



数据智能助力企业创新和发展

周卫天

目录

1

数据驱动与数据智能平台

2

数据智能平台支撑阿里业务

3

数据智能助力企业创新和发展

4

数据智能让我们生活更美好



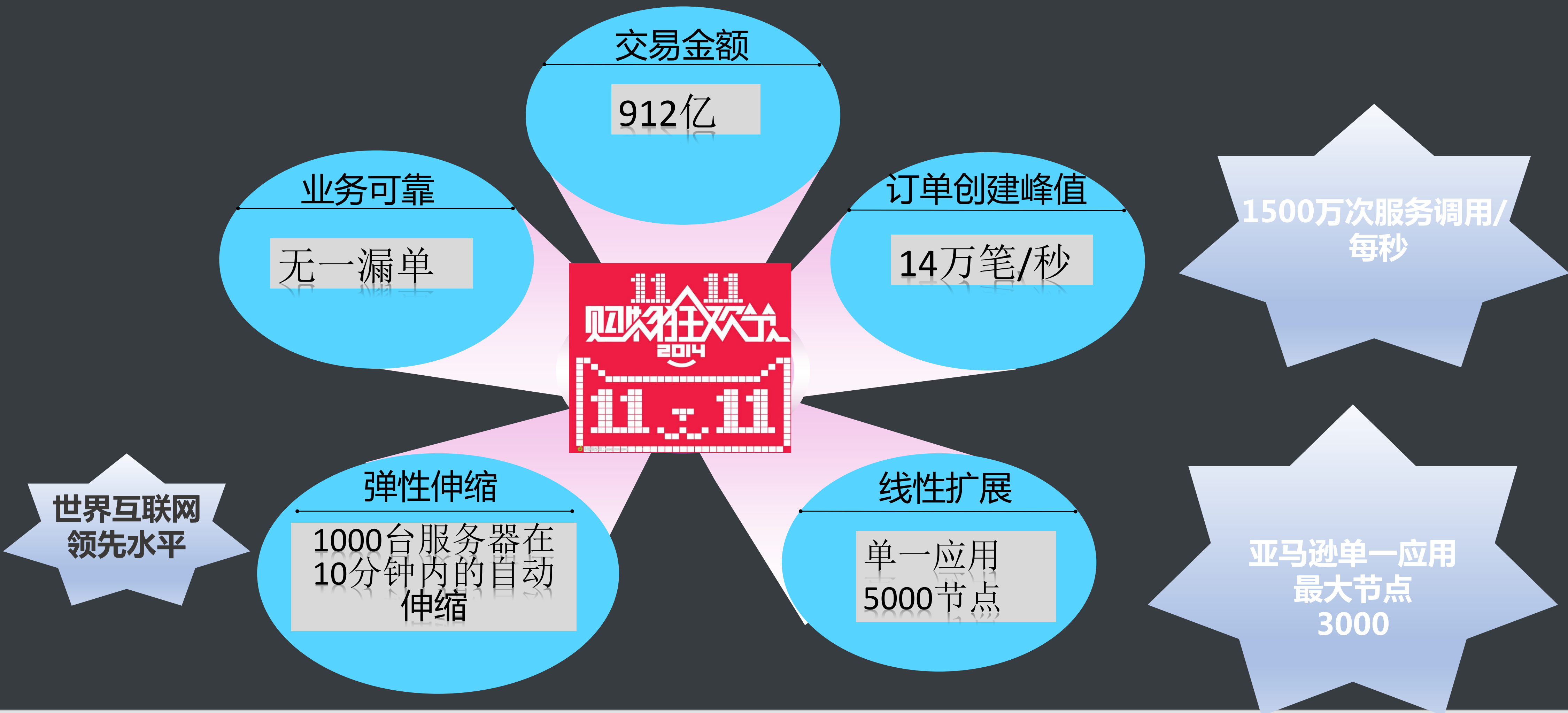
为了无法计算的价值

2009年
马云提出阿里巴巴要做一家数据公司

2010年
马云反复强调要发展要坚持发展云计算



2015年双11 世界纪录



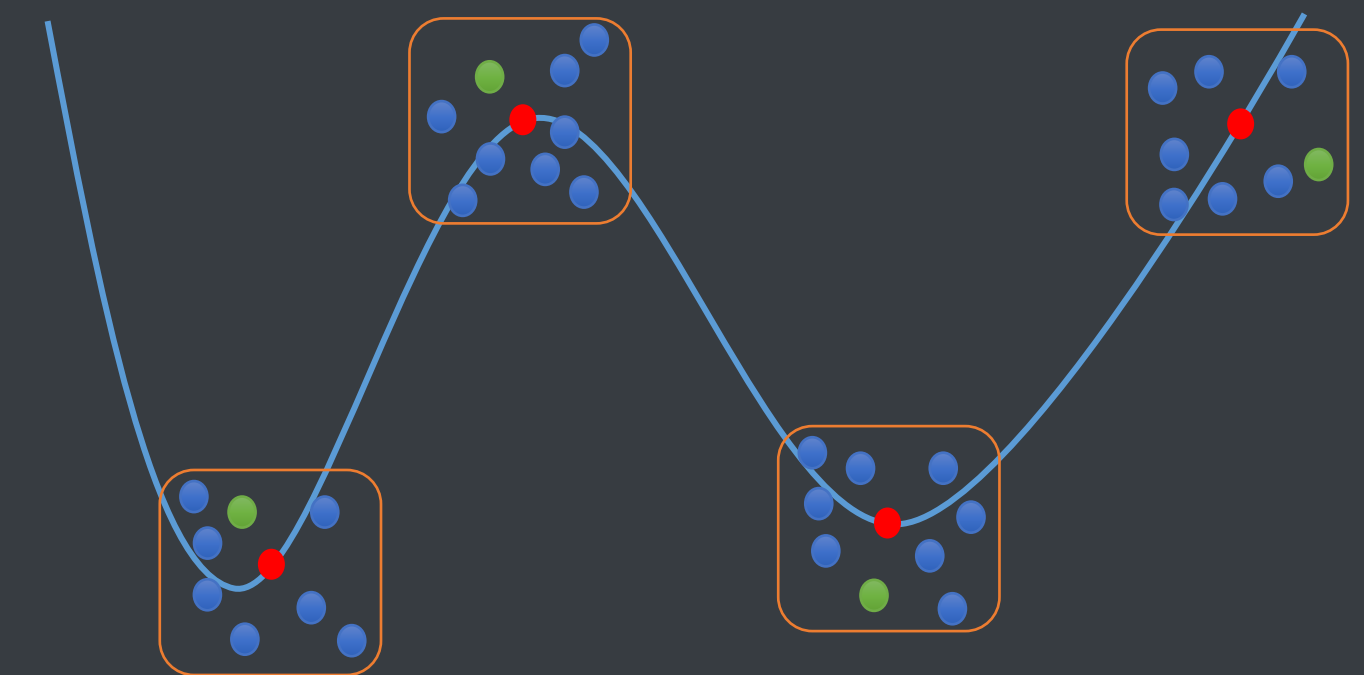
数据分析处理能力实战锤炼

