



# 人工智能公司云服务的打造

张劲辉

云知声IoT研发平台VP



# 人工智能的趋势及大事件

移动互联 ..... 万物智联

感知智能 ..... 认知智能



2012年12月云知声发布深度学习引擎

# 云知声的 AI 技术布局

以深度学习、超级计算和认知计算为基础，  
以智能语音交互切入物联网，构建大数据和完整 AI 体系



云 机器学习 / 超算平台



知 认知计算 (语言、知识与思维)



声 物联网语音交互大数据入口

### 感知 (Perception)

- 听觉: 语音 / 声纹 / 情绪
- 视觉: 图像 / 人脸 / 视频

### 表达 (Reaction)

- 语音合成 / 翻译 / 表情等
- AR / VR 等

## 云知声大脑 (Athena)

### 认知计算 (Cognitive Computing)

- 语言: 意图 / 信息 / 情感等 (感知理解和生成结果表示)
- 知识: 实体 / 关系 / 结构 / 逻辑, 用户画像 / 语境信息等
- 思维: 理解 / 推理 / 决策 / 规划 / 生成 / 自学习等

基础架构: 深度学习 + 超级计算 + 大数据

黄色为云知声已构建 AI 技术体系

三大关键因素突破，人工智能发展进入临界点

随着人工智能三大关键因素大数据、超级计算和机器学习技术的不断突破，人工智能的产业基础已经日趋成熟



深度学习是引擎



超算平台是载体



大数据是燃料

大数据:

大规模真实数据积累

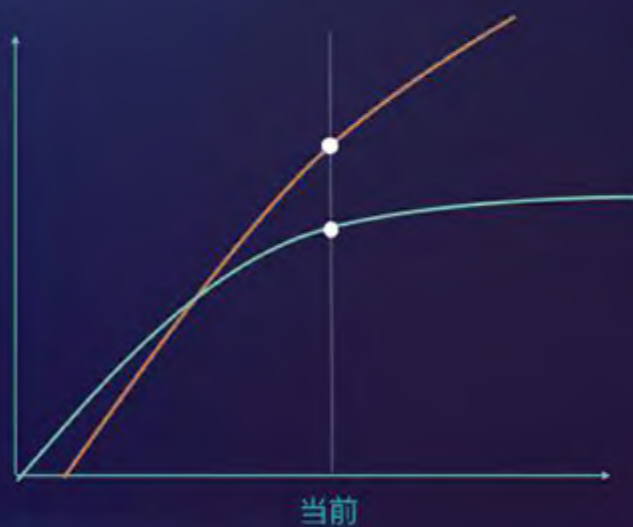
机器学习:

以深度学习为代表的突破性进展

超算平台:

高性能分布式并行计算 (CPU + GPU + FPGA 等)

性能精准度



深度学习

规则/统计等  
其他机器学习

数据规模

当前

如果AI是火箭，深度学习就是火箭引擎，大数据是火箭燃料。大数据和日益提高的超算能力，是支持深度学习飞速发展的两大因素。理论上讲，在大规模深度学习平台的支持下，数据量每提升一个数量级，AI系统的准确都会得到大幅提升

# 大数据：雅典娜自学习能力的来源





复杂性: 种类和速度

互联网+物联网发展为深度学习带来多维度训练素材



IDC预测2020年全球产生数据量将超40ZB  
相当于每人产生5200GB



2亿次  
云平台日调用量

1亿台  
接入设备

375.3%年  
调用量增长率

最大的独立第三方语音云平台  
积累垂直场景高价值数据

# 云知声从感知到认知的技术图谱

# 1 AI 基础框架

160+ GPU  
1000+ TFLOPS

30,000+ 小时  
人工数据标注

有监督 / 端到端  
深度学习

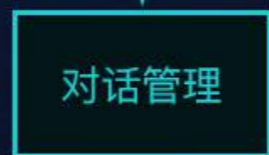
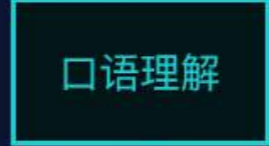
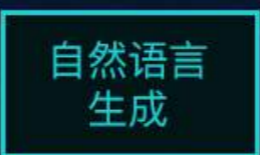
## 2 感知计算



