

ThoughtWorks®

数字化平台战略下的 IT组织和人才战略

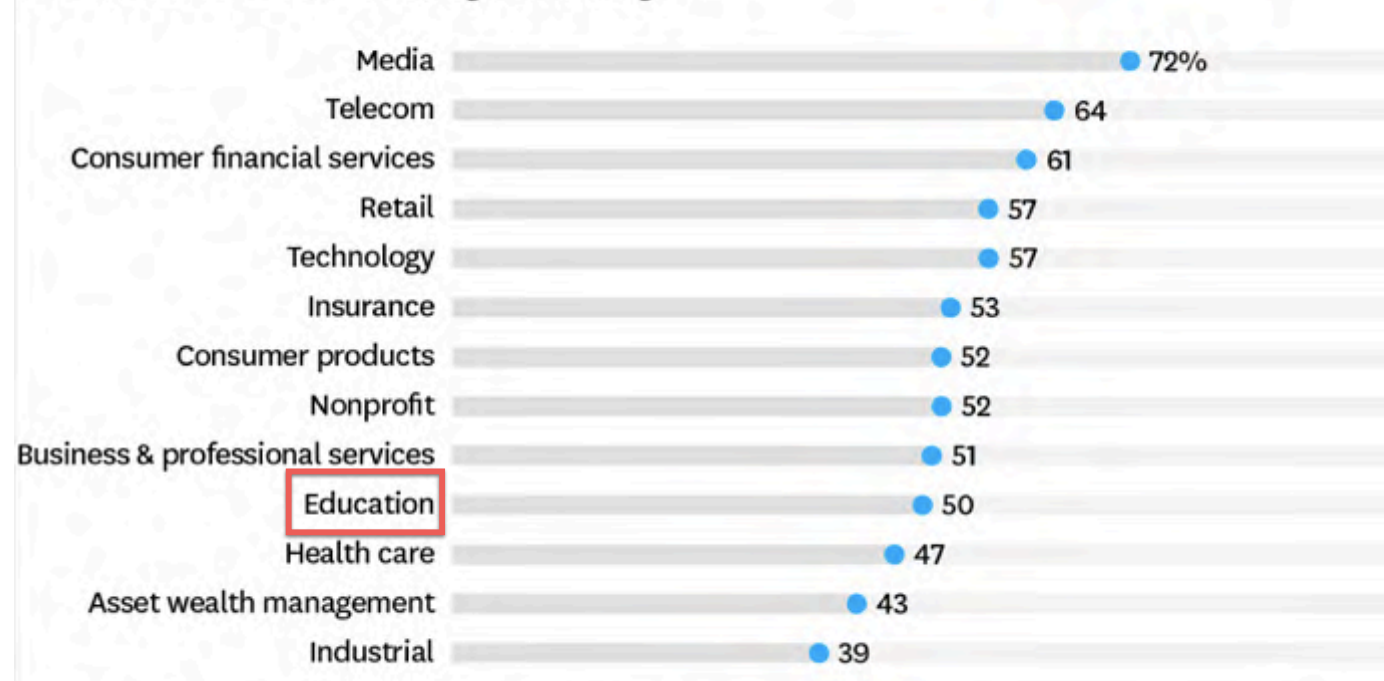
施韵涛

数字化浪潮冲击传统行业

据《哈佛商业评论》的调查，媒体、通信、消费者金融服务、零售、科技、保险、消费者产品、专业服务和教育等10个行业受到数字化浪潮的影响最大，半数以上的企业高管认为自己的业务将在12个月内受到较大程度的冲击。

数字化早已不仅是企业光鲜的前端呈现，它已经融入了企业的方方面面。

Executives Who Anticipate Moderate or Massive Digital Disruption in the Next 12 Months, by Industry



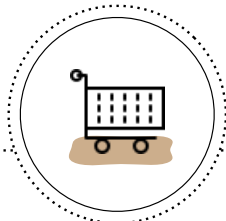
SOURCE "DIGITAL PULSE 2015," BY RUSSELL REYNOLDS ASSOCIATES

<https://hbr.org/2016/03/the-industries-that-are-being-disrupted-the-most-by-digital>

© HBR.ORG

TALENT CHALLENGES IN DIGITAL ERA

数字时代人才挑战一览



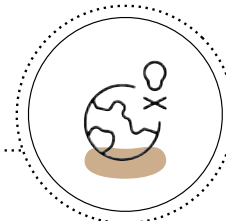
招不到

市场上再也找不到“即插即用”的人才



留不住

离职率高企
人才竞争激烈



成长慢

新老员工成长缓慢
无法跟上业务发展



当我们谈论IT能力时



A high-speed train is shown in motion, moving from left to right. The background is heavily blurred, suggesting speed. The train is white with a dark stripe. The text '数字化时代需要怎样的IT' is overlaid in the center in a bold, white font.

