

SDCC 2016

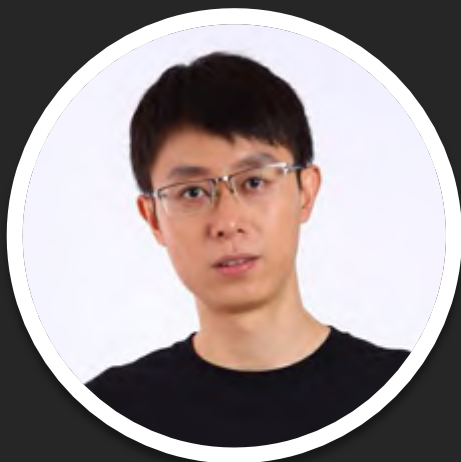
中国软件开发者大会

SOFTWARE DEVELOPER CONFERENCE CHINA

微信生态掘金之路--企业号篇

分享人：杨芳贤

自我介绍



杨芳贤

IBOS 创始人、企业号核心合作伙伴
中国移动办公专家顾问团成员



IBOS

开源的协同工作平台

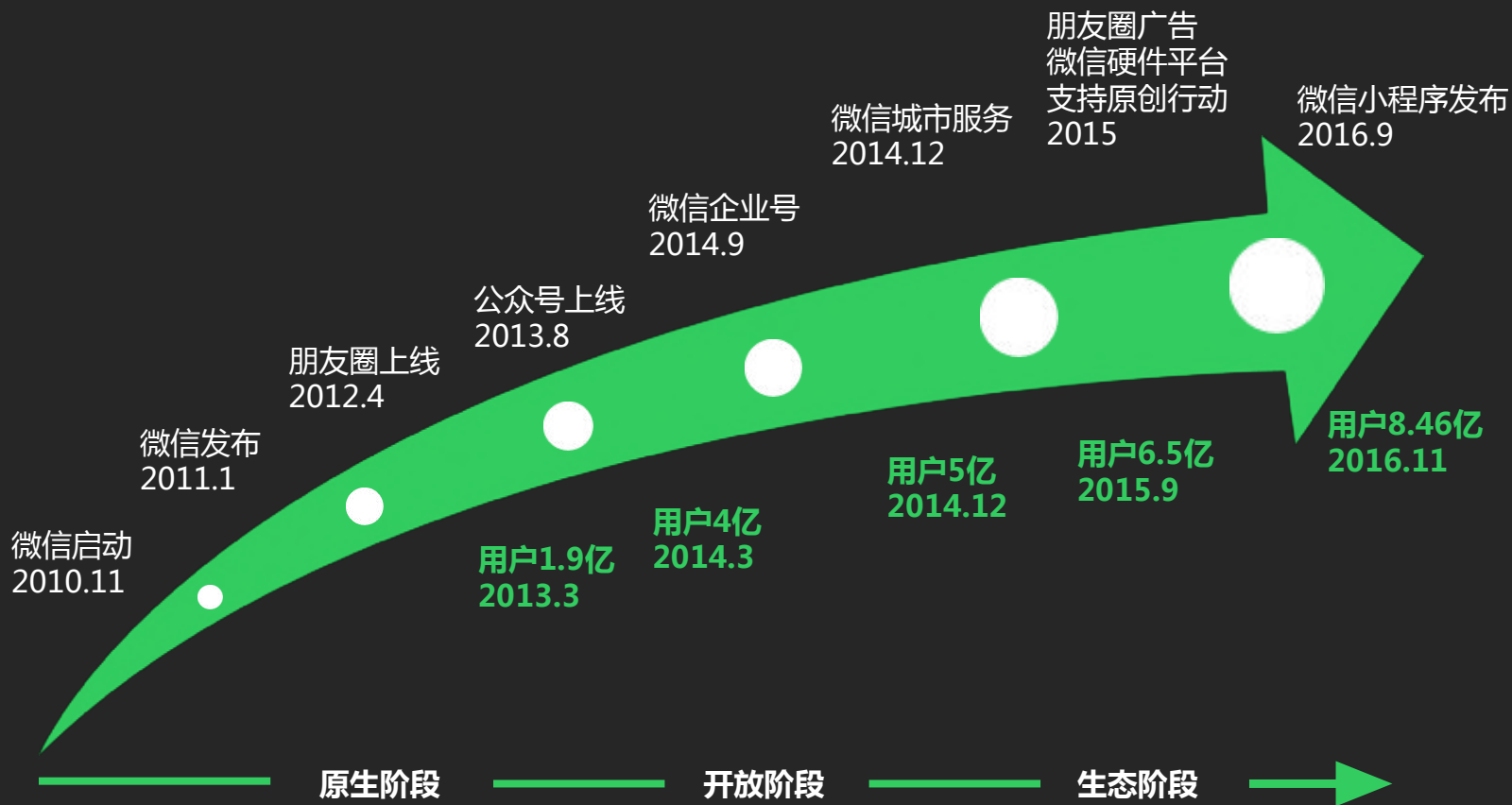
Part1

企业应用微信生态掘金之路

起源 · 现状 · 前景

微信生态发展阶段

微信已走过五年的发展历程，从最初的社交通讯工具，成长为连接人与人、人与服务、人与商业的平台。



注释：用户数据指月活跃用户数，数据来自腾讯财报

数据看企业应用潜力



注释：数据来自腾讯财报

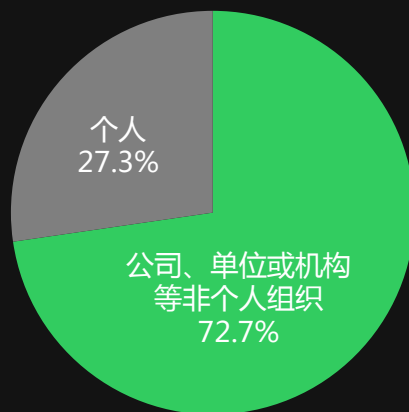
公众号运营者

企业/机构数量

72.7%

- 72.7%的公众运营者为企业和组织机构。
- 在具体行业中，文化/娱乐/传媒类企业占比最高，其次为服务业和IT通信/互联网行业

微信公众号运营主体的分布



| | |
|-----------|-------|
| 文化/传媒/娱乐 | 27.8% |
| 服务业 | 20.6% |
| IT/通信/互联网 | 17.2% |
| 商务服务 | 10.1% |

