



GOPS2017
Beijing



GOPS

全球运维大会

2017



北京站

指导单位：



数据中心联盟
Data Center Alliance



开放运维联盟
OOPSA Open OPS Alliance

大会时间：7月28-29日

主办单位：



高效运维社区
GreatOps Community



DevOps 时代



CIO 时代
CIO & I APP

大会地点：北京朝阳悠唐皇冠假日酒店



服务百万级企业的技术运营之道

熊昌伟



公司介绍

畅捷通
Chanjet

畅捷通作为用友集团旗下成员企业，前身是成立于2005年的用友小型管理软件事业本部。公司成立于2010年3月，并于2014年6月在香港联交所主板挂牌上市（股份代号：1588）。公司以“用创想与技术，推动小微企业发展/进步！”为使命，以“成为国内最大的小微企业软件、云服务提供商。员工快乐工作，成就事业，分享成功的平台”为愿景，致力于为小微企业提供社交化、个性化、服务化、小量化的生意管理支持。

- ▶ 领航中国财务管理 **29** 年
- ▶ 第 **1** 家服务小微企业的上市公司，香港联交所主板挂牌上市，股份代号 **1588**
- ▶ 拥有中国最大的小微企业服务分销体系，渠道合作伙伴达 **2000+** 家
- ▶ 拥有中国最大的小微企业付费用户，小微企业付费客户达 **20,000,00+** 家
- ▶ 行业内率先提供 **7x15** 小时客户服务支持
- ▶ 获得国家知识产权局授权 **50** 项专利

目录



1 企业用户特性

2 容器云平台的管理

3 ChatOps实践

企业用户特性



您的系统中已经安装了 323 个补丁。

[清理补丁安装包](#)

安装时间	补丁名称	描述	详细信息	操作
2016-12-15	KB3210139	.Net Framework 4.5.2 安全更新	查看详情	卸载
2017-04-09	KB4012204	Internet Explorer 累积安全更新	查看详情	卸载
2017-04-09	KB4012212	Windows 仅安全更新(2017.03)	查看详情	卸载
2017-04-20	KB4014661	Internet Explorer 累积安全更新	查看详情	卸载
2017-04-20	KB4014559	.Net Framework 4.5.2 安全更新	查看详情	卸载
2017-04-20	KB4014565	.Net Framework 3.5 SP1 安全更新	查看详情	卸载
2017-04-20	KB4013546	Windows 仅安全更新(2017.04)	查看详情	卸载
2017-05-16	KB4014504	.Net Framework 3.5 SP1 安全更新	查看详情	卸载
2017-05-16	KB4018271	Internet Explorer 累积安全更新	查看详情	卸载
2017-05-16	KB4019263	Windows 仅安全更新(2017.05)	查看详情	卸载
2017-05-16	KB4014514	.Net Framework 4.5.2 安全更新	查看详情	卸载
2017-05-16	KB4014599	.Net Framework 4.5.2 安全更新	查看详情	卸载
2017-05-16	KB4014579	.Net Framework 3.5 SP1 安全更新	查看详情	卸载



