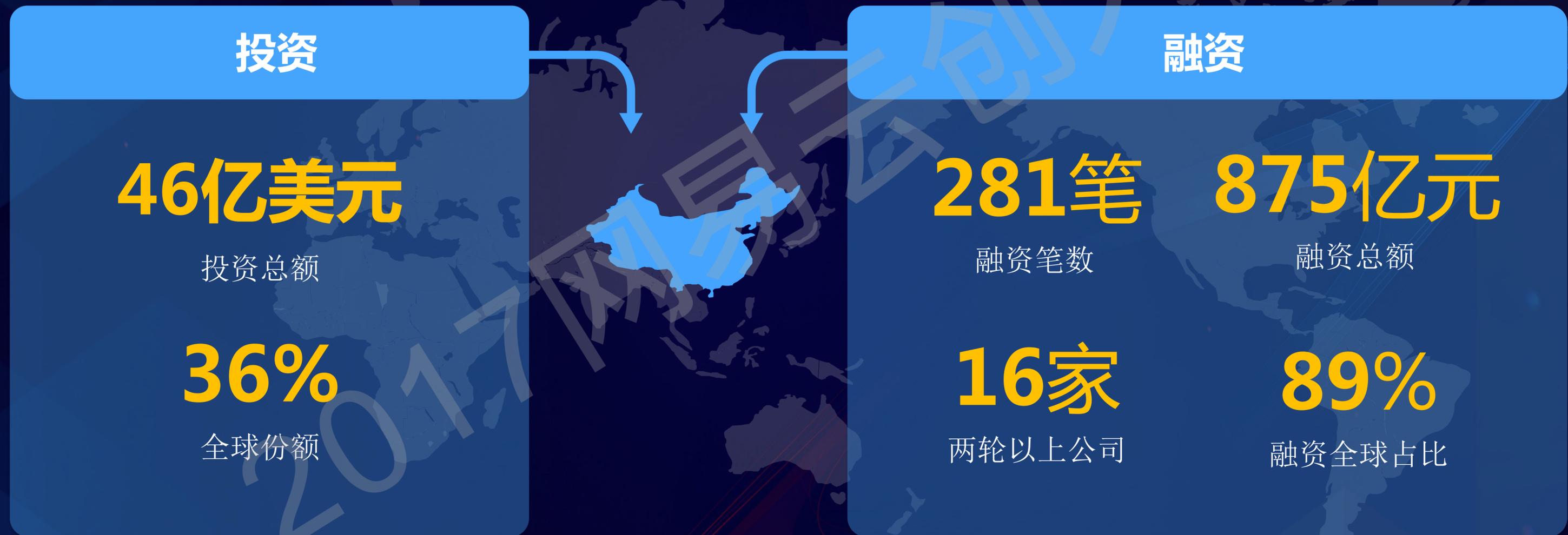


# 网易云助推金融科技创新

杨武全

网易云战略总监

# 2016中国金融科技崛起：投融资双向井喷



# FinTech正在全面革新金融业务的模式



**模式创新**



**效率提升**



**体验改善**



**成本降低**

# 4大因素

推动中国金融科技快速发展



# 普惠金融要求**全新的IT架构栈**

客户

产品

技术

**20%头部客户**

**80%长尾客户**

小微企业  
普通大众

响应用户需求

不断试错

快速迭代

一次构建，随处运行

灵活跨云漂移

全弹性伸缩

同城双活异地灾备

**不低于60%**

—银监会“十三五”规划

# 大量实时数据要求更强的数据管理能力

## 当前金融数据现状



丰富的接入模式



大量消费场景化



个性化长尾客户



多维度客户数据

数据体量巨大

数据类型繁多

价值密度级低

传统人工建模?