**双11节日是技术和运营大会战和大会考：
拉高了类金融系统的技术顶峰和创新能力**

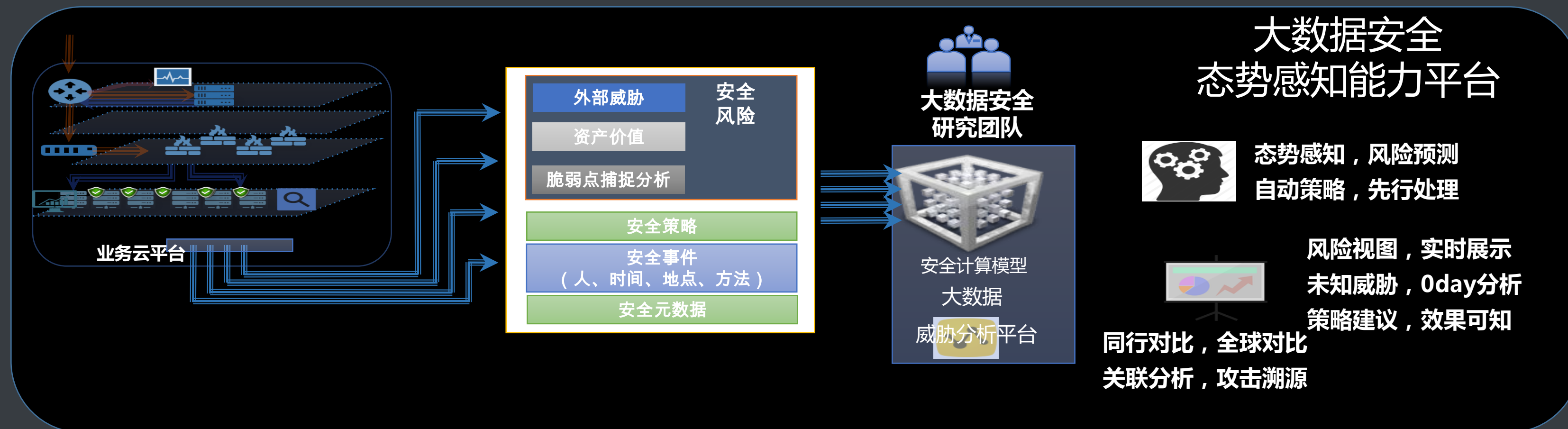
12万笔/秒支付的顶峰；峰值支持能力10分钟，30分钟压测能力
10.5亿笔总支付的记录

公安行业阿里独创的伴随模型分析计算逻辑并不是很复杂，但是计算量非常大，查询条件，比如时间段不固定，不能提前计算。信令数据伴随分析数据Volume：
浙江三个月3000+亿条数据，如果把伴随分析的时间限定到5个小时，随机访问达7亿条数据。
当时必须做到：30秒内出结果。

