



全球技术领导力峰会

GLOBAL TECH LEADERSHIP CONFERENCE

2017年6月30日-7月1日 / 上海宝华万豪酒店

《如何打造一支好的技术团队》

— SPEAKER —

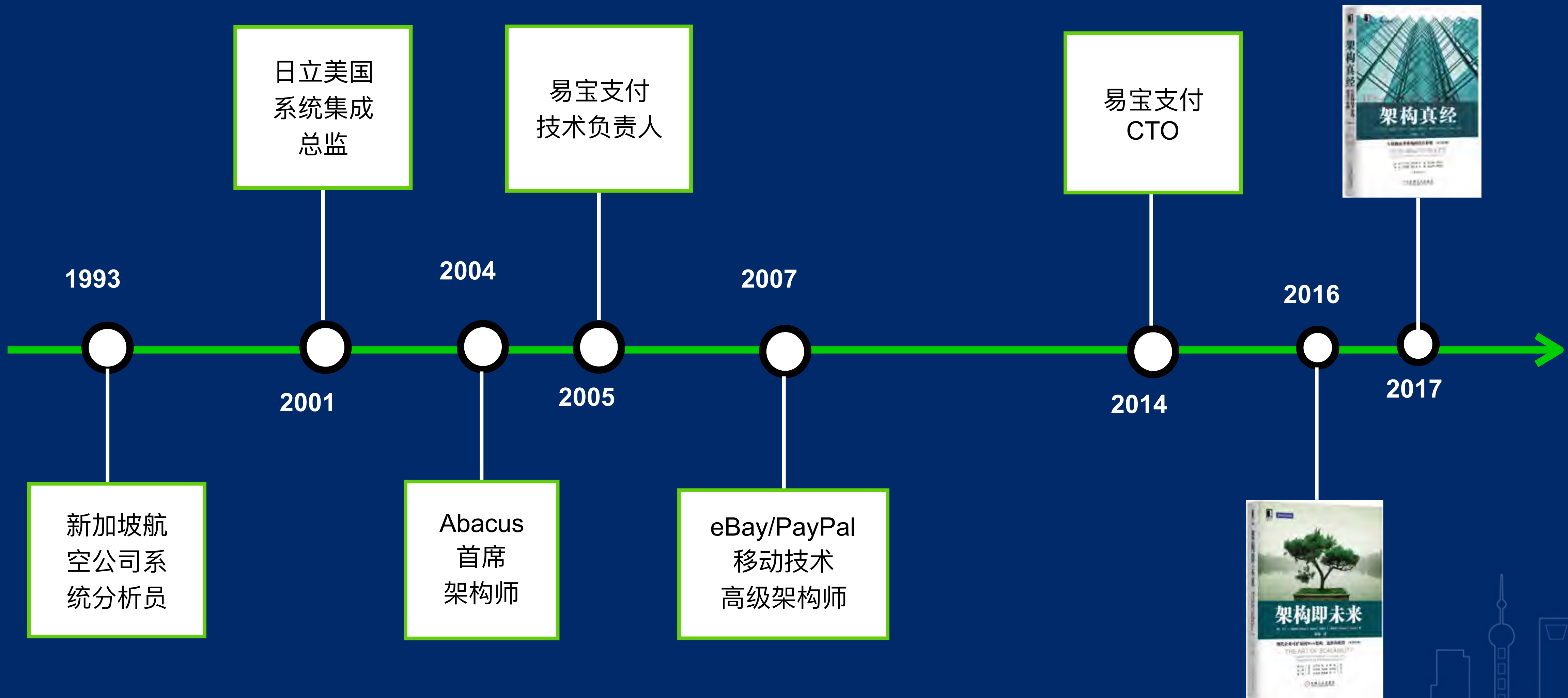
陈 斌

主办方

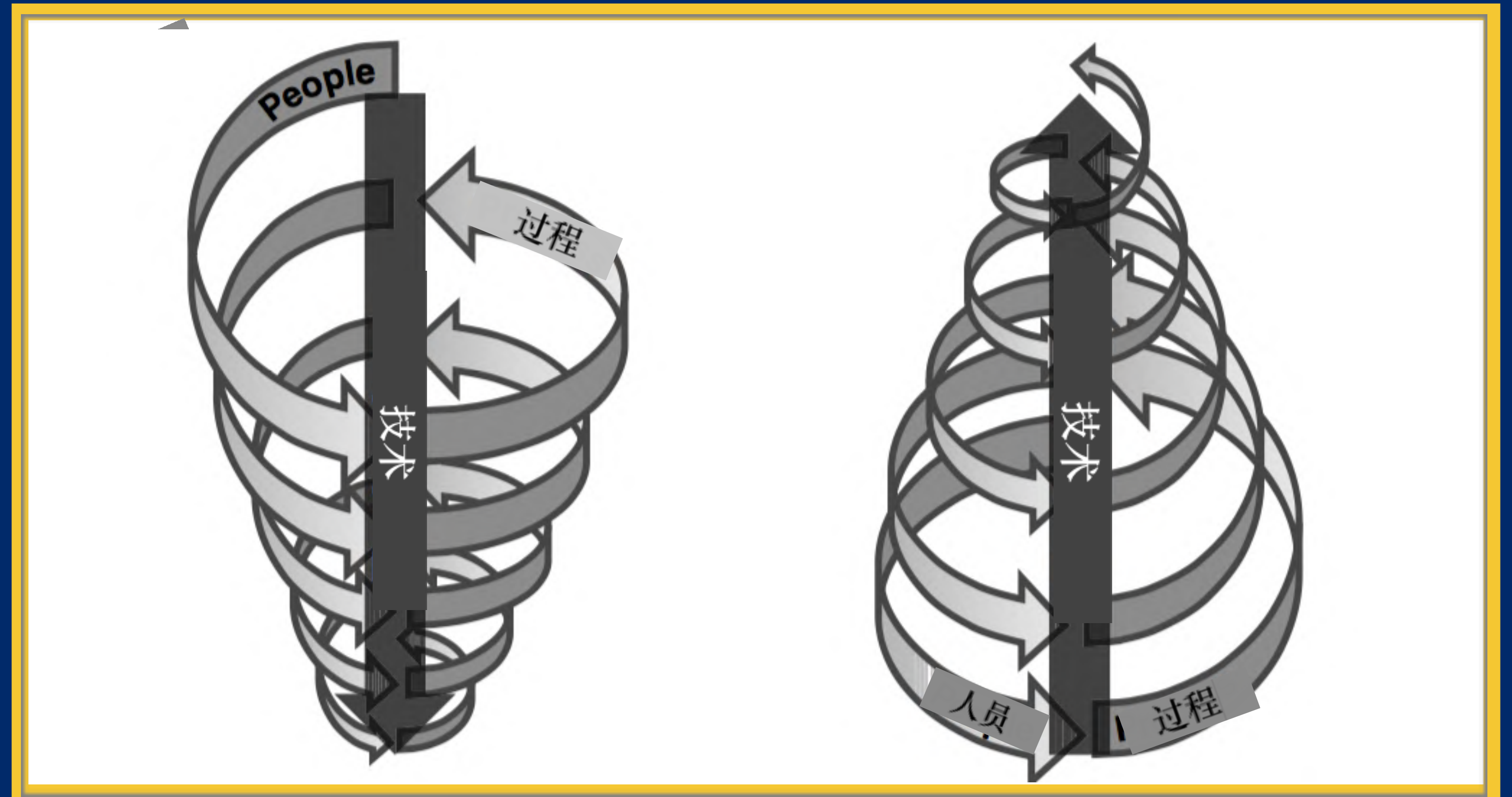
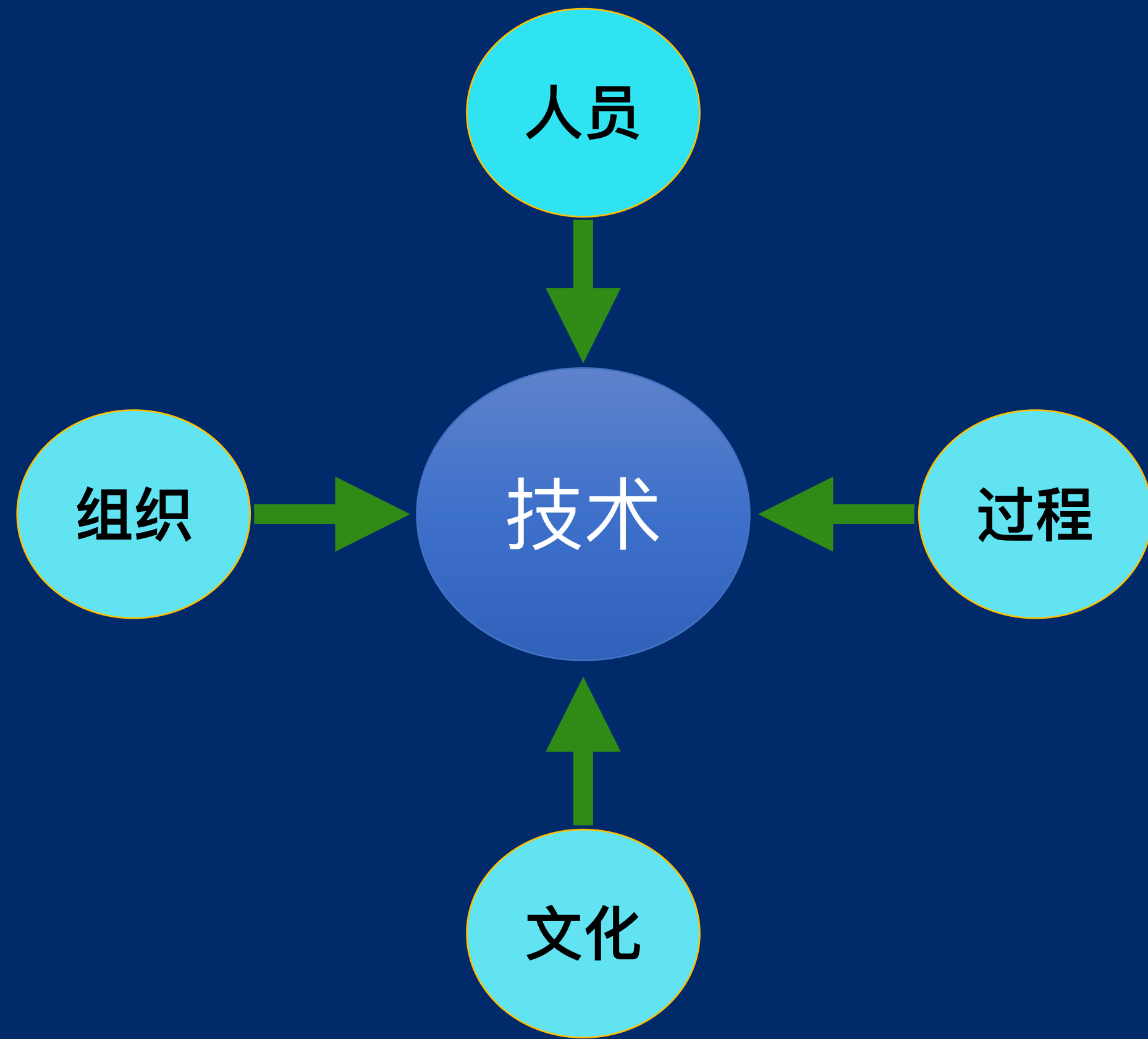
Geekbang
极客邦科技