VS

人工智能  
+  
大数据

# 业务移动化要求更互联网化的安全技术

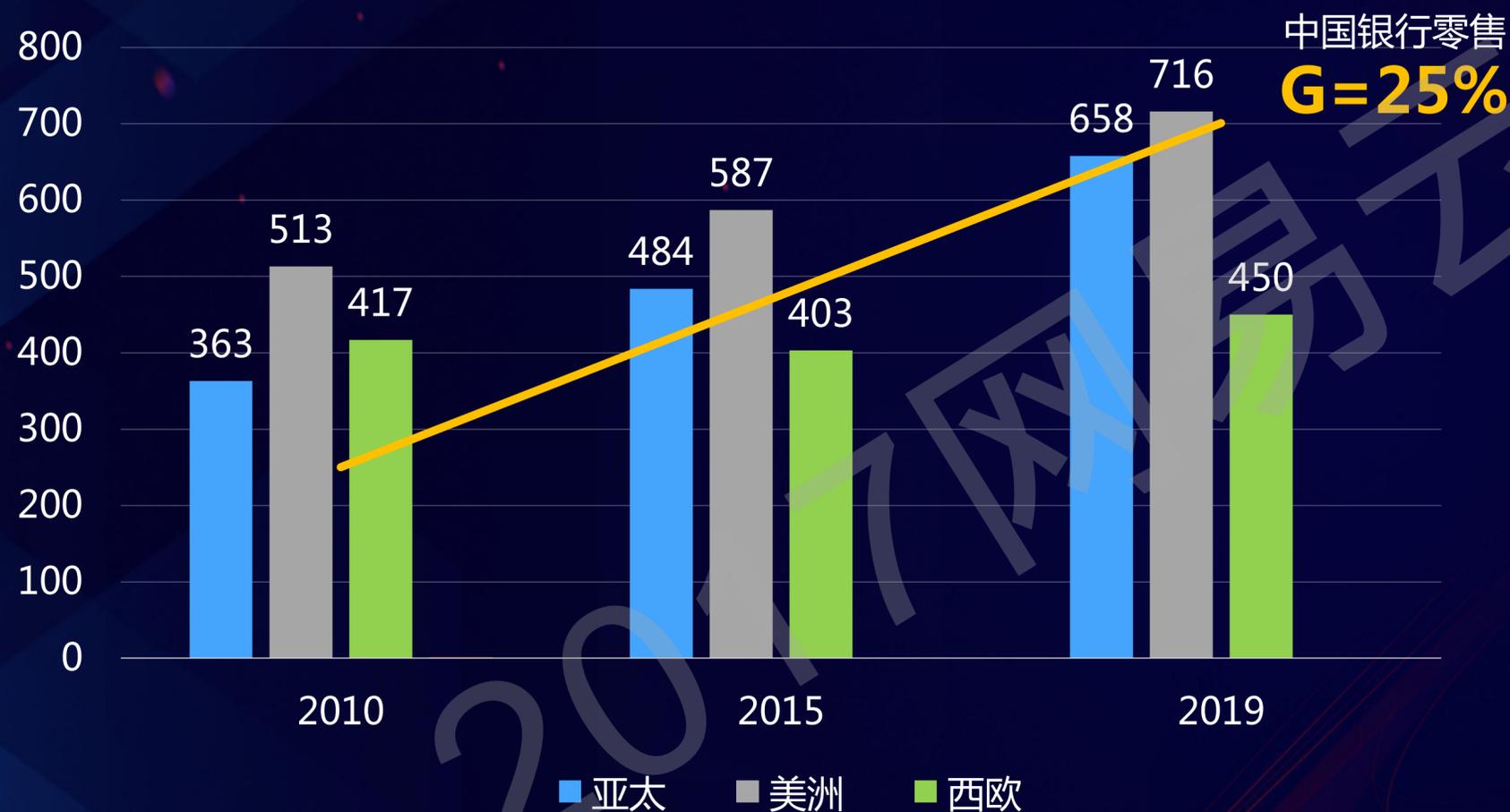


## 金融App安全现状堪忧，亟需技术护航

- 保护用户交易信息不力
- 防止交易被篡改
- 防止用户身份被盗用表现不佳

# 零售竞争是**服务品质**与**客户体验**的竞争

## 银行零售业务收入增长（十亿美元）



2020年，中国成为第二大零售银行市场

零售在银行业务的占比

中国 **30%**  
欧美 **40%**

① 数据来源：BCG 2016全球零售银行业报告

规范监管，提升企业技术创新动力，避免行业乱象



行业去浊还清



建立组织保障



提升监管效率

# 金融互联网化会遇到哪些**挑战**？

- IT的挑战