大大提升了警务人员跟踪分析和办案的能力。充分体现了计算和模型的无限价值



云平台安全能力实战锤炼



阿里大数据平台与数据智能



目录

1

数据驱动与数据智能平台

2

数据智能平台支撑阿里业务

3

数据智能助力企业创新和发展

4

数据智能让我们的生活更美好

阿里巴巴集团业务 - 数据智能平台



蚂蚁金服业务实践 - 数据智能平台

微贷/花呗

准入模型 反套现



企业



个人

业务安全

账户安全 交易安全
反洗钱 反作弊 反欺诈



运营/BD



监管机构



个人用户



金融机构

智能客服

智能问答
用户之音 异常检测



运营/BD



个人用户

财富

精准营销
个性化推荐



个人用户



商户

信用

用户画像
信用评估 信用报告



合作伙伴



金融机构

保险

风险评估
保险定价 欺诈识别



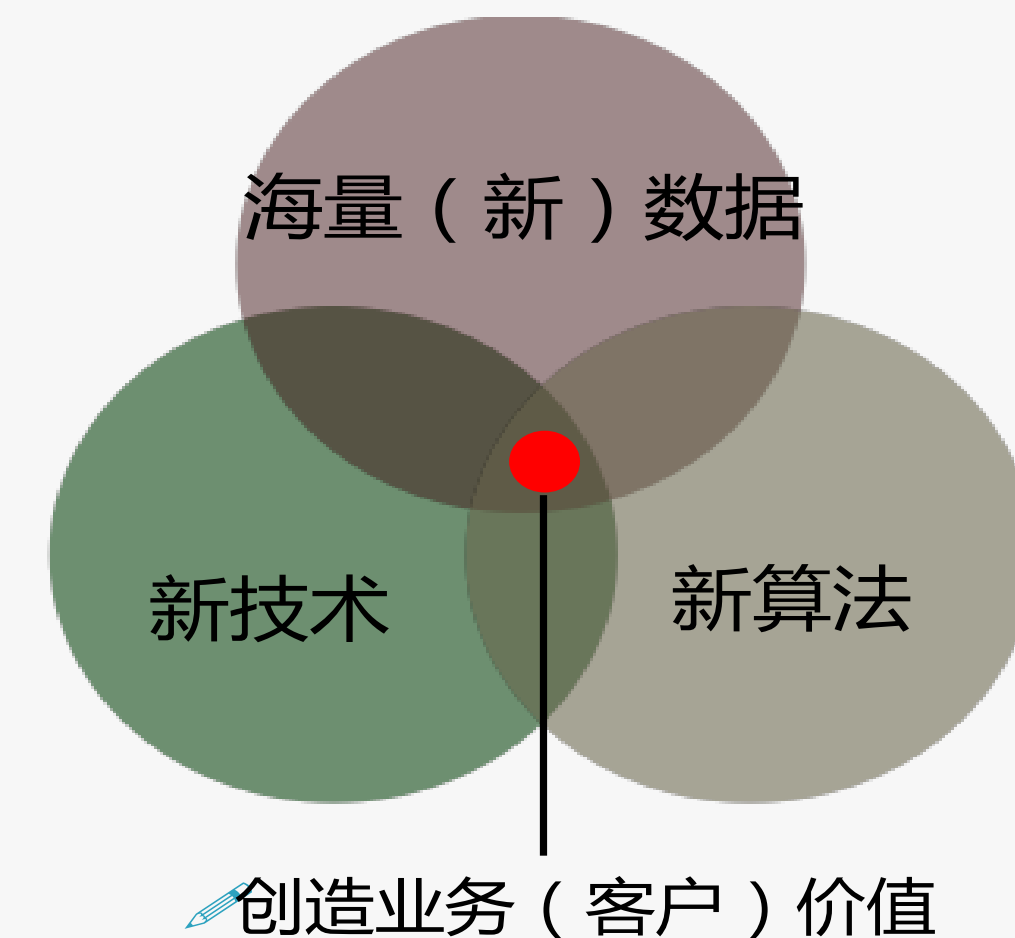
个人用户



合作伙伴



金融机构



目录

1

阿里巴巴的数据驱动与数据智能平台

2

数据智能平台支撑阿里业务

3

数据智能助力企业创新和发展

4

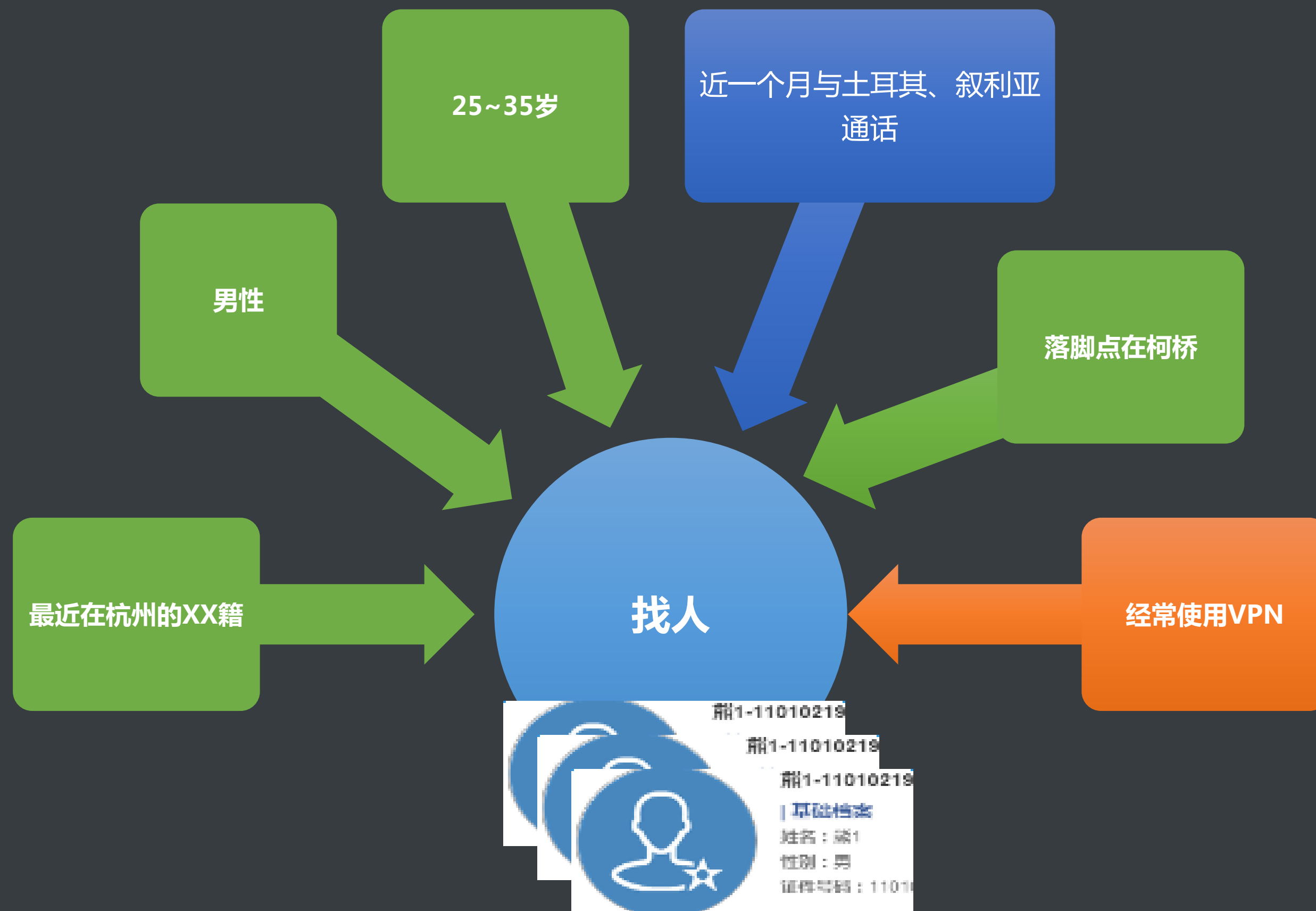
数据智能让我们的生活更美好

数据智能助力企业创新和发展