EGO
EXTRA GEEKS' ORGANIZATION
NETWORKS

自我介绍



如何评价技术团队水平的高低



差的团队

好的团队

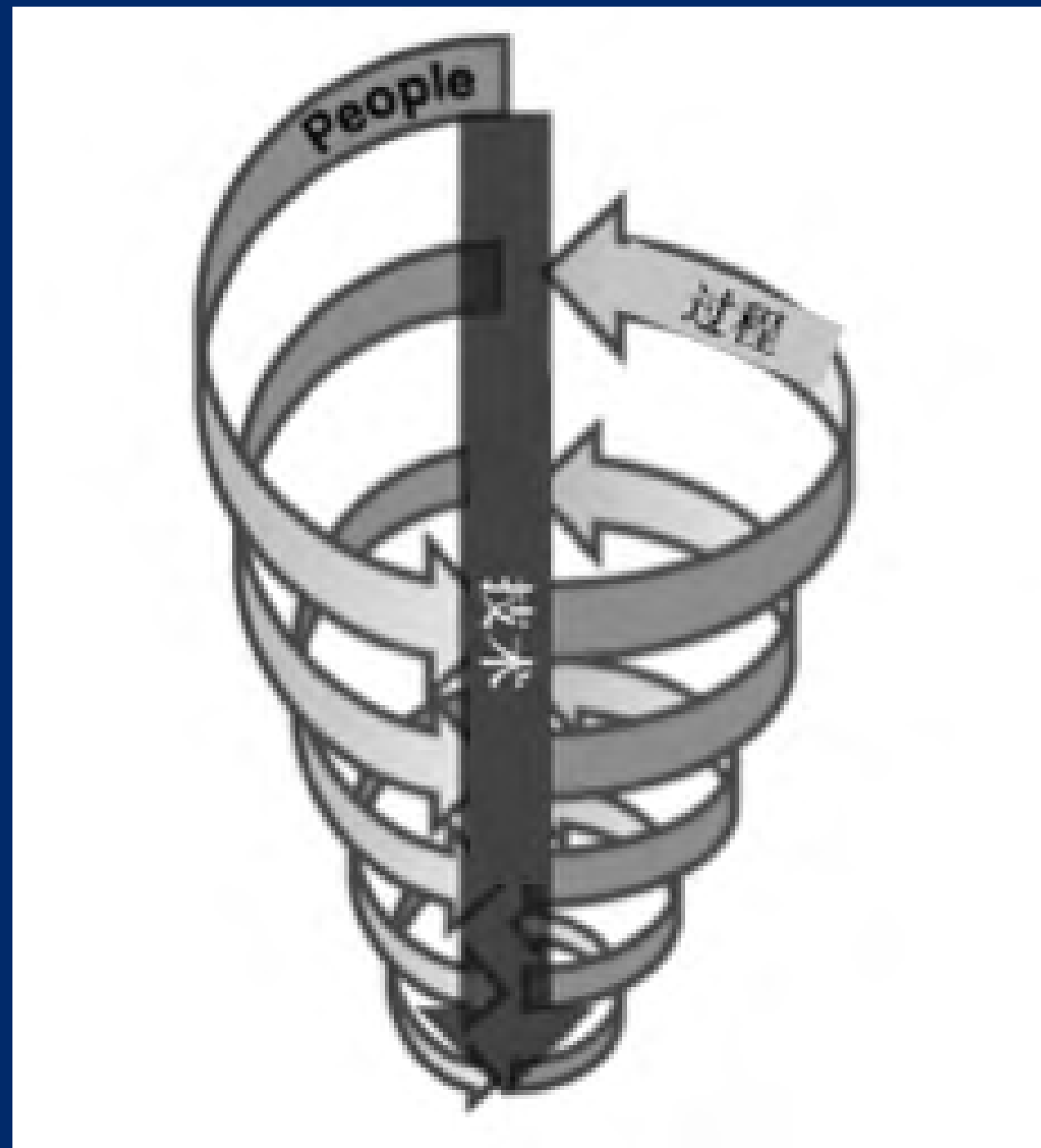


2014年的易宝技术团队

士气低落



部门冲突



技术氛围

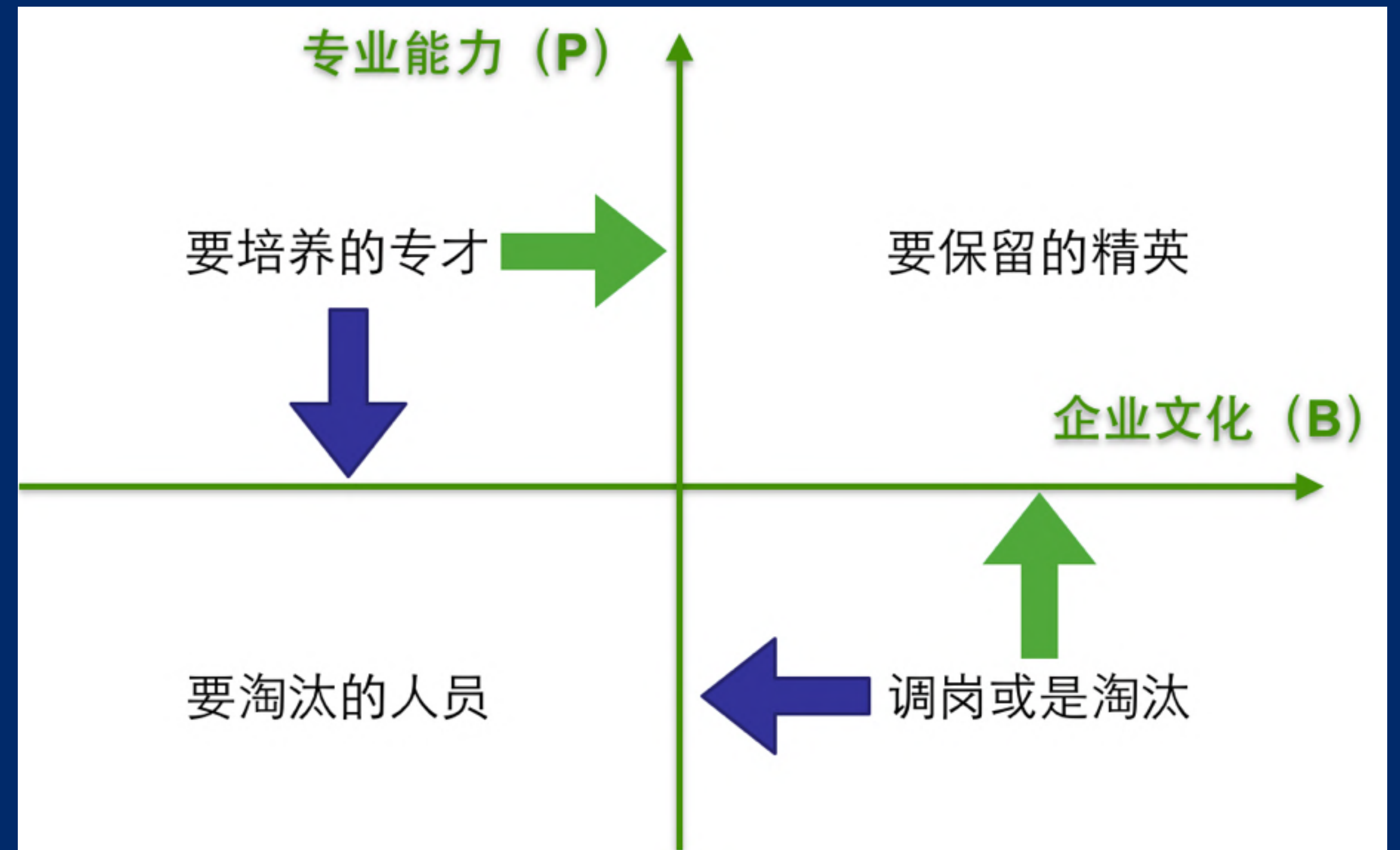
人员流失

