

# 收获大数据的价值

Richard Campione

Splunk首席产品官

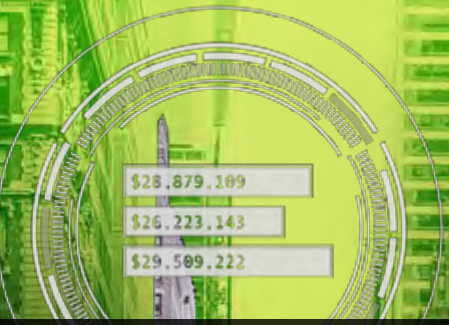
# 到2020年，中国的数据量预计将占全球数据量的21%



```
138.68.4 - [07/Jun 20:10:57:1581] "GET /category_screen?category_id=FL-DSM-01&product_id=1816-07-173" HTTP/1.1 200 1516  
138.241.220.89 - [07/Jun 18:16:37:173] "GET /product_screen?product_id=FL-DSM-01&product_id=1816-07-173" HTTP/1.1 200 1516  
137.27.168.0.9 - [07/Jun 18:16:37:155] "GET /product_screen?product_id=FL-DSM-01&product_id=1816-07-173" HTTP/1.1 200 1516  
137.27.168.0.9 - [07/Jun 18:16:37:155] "GET /product_screen?product_id=FL-DSM-01&product_id=1816-07-173" HTTP/1.1 200 1516  
137.27.168.0.9 - [07/Jun 18:16:37:155] "GET /product_screen?product_id=FL-DSM-01&product_id=1816-07-173" HTTP/1.1 200 1516  
137.27.168.0.9 - [07/Jun 18:16:37:155] "GET /product_screen?product_id=FL-DSM-01&product_id=1816-07-173" HTTP/1.1 200 1516  
137.27.168.0.9 - [07/Jun 18:16:37:155] "GET /product_screen?product_id=FL-DSM-01&product_id=1816-07-173" HTTP/1.1 200 1516  
137.27.168.0.9 - [07/Jun 18:16:37:155] "GET /product_screen?product_id=FL-DSM-01&product_id=1816-07-173" HTTP/1.1 200 1516  
137.27.168.0.9 - [07/Jun 18:16:37:155] "GET /product_screen?product_id=FL-DSM-01&product_id=1816-07-173" HTTP/1.1 200 1516  
137.27.168.0.9 - [07/Jun 18:16:37:155] "GET /product_screen?product_id=FL-DSM-01&product_id=1816-07-173" HTTP/1.1 200 1516
```







# 机器数据

您公司最大的机会和最大的风险

中国大数据产业生态联盟





# 什么是机器数据？



**航空公司和机场数据**  
每个航空公司每天都有数百个飞往全球各地的航班

**客户生成的数据**  
航空公司每天都会收到15000多条推特信息

**系统数据**  
IT基础设施，物理安全系统、HR和商业系统

**环境数据**  
天气信息和交通堵塞监控摄像头

**设备数据**  
波音737每小时产生的数据达20TB

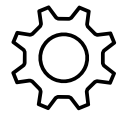
# 机器数据杂乱无章

## 来源



### 订单处理

ORDER, 2016-05-21T14:04:12.484,10098213,569281734,67.17.10.12,43CD1A7B8322,SA-2100



### 中间件错误

MAY 21 14:04:12.996 wl-01.acme.com Order 569281734 failed for customer 10098213.  
Exception follows: weblogic.jdbc.extensions.ConnectionDeadSQLException:  
weblogic.common.resourcepool.ResourceDeadException: Could not create pool connection. The  
DBMS driver exception was: [BEA][Oracle JDBC Driver] Error establishing socket to host and port:  
ACMEDB-01:1521. Reason: Connection refused