变更



- 研发视角=功能开发容易测试难，影响波及面广
- 运维视角=每天这么多变更不出问题才怪呢
- 用户视角=用的好好的升什么级呀，搞不好，又出问题

目录

1 企业用户特性



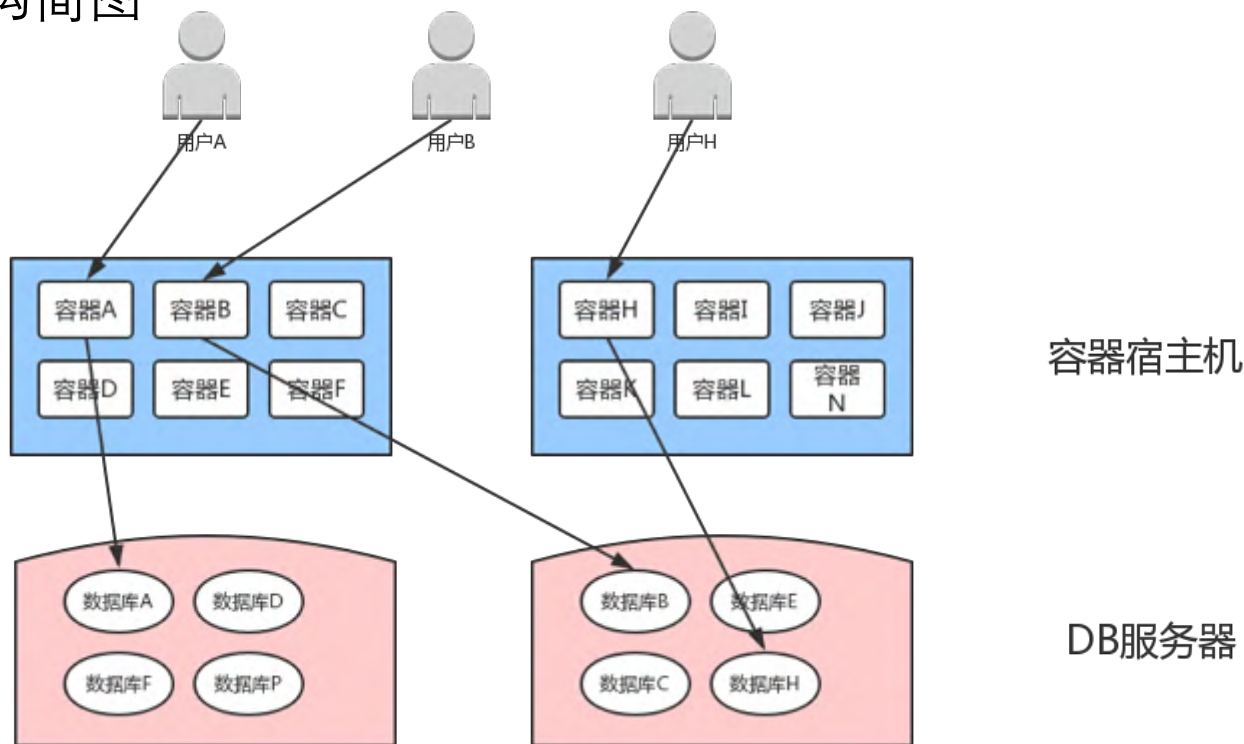
2 容器云平台的管理

3 ChatOps实践

自由、独立



• 架构简图



代价

- 成本直线上升

贵

- 效率问题
 - 注册激活
 - 日常登录使用

慢

- 问题排查复杂度

坑



注册效率

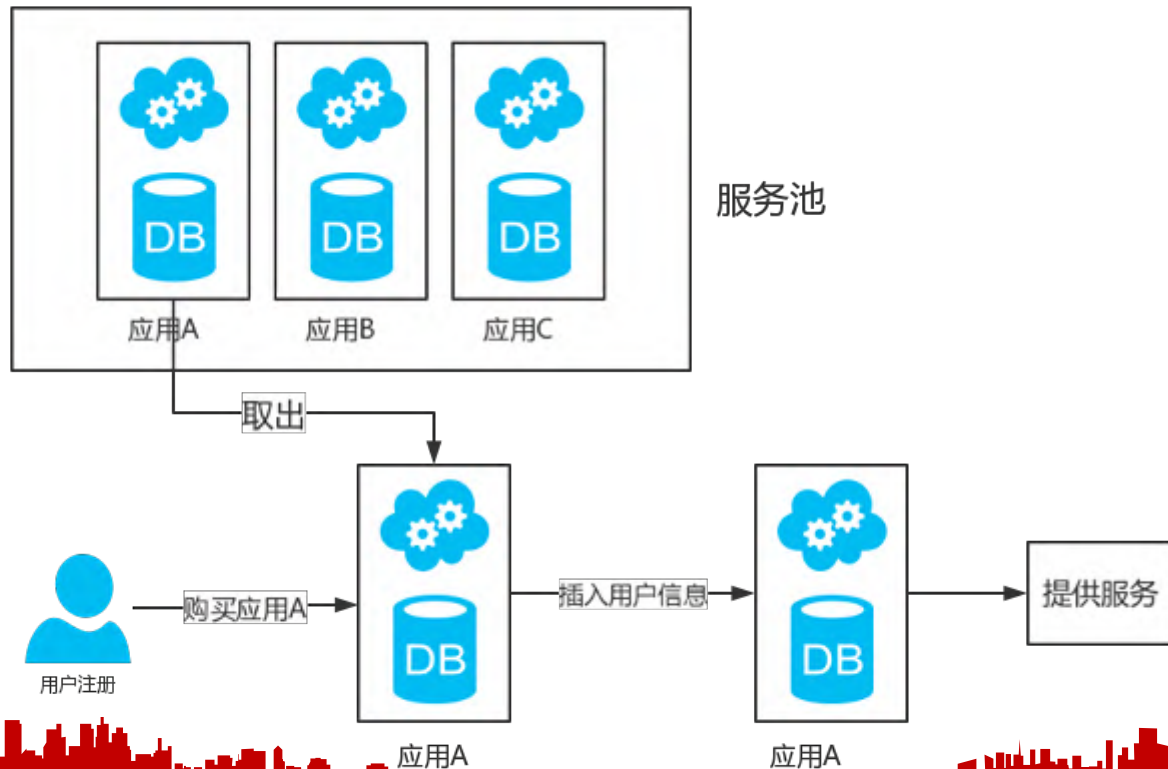


 当前无法显示该图像。

预开通池



- 前置创建容器的共性部分，减少用户等待时间



日常登录



- 每个用户访问应用的时间较为集中，不使用时容器空转，又无法给其他用户使用，造成资源的浪费

当前无法显示该图像。

内存镜像- CRIU



- 使用内存镜像技术，将按特定规则将未被使用的容器dump到本地存储，释放容器资源

当前无法显示该图像。

用户画像



- 用户数量不断累积、成本压力与业务的性能追求
- 一些推广活动引入的低质用户消耗大量资源

当前无法显示该图像。

用户分级	容器状态	数据库状态	用户体验	资源消耗
VIP	实时运行	高等级备份	实时访问	高
高级	闲时把内存dump到硬盘中	高等级备份	实时访问	高
中级	销毁，随用随建	低等级备份	等待容器的建立	中
低级	销毁，随用随建	Dump为文件备份	等待数据库还原、容器建立	基本无

数据支撑



当前无法显示该图像。

当前无法显示该图像。

当前无法显示该图像。

日常问题排查



光容器有很多状态：

- 创建中
- 从镜像加载中
- 代码升级中
- 重启中

.....

PAAS平台架构



当前无法显示该图像。

当前无法显示该图像。

如何不背锅

无法显示该图像。



统一“语言”