- 国家大型峰会的安全保障
- 智能工厂实践探索
- 智能新零售的实践
- 大型航空企业飞机发动机管理

全息画像，实时找人

国家大型峰会安全保障，亿级人口多维查询**秒级响应**



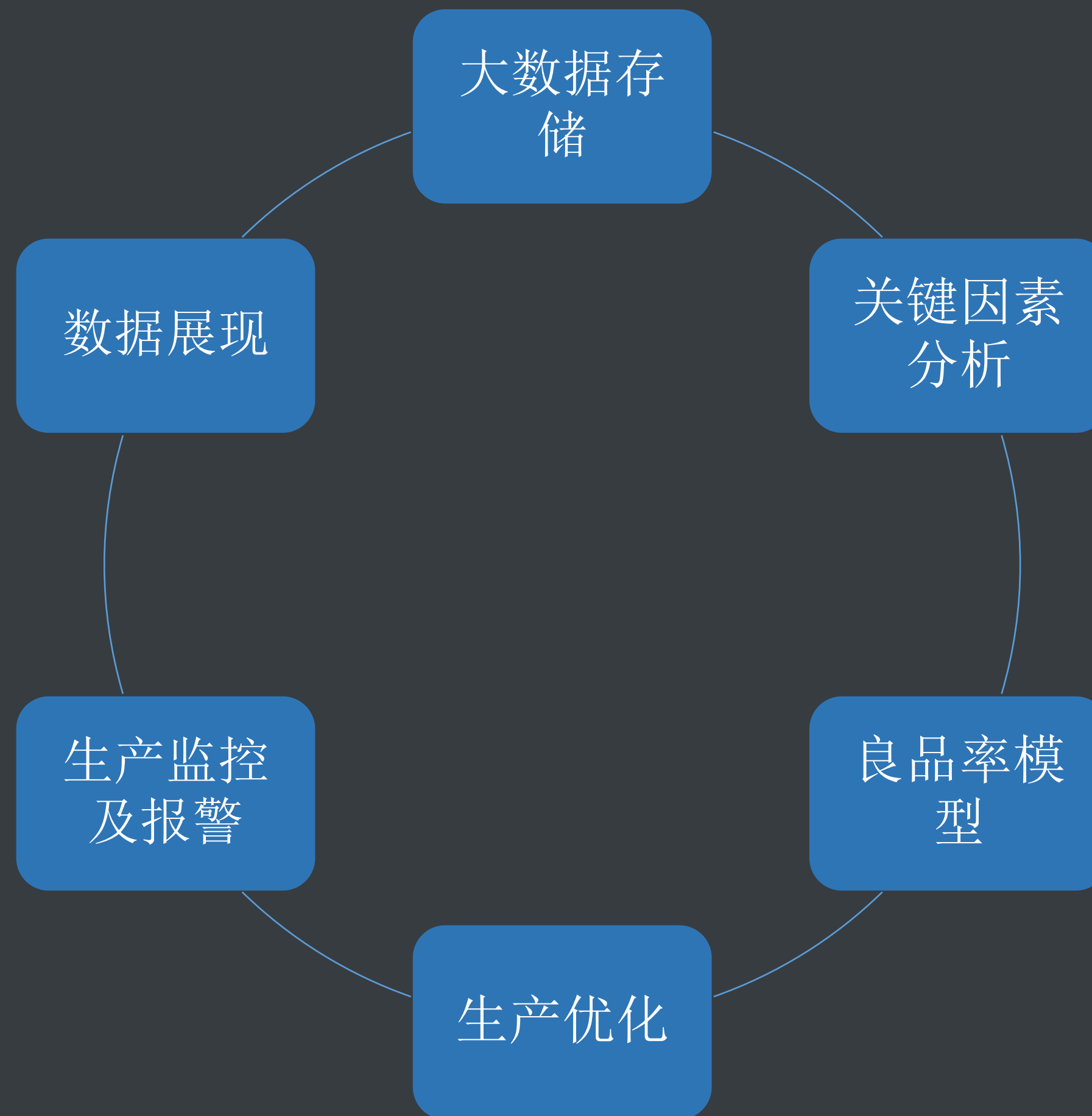
智能工厂实践



全球领先的大型综合
高效环保能源企业

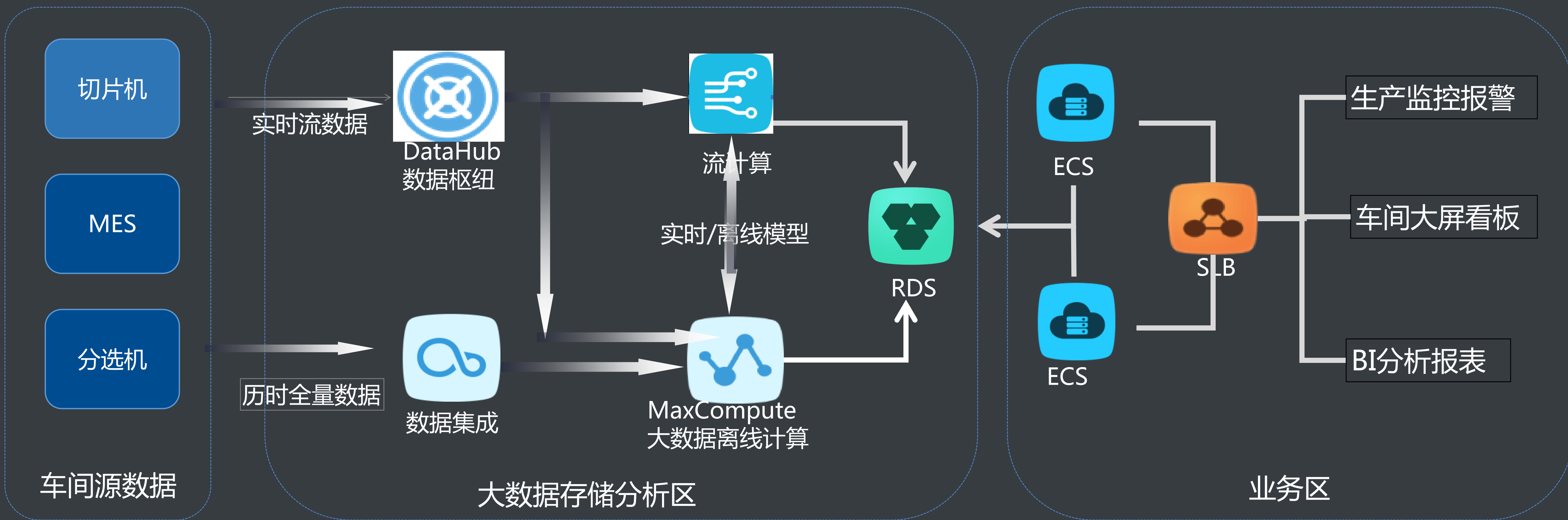


- 存生产过程所有数据
- 大数据分析结合特征工程经验找出良品率关键因素
- 建立良品率多变量分析模型
- 生产过程实时监控和报警
- 生产数据做多维度统计分析
- 车间和事业部生产大屏看板