- 数据驱动业务的挑战
- 服务的挑战

# 金融互联网化IT挑战

2017 网易云创新大会

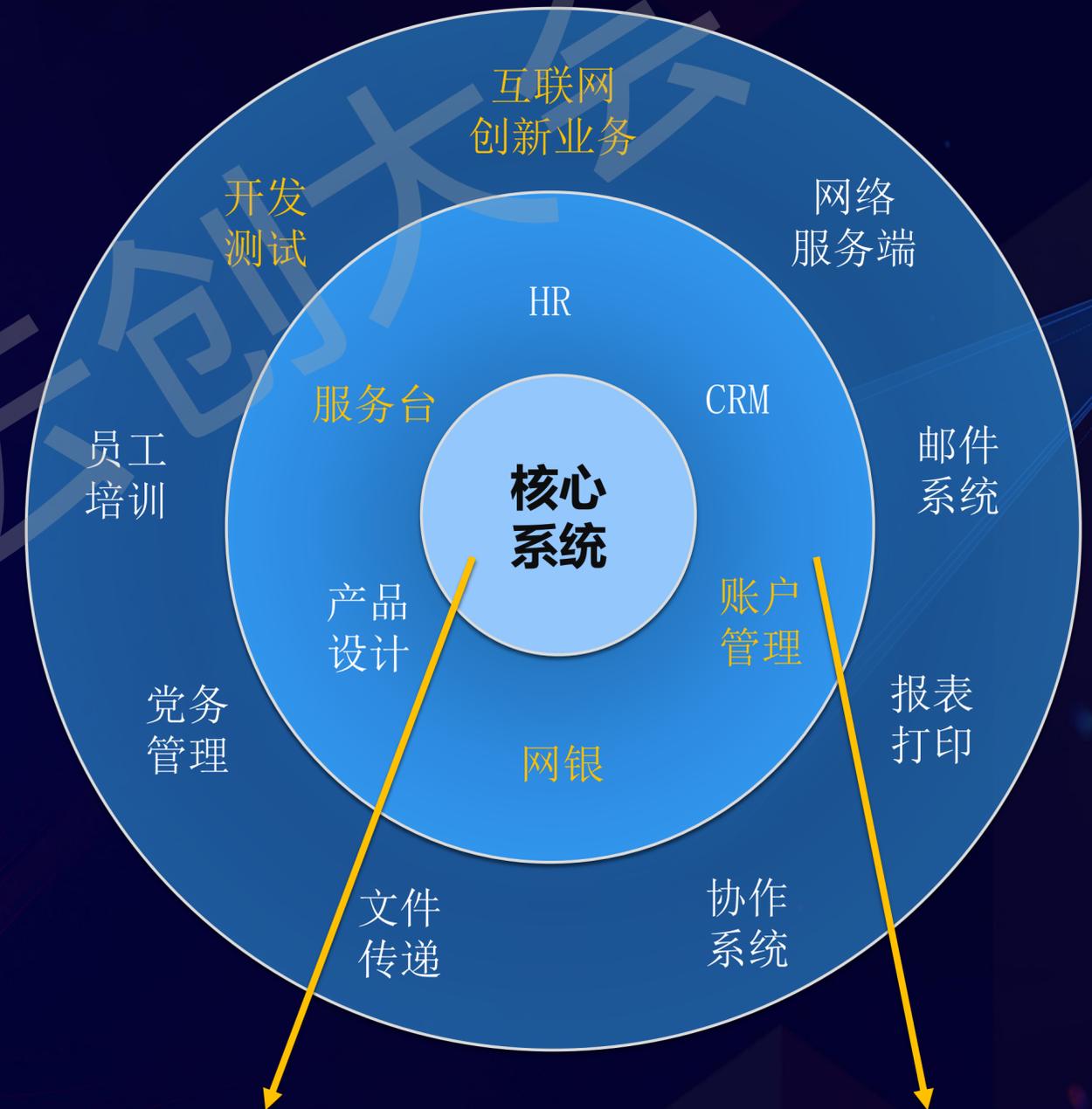
# 金融IT架构云化

满足快速迭代

评估投入资源

选择业务上云

## 银行业务上云顺序



短期内不会上云，5年后可能考虑

1-3年：管理类、渠道类可能上云

# 金融IT架构云化的抉择

- 如何满足金融机构的**合规性**、高可用和异地灾备需求？
- 是否有必要建设庞大的**运维团队**，自行管理后期升级与维修？

只能选择  
私有云

# 网易金融专属云基础服务助力金融业务互联网化

## 网易金融专属云

高等级安全防护

专享全部技术栈资源

CapEx\OpEx双低

### 合规

- 专享高等级保护独家享用云计算区域
- 通过等保三级、ISO20000等多项安全认证
- 两地三中心基础设施满足监管及合规性要求

### 专享——独占可用区中与公有云相同的服务

- IaaS 层 —— 云主机、云硬盘、VPC
- PaaS层 —— RDS、负载均衡、MongoDB、Redis、消息队列
- CaaS层 —— 基于K8S的容器调度

### 咨询

- 网易互联网金融业务最佳实践
- 网易云原生和微服务化咨询团队

# 网易金融专属云



## 一站式云平台 and 运维服务

- 使用 第三方 IDC+私有云部署?
- 使用私有云厂家和第三方服务商的运维服务?
- 为不知何时收费的 PaaS 服务提心吊胆?



## 从物理到应用的全栈独享云服务

- 仅仅使用 专属宿主机级别的独享服务?
- 与其他友商 共用金融行业云?

