

# 开源技术公司的团队打造和管理

LiuQi | PingCAP

# 我是谁

- Qi Liu (刘奇)
- Co-founder & CEO of PingCAP
- JD / Wandoulabs / PingCAP
- Infrastructure software engineer / Open source hacker
- Codis / TiDB / TiKV



# 我们想做顶级开源技术公司

- Who we are?
- Why we can do this?
- Why we want to do this?
- Why open source?



# 这个事情有多难

- 开源技术没有真正的护城河
  - 不能依赖政策保护
  - 用户用脚投票
- 唯一的出路就是做全世界最好的
  - **最好的人才**
  - 最先进的模式
  - 足够的资金
  - 集中全社会的资源, 集体贡献, 整体受益, 扩大社会价值

# 靠什么吸引顶级人才

- 理念
  - 人才是最重要的
    - 创始人是否重视？
    - 花了多少时间？
    - 人才在哪里？
- 公司的理念, 目标
- 开发的理念 / 测试的理念 / 开放的理念



# 吸引顶级人才是困难的

- 做正确的事情，哪怕是看起来明显困难得多
  - 创立 PingCAP 早期发的招聘贴，各个去到加起来数十万的阅读量，居然没有收到一份简历
- 10x 的目标会吓到不少人，然而
  - 总有少数人是看好未来，愿意去尝试的
- 当然了，也不要脱离实际
  - 人不吃饭会饿死

# 不同时间点方法也不同

- 早期最快最有效的途径
  - 开源社区资源
  - 优先通过开源社区去发掘人才
    - Github 通常是第一选择
    - 深度参与大型项目的人
    - 参与领域相关项目的人
- 社区也是一个忠实的面试官
  - 不优秀的人无法生存
- 后期有了品牌
  - 面向社会全面招聘
  - 人才国际化





# 靠什么吸引顶级人才

- 文化
  - 分享文化
  - Talk 和 协作
  - 高品质文化 / 作品级代码 / 文档
  - 理解用户需要, 很大的一部分成就感来着被需求
    - 美剧常常会说的一句台词: I need you
- 顶级人才
  - 正向循环
  - 每个顶级人才都希望和同样水平的人共事
- 结果导向, Remote friendly
- 使用高质量工具



# 靠什么管理聪明人

- 他们有无数的神奇的想法
  - 有些很复杂, 难以实现
  - 有些很吃惊, 效果很好
  - 由于时间问题, 仅有少数可以去实施, 因此甄选很重要
- 同时充分的放权和信任
  - 当方向确定后, 给予自由度
  - You can't do everything
- 大家制定规则, 大家服从规则
  - 没有规则时怎么办?

# 给大家足够的挑战

- 没有挑战就没有动力
  - 没人喜欢重复简单的事情
  - 能力的边界
- 创造
  - Something new
  - Something useful
  - Something cool
- 或者大幅提升, 追求 10x, 100x



# 重视协作

- 没有人能懂一切，搞定一切
- 团队内协作
- 跨团队协作
- 与开源社区的协作
  - 回馈开源社区 (bug fix, features)
- 创造开源社区急需的项目/功能
- Tools matter
  - 工欲善其事，必先利其器
  - 通过工具自动化一切

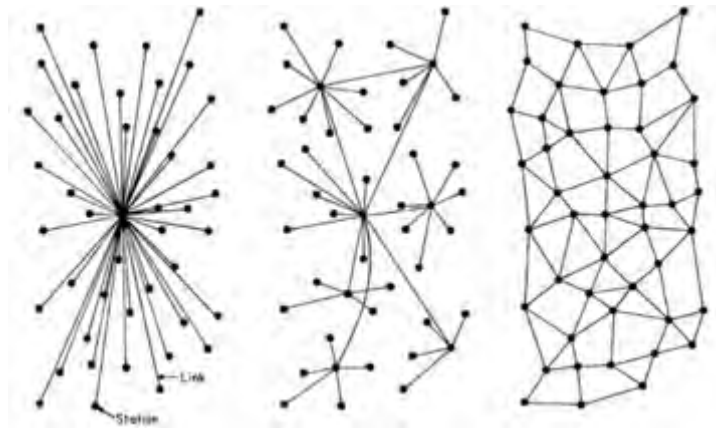


# 从分布式系统的角度考虑管理

- 分布式系统的特点
  - 强大的 **scale 能力**，一定要能 **scale !!!**
    - 什么样的体制能够 scale 呢？
    - 陷入了深深的沉思
  - 系统没有单点故障，多副本，能够容忍部分节点挂掉
    - 所有的模块都至少有一个人深度参与，至少两个人 Review 代码
  - 民主 / 集中
    - 回想一个决策的诞生过程

# 从分布式系统的角度考虑管理

- 中心化还是去中心化
- Do one thing and do it well
- 通信(沟通)的代价比你想象的高得多
- 吞吐的重要性大于延迟
- 并不是所有的事情都适合分布式系统解决...



# 持续学习和提升

- 成长是每个人的诉求
- 在工程中成长
  - 学会新的语言
  - 学会新的库
  - 新的设计理念, 架构, 算法
- 在分享中成长
  - 团队内部分享
  - 团队之间互相分享
  - 论文阅读
- 在管理中成长
  - 更好更精细化的管理能力



# 还在路上

- 前方是无人区，有待我们探索
  - 不管是技术还是管理
- 勿忘初心
  - 初心决定高度
  - 举棋不定时，问问刚开始时的自己
- 一个人走得快，一群人走得远



# 谢谢

Q & A



Geekbang> | EGO EXTRA GEEKS' ORGANIZATION NETWORKS  
极客邦科技

# EGO会员招募季

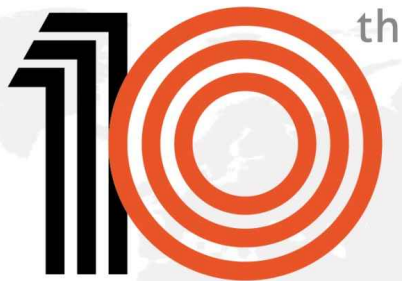
EGO旨在组建全球最具影响力的技术领导者社交网络，联结杰出的技术领导者学习和成长。

2017年6月30-7月10

[点击进入招募专题页面](#)



扫码报名



**Geekbang>**

极客邦科技

让创新技术推动社会进步

[www.geekbang.org](http://www.geekbang.org)