数字化时代需要怎样的IT

DIGITAL TRANSFORMATION GOALS

企业的数字化目标



赋能团队

为产品和技术团队赋能，更快更好地为客户交付产品



激发创造力

构建基于API的IT生态系统，使得新业务线、新产品线和新功能的创新与落地能够充分利用服务化后的企业核心能力和资源



快速试验

充分利用核心资产进行高效、快速的创新实验，保持企业竞争力

WHAT TYPE OF IT IS REQUIRED BY DIGITAL ERA?

数字时代需要**怎样**的IT

快速交付

更高的发布频率
更短的Cycle Time

洞察业务

发现新的商业机会
识别经营短板
催生行业变革

快速创新

快速实现创新想法
复用已有资源
创新效果一目了然

提供用户渠道

建立完备多样的用户渠道
推动新业务快速触达用户
提供渠道分发能力

支撑用户体验

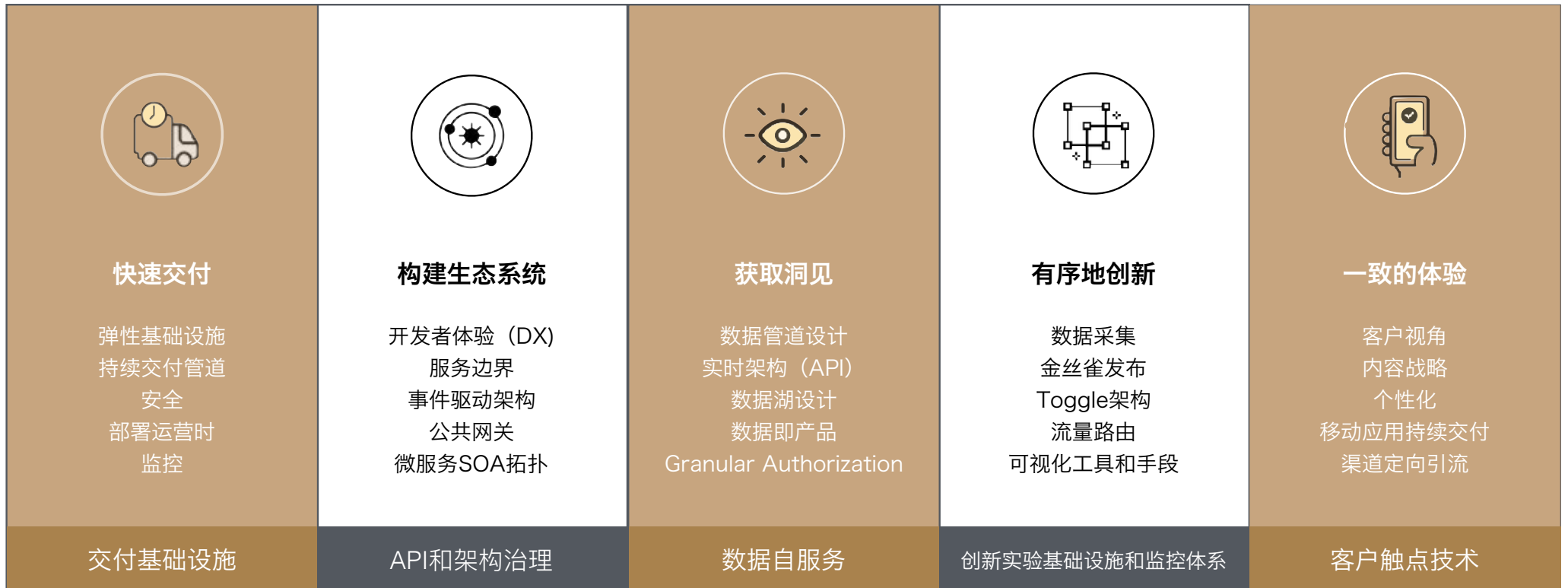
产品和服务体现相同的品牌形象，在不同渠道展现统一优质的体验

构建生态系统

提供开发协作的技术基础，与合作伙伴对接整合，共建业务生态

DIGITAL PLATFORM STRATEGY

数字化平台战略

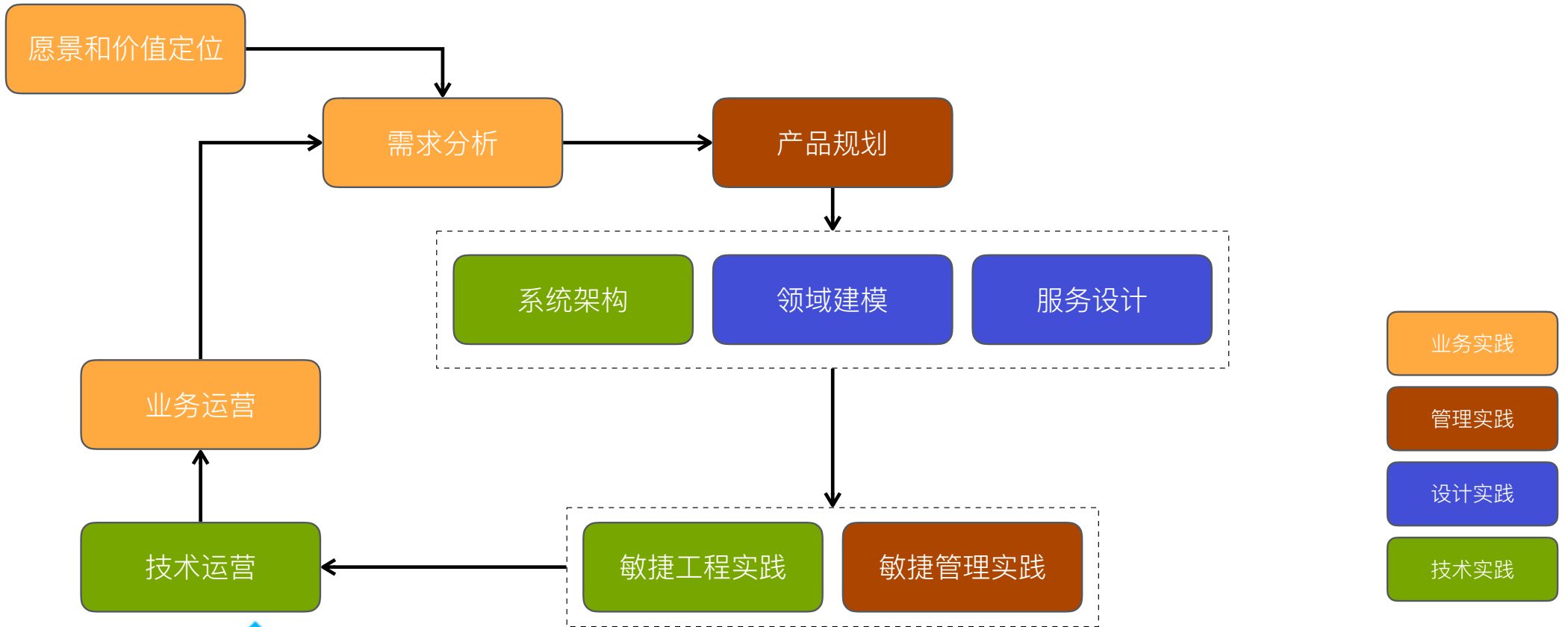




我们需要怎样的数字化能力

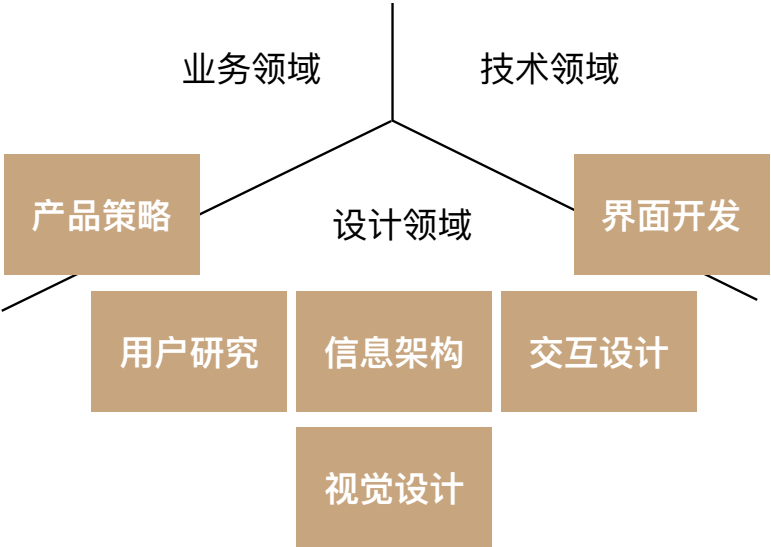
DIGITAL CAPABILITIES

举例：产品一体化交付能力



PRODUCT DESIGN AND PLANNING CAPABILITIES

举例：产品设计和规划能力



传统产品经理



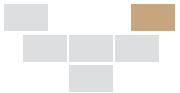