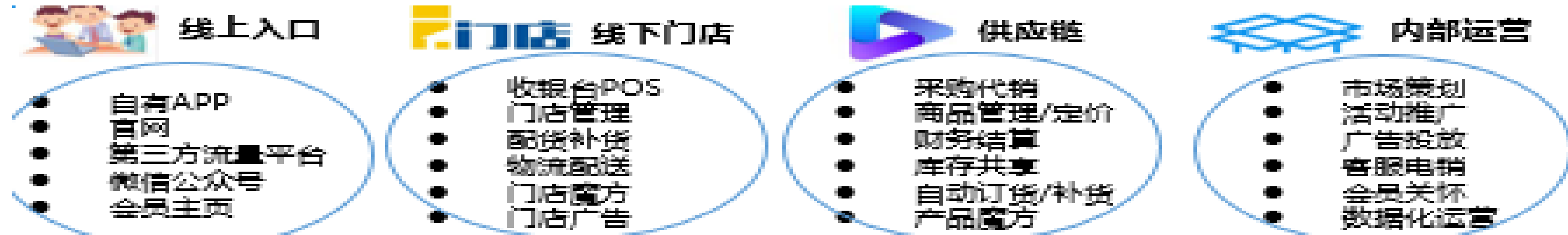


- 每一台机器 (1000台)
- 60个关键影响生产指标
 - 3个统计模型算法
 - 180个衍生监控项
 - 162000个流计算结果
 - 亚分钟延迟
 - 事件驱动实时报警