当前无法显示该图像。

传感器

当前无法显示该图像。



当前无法显示该图像。

变化很重要



当前无法显示该图像。

目录

1 企业用户特性

2 容器云平台的管理



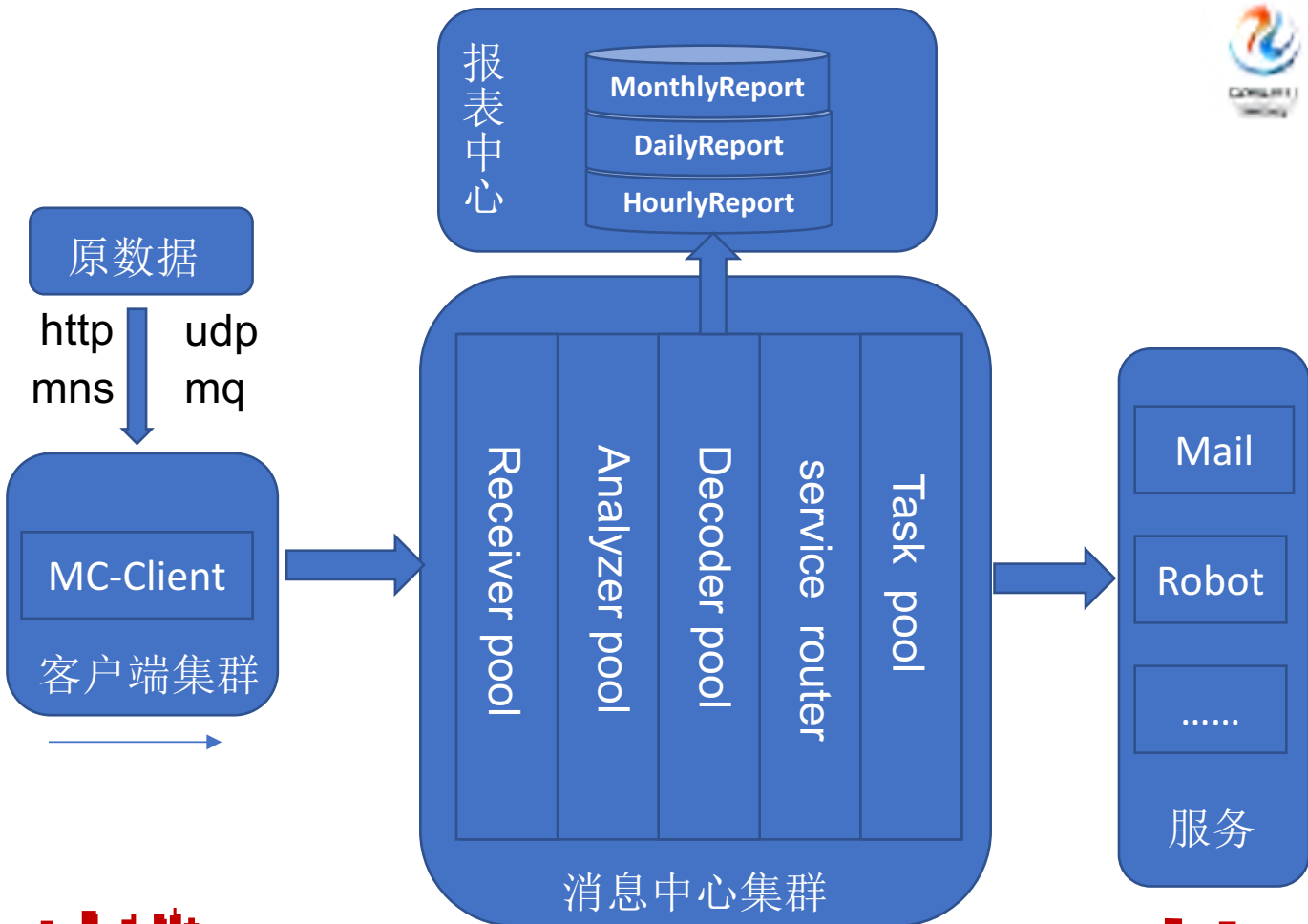
3 ChatOps实践

变更管理



- 变更管理怎么做才能够始终如一，毫无遗漏的贯彻执行呢？
- 出问题大家第一时间，是不是站起来大呼“谁做什么”“今天做了什么”“昨天做了什么”
- 怎么才算一个有效的变更管理呢？

潜移默化，无感知！





 当前无法显示该图像。

chatops



The screenshot displays a chat window with three panels on the left and a main message area on the right. The left panels show channel lists for 'chanjet-ops' and 'DIRECT MESSAGES'. The main area shows a message from 'xcw' (4:23 PM) with a red box around it: `!! callmap www.chanjet.com.yaml`. Below it is a message from 'lambda' (4:20 PM) with a yellow icon: `Your ticket is 'bf711bf'`. The chat history shows a series of automated test results for `www.chanjet.com`, including steps for DNS resolution, public IP, and nginx load balancing.

chanjet-ops
xcw
All Threads
CHANNELS
general
random
上机通知
工单通知
报警通知-zabbix

chanjet-ops
xcw
All Threads
CHANNELS
general
random
上机通知
工单通知
报警通知-zabbix

chanjet-ops
xcw
All Threads
CHANNELS
general
random
上机通知
工单通知
报警通知-zabbix

Messages About
http内容检测 OK
Today
xcw 4:23 PM
!! callmap www.chanjet.com.yaml
lambda 4:20 PM
Your ticket is 'bf711bf'.
产品: www.chanjet.com
第 0 步 dns解析检测
www.chanjet.com 59.110.244.1 A记录 OK
www.chanjet.com 60waxscwy0pzzp3yhyjkskrsq2bml.yundunwaf.com. cname记录 OK
第 1 步 公网IP
59.110.244.1 http://www.chanjet.com:80/ www.chanjet.com首页的http返回码检测 OK
59.110.244.1 https://www.chanjet.com:443/ www.chanjet.com首页的https返回码检测 OK
第 2 步 nginx负载均衡
172.16.38.2 http://www.chanjet.com:80/ www.chanjet.com首页的http返回码检测 OK
172.16.38.2 https://www.chanjet.com:443/ www.chanjet.com首页的https返回码检测 OK
172.16.38.3 http://www.chanjet.com:80/ www.chanjet.com首页的http返回码检测 OK
172.16.38.3 https://www.chanjet.com:443/ www.chanjet.com首页的https返回码检测 OK
第 3 步 www.chanjet.com前置tomcat
172.16.37.2 http://www.chanjet.com:8080/ www.chanjet.com首页的http返回码检测 OK
172.16.37.3 http://www.chanjet.com:8080/ www.chanjet.com首页的http返回码检测 OK