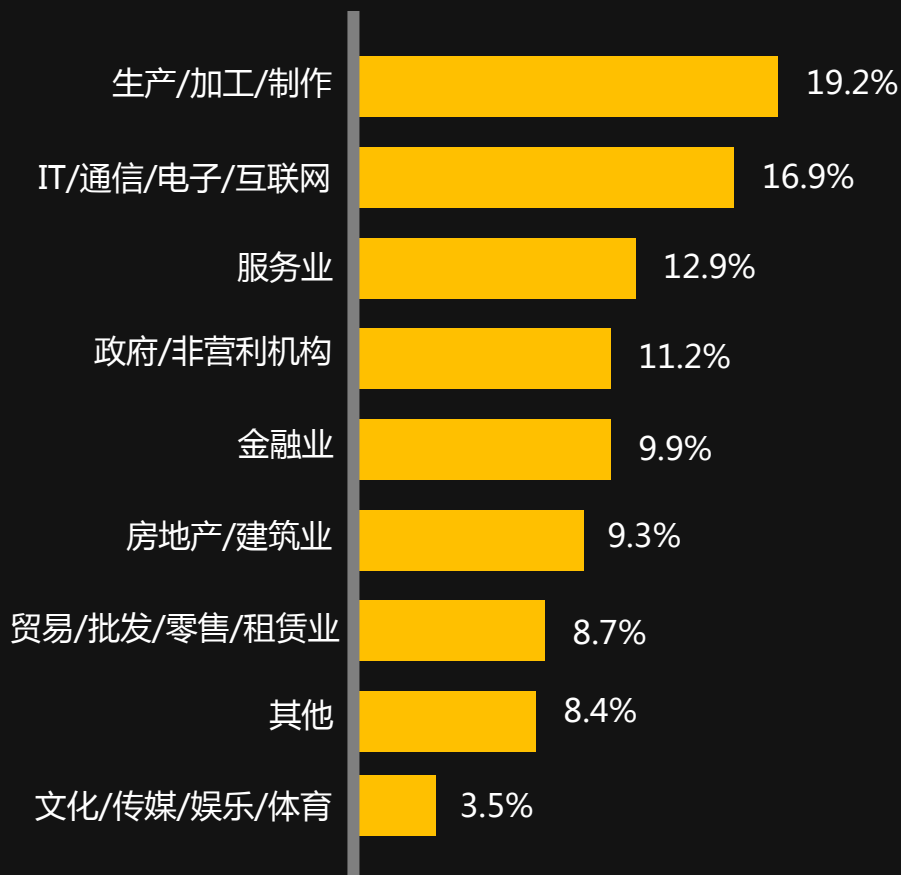
企业号使用者

传统制造业排名第一

19.2%

- 使用占比最高的并非互联网，而是传统生产制造业，占比近五分之一，居于首位
- 文化传媒行业使用企业号的占比最低（传媒行业更青睐使用公众号）

微信企业号使用主题所属行业



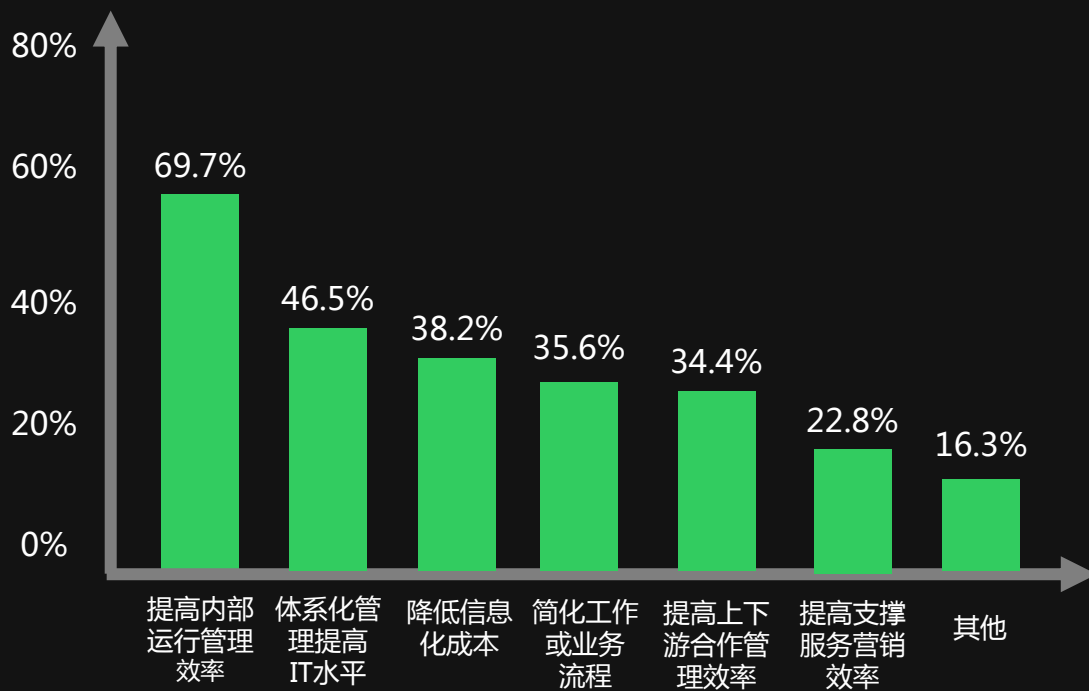
企业号使用反馈

第一效果是内部效率升级

69.7%

- 接近七成的调查者反馈，微信企业号主要作用是帮助提高内部运营者管理效率。
- 企业号在实现企业内部沟通、运营、服务、管理、合作方面发挥作用

微信企业号的主要作用和影响



企业号市场行业通用应用

移动办公类第一

行业通用应用数量



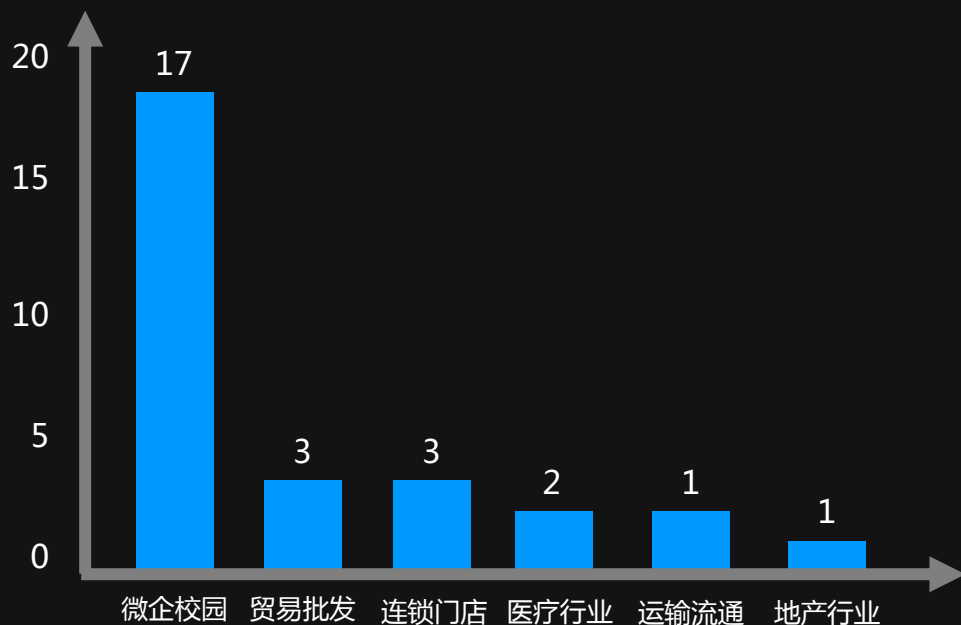
19.2%

- 使用占比最高的并非互联网，而是传统生产制造业，占比近五分之一，居于首位
- 文化传媒行业使用企业号的占比最低（传媒行业更青睐使用公众号）

企业号市场垂直行业应用

校园类第一

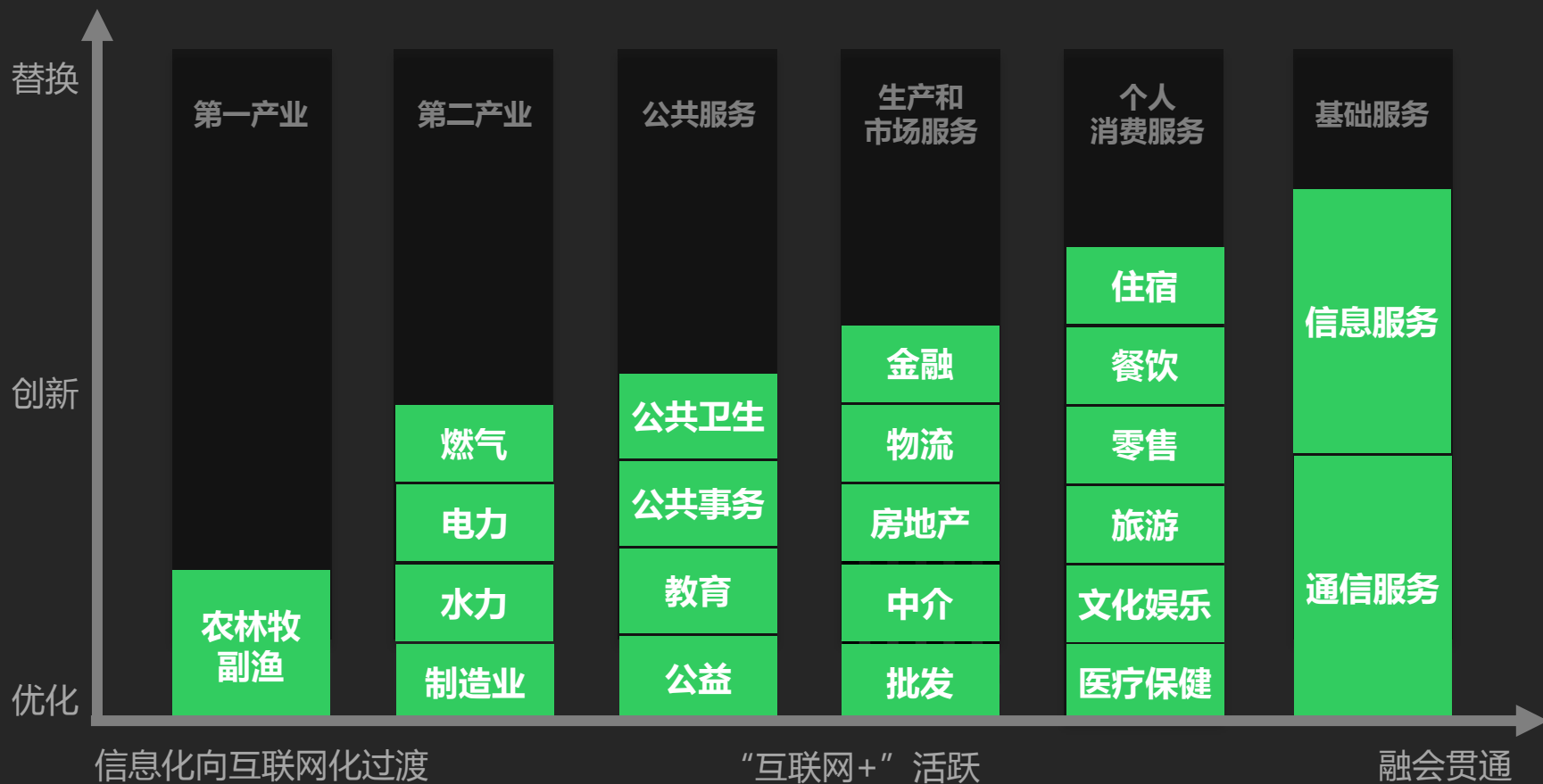
垂直行业应用数量



69.7%

- 接近七成的调查者反馈，微信企业号主要作用是帮助提高内部运营者管理效率。
- 企业号在实现企业内部沟通、运营、服务、管理、合作方面发挥作用

企业号+的机会



各产业互联网化程度及阶段

Part2

微信生态掘金之路

案例 · 实践 · 探索

IBOS : 开源的协同工作平台

The image displays the IBOS (Open Source Collaborative Work Platform) interface, showing both the desktop web version and a mobile app interface.

Desktop Web Interface:

- URL: <http://oa.ibos.com.cn>
- Navigation: 首页 (Home), 邮件 (Mail), 个人 (Personal), 协作 (Collaboration), 信息 (Information), 公文 (Official Documents), 工作流 (Workflow), 招聘管理 (Recruitment Management), 其它系统 (Other Systems), 李东军 (Li Dongjun)
- Current Date: 2015年3月13日, 星期五, 农历正月廿三