智能工厂实践整体架构



阿里新零售方案助力该客户更快更好



二维码溯源
智能比价采购
仓到店高效联动
智能补货与选品

供应链

自建WMS统管全局
虚拟库存智能调配
线上线下库存协调
智能盘点

库存

线上运营赋能门店
数据化铺货决策
销量预测和门店秒级数据
实时大屏
门店资源智能管理
选址优化

门店管理

物流弹性云
配送信息实时跟踪
配送路径优化
物流规划

配送

会员 积分 营销 全链路实时打通
支付线上线下打通
支付与订单系统融合

大型航空企业飞机发动机和主部件健康管理

飞机发动机和主部件检测和保养

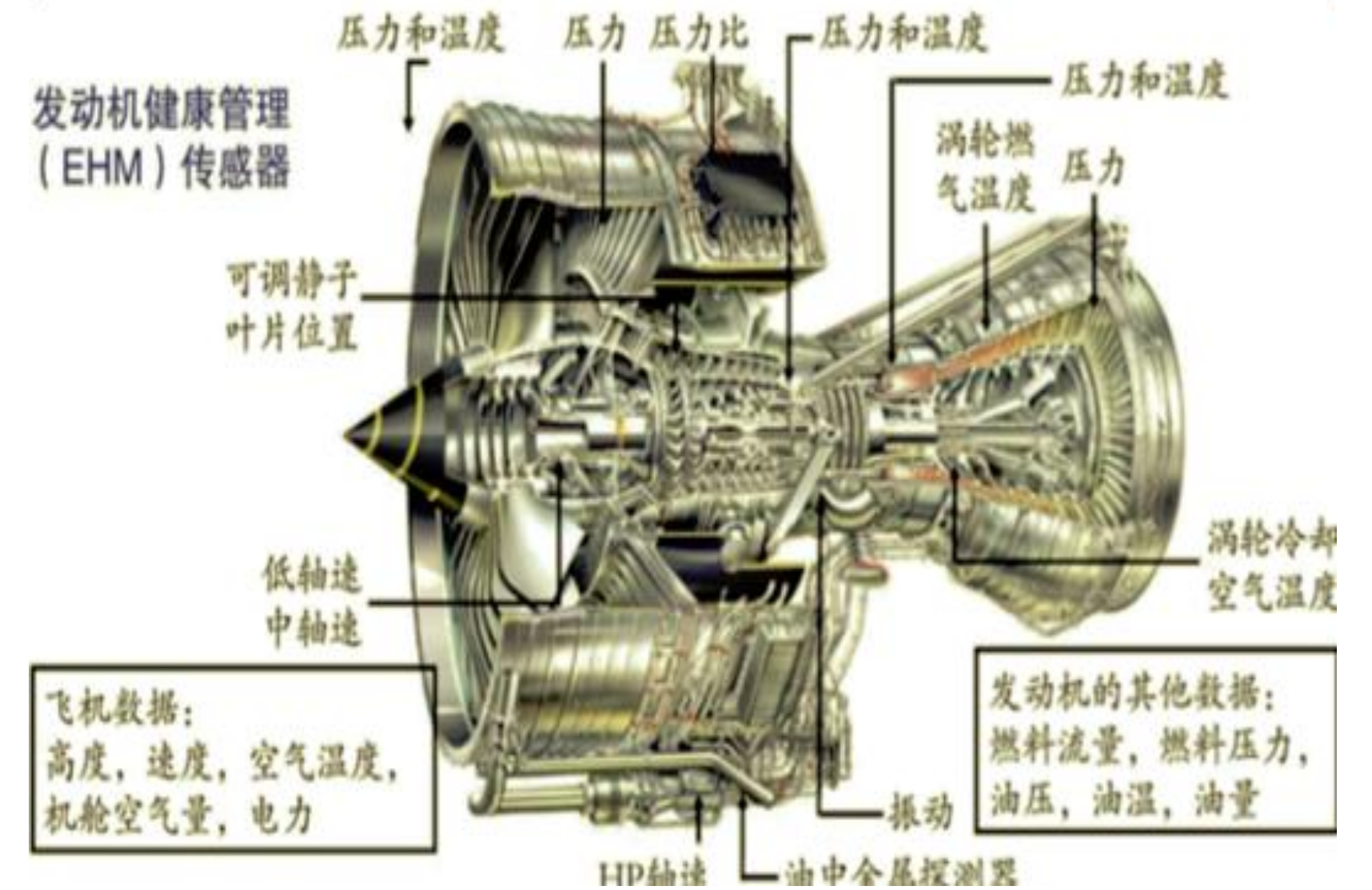
- 异常发现和实时监控
- 仪表盘实时流大屏展示
- 减少计划外保养维修总工时

模型处理和查询

- 异常关键参数模型处理和优化
- 文本和故障关键字快速查询

主要部件问题预测和库存管理

- 使用分析和多维价差分析
- 优化供应链和库存
- 发动机寿命优化管理





目录

1

阿里巴巴的数据驱动与数据智能平台

2

数据智能平台支撑阿里业务

3

数据智能助力企业创新和发展

4

数据智能让我们的生活更美好

饿了么 智能调度引擎