不断地出现问题，互相埋怨、指责

寻找和培养合适的技术人员

	不合适	合适
人员	30岁的乔布斯	41岁的乔布斯
行为	粗鲁、自私和破坏	成熟、自律、负责
事情	缺乏团队精神	有团队精神
结果	被解职，苹果遇瓶颈	被任命，苹果起飞

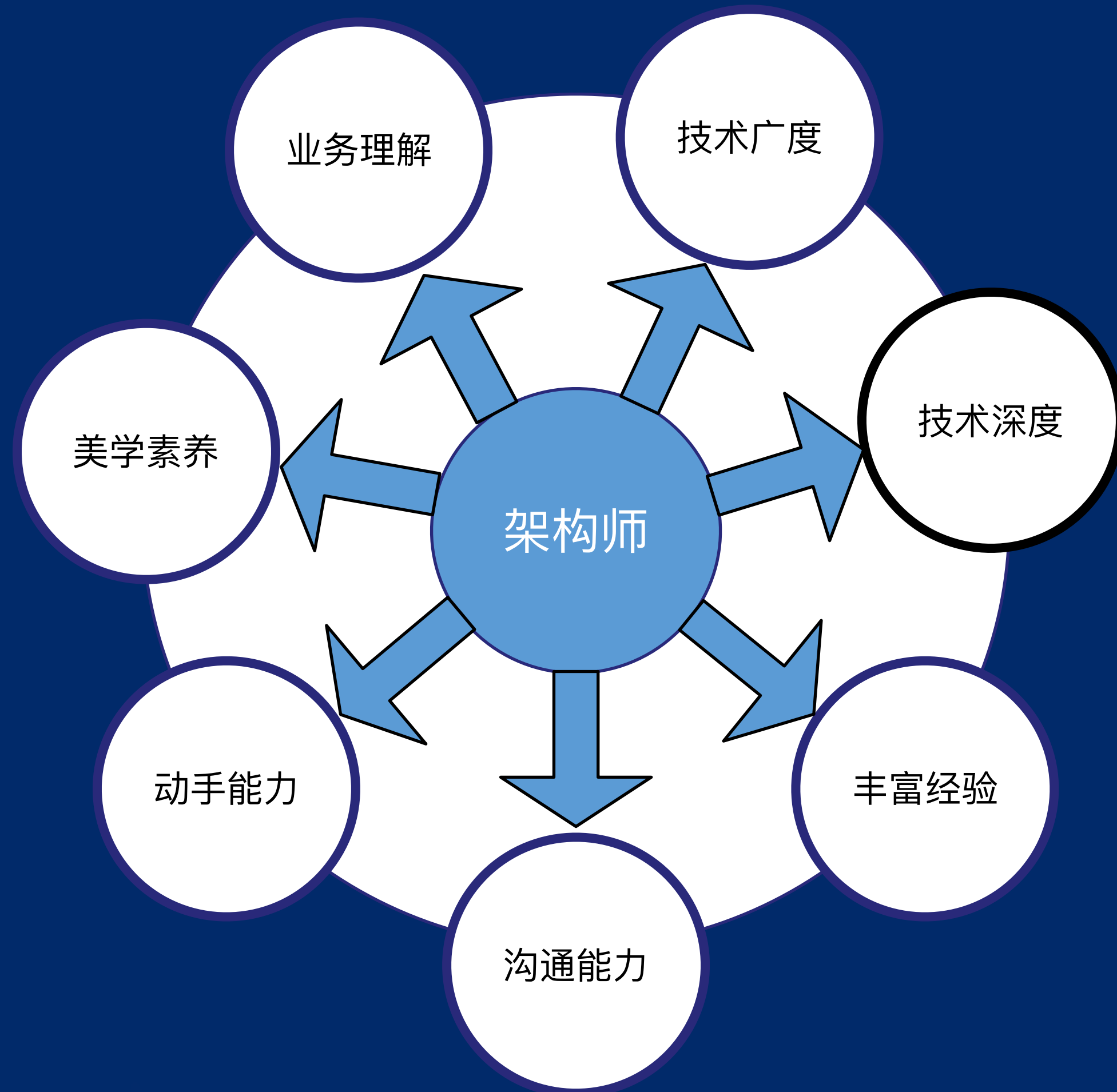
- 给每个员工确定技术职级
- 等同对待管理和专业序列
- 放弃KCI，使用OKR管理
- 尊重员工的兴趣与选择