- Dashboard Widgets: 日志 (Log), 总结 (Summary), 工作流 (Workflow), 请假 (Leave), 日程 (Calendar), 新闻 (News), 文件 (Files)
- Work Log Section: 工作日志 (Work Log), 个人 (Personal), 评论 (Comments)
- Information Center (信息中心):
 - 2015年春节放假安排通知 (2015 Spring Festival Holiday Arrangement Notice)
 - "2015 因我更精彩"主题演讲比赛复选 (2015 "Because I'm More Excellent" Theme Speech Competition Re-selection)
 - 2015年会卫衣投票 (2015 Annual Meeting Hoodie Voting)
- My Mail (我的邮件): 内部收件箱 (Internal Mailbox)

Mobile App Interface (酷办公):

- Time: 下午2:28, 100% battery
- Navigation: 返回 (Back), 酷办公 (Cool Office)
- My Cards (我的名片):
 - 淮安 (Huai'an) - 名片夹 (Address Book)
 - 陆小曼 (Lu Xiaoman) - 名片夹 (Address Book)
 - 周大福 (周大福) - 名片夹 (Address Book)
 - 杨芳贵 (杨芳贵) - 名片夹 (Address Book)

Overlay Panel (博思协创):

- Profile: 李东军 (Li Dongjun)
- Signature: <单击此处输入签名>
- Stats: 1 message, 1 person, 2 groups, 4 applications
- Search: 搜索联系人、讨论组、群、应用
- Groups:
 - 博思协创 [36/40]
 - 广州市场 [10/10]
- Members:
 - 黄雷 (Huang Lei)
 - 李玉成 (Li Yucheng)
 - 陈昂 (Chen Ang)
 - 苏晓琪 (Su Xiaoqi)
 - 邹宝龙 (Zou Baolong)
 - 陈邦栋 (Chen Bangdong)
 - 曹建中 (Cao Jianzhong)
 - 蔡永强 (Cai Yongqiang)