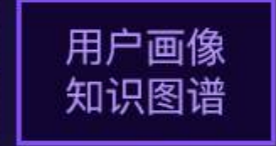
## 4 表达技术



## 3.1 交互技术



## 3.2 认知计算



独创的“云端芯”生态体系，构建坚实的商业模式

ATHENA



技术战略



云



端



芯

产品战略



家居



车机

智慧生活



医疗



教育

智慧服务

商业战略



电视



空调



音响



汽车



中控



后视镜



麦克风



病历录入



查房



机器人



远程教育

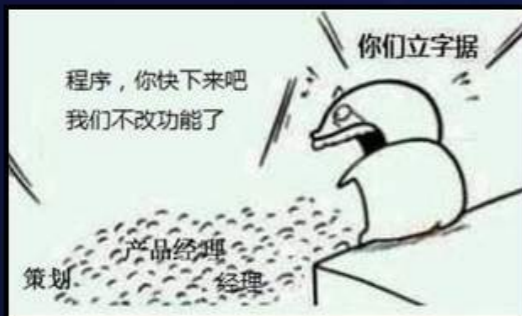


在线教育

云知声物联网人工智能生态

# 微服务架构与语音云平台 UniCloud 的结合

## “公元前”的故事



程序猿日常面临的情况是这个样子的.....



各种与产品汪们的爱恨情仇；各种加班，各种不理解；  
各种随时随地的需求变更...  
麻雀虽小，五脏是否真的需要俱全??

## “公元前”的故事



产品汪：“我有一个很简单的需求，想从这里XX，加一个功能n”  
潜台词“我觉得这个需求，要用这个技术方式去实现”  
实质—>提的不是需求，是自己理解的技术方案



程序猿：“闭嘴。。。这个实现不了，不能改”  
潜台词“不是改不了这一个点，而是我要为了改你这一个点，哥哥要改动一大片。。。真心伤不起”  
实质—>说的不是当前点改不了，而是牵一发而动全身



## 微服务的优势



## 微服务的优势

端到端的解耦特性可以独立、并行地开发、集成、验证和发布

合理的架构支持，高可靠、高复用、与产品无关性的开发可变，以及系统性能边界的优化

微服务化可让研发团队技术路线更为丰富和独立，有效降低管理及人力成本，并减小风险

使产品试错成本降低，并且能够快速试错

## 微服务的弊端

运维开销增大，  
更多的服务也就  
意味着更多的运  
维资源投入

分布式系统的复杂性，  
分布式系统也就意味着  
开发者需要考虑网络延  
迟、容错、消息序列  
化、不可靠的网络、异  
步交互、  
版本控制、负载等

从架构的角度来  
说，要防止超前  
设计和过度抽象  
的问题

# 应用案例

## 案例一：统一认证

产品场景：



支持windows、手机(android和ios)、web、各种嵌入式设备上的用户维度的登录

要求：

- 1、支持各种登录方式，如用户名+密码、手机号+验证码、指纹、声纹、人脸等等(地球上可能有的验证方式)
- 2、支持接入其它oauth用户验证体系（如QQ、微信和微博等），在产品维度上支持强ID和弱ID模式
- 3、对接应用服务的解耦，以及业务的无感知能力
- 4、用户鉴权的策略，以及各个产品需求的ID化策略灵活调整
- 5、统一的用户安全策略和控制策略

每个应用系统单独做用户登录验证吗？  
如果产品需求是在应用A里的这些用户，  
在应用B里使用哪些功能呢？



认证接入方式的多样性支持

应用服务之间统一ID化方案

用户级别安全策略的控制



## 案例二：双向实时通讯

产品场景：

连接各个端的消息通讯，包括信息的上行和下行，需要支持手机app，各种嵌入式，以及可穿戴设备；  
基于用户认证维度

要求：

- 1、支持android和ios(通知+拉取)
- 2、不同平台对接入的要求都不同
- 3、实时对接其它应用服务，并抽象到message级别和事件
- 4、支持端到平台、平台到端、端到端的通讯模式

Message级的业务抽象和统一接入

支持通讯协议的安全，并与应用服务无关

统一的用户和设备验证







THANKS!