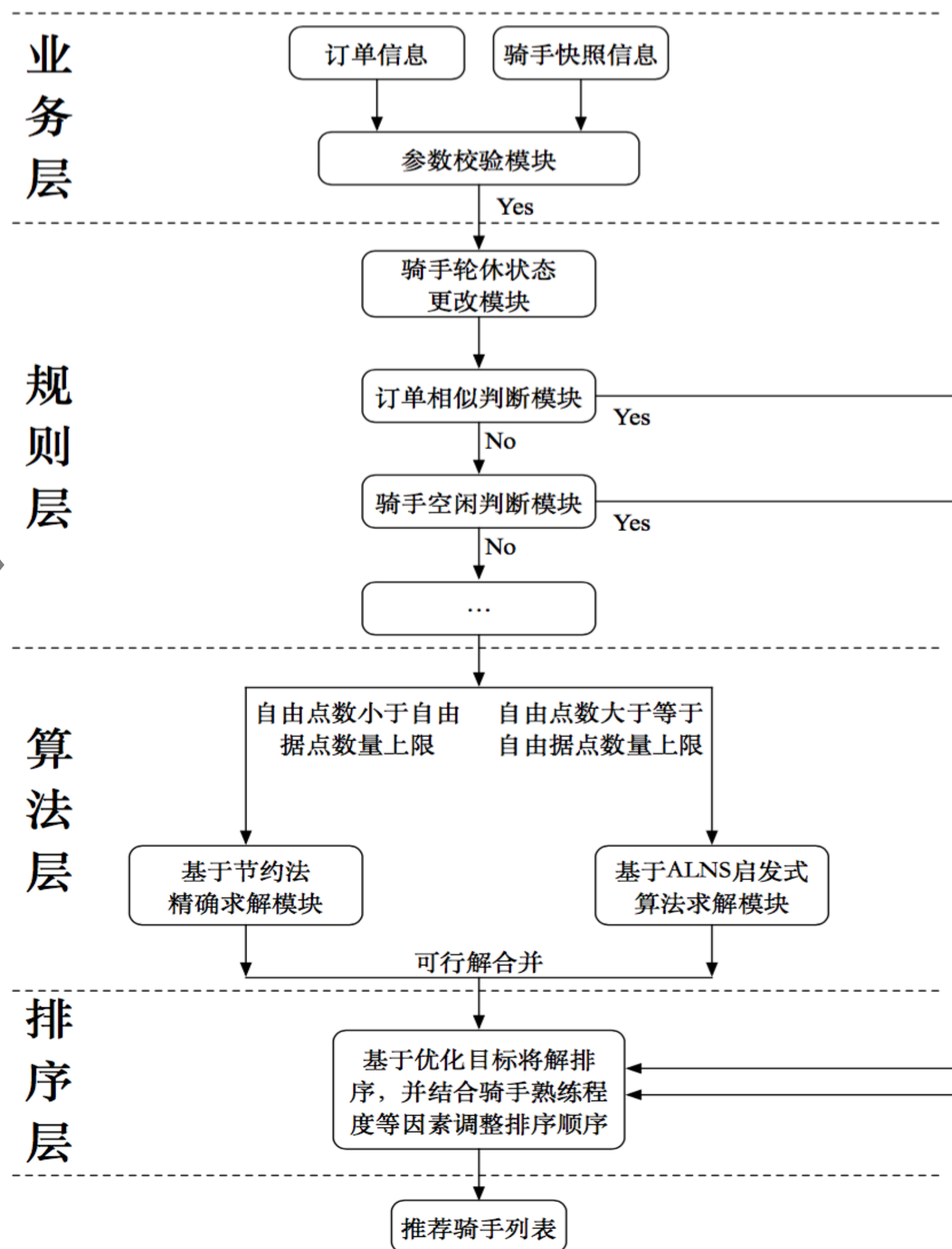
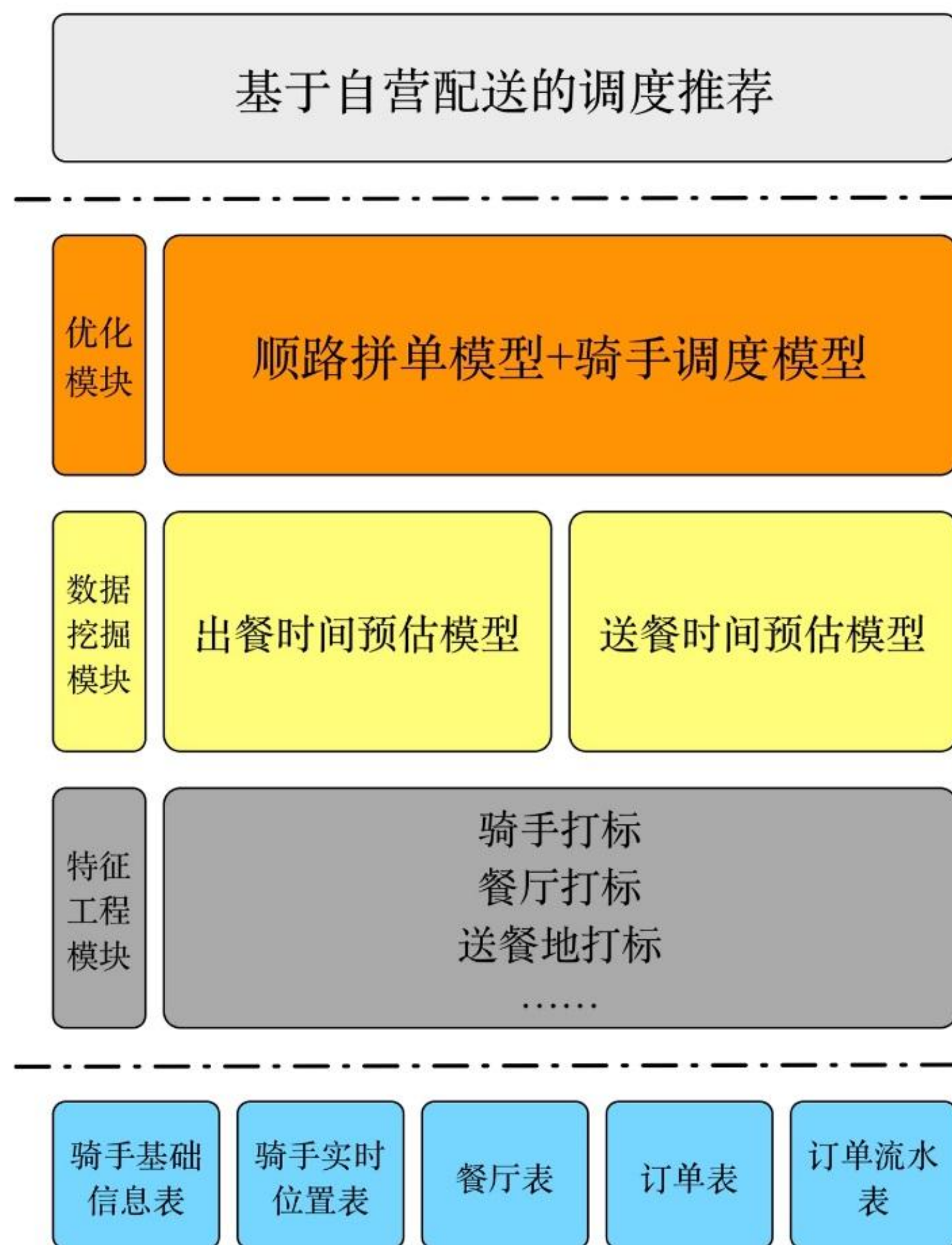
场景

- 中心调度，按需分配
- 优化订单调度及配送效率

效果（7732笔测试单）

- 以50分钟作为配餐时间SLA，成功派单 7430（96.1%）
- 以45分钟作为配餐时间SLA，成功派单 7403（96.0%）

目前已经实施效果良好



数据智能让我们的生活更美好



扶梯智能广告滚动墙系统



智能停车中心

服装行业众包设计和按图设计。服装门店利用大数据快速开店和扩展。

衣

食

智能探头跟踪用户互动、店内客流和预定情况，大数据分析进店人员对菜单变化和餐厅设计优化和预测。
饿了么的智能配送更高效更精准触达。

大数据于我们
如水电一样
如形随影

办公室环境大数据分析后的设计
商业地产的选址与大数据商圈预测增值服务

住

行

汽车的遥测数据与驾乘体验
旅游小AI (智能导游，酒店酒店舆情和价格服务，景点，附近美食)



为了无法计算的价值

万物皆数
数数关联和实时联通生产智能
数据智能
让我们的生活更美好



数据智能
为了无法计算的价值
为了可以付诸实行的业务价值和商业战略