打开技术人员的上升通道



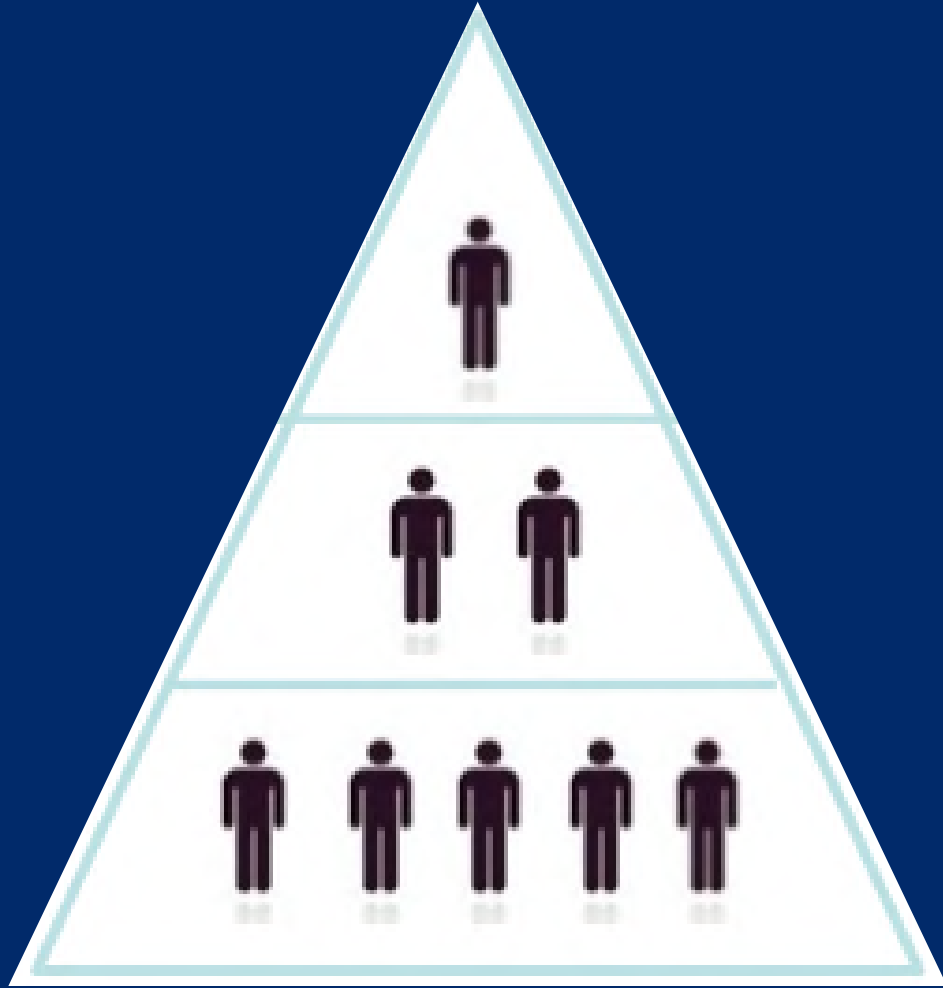
完善架构师制度



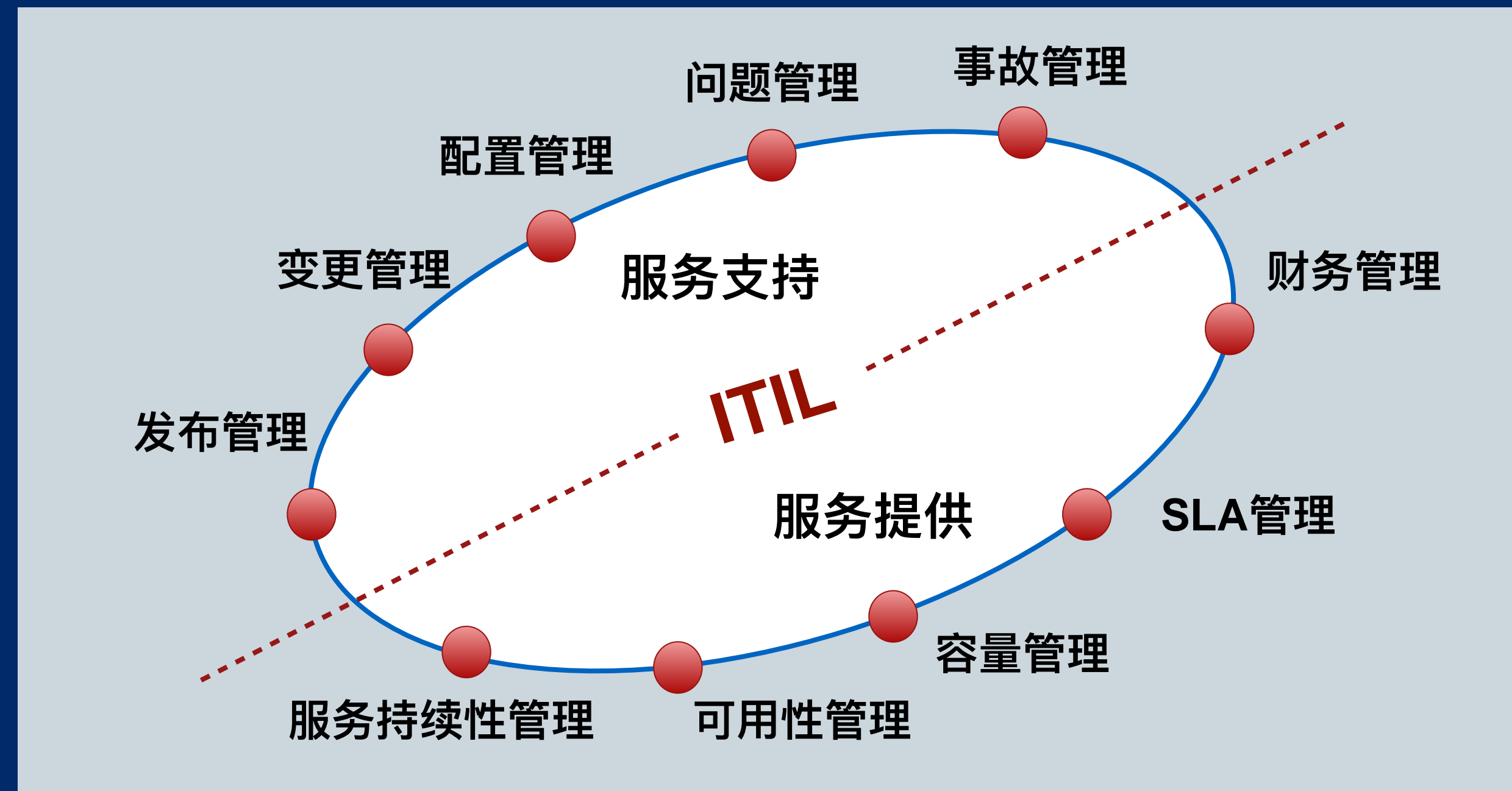
架构师与鹰



优化组织结构



引入ITIL完善技术管理体系



变更管理

问题管理

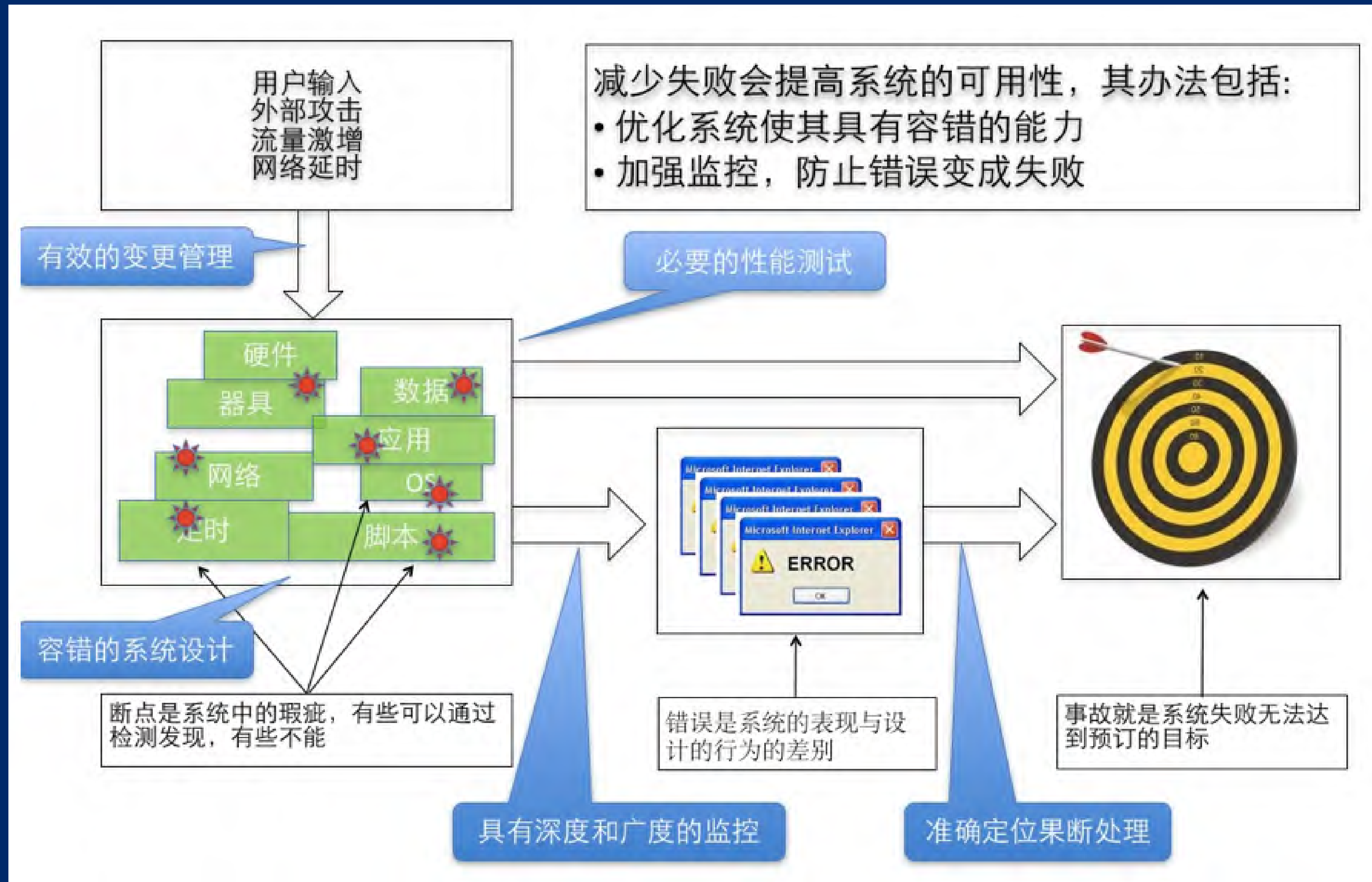
可用性管理

SLA管理

配置管理

容量管理

聚焦改善架构和过程

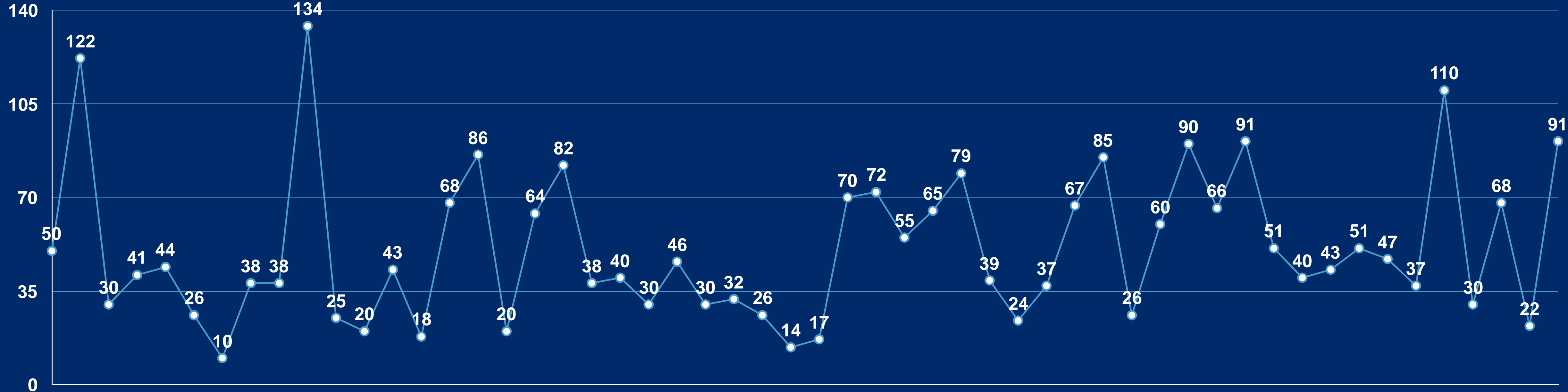


做好企业文化



- 土壤：企业文化
- 花草：员工
- 阳光：领导的关怀
- 养分：员工培养
- 杂草：要淘汰的员工
- 鲜花：优秀员工
- 奇葩：不合适的员工
- 园丁：管理者

案例1-引入新技术活跃技术氛围



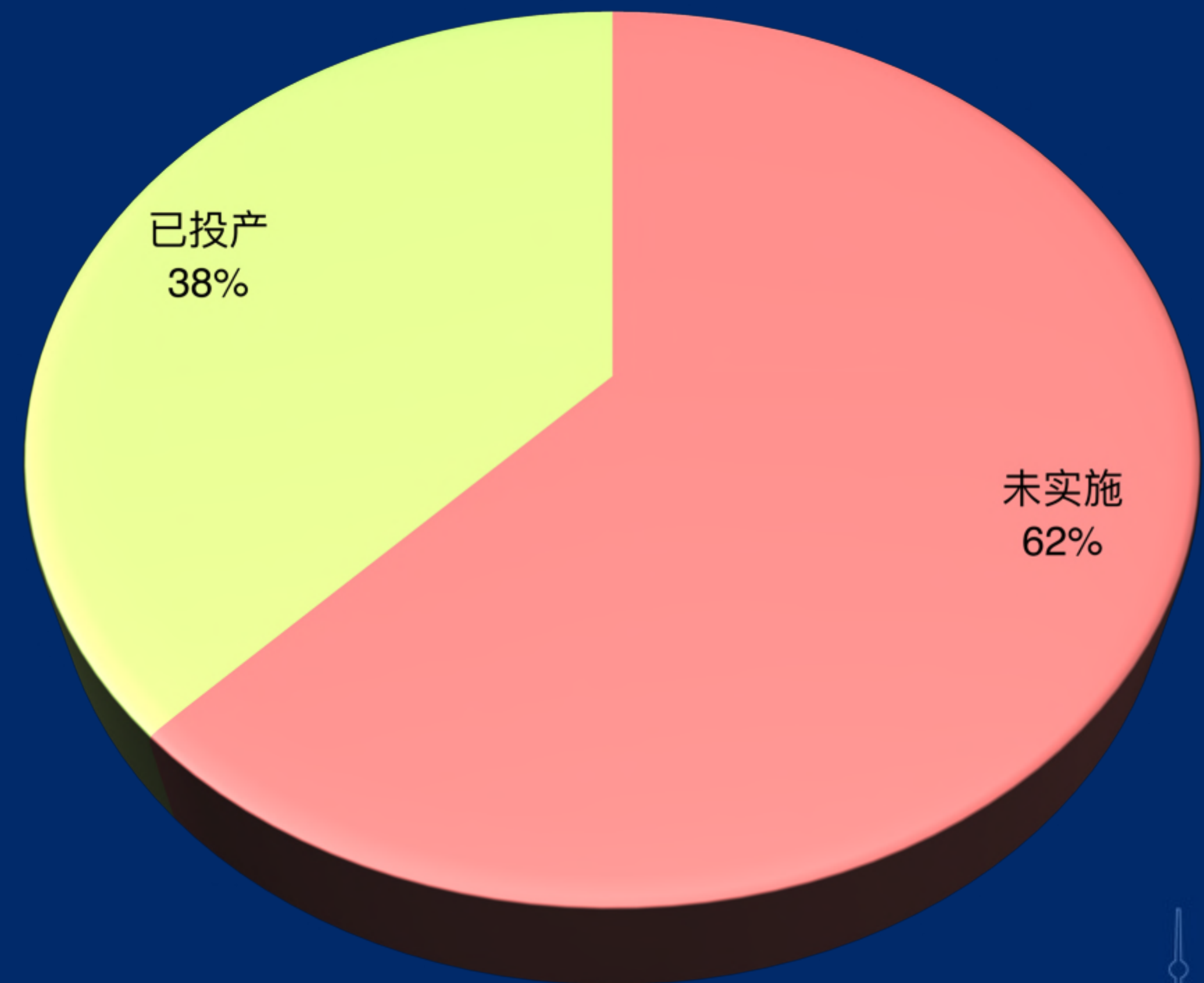
- 新缓存组件的新特性及内部原理
- 日志监控的使用、产品路线及相关技术分享
- 自动化测试平台
- 易宝开放平台(API平台)技术分享
- 易宝计算引擎之软件定义数据中心
- 性能测试工具Jmeter之http篇
- 日志中心Elastic基本操作与生产实践
- 《架构的艺术》第二讲
- 易宝计算引擎之计算篇
- 京东架构变迁之路
- 性能提高的思考
- 分布式云存储系统ceph
- 《架构的艺术》第三讲
