



全球技术领导力峰会

GLOBAL TECH LEADERSHIP CONFERENCE

2017年6月30日-7月1日 / 上海宝华万豪酒店

让技术引领未来

—技术创新与应用落地—

—— SPEAKER ——

向江旭

苏宁云商IT总部执行副总裁 苏宁技术研究院院长

业务驱动还是技术驱动？

Business-driven vs. Technology-driven

- “像CEO一样思考，你会收获更多”
- “不想做CEO的CTO不是好自媒体”
- “忘记技术的CTO，才是完美的CTO”

CTO就是为了CEO曾经吹过的牛B，
含着泪也要去实现的人。
至少不害死CEO

过去一年发生了什么：

- Alpha Go和人类两次对决引爆AI热
- BAT对技术的大力投入
- AI领军人物的天价跳槽费
- AI、自动驾驶公司的天价估值
-



让CEO对CTO说：
“YES” and “BRAVO”！

- 政府主导的技术创新面临市场的考验
- 国企的技术创新面临体制的局限
- 互联网初创公司技术创新面临生存的压力
- 传统企业面对互联网冲击的担心和互联网转型的渴望
- BAT们在商业成功后的技术转型
- 外企在中国、中国企业在海外的水土不服





微软的技术创新和转型（移动战略失败，云转型成功，AI人才和战略）
微软小冰的诞生和成长（本土创新）