帮助企业实现业绩增长、效率提升

- 个人门户
- 工作汇报
- 工作主线
- 任务指派
- 邮件

沟通协作

建立全方位的沟通渠道看，工作下达更清晰，团队协作更高效

- 工作流引擎
- 电子签章
- 表单管理
- 数据查询
- 流程管理

工作流程

明确责任、规范流程，实现责权利统一，强化企业内部工作效率

- 客户
- 合同
- 联系人
- 权限
- 机会

销售管理

帮助企业管理客户关系，规范销售行为，深度挖掘客户价值

- 文件柜
- 信息

知识管理

实现个体知识组织化、零散知识系统化，帮助企业沉淀知识资产

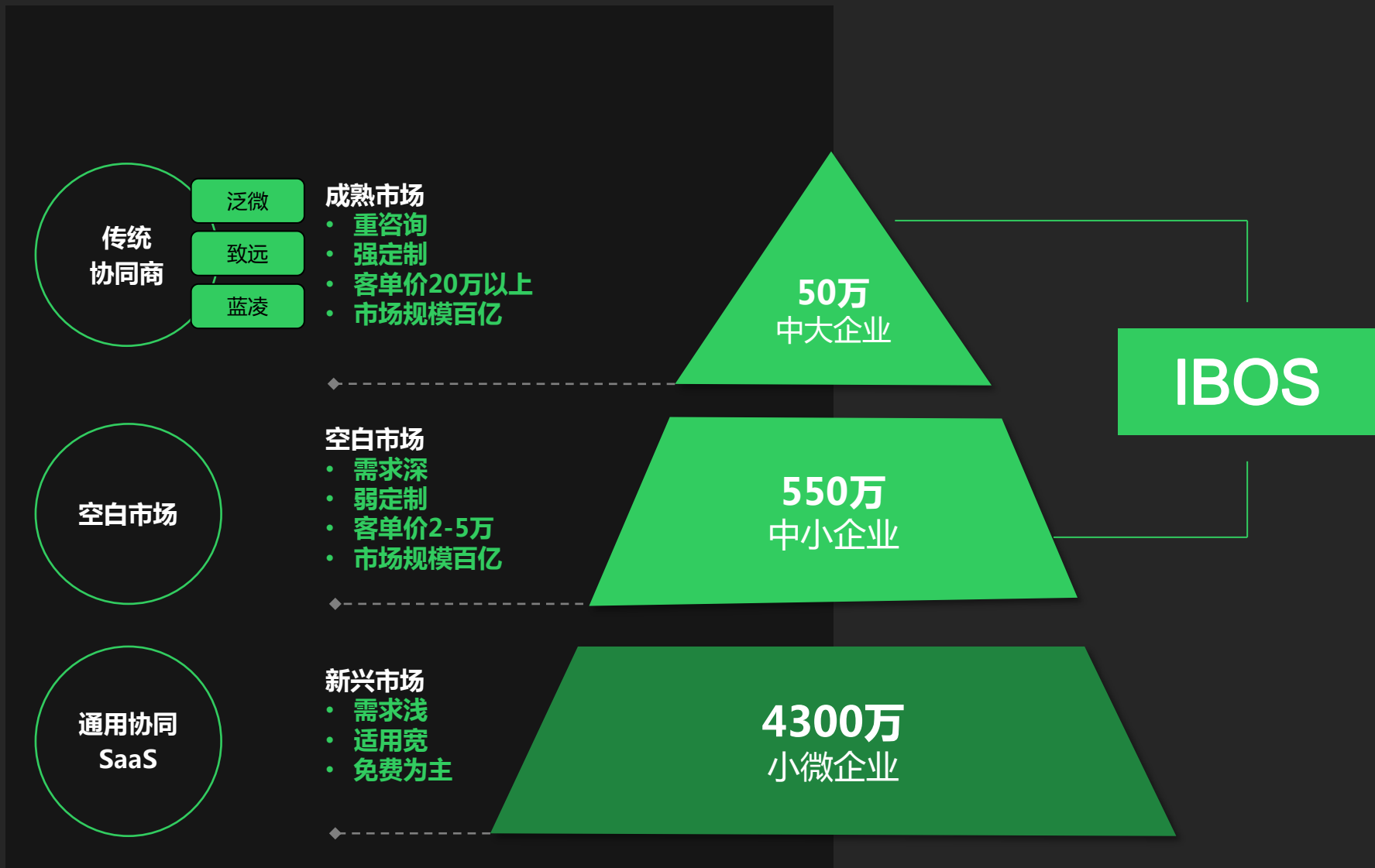
- 公文
- 车辆管理
- 会议管理
- 资产管理
- 招聘

行政管理

轻松管理行政事务和公司资产，实时掌握公司数据

业绩增长
+
效率提升

市场定位



用户情况

550,000+
下载总量

320,000+
Chinaz下载量

45,000+
活跃企业数



93%
会推荐给身边的人

企业应用的开发思路

模块化 · 轻量化 · 移动化

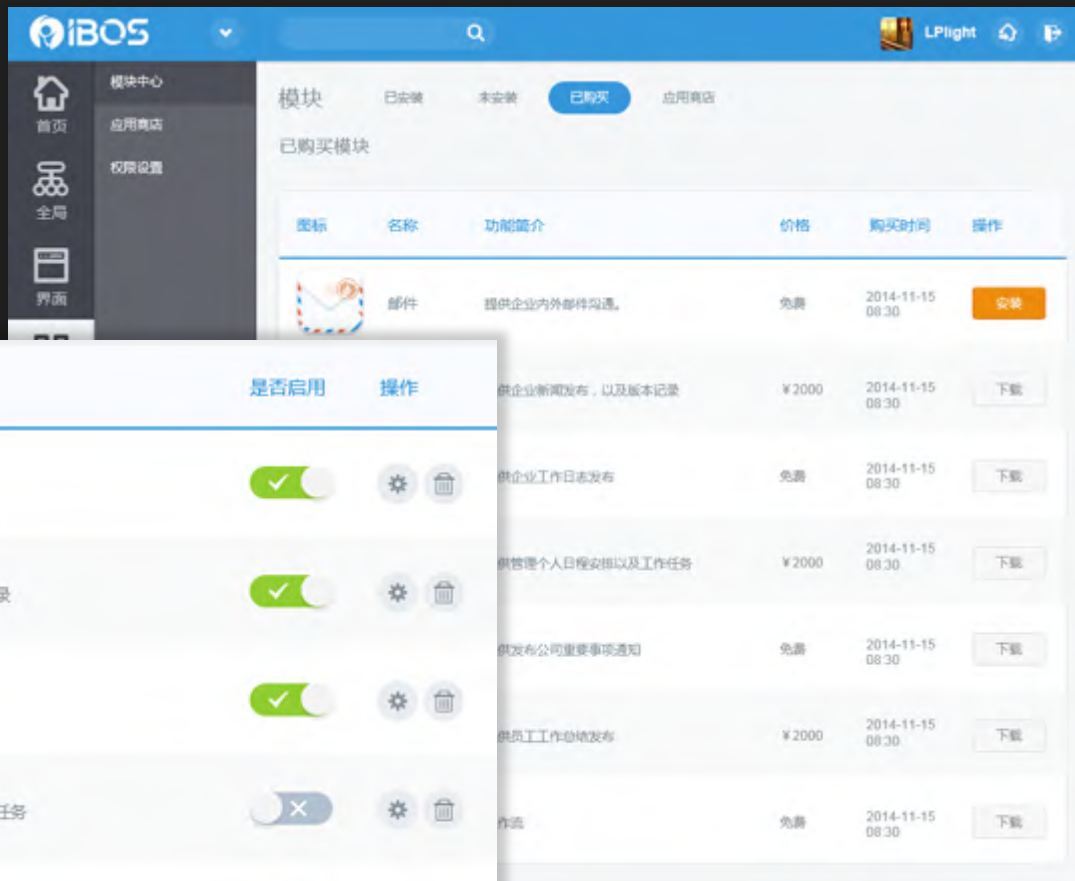
模块化



应用模块化，不重复造轮子

开发者：复用、扩展、解耦等等； 用户：按需安装，定制后还能升级。

IBOS的模块化实践



轻量化



最小依赖



最简安装



最少维护

让产品变轻，人人都是CIO

“最小依赖、最简安装、最少维护”的轻量化设计思想融入到产品的每个细节

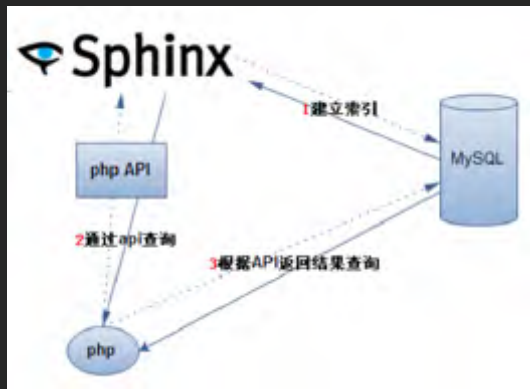
轻量化：最小依赖

全文检索