交互设计师



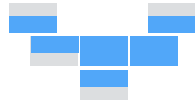
视觉设计师



用研



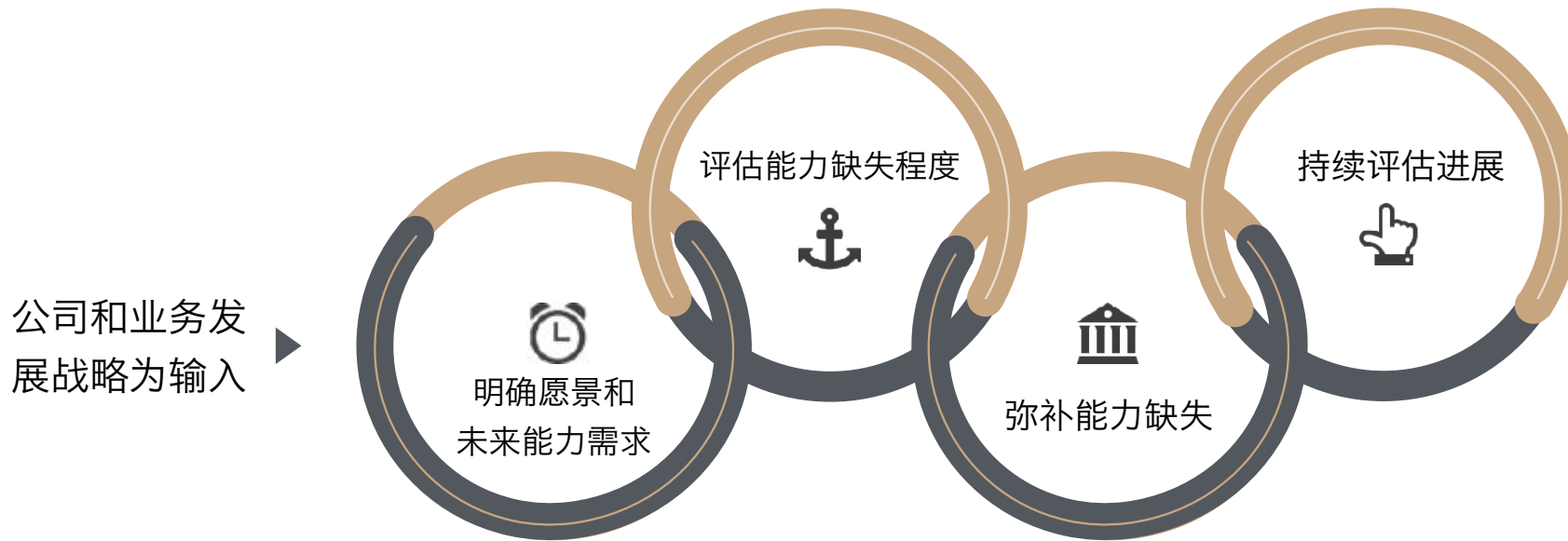
前端工程师



数字时代的
产品经理

ROADMAP FOR SUCCESSFUL DIGITAL SKILLS DEVELOPMENT

数字化能力提升路线图





我们需要什么样的数字化人才

DIGITAL TALENT STRATEGY IS THE FOUNDATION OF DIGITAL PLATFORM STRATEGY

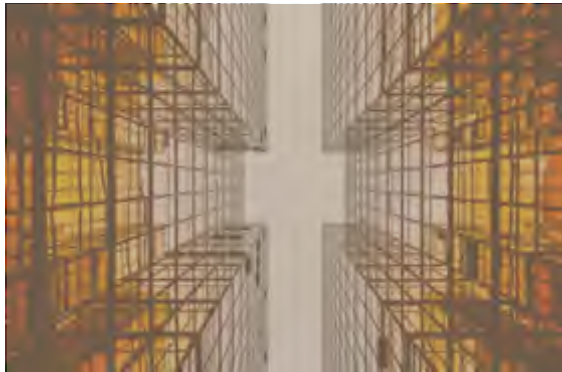
数字化人才战略是数字化平台战略的基石



组织转型



人才发展战略



能力再造

数字化平台战略 (DPS)

