

商业匠心·技术创新

汪源

网易杭州研究院执行院长



网易云
163yun.com

互动娱乐

安全

稳定

渠道



网易考拉海购

用更少的钱过更好的生活

安全
可靠

精细化
运营

多样化
营销

销售份额占比第一

正品信赖度第一

用户满意度第一

2017

2017 网易考拉海购 创新大会

🎵 网易云音乐

个性
推荐

内容
安全

2018年网易云音乐创大会

3亿用户

口碑第一

社区红火

商业成功

技术创新

知识经验

商业匠心·技术创新

2 0 1 7

网易云创大会

网易云
163yun.com

50万

用户

35万

企业用户

7亿

终端用户覆盖

商业匠心·技术创新

100_P

总数据量

100_{万+}

容器构建发布频次

360 亿次

2016年有害信息过滤量

99.8%

有害信息智能识别准确率

0.1 秒

有害信息极速识别

10 亿次

智能客服温馨回复

86%

智能机器客服答复占比

2017

网易云创大会

网易云
163yun.com

2017 司南战略

网易云及生态合作伙伴全面演进

商业匠心·技术创新

网易云司南战略

产品体系

2.0

知识体系

2.0

服务体系

2.0

生态体系

2.0

产品体系的商业思考

技术

提高效率
降低成本
缩短时间
提升服务质量

理念升级

技术 × 商业

- ✓ 客户获取
- ✓ 客户留存
- ✓ 增收减负

产品体系的商业实践



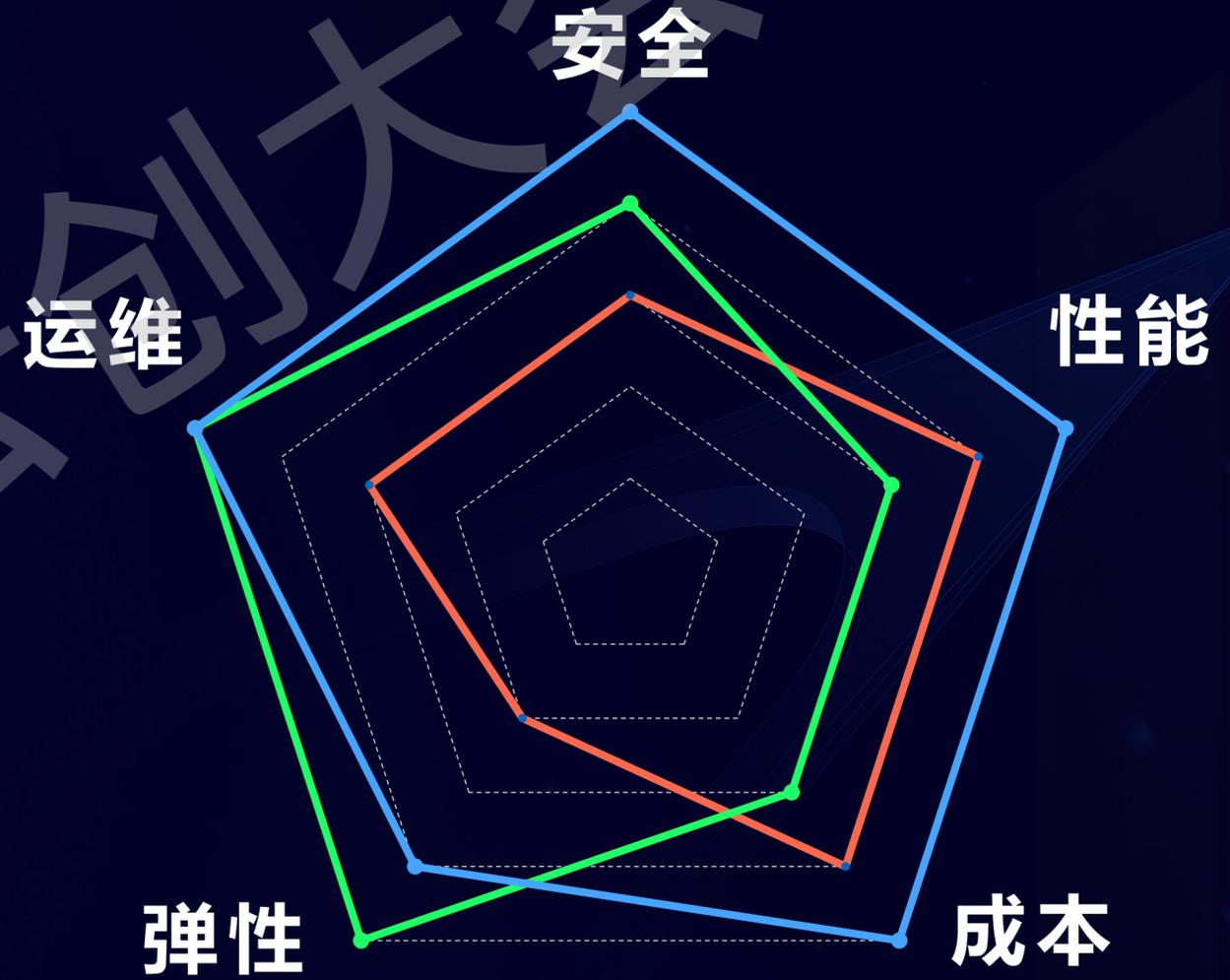
产品体系2.0



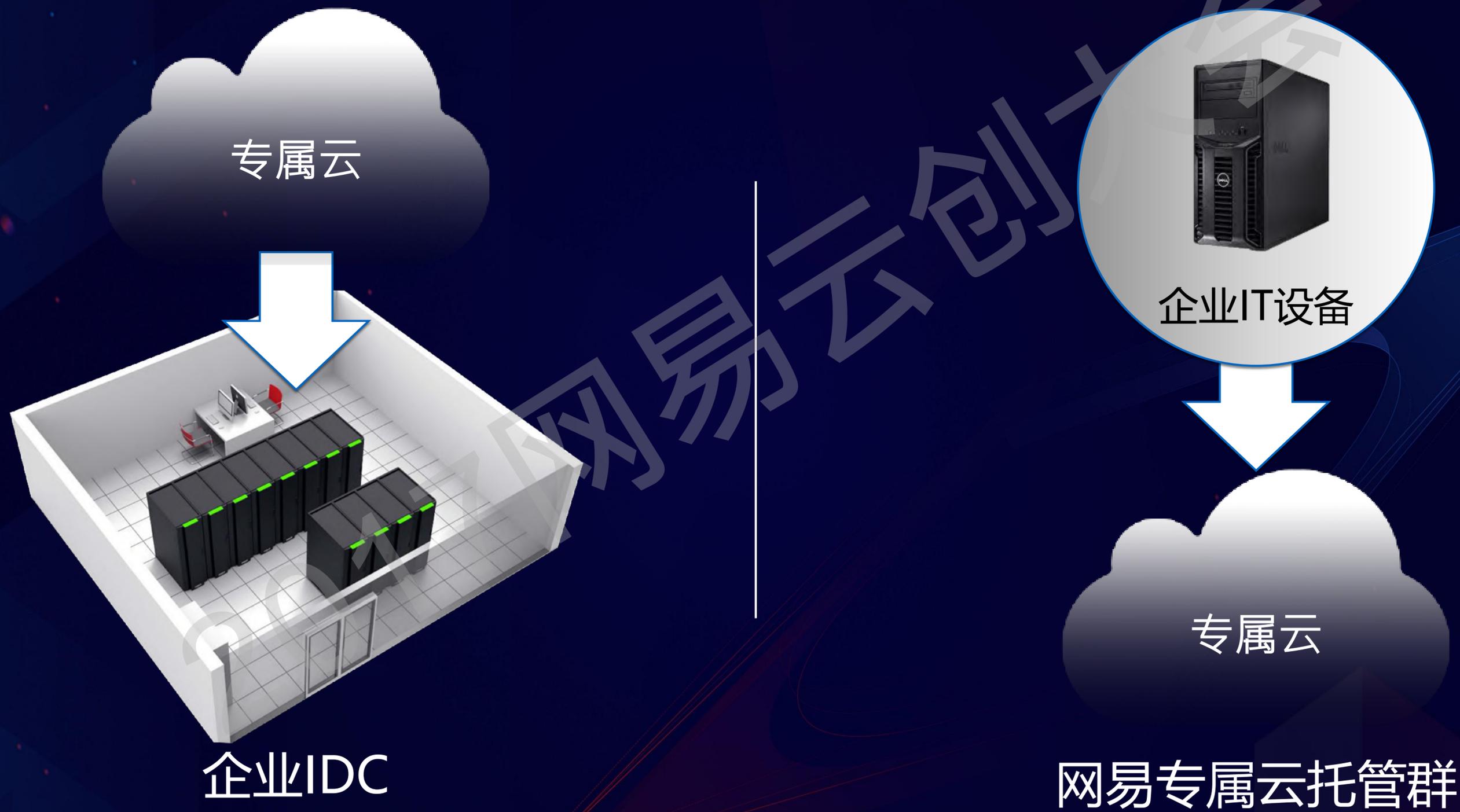
专属云，企业级公有云平台



全栈架构能力



专属云，模式自由切换



知识体系2.0



输出方法，而非单纯产品

知识体系2.0

教育

电商

金融

新直播

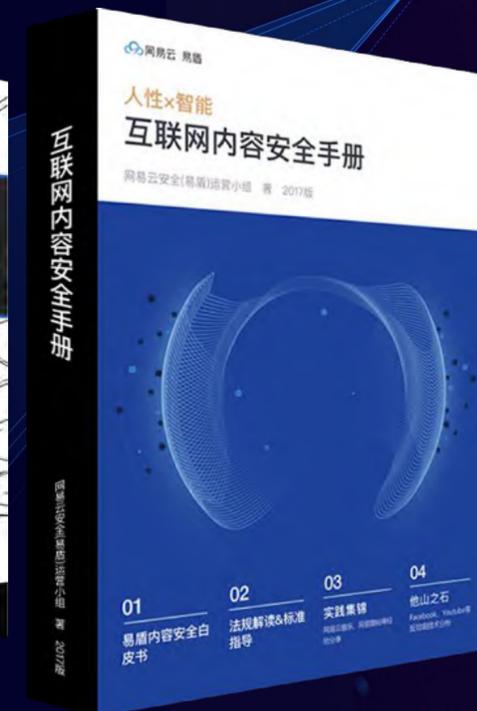
文娱

游戏

行业解决方案



领域知识沉淀



服务体系2.0

专业咨询服务
技术架构咨询 | AI应用咨询

授权服务中心
20家

4v1

客户经理
主技术支持
副技术支持
值班支持

1000⁺

工程师

7x24

全天候在线咨询

100倍

故障赔偿

生态体系2.0

合作伙伴类型

CPS模式

科技媒体、站长、IT教育培训机构、孵化器加速器、创服机构、天使投资机构

SaaS、ISV、