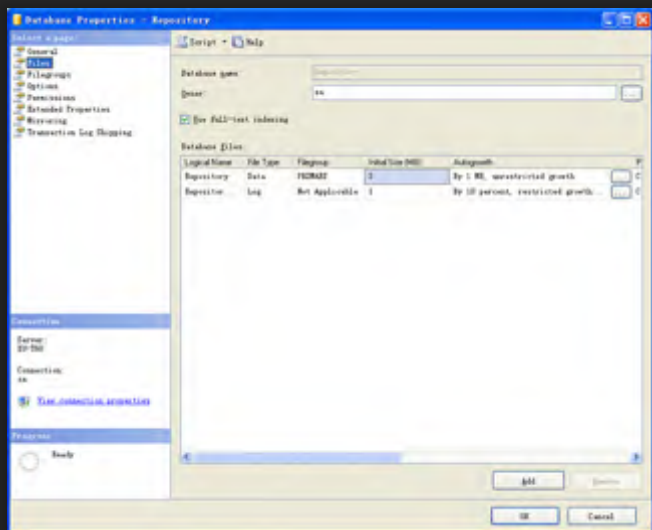
原本使用 Sphinx 这样的第三方全文检索引擎，发现这个功能的客服工单较多，转而使用 MySQL 的 fulltext 索引实现。

• 实现方法：

- 将内容拼装，转换为unicode值，存为一张索引表。
- 在转换过程中，将汉字和unicode的对应关系记录下来。
- 搜索时候同样做unicode的转换，然后对索引表进行检索。
- 将结果中的unicode还原为原来的内容，给用户呈现搜索结果。



- 1、单一索引可包含**1亿**条记录
- 2、千万记录查询**毫秒级**
- 3、百万记录索引**3-4分钟**



轻量化：最简安装

最简安装

1. 纯PHP代码，无需注册任何服务，FTP上传至WEB主机即可运行
2. windows一键安装包（集成web服务器及数据库服务器）
3. linux一键安装脚本install.sh（各种依赖全内置，尽量减少依赖。）

```
wget http://down.ibos.com.cn/sh/install.sh
```

```
chmod 777 install.sh
```

```
./install.sh
```

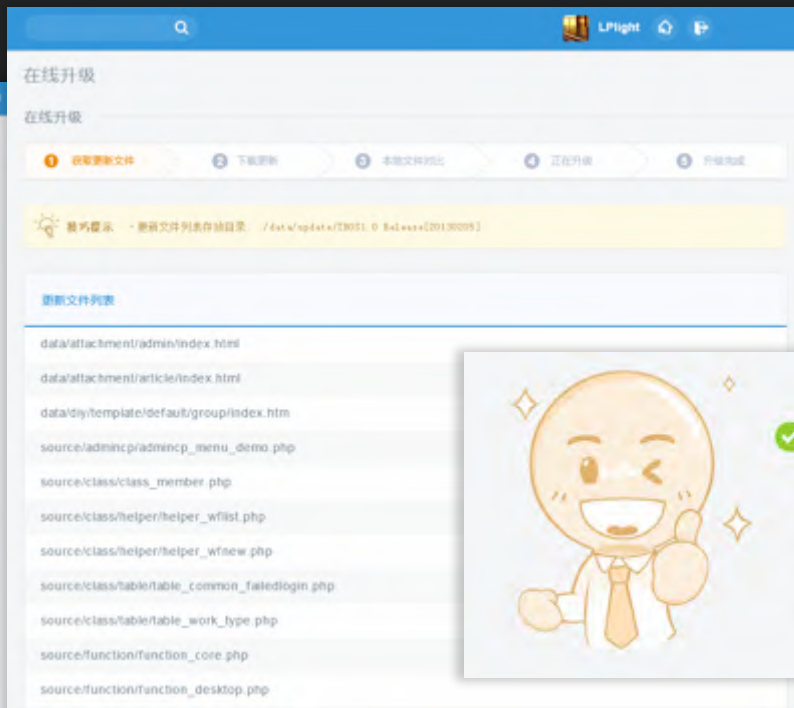
应用服务化

云市场、主机镜像，docker镜像，虚拟主机内置模板等，完成自动化部署。

轻量化：最少维护

在线升级机制

1. 通过后台的版本检测发现新版本
2. 通过PHP下载文件直接从服务器拉取新版本
3. 文件下载 > 文件对比 > 文件备份 > 文件替换 完成文件更新
4. 判断当前版本 > 数据备份 > 执行 update.php 完成数据的更新