DEFINITION OF DIGITAL TALENT

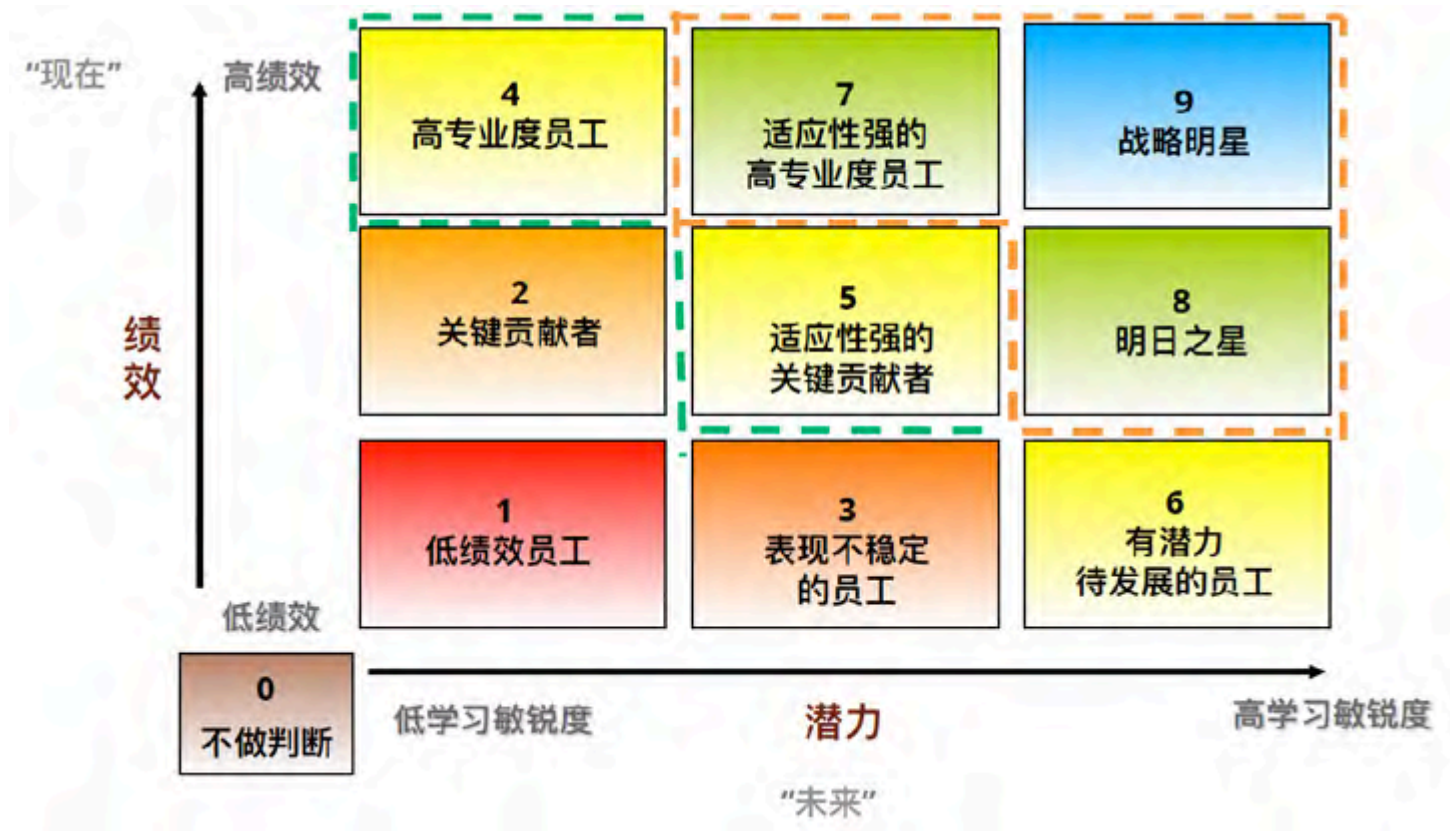
数字化人才定义



Source: <The Digital Talent Gap - Developing Skills for Today's Digital Organizations> by Capgemini Consulting.

FRAMEWORK OF DIGITAL TALENT IDENTIFICATION

数字化人才识别框架



THANK YOU



Thank
you!