- 安全漏洞的原理、利用方式及修复方案
- 区块链实施及最佳实践
- 区块链技术介绍及应用探索
- 浅谈Golang的并发
- 日志中心使用方法及日志规范培训
- 实例化看板
- http cache协议原理、应用场景
- OCR分享(1): 身份证识别
- 性能测试工具Jmeter之Java篇
- 交易系统性能设计
- 易宝数据仓库开发模式演进
- 从MapReduce到Spark
- 基于日志分析的智能监控系统
- ElasticSearch简介及实践
- 以简驭繁, 让你的Mac高效运转
- 数据库架构设计从简到繁
- 大数据应用案例分享
- zookeeper简介及应用场景畅谈
- 大数据在电信行业的昨天、今天、明天
- 线上常见应用问题诊断与预防
- 网络钓鱼防御分享
- 开发中安全问题的修复与避免
- Facebook Origami之入门篇
- 日志中心的使用方法 & 基本原理
- 易宝支付产品系列分享(第一讲)
- 产品安全规范分享
- 易宝支付产品系列分享(第二讲)
- 易宝支付产品系列分享(第三讲)
- 苹果系统及WPS使用技巧
- chuck谈移动支付
- Docker基本介绍及使用探讨
- 我们身边的安全问题
- 大数据发展历程及未来规划
- 数据双活
- 易宝容器引擎的建设目标及未来建设
- Nodejs在微服务架构中的扮演的角色
- 华为企业文化分享
- 爬取与反爬的那些事
- 中美互联网金融比较
- Keynote实践分享
- 《架构的艺术》第一讲