移动化



轻前端

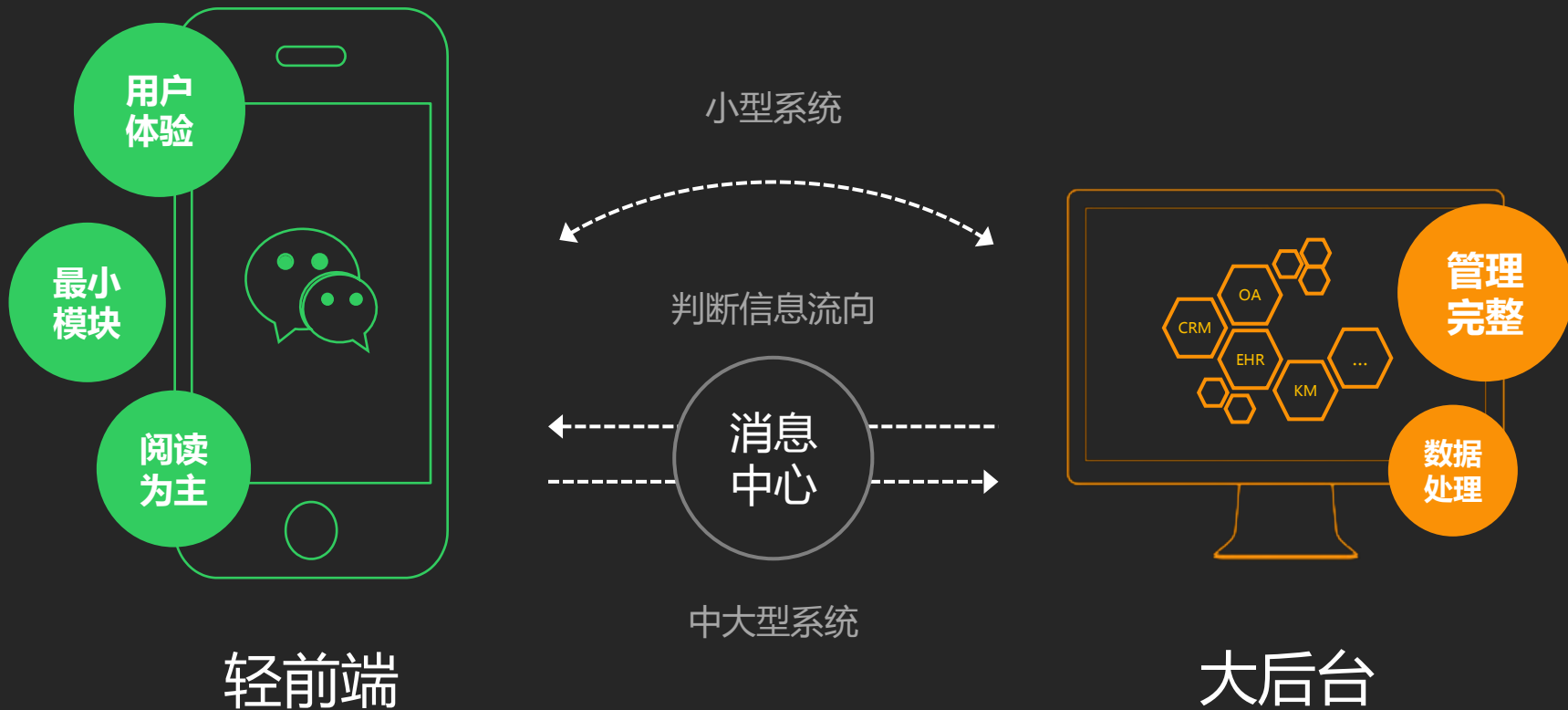


极致体验

随时随地，快乐工作

移动化已经成为企业应用的标配

移动化：轻前端



移动化：极致体验

1

移动的体验要快速、有效、完整地实现主要需求，不能照搬web的设计，需要单独地审视和设计

2

一致的操作体验，避免增加学习成本

3

体验往主流的C端产品靠

IBOS-连接企业号

IBOS

搜索

酷办公绑定

微信企业号绑定

即时通讯

绑定

全局

用户

界面

模块

管理

服务

绑定微信企业号，即刻开启微信办公！

企业号绑定

AES KEY

绑定成功

广州优网计算机科技有限公司
http://oa.uweb.net.cn

IBOS企业号
CorpID : waa7e9d220438457b

登录酷办公管理

13250302684

请输入密码

登录

忘记密码?

后台连接微信企业号

IBOS-应用套件

微信 | 公众平台 | 企业号第三方应用 IBOS [进入企业号官网](#) [使用帮助](#)

套件简介

基于微信支持企业内部的员工安全登录、邮件、日志、工作流审批、通讯录、日程、新闻、公文、任务指派等协作管理服务。

套件应用

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>邮件 提供企业内外邮件沟通</p> |  <p>新闻 主要用于企业最新通知、动态、公告的发布。公司新闻随时发布，微信消息实时提...</p> |
|  <p>日程 提供管理个人日程安排以及工作任务</p> |  <p>通讯录 公共通讯录</p> |
|  <p>日志 提供企业工作日志发布</p> |  <p>安全小助手 安全小助手</p> |
|  <p>文件柜 提供企业文件存储</p> |  <p>通知公告 公司要闻、制度动态通过电脑轻松发布，手机微信即可快速查看。方便查看回复意见...</p> |
|  <p>工作流 手机端工作流</p> |  <p>任务指派 发起任务，多人协作</p> |