SI

行业及技术
解决方案提供商

建站公司
(含APP)

本地解决方案提供商

建站、SaaS、SI、ISV

企业服务创业企业

B2D开发者服务、办公OA、轻行业技术解决方案、企业安全等

网易云 创新创业基地

有实力的地方政府、园区运营商可以作为网易云创新创业基地合作伙伴。

渠道体系

网易云 云市场合作伙伴

核心合作伙伴

授权服务中心

生态体系2.0计划

200

优质合作伙伴

10

五星双创基地



品牌授权

- 官方认证
- 官网展示
- 全面授权

丰厚返佣

- 最高获50%佣金返还
- 并额外享受奖励活动

营销支持

- 合作伙伴身份授权
- 官方多渠道营销推广

服务支持

- 专人专线 VIP 服务
- 合作认证查询
- 宣传物料支持
- 销售工具支持
- 数据支持

商机推荐

- 可获取网易云当地客户资源

培训赋能

- 培训课程及实践
- 优先获取新品灰测
- 官方渠道营销认证
- 官方服务认证

2 0 1 7

网易云创大会

网易云
163yun.com

商业 × 技术

技术创新 赋能 商业成功

商业匠心·技术创新

商业匠心 · 技术创新

2 0 1 7 网 易 云 创 大 会



网易云

163yun.com