岁) 三个人的阶段，俄狄浦斯期，能接受关系的复杂性，比如爸爸参与竞争。

巨婴

- 巨婴的内在特征：
 - 共生，全能自恋，偏执分裂
- 外在表现：
 - 到处找妈
 - 集体主义
 - 统一思想
 - 反对独立
 - 没有界限



敏捷时代



广义的敏捷

Continuous Integration Continuous Deployment

Fast Feedback **Agile** Scrum Iterative

Transparency Inspect & Adapt Retrospective

Automation XP TDD BDD FDD Self-organized

Reduce Waste **Lean** Value Stream Mapping Kanban

Cross-functional Team Motivation 3.0 PDCA

.....

从盲人摸象说起...



自组织Self-Organization

- It is a **nature and default** behavior of many kinds of systems. 在很多系统里，自组织是一种**广泛存在的自然行为**。
- It is NOT anarchy. It needs **leading and ruling on purpose** to grow in right direction and avoid suboptimal results. 自组织并不是无政府主义。它**需要朝着正确的方向有目的地引导和管理**，从而避免不良结果。
- It is a way to **increase control** over the uncertainties. 自组织实质上**增加了对不确定性的掌控力**。
- It still has **micromanagement**, but it is **done by team**. 自组织依然有**微观管理**，但是是由团队**自己完成的**。
- In a team, **none of the members can fully understand the entire system**. That's why they must **aggregate their mental models**. 在一个团队里，**没有一个人能纵观全貌**，因此团队成员必须**团结起所有人的心智**。



从头学起

- 独立思考
- 冲突管理
- 个人创新
- 集体决策



- 小故事：怎么做好头脑风暴？
- 小故事：怎么设计我们的白板？

学习方式的改变

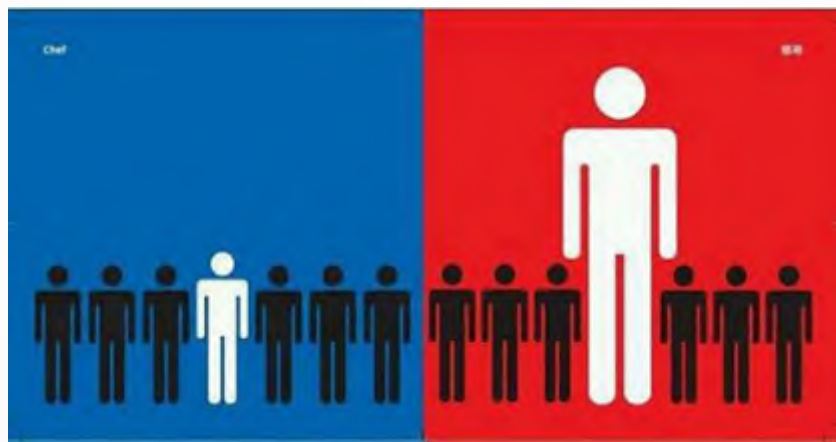
- 自主学习
- 自我选择和决策
- 构建式学习
- 刻意训练
- 自我时间管理



- 小故事：Tinker School

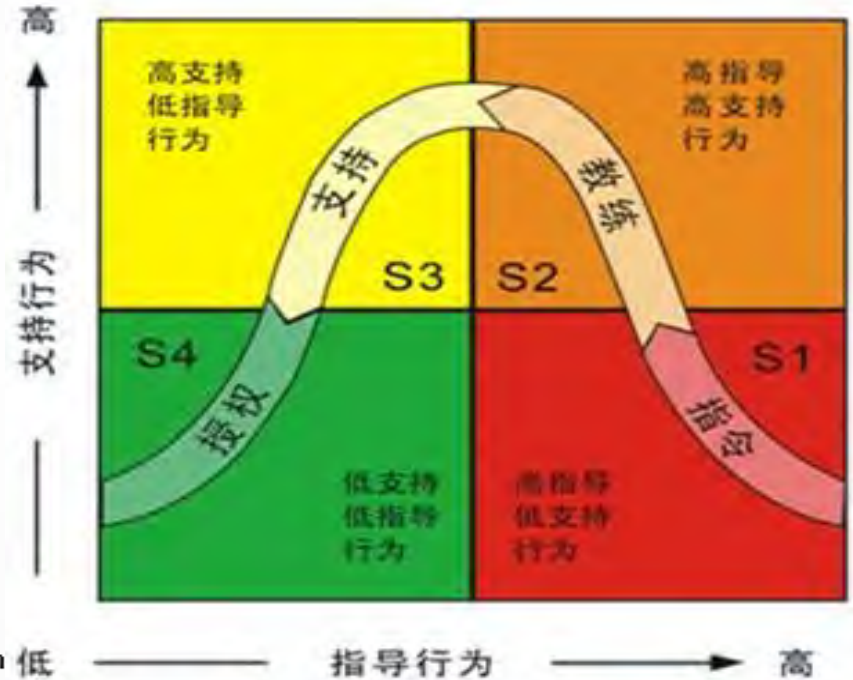
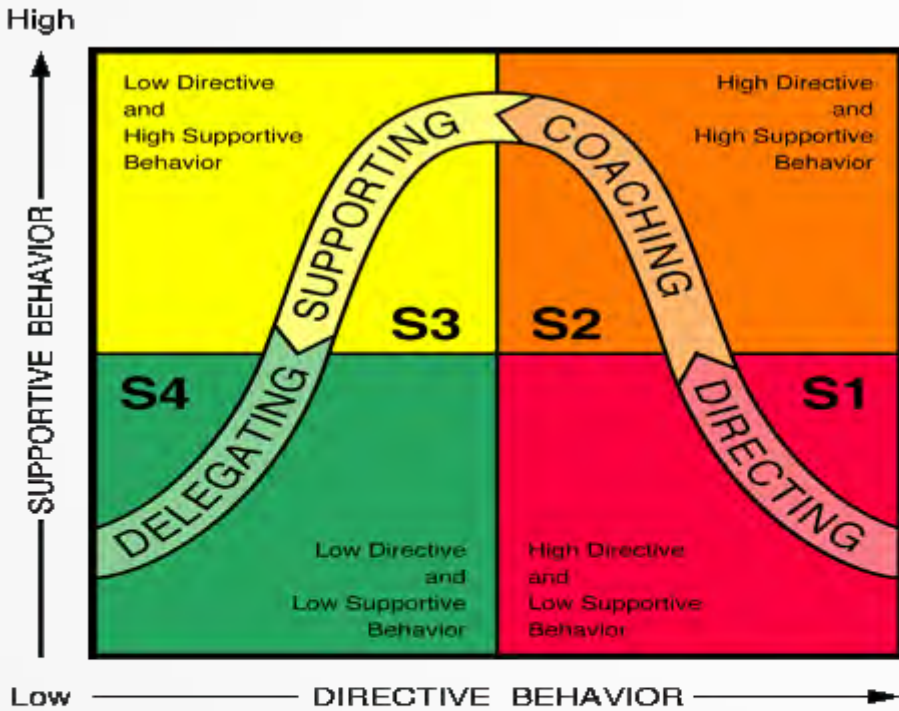


对领导力的要求



孰优孰劣？

顺势而为的教练力



Development Level of the Individual

面对未来的变化

危机 CRISIS

When written in Chinese, the word "crisis" is composed of two characters. One represents danger and the other represents opportunity.

中文里面‘危机’一词由两个字组成，一个字代表危险，另一个字代表机会。

----肯尼迪, 1959

谢谢！