企业号套件推荐市场

上架规则

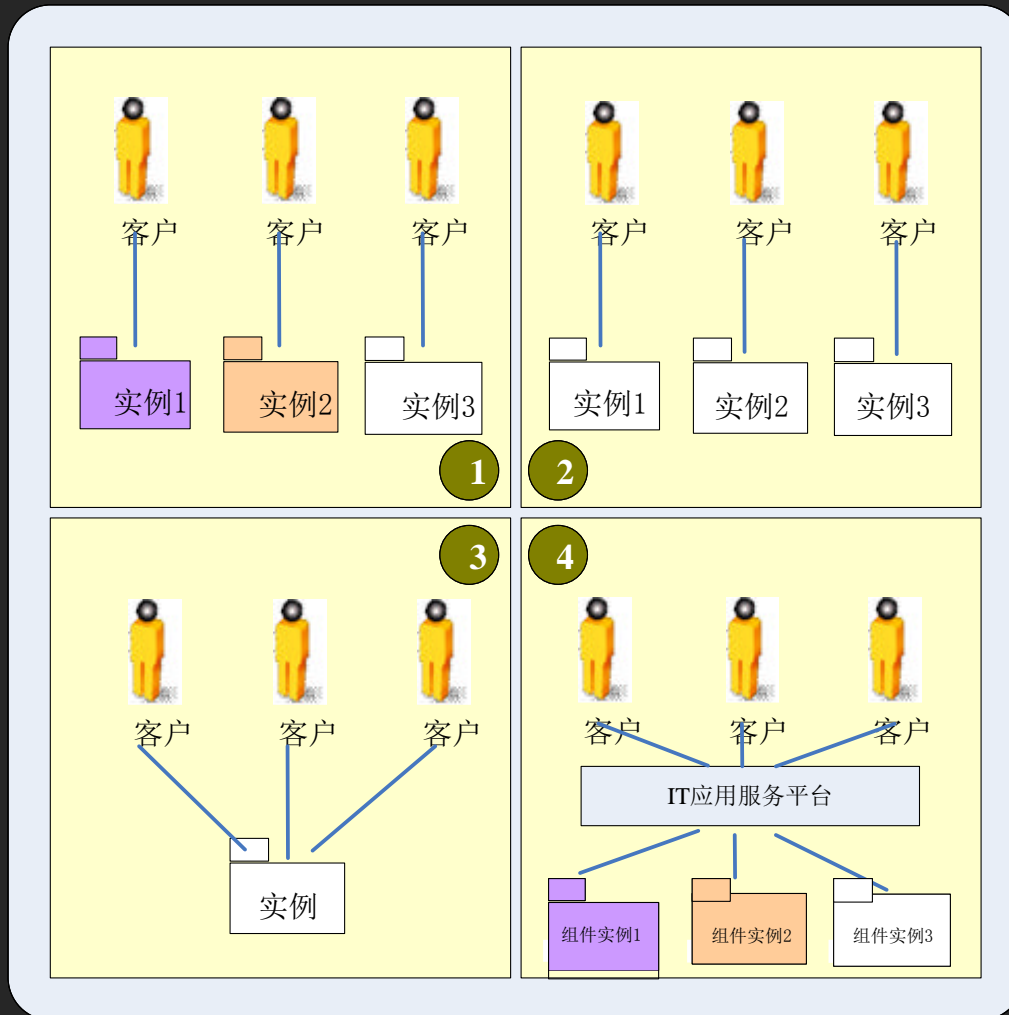
授权套件及活跃用户达到一定数量自动上线（无需商务洽谈）

排名规则

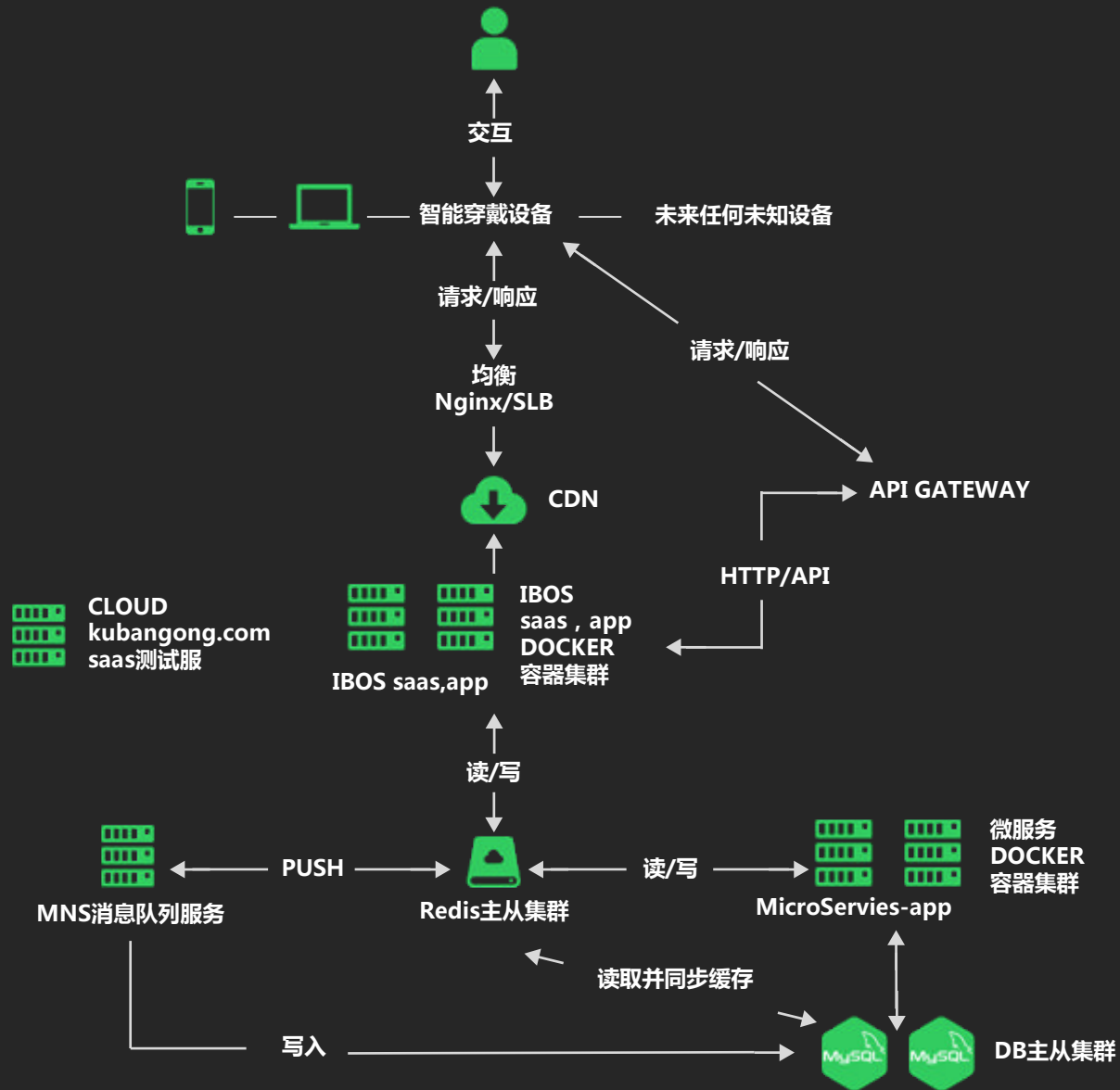
- 1、上周新增日活数量
(绝对值)
- 2、上周用户新增比例
(相对值)
- 3、用户取消授权比例
(相对值)