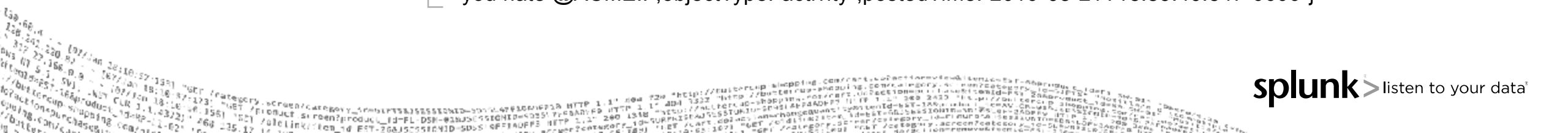
### 客户关怀 IVR

05/21 16:33:11.238 [CONNEVENT] Ext 1207130 (0192033): Event 20111, CTI Num:ServID:Type  
0:19:9, App 0, ANI T7998#1, DNIS 5555685981, SerID 40489a07-7f6e-4251-801a-  
13ae51a6d092, Trunk T451.16  
05/21 16:33:11.242 [SCREENPOPEVENT] SerID 40489a07-7f6e-4251-801a-13ae51a6d092  
CUSTID 10098213  
05/21 16:37:49.732 [DISCEVENT] SerID 40489a07-7f6e-4251-801a-13ae51a6d092



### 推特

{actor:{displayName: "Go Boys!!",followersCount:1366,friendsCount:789,link:  
http://dallascowboys.com/,location:{displayName:"Dallas, TX",objectType:"place"},  
objectType:"person",preferredUsername:"B0ysF@n80",statusesCount:6072},body: "Can't buy  
this device from @ACME. Site doesn't work! Called, gave up on waiting for them to answer! RT if  
you hate @ACME!!",objectType:"activity",postedTime:"2016-05-21T16:39:40.647-0600"}





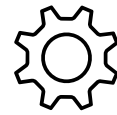


# 洞悉机器数据

## 来源



订单处理



中间件错误



客户关怀  
IVR



推特

客户ID	订单ID	产品ID
10098213	569281734	SA-2100
ORDER, 2016-05-21T14:04:12.484, 10098213, 569281734, 67.17.10.12, 43CD1A7B8322, SA-2100 MAY 21 14:04:12.996 wl-01.acme.com Order 569281734 failed for customer 10098213. Exception follows: weblogic.jdbc.extensions.ConnectionDeadSQLException: weblogic.common.resourcepool.ResourceDead 订单ID n: Could not create 客户ID ion. The DBMS driver exception was: [BEA][Oracle JDBC Driver] Error establishing socket to host and port: ACMEDB-01:1521. Reason: Connection refused		
05/21 16:33:11.238 [CONNEVENT] Ext 1207130(0192033): Event 20111, CTI Num:ServID:Type 0:19:9, App 0, ANI T7998#1, DNIS 5555685981, SerID 40489a07-7f6e-4251-801a- 13ae51a6d092, Trunk T451.16		
等候时间	SCREENPOPEVENT]	SerID 40489a07-7f6e-4251-801a-13ae51a6d092
CUSTID 10098213	客户ID	SerID 40489a07-7f6e-4251-801a-13ae51a6d092
05/21 16:37:49.732	客户ID	SerID 40489a07-7f6e-4251-801a-13ae51a6d092
{actor:{displayName: "Go Boys!!", followersCount:1366, friendsCount:789, link: http://dallascowboys.com/, location:{displayName: "Dallas, TX", objectType: "place"}, objectType: "person", preferredUsername: "i 推特ID ), statusesCount:6072}, bo 客户推特		
this device from @ACME. Site doesn't work! Called, gave up on waiting for them to answer! RT if you hate @ACME!!", objectType: "activity", postedTime: "2016-05-21T16:39:40.647-0600"}		
公司推特ID		