slackbot
xcw (you)
jin
ofanyca
qibina
songry
zhangyb
zhaocppa
zhouhao1

slackbot
xcw (you)
jin
ofanyca
qibina
songry
zhangyb
zhaocppa
zhouhao1

slackbot
xcw (you)
jin
ofanyca
qibina
songry
zhangyb
zhaocppa
zhouhao1

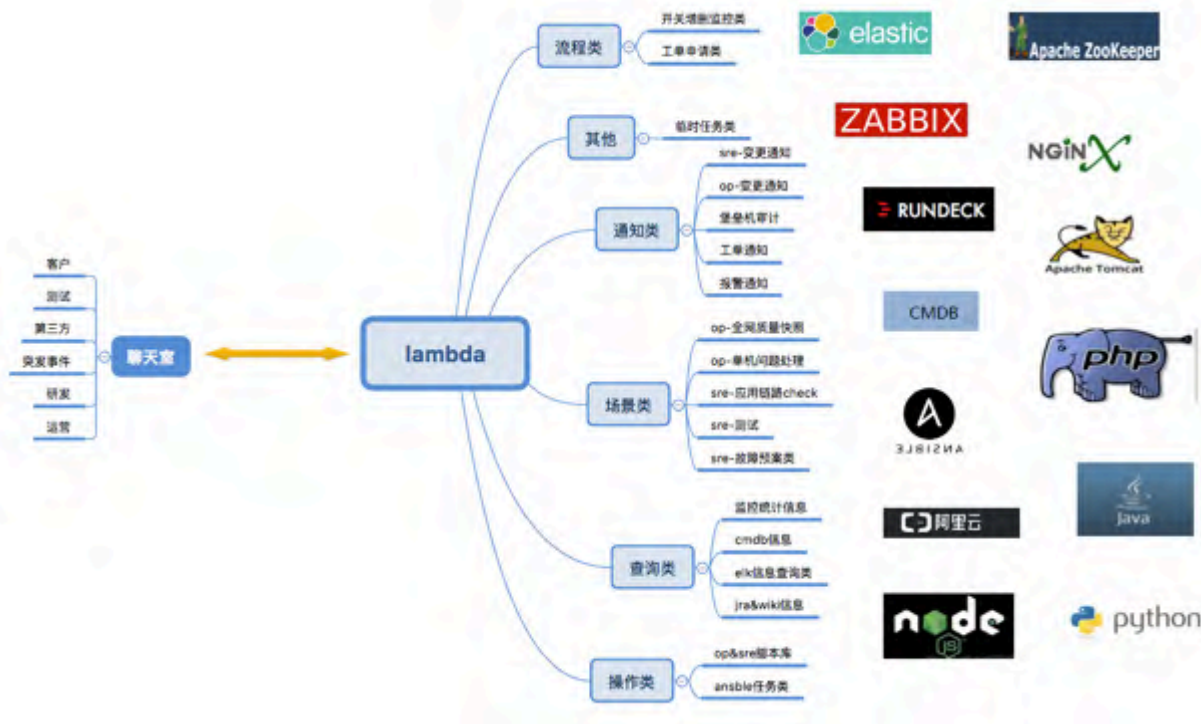
beta
lambda

beta
lambda

beta
lambda

+ | Message @sunfeta

没有做不到，只有想不到



写到最后



- 会收集数据
- 会整理数据
- 会分析数据
- 能**看到**（不敢用**懂与清**）数据背后的下一步



高效运维社区
GreatOPS Community



会议

培训

咨询

- 8月18日 DevOpsDays 上海
- 全年 DevOps China 巡回沙龙
- 11月17日 DevOps金融上海

- EXIN DevOps Master 认证培训
- DevOps 企业内训
- DevOps 公开课
- 互联网运维培训
- 企业DevOps 实践咨询
- 企业运维咨询



商务经理：刘静女士
电话 / 微信：13021082989
邮箱：liujing@greatops.com



Thanks

高效运维社区
开放运维联盟

荣誉出品



想第一时间看到
高效运维社区公众号
的好文章吗？

请打开高效运维社区公众号，点击右上角小人，如右侧所示设置就好