案例2- 《浪漫24小时》 激发创新

历届浪漫24小时创新项目实施状态



创新项目实施状态分布图



案例3-OKR取代KCI挖掘潜力

员工成长
20%

8个方面收集数据

- 1、技术分享
- 2、浪漫24小时
- 3、知识产权
- 4、变更评审
- 5、培训规范
- 6、SQL整改
- 7、事故处理
- 8、会议\文章

项目成果
60%

多维度收集数据

- 一、项目成果 (0.5或1个月)
 - 1、按目标周期完成情况评价
- 二、日常任务 (每月)
 - 1、监控组 5个维度
 - 2、网络组 5个维度
 - 3、系统组 6个维度
 - 4、配置组 6个维度
 - 5、数据库组 5个维度

总监评价
20%

总监主观评价

- 1、工作配合程度
- 2、与团队的融合度
- 3、工作的积极性

结果1-技术研发成果呈井喷状态

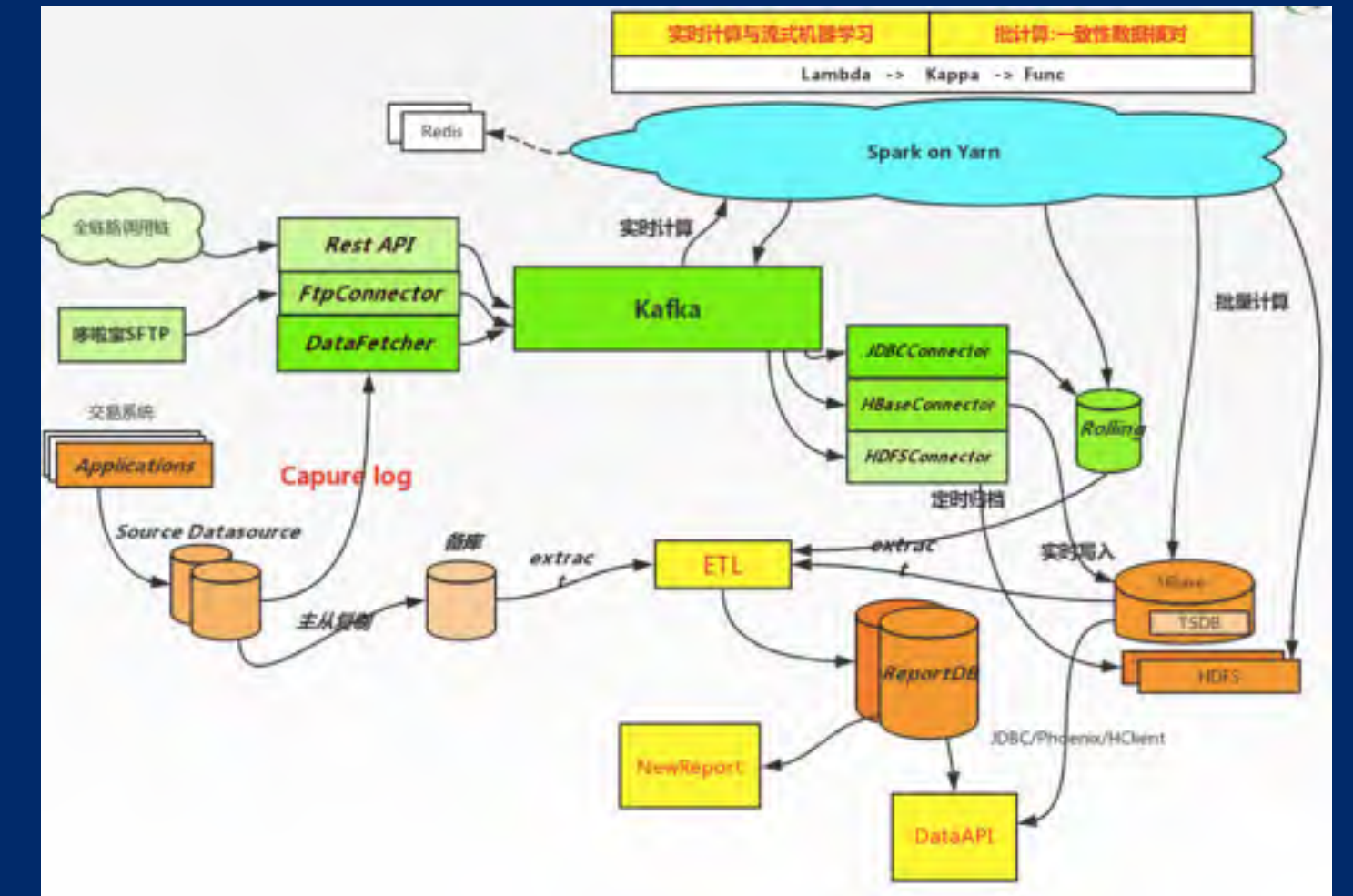
OCR技术提高识别能力



大数据日志中心提高监控水平



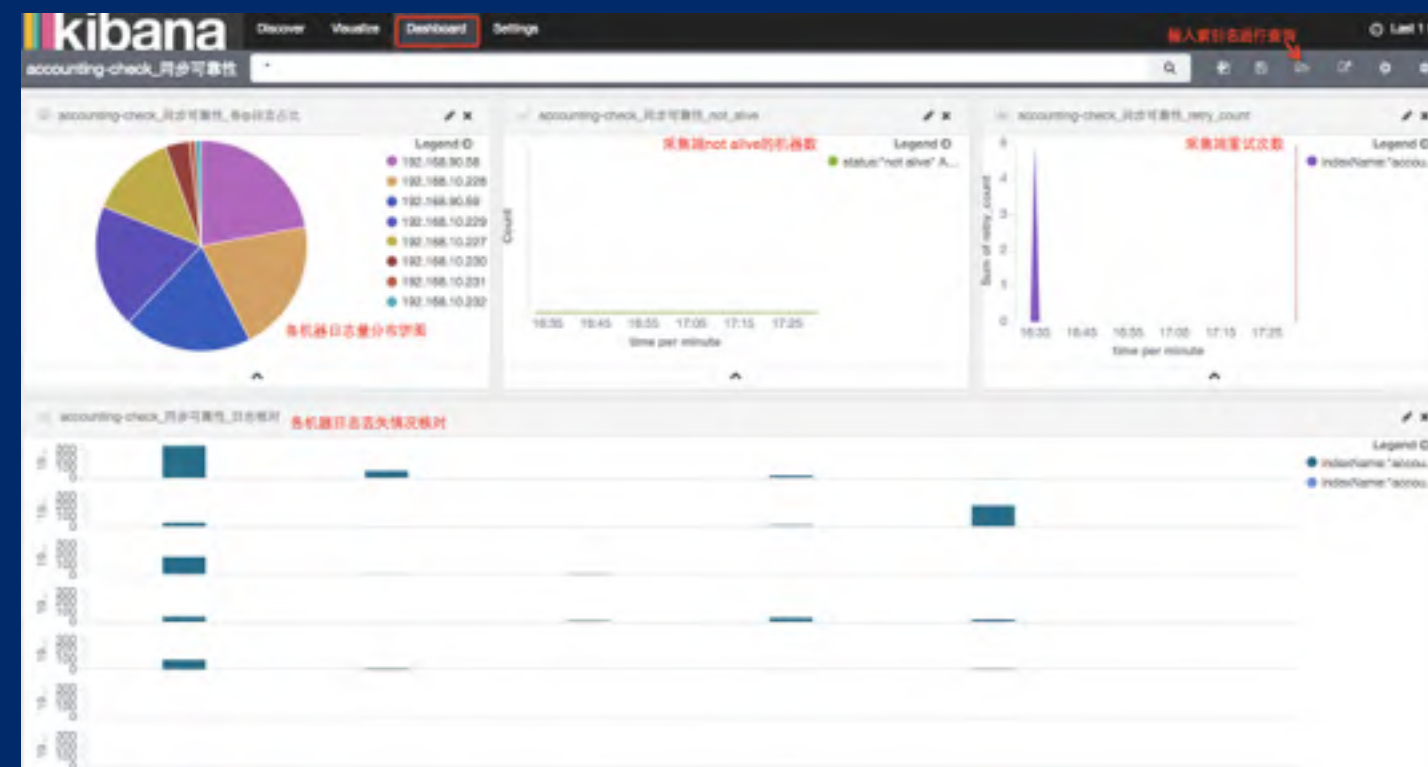
大数据平台提供强大数据能力



容器云大幅提高运维效率

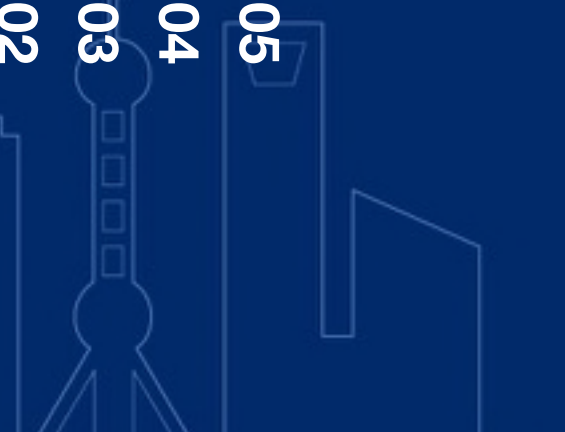
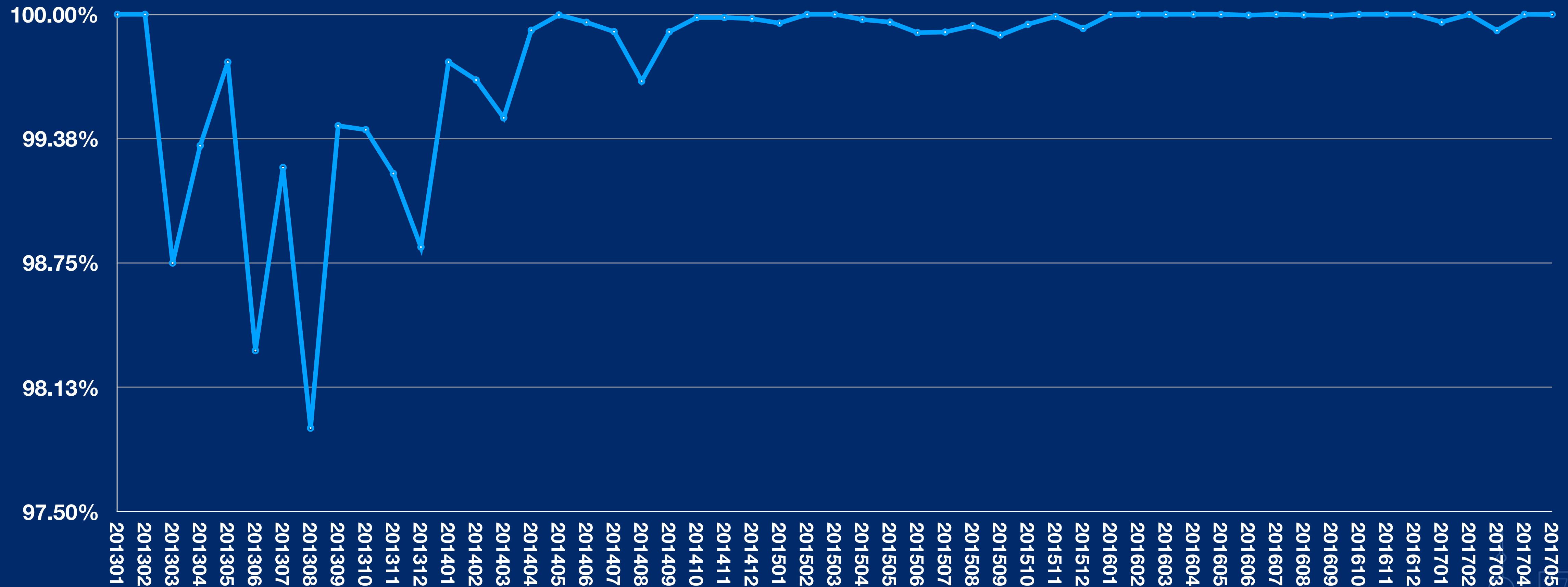