谷歌技术创新：研究院和研发组织混合，DeepMind、Alpha Go

硅谷创业公司技术创新



- 围绕着公司愿景、使命和目标技术创新
- 独创，不人云亦云
- 把握创新和落地的平衡点
- 小步快跑，快速迭代



■【概念】 智慧零售

在多样性的场景中，以智能科技为手段，满足个体用户的商品、内容和服务需求

■【特征】

场景化
服务

利用差异化的场景提供多样化和个性化的产品与服务。

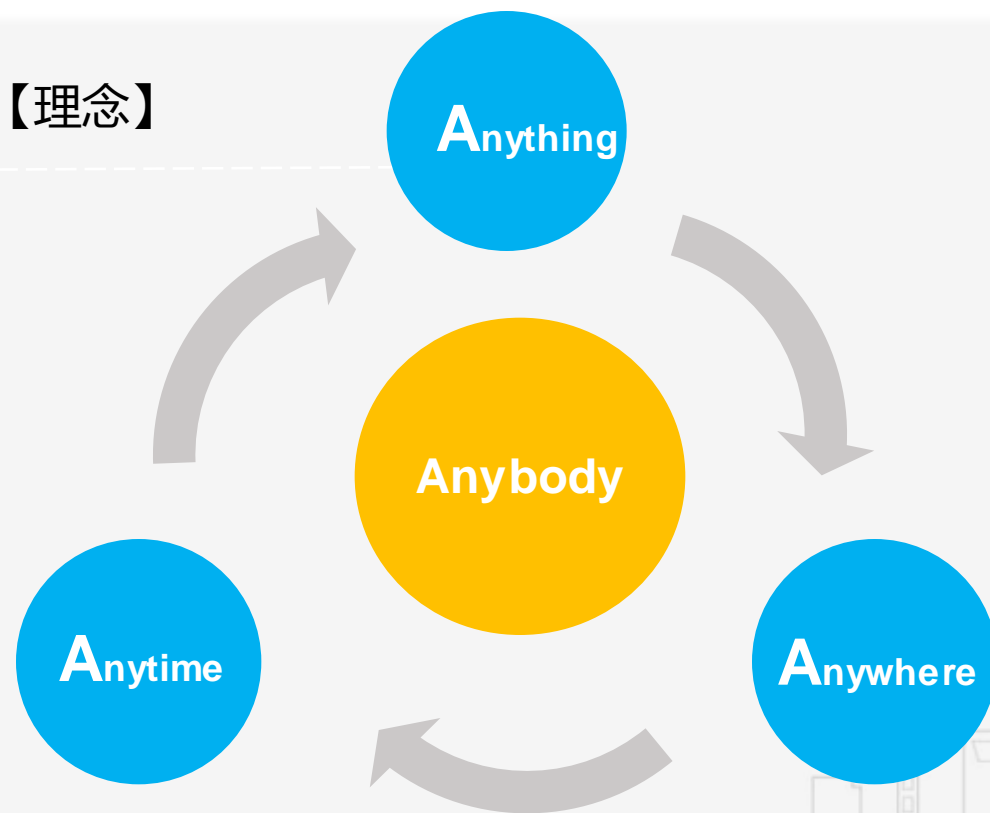
智能化
服务

利用新技术提升用户体验，满足消费者个性需求。

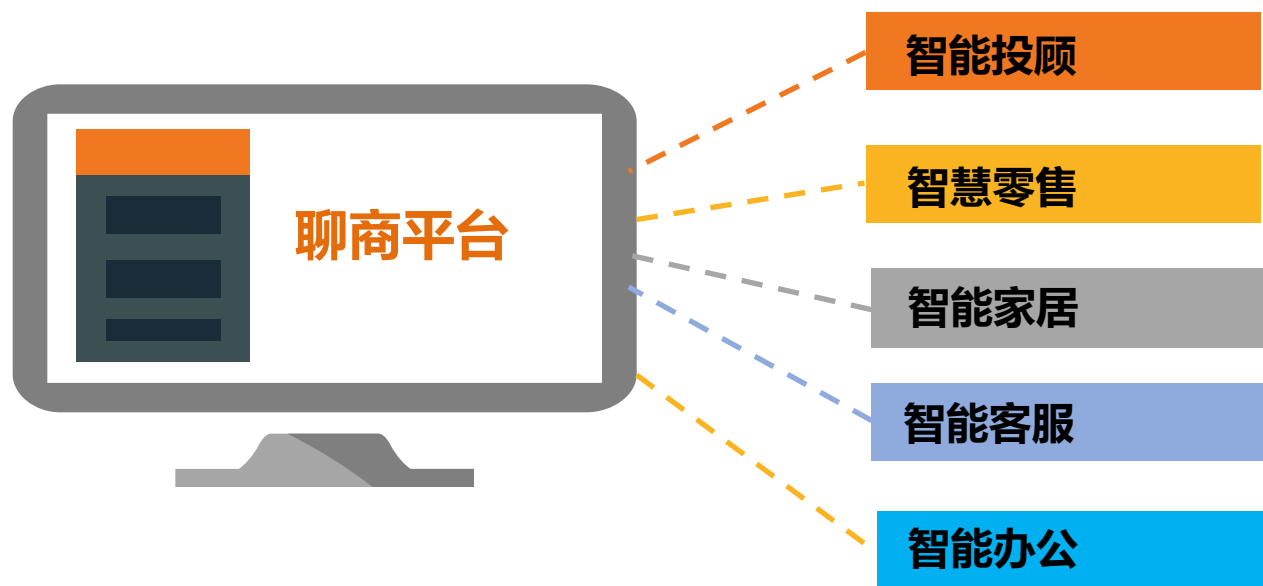
个性化
服务

以人为本，从消费者的个性需求为出发点，优质服务为中心。

■【理念】



依托语音识别、自然语言处理、机器学习等人工智能前沿科技，提供消费者以智能化、个性化的互联网零售服务，同时横跨线上线下，在苏宁六大产业中融入智能体验，给亿万用户带来科技的价值——**苏宁人工智能聊商平台**。



苏宁易购第一个人工智能落地产品——**智能导购客服SUNNY**



将语音交互、VR和AR技术引入到线上线下不同场景，如娱乐消费、家居生活、金融服务、体育赛事等，力求打造一个多彩丰富、优质体验的智慧零售服务，真正满足消费者“此时、此地、此人”的商品、服务和内容消费需求。