# 您需要什么才能取得成功？

单一平台，多个视角

不同的人对同样的数据提出不同问题

中国大数据产业生态联盟





IT运维分析师

IT运维

中国大数据产业生态联盟

配置文件

文件系统审核日志

运维系统指标、状态和诊断命令

系统日志

网络代理日志







IT运维分析师

IT运维

文件系统审核日志

网络代理日志

配置文件

运维系统指标、状态和诊断命令

系统日志



SOC管理者

安全、合规与欺诈

包数据/流数据

网络访问日志

线数据

中国大数据产业生态联盟





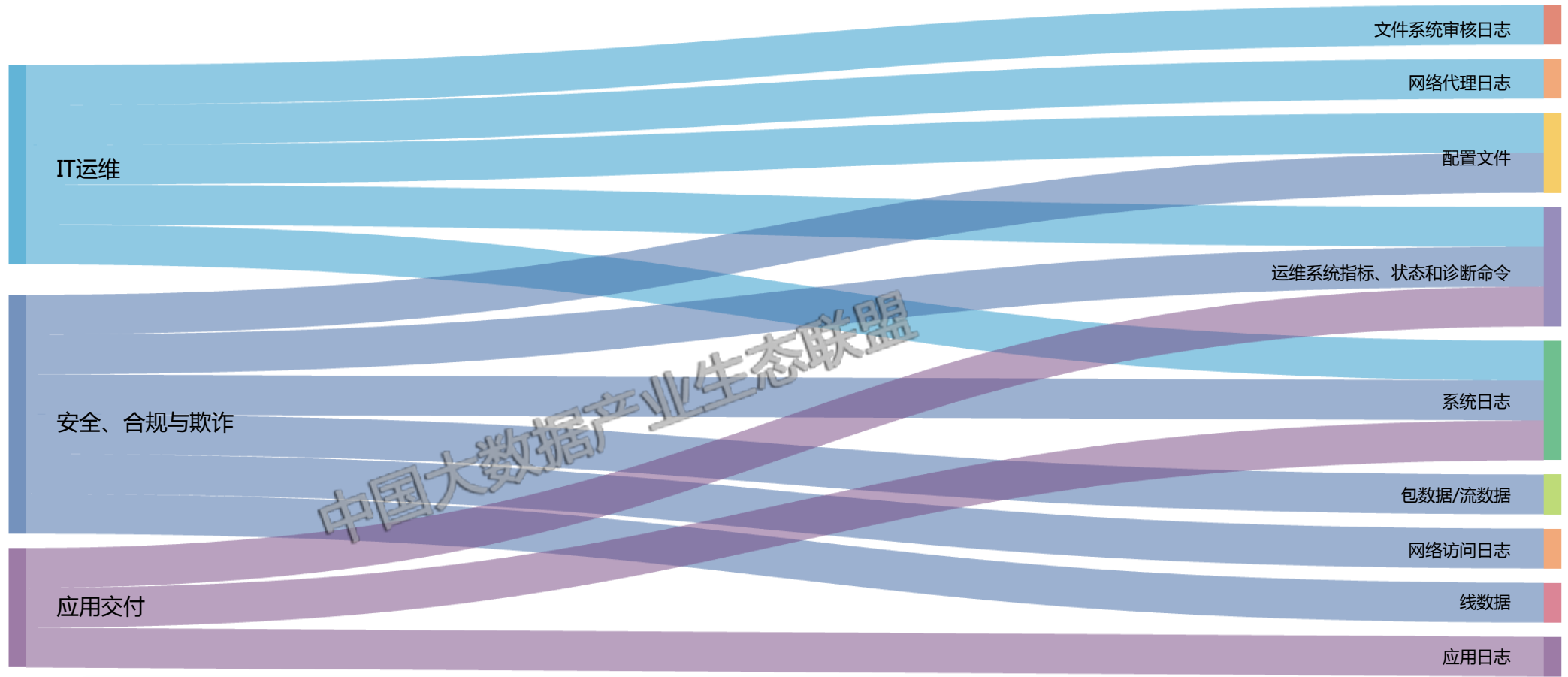
IT运维分析师



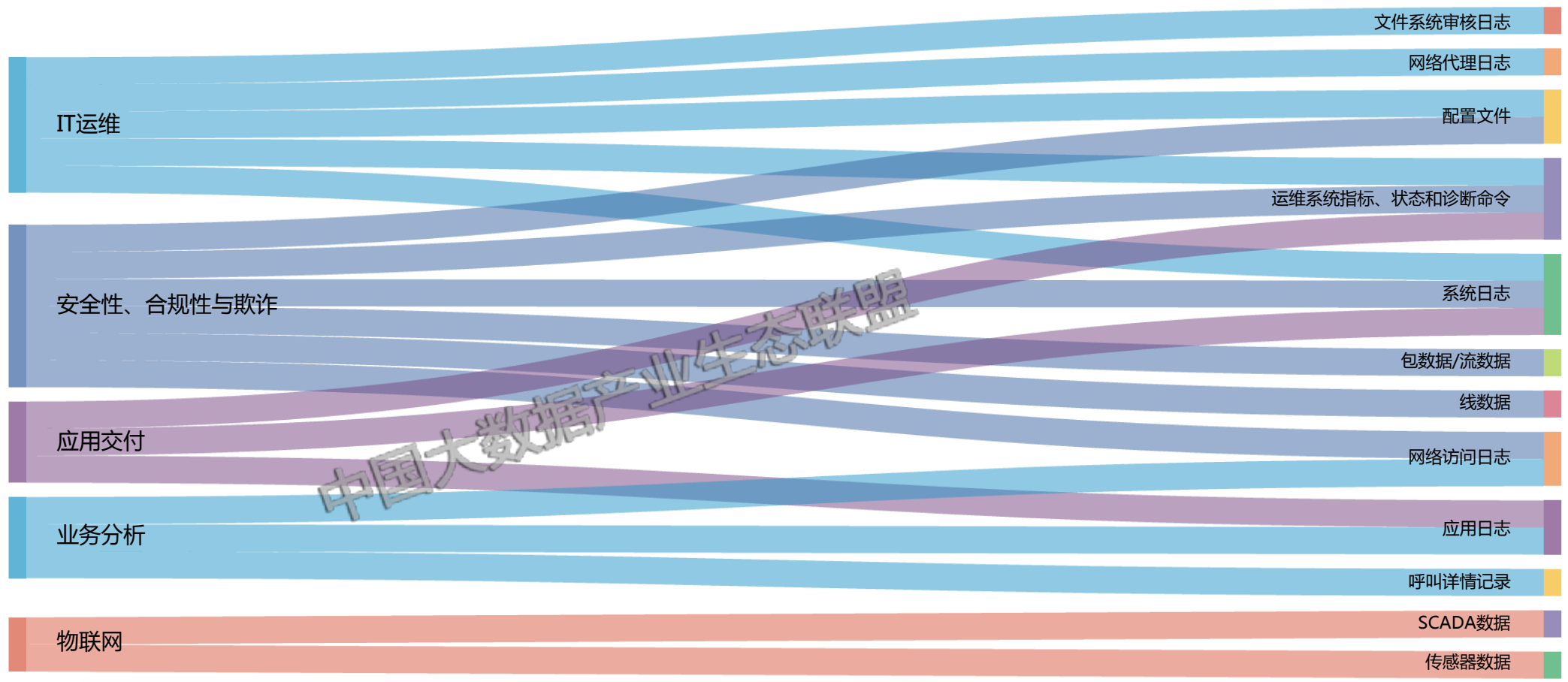
SOC管理者



站点可靠性工程师



-  IT运维分析师
-  SOC管理者
-  站点可靠性工程师
-  电子商务业务分析师
-  制造工程师



中国大数据产业生态联盟



# 您需要什么才能取得成功？

单一平台，多个视角

不同的人对同样的数据提出不同问题

开放性和可扩展性

利用现有投资，与多项技术交互操作

实时见解

利用机器信息进行强大的搜索、可视化和分析，了解当下发生的情况

混合

在有数据的地方随处展开分析，跨各种场所、云和混合环境

企业规模

多PB级规模和性能集成解决方案；确保准确性和安全性

中国大数据产业生态联盟