# 区块链即服务

应用层

数字存证

信用证

资产流转

数字票据

股权交易

供应链金融

资产证券化

BaaS

Ingress

Service

Pod

Order  
Container

Ingress

Service

Pod

Peer  
Container

Ingress

Service

Pod

Cc docker  
CCEnv  
Container

Ingress

Service

Pod

CA  
Container

云计算  
基础服务

容器服务

IP管理

RDS

缓存服务

负载均衡

MongoDB

云硬盘

# 数据驱动金融业务的挑战

2017 网易云创新大会

# 数据驱动金融业务的挑战



海量数据如何治理



基于数据如何应变和决策

# 网易数据科学中心助力基于数据的决策

## 全方位

金融大数据  
解决方案

数据  
收集

模型  
构建

数据  
分析

经营  
策略

预测  
规划

### 大数据平台

#### 网易猛犸

一站式数据开发与管理平台，覆盖数据传输、计算及作业流调度

### 敏捷BI平台

#### 网易有数

敏捷数据可视化分析平台，强大的定制和扩展能力，满足个性化需求

# 精细化运营决定企业金融互联网业务的成败

从流量增长转向数据驱动的精细化运营

**10元**

注册

**100元**

留存

**1000元**

高价值

**▲ 3000元**

顶峰

2015年开始人口红利消失，互联网流量增长逐渐萎缩，获新客成本非常高

**未来流量的趋势就是精细化与个性化**

2017网易云创大会

# 金融互联网服务挑战

2017 网易云创新大会

# 金融互联网服务挑战

## 网络安全

如何实现互联网业务安全，避免成为黑产的目标？

## 业务增长

如何实现社交化营销，增强获客和活客能力？