苏宁智能研发了苏宁自主的配网协议与模块标准，并通过苏宁智能开放平台提供产品智能化的解决方案与研发支持



目前，智能语音产品线提供包括视频检索、商品导购、智慧售后、智能控制、家居服务等多种语音助手服务，同时为高端智能家电提供智能语音方案。

2015年，苏宁智能平台及苏宁智能APP正式上线，苏宁产品正式进入智能家居行业



2016年9月1日，苏宁智能家居整体方案首次落地在苏宁紫金嘉悦互联网+公寓，助力楼盘销售。



【目标】 通过消费者行为数据整合、消费者数据与厂商和产品的数据分析，主动、精确地捕捉到市场动向，向合作厂商反向输出数据和技术能力，打通从消费者到商家，从商品到消费场景和使用场景的“全景生态”。



2017CES Asia展会上的“苏宁全屋智能”

定位目标

聚焦智能，强化商务，致力于探索人工智能等前沿技术。采用最合适方案解决实际业务问题，将研究成果转化为产品功能、专利、研究报告等

深度学习、自然语言处理、计算机视觉、语音识别和知识图谱等领域的应用研究。

研究方向

产品

为聊商平台提供后台人工智能引擎，其通过计算机程序设计与用户通过音频和文本进行商业智能对话，从根本上变革用户对人机交互的体验



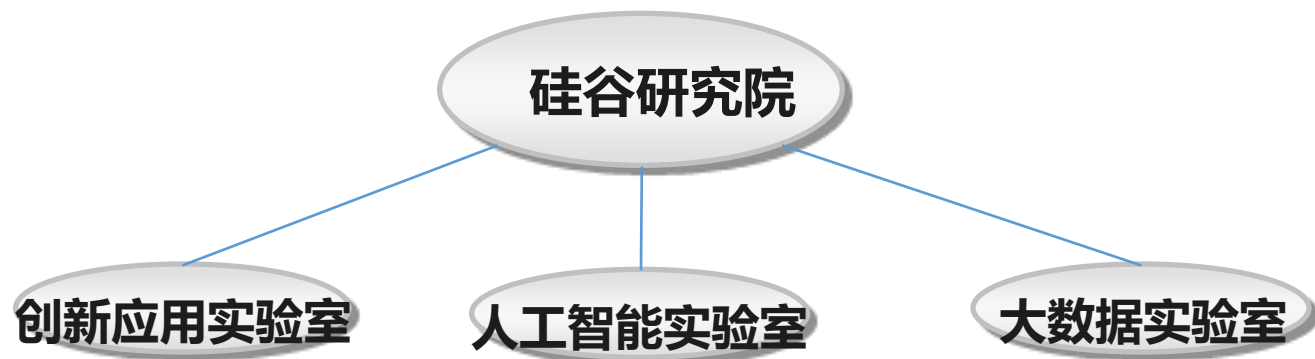
背景

2013年成立，这是苏宁进军美国的第一步，也符合苏宁一贯的后台优先战略，即先打造物流、信息、供应链等后台能力，然后才是线上线下的零售布局推进。

团队

由来自创新应用、大数据、人工智能及深度学习等不同的专业背景领域的顶尖工程师、研究员及分析师组成，是苏宁高科技人才的蓄水池和前沿技术研发与应用的推进器。

架构



- 让公司重视技术、技术驱动甚至是技术引领是技术领导者义不容辞的责任
- 让技术落地、产生价值，创新才有意义
- 让技术创新成为常态（Continuous Innovation），成为企业的DNA



Thanks!



主办方 **Geekbang** > **EGO** EXTRA GEEKS' ORGANIZATION
极客邦科技 NETWORKS



Geekbang > | EGO NETWORKS
极客邦科技

EGO会员招募季

EGO旨在组建全球最具影响力的技术领导者社交网络，联结杰出的技术领导者学习和成长。

2017年6月30-7月10

[点击进入招募专题页面](#)



扫码报名



Geekbang>
极客邦科技

让创新技术推动社会进步

www.geekbang.org