机器学习渐入佳境



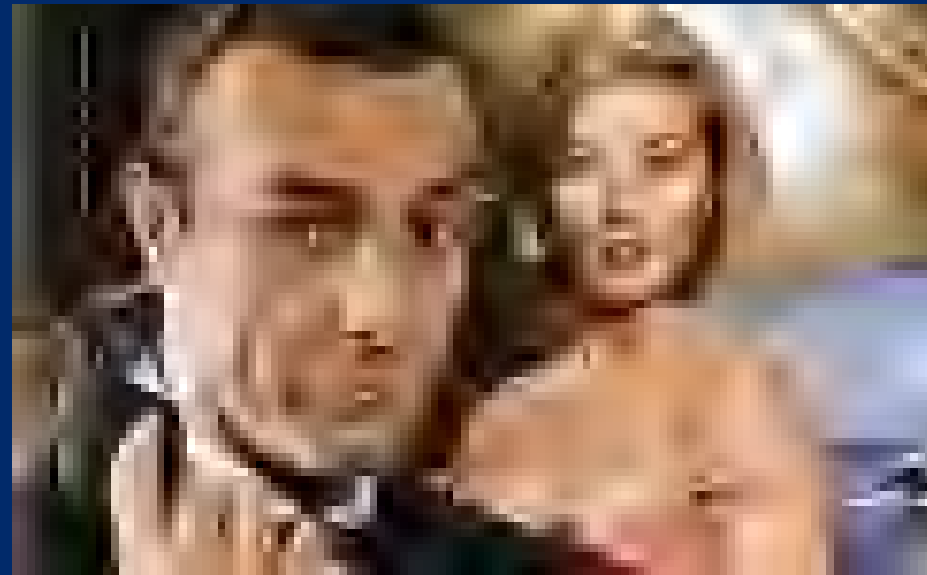
结果2-系统可用性有大幅度提高

2013年~2017年系统可用性趋势图



结果3-团队面貌焕然一新

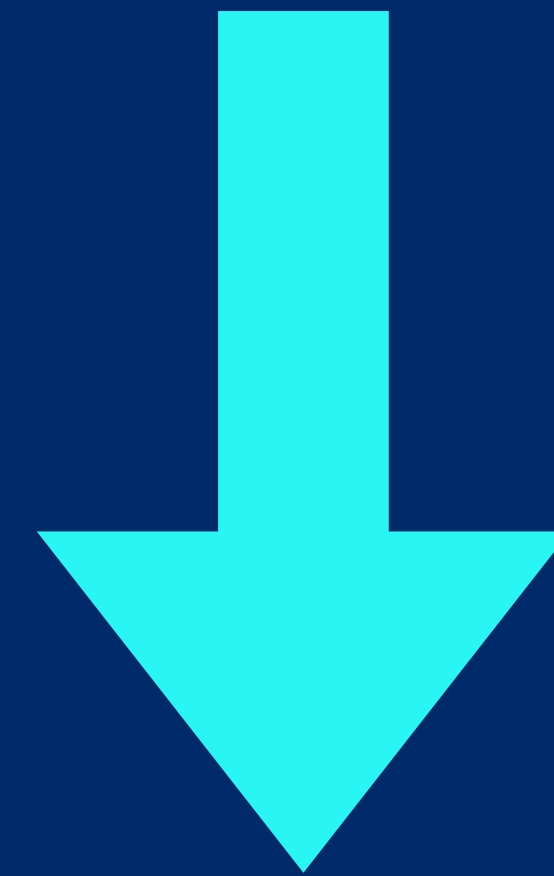
高端人才不断加入



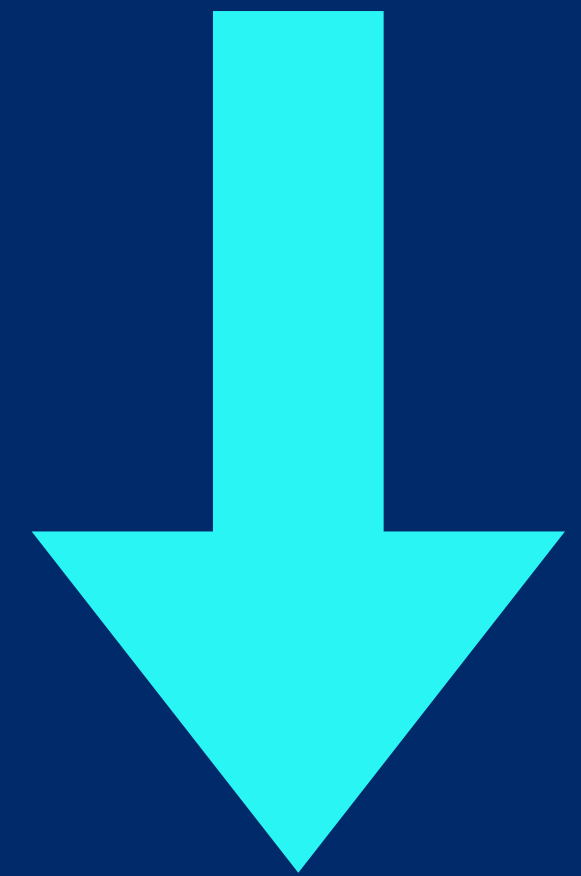
现有人才不断优化



员工满意度



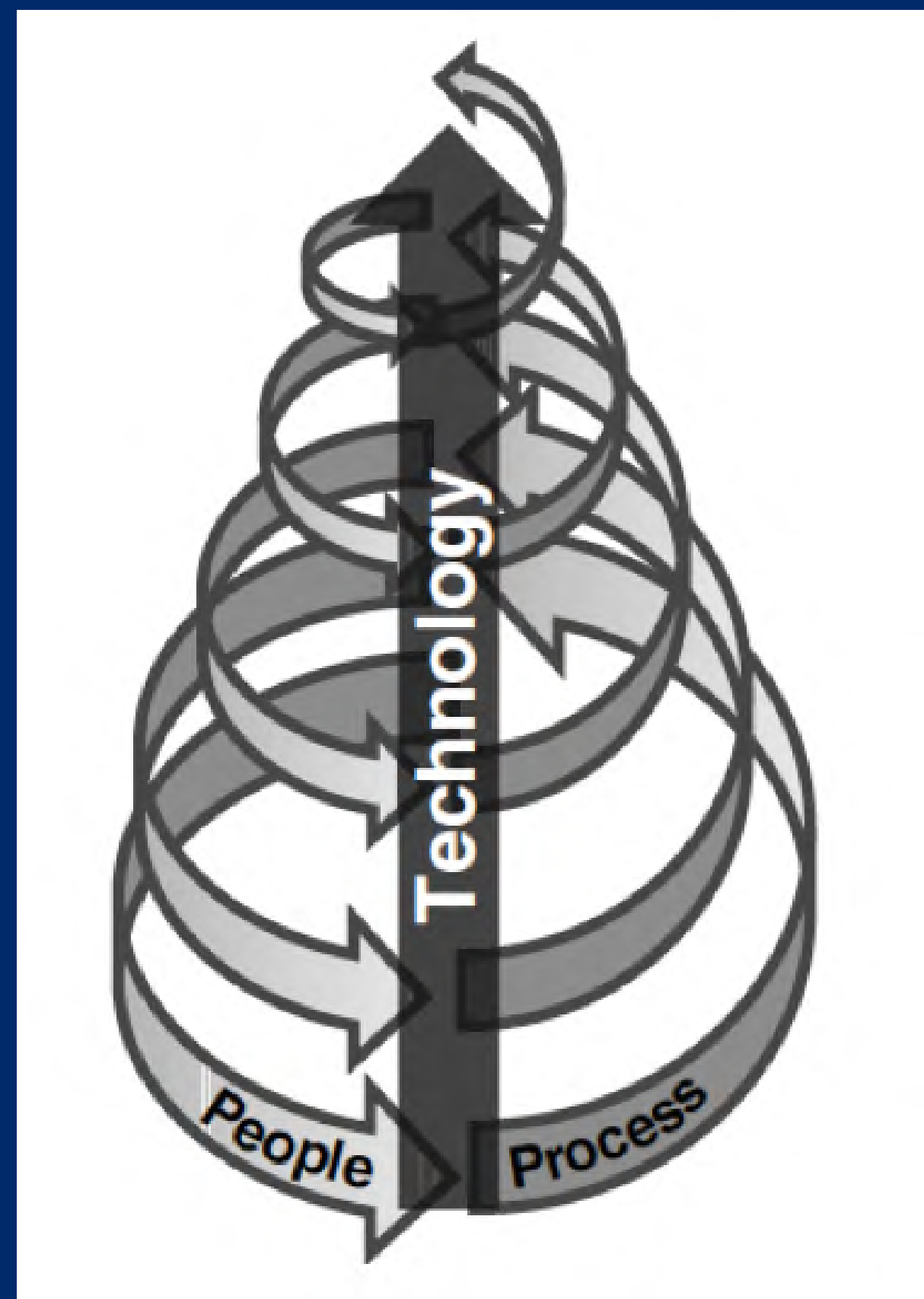
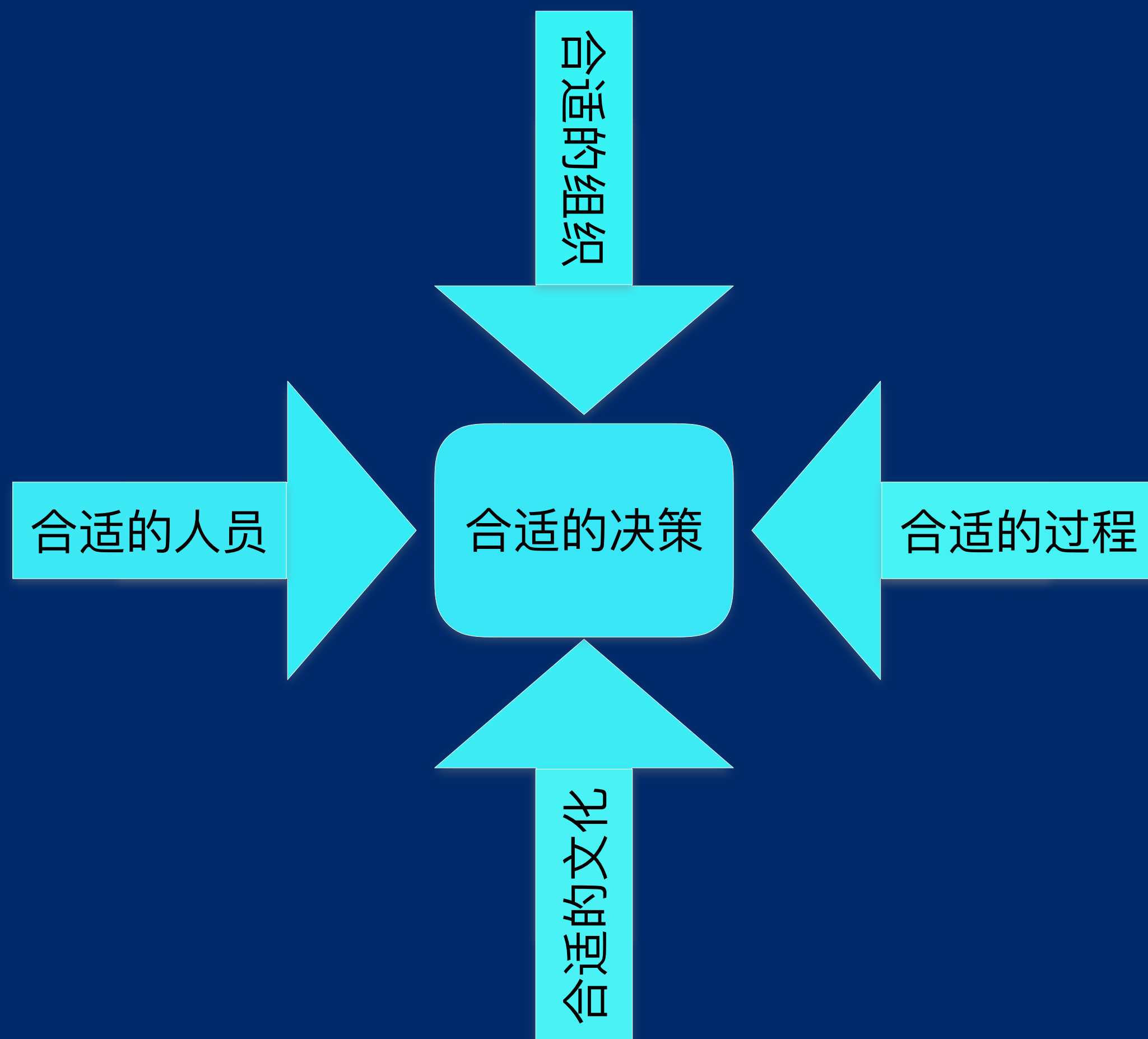
员工跳槽率



部门冲突



结论：良性互动是技术团队成功之本



良性循环

聚焦人员、过程、组织和文化的良性互动是打造一个优秀技术团队的根本

没有水平差的技术团队，只有不称职的CTO



《架构即未来》与《架构真经》

架构师 / CTO的《孙子兵法》

Paypal



Mike

ebay



马丁



架构师 / CTO的《九阴真





易宝支付
陈斌



易宝技术
泡面办公室



Thanks!



主办方 **Geekbang** 极客邦科技 **EGO** EXTRA GEEKS' ORGANIZATION NETWORKS



Geekbang > | EGO EXTRA GEEKS' ORGANIZATION NETWORKS
极客邦科技

EGO会员招募季

EGO旨在组建全球最具影响力的技术领导者社交网络，联结杰出的技术领导者学习和成长。

2017年6月30-7月10

[点击进入招募专题页面](#)



扫码报名



Geekbang>
极客邦科技

让创新技术推动社会进步

www.geekbang.org