## 客户服务

大量客户涌入，如何低成本提供高品质的服务体验？

# 网易安全解决方案助力金融业务安全、可靠



# 网易云助力金融产品与用户建立全连接服务体验



金融产品

即时通讯  
销售 / 售前

视频直播  
营销推广、理财心得



用户

七鱼智能客服  
售中/售后

## 选择自建

成本**高**

效率**低**

周期**长**

## 应用成熟服务 (SDK接入)

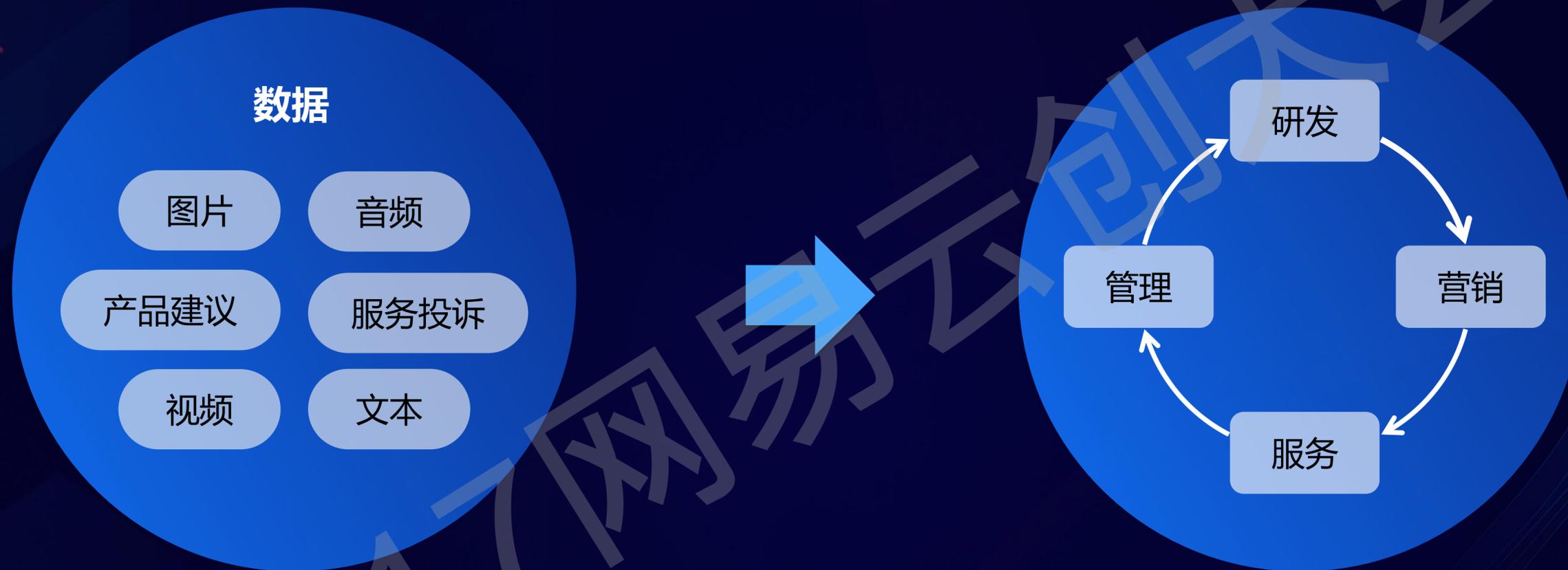
成本**低**

效率**高**

周期**短**

体验**好**

# 网易云助力金融构建服务营销一体化体系



产品品质升级 → 营销精准 → 服务体验提升 → 运营管理高效

**打通各环节，提升服务质量**

# 客服云—应对移动互联网时代全渠道客户服务流程

多渠道资讯

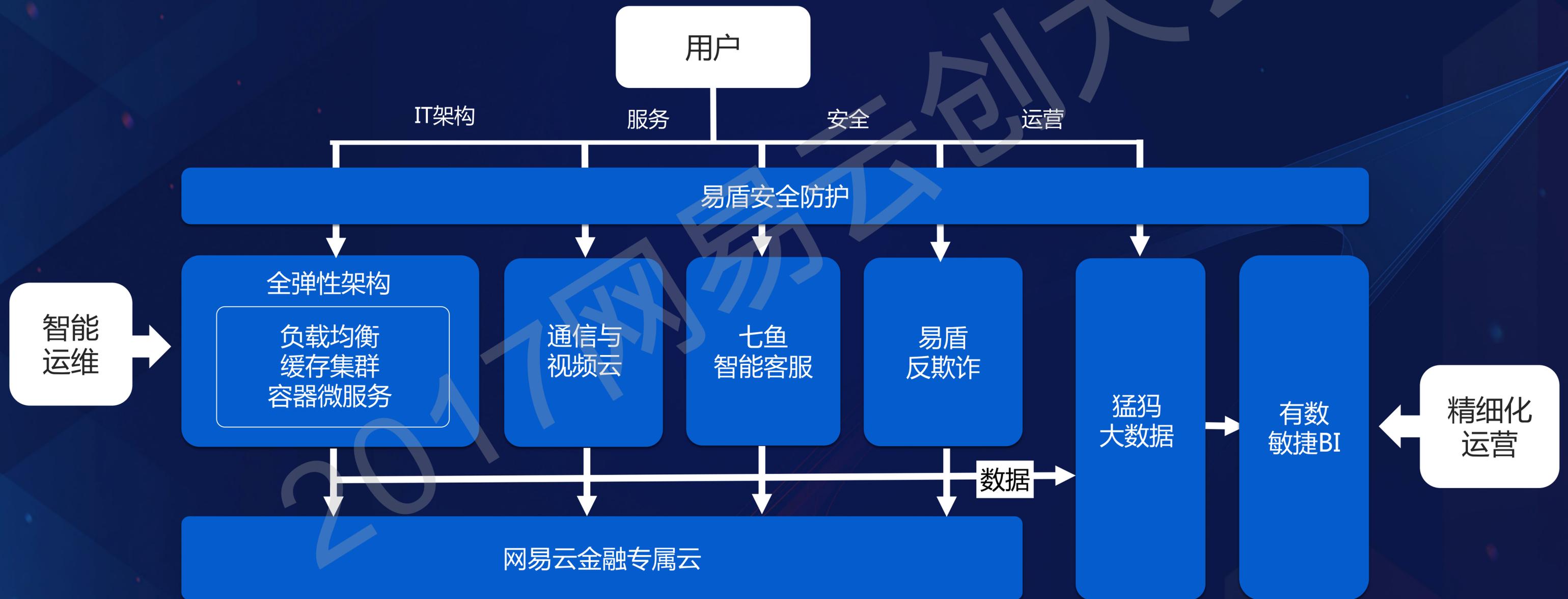
智能接待

客服工作台

客服管理



# 网易云金融解决方案总体架构



# 网易云服务于广大金融客户



光大分利宝



小牛在线



宋钱



网贷之家



仙人掌股票



亿企赢



FDT操盘手



中信信托



金融创新工场



挖财股神



网易金融



富聪金融



八元操盘



集金号



上海清算所



投资乐



理想宝



好贷网

# 网易云资质和荣誉

## 资质

- ITSS云计算服务能力增强级
- CSA STAR 国际认证
- ISO 27001信息安全管理体系统认证
- DJCP信息系统安全等级保护认证
- 可信云服务认证

## 荣誉

- 全球互联网技术大会GiTC: 互联网最具信赖产品奖
- 全球云计算大会: 2015-2016年度全球最佳实践奖
- 中国教育部: 中国高校计算机大赛2017年战略合作伙伴



# 商业匠心 · 技术创新

2 0 1 7 网 易 云 创 大 会