# 伦敦的盖特威克为未来机场配备了机器数据

航班时刻表

气候数据

X射线通量

自动行李寄舱

道路、轨道和  
巴士服务

队列测量



# 从“数据湖”中获得新的商业见解



Coca-Cola

- ▶ 了解多个渠道的客户购买影响因素
- ▶ 按渠道实时跟踪消费和购买模式
- ▶ 从“数据湖”中获得新见解，从而优化决策

中国大数据产业生态大会



**KONČAR**

# 提高风轮机可用性和正常运行时间

- ▶ 实时监测风轮机
- ▶ 计算可用性、能源生产和流失情况
- ▶ 通过主动检测问题，提高正常运行时间；减少能量流失

中国大数据产业生态联盟

# 改进安全性和客户体验



- ▶ 业务流程端对端可视性
- ▶ 加速故障检修和系统恢复
- ▶ 提升网络安全性, 实现全时段运营

中国大数据产业生态大会

## 我们的使命

# Making machine data accessible, usable and valuable to everyone.

让每个人都能访问、使用机器数据并从中获得价值。



# 将机器数据转变为答案



IT运维分析师



SOC经理



电子商务分析师



制造工程师

IT运维

应用交付

安全与合规

商业分析

物联网

开发者平台 (REST API, SDKS)

# splunk

## 智能运维平台



搜集

分析与存储

行动



现场



云