IBOS多租户SAAS化改造



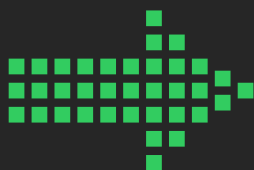
IBOS多租户技术方案



改造后的企业号套件



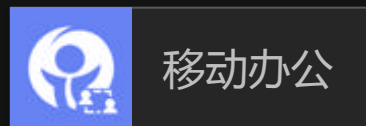
IBOS连接企业号



客户关系



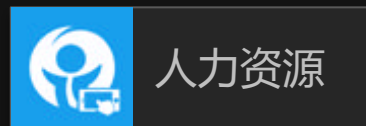
文化建设



移动办公



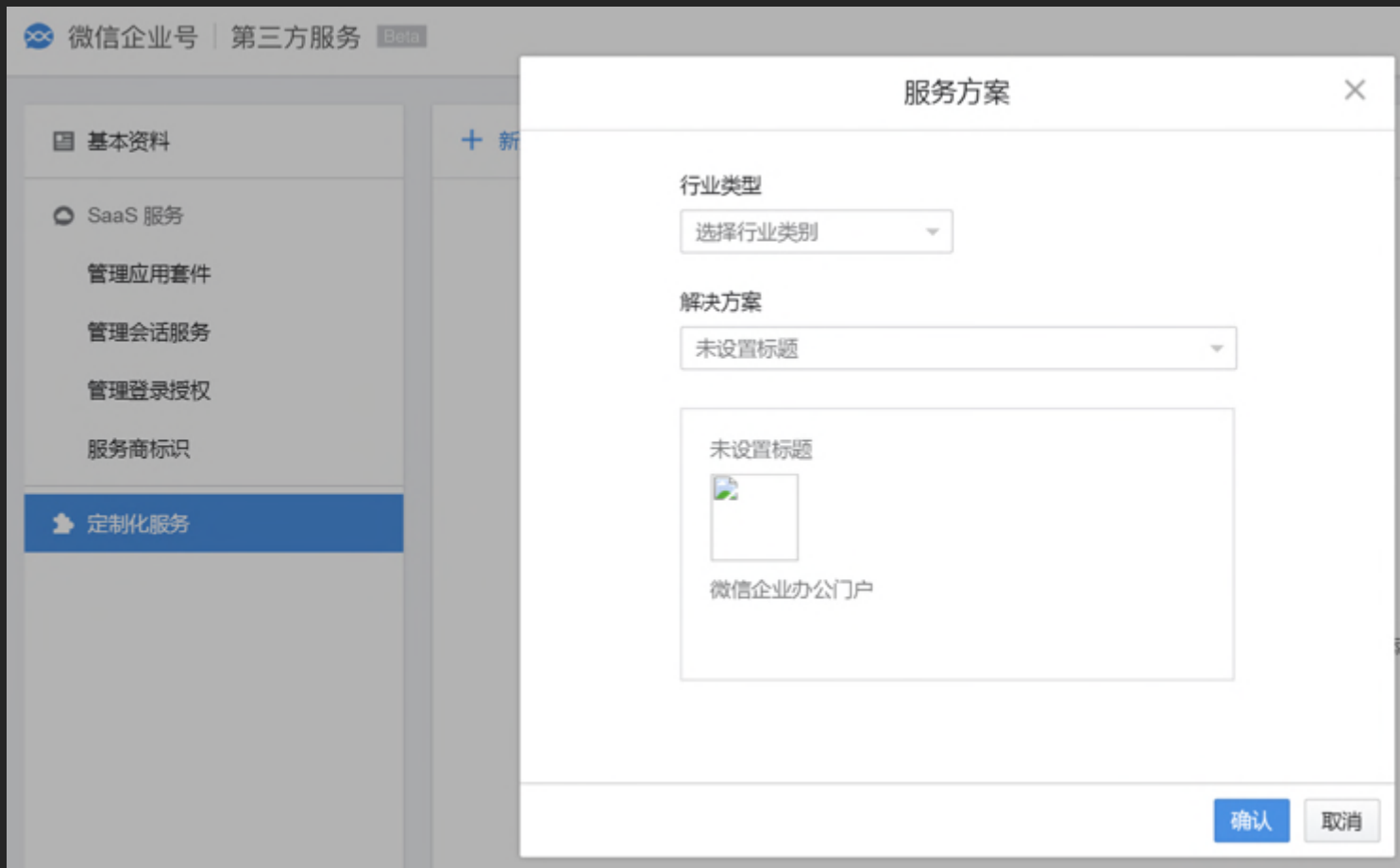
团队协同



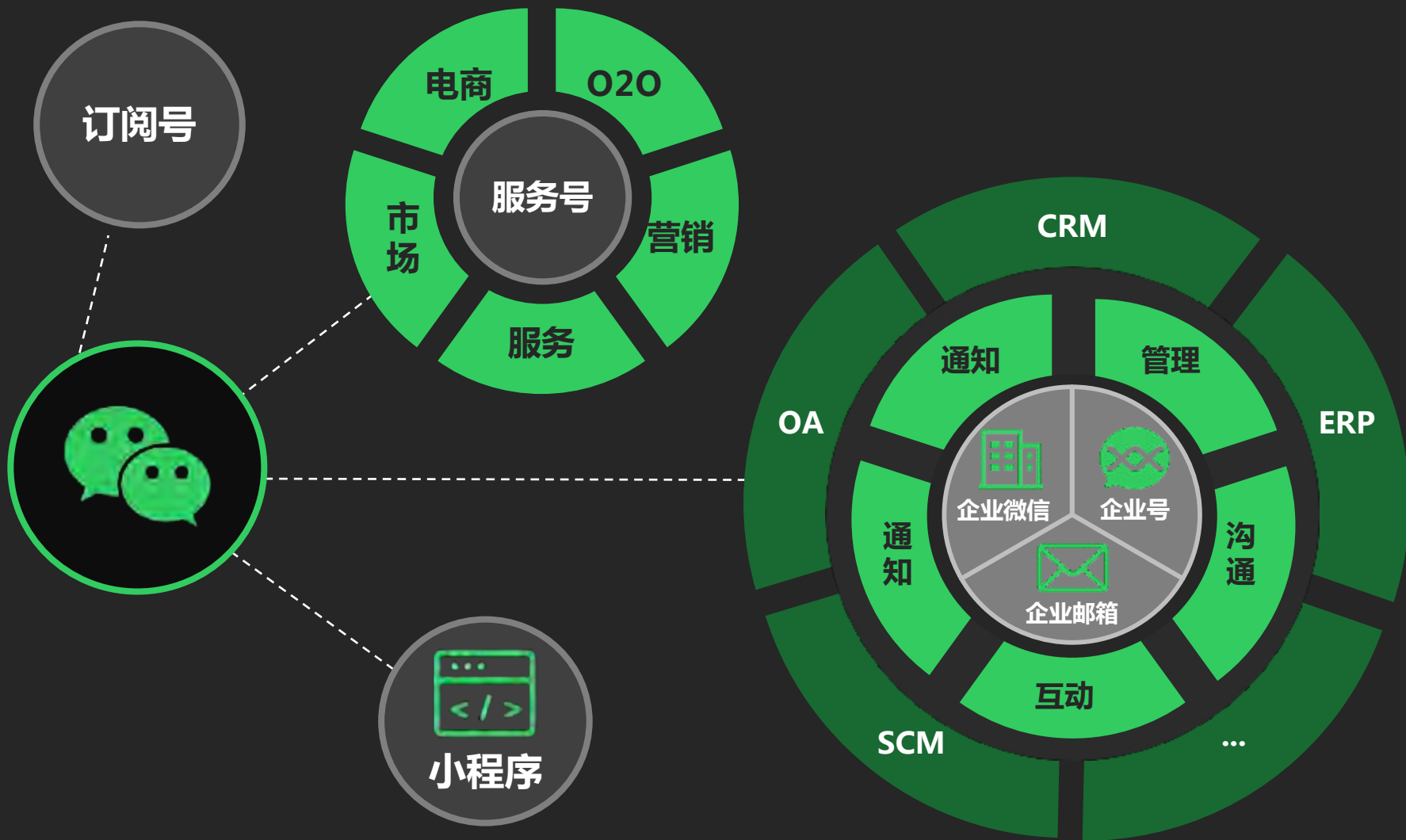
人力资源

IBOS酷办公企业号套件

定制化服务商推荐



探索



获取方法

The image shows a screenshot of the Gitee (码云) website. The top navigation bar includes the Gitee logo, '发现' (Discover), '帮助' (Help), '建议' (Suggest), '企业服务 new' (Enterprise Service), and a search bar. Below the navigation bar, there are tabs for '最新推荐' (Latest Recommendations), '热门项目' (Popular Projects), and '最近更新' (Recently Updated). The main content area is divided into two sections. The left section, titled '查看方式: PHP项目' (View Mode: PHP Projects), lists several PHP projects: 'IBOS开源OA协同办公管理/IBOS PHP', '奕潇/OpenCenter PHP', '暗夜在火星/PhalApi PHP', and 'einsqing/wemall PHP'. The right section shows the repository page for 'IBOS Team / IBOS'. It includes a header with the repository name, a 'Watch' button, and statistics (41 Watch, 73 Star, 48 Fork). Below the header, there are tabs for '代码' (Code), 'Issues', 'Pull Requests', '附件' (Attachments), 'Wiki', 'Pages', '统计' (Statistics), '质量分析' (Quality Analysis), and '代码演示' (Code Demo). The '代码' tab is selected, showing a file tree with folders like 'api', 'data', 'install', 'library', 'nbproject', 'static', 'system', and files like '.gitignore', 'LICENSE', 'README.md', 'app.conf', 'index.php', 'static.php', and 'web.config'. The commit history is also visible, showing recent commits by 'fightingbamboo' and 'SeekArt'.

码云地址 <http://git.oschina.net/ibos>

SDCC 2016
中国软件开发大会
SOFTWARE DEVELOPER CONFERENCE CHINA

谢谢！