



**SDCC 2016**  
中国软件开发大会  
SOFTWARE DEVELOPER CONFERENCE CHINA

# 同程旅游缓存演进

嘉宾：王晓波





Contents  
目 录

1 在缓存使用中的一些痛点

2 需要一个什么样的缓存

3 我们怎么实现的

4 一些业务场景的实际使用

5 Q&A

# 同程旅游缓存概况

- 从memcache开始使用缓存
- 再从memcache转到Redis
- 从单机Redis升级到集群Redis
- 从简单的运维升级到全自动运维
- 自研开发Redis客户端
- 开发Redis调度治理系统
- Redis部署全面Docker化



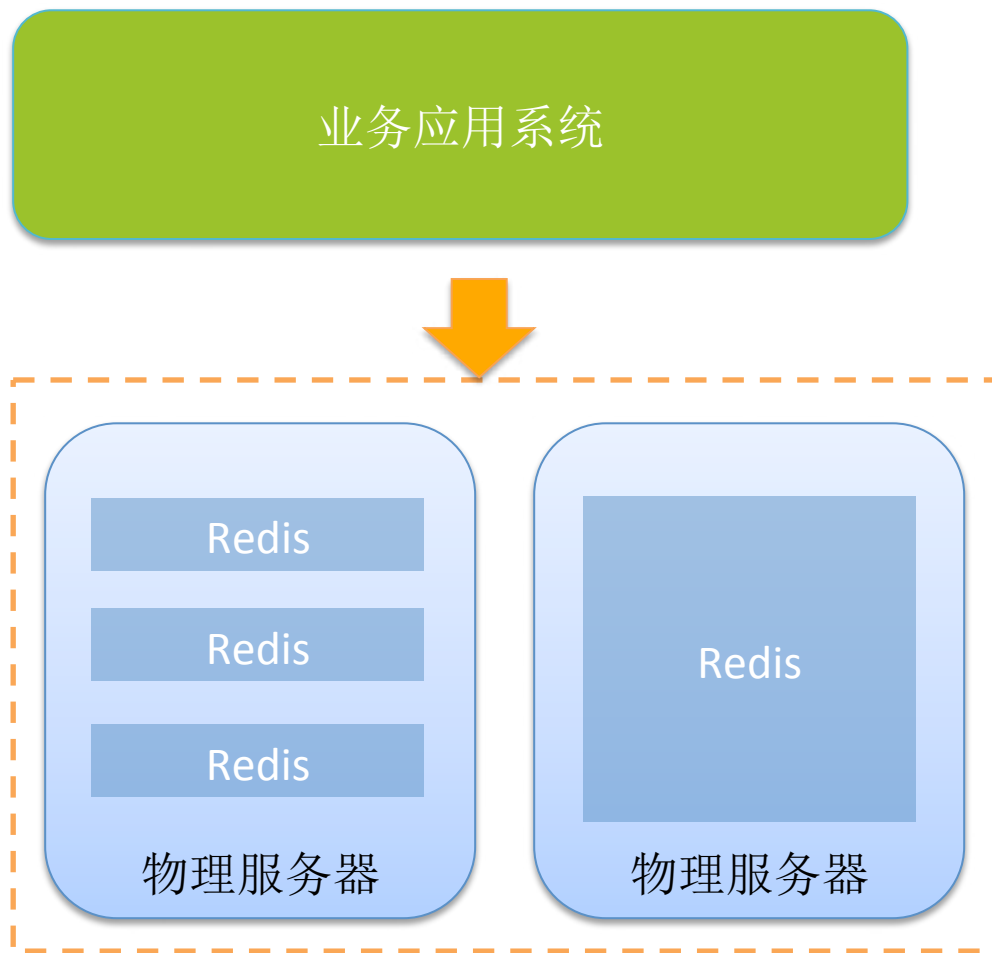
我们也是一路坑过来的

坑

# 单点部署

- 单机部署Redis服务提供服务
  - 问题:
    - 部署了接近200台服务器
    - 经常性的宕机
    - 应用中调用乱七八糟
    - 多实例部署资源不均衡
    - 太脆弱数据消失了
- 最大的问题：无法管理

运维管理



# 初步改善部署

- 开启主从+keepalived模式
- 开启数据落盘

问题:

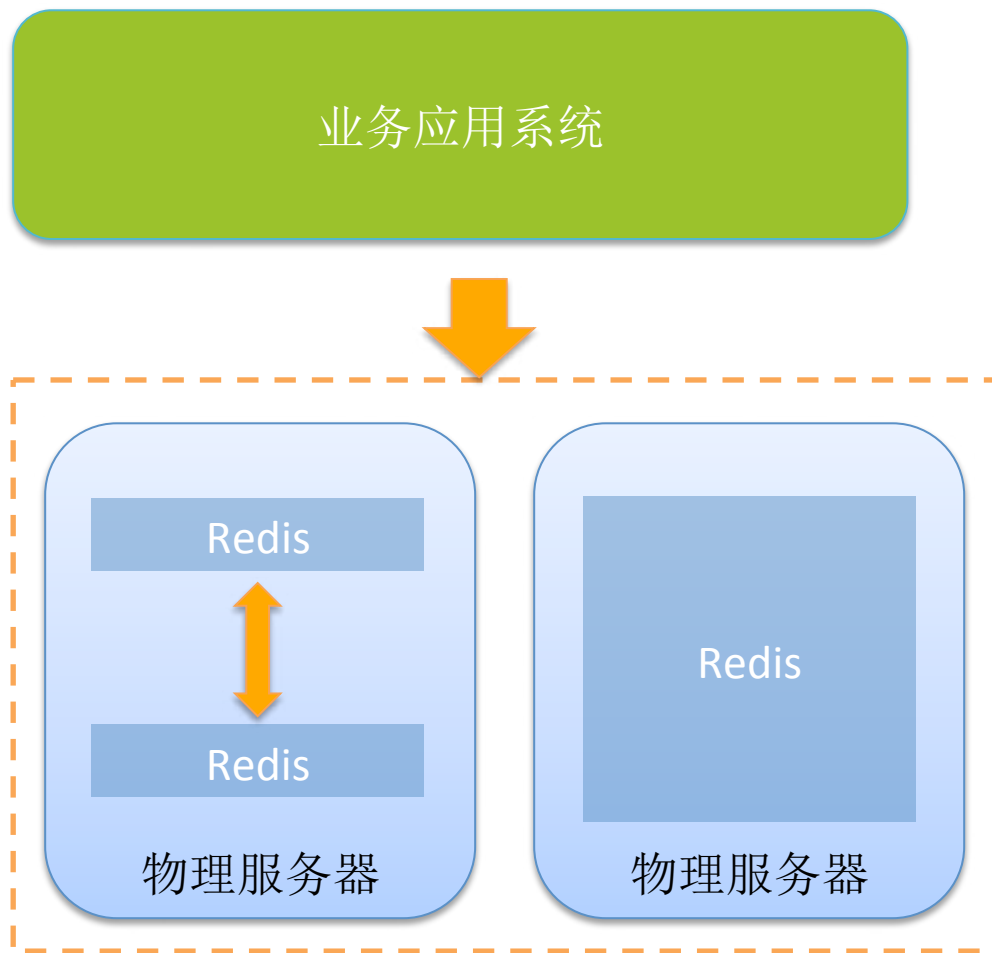
主从切换的问题

keepalived的问题

数据落盘的问题

总结: 运维快发疯, 系统随时挂

运维管理



# 初步的监控

- `connected_clients` : 已连接客户端的数量
- `client_longest_output_list` : 当前连接的客户端当中, 最长的输出列表
- `client_longest_input_buf` : 当前连接的客户端当中, 最大输入缓存
- `blocked_clients` : 正在等待阻塞命令 (BLPOP、BRPOP、BRPOPLPUSH) 的客户端的数量
- `used_memory_human` : 以人类可读的格式返回 Redis 分配的内存总量
- `used_memory_rss` : 从操作系统的角度, 返回 Redis 已分配的内存总量 (俗称常驻集大小)。这个值和 `top`、`ps` 等命令的输出一致。
- `replication` : 主/从复制信息
- `instantaneous_ops_per_sec` : 服务器每秒钟执行的命令数量。

# 使用者的问题

- 下面一段运维与开发者的对话

开发:我们的redis为啥不能访问了?

运维:刚刚服务器内存坏了,服务器自动重启了啊

开发:为什么我们的redis延迟这么大?

运维:大哥,不要在Zset里放几万条数据,插入排序会死人啊

开发:我写进去的key呢,为什么不见了?

运维:你的redis超过最大大小了啊,不常用key的都丢了啊

开发:刚刚为啥读取全部失败了啊

运维:网络临时中断了一下,从机全同步了,在全同步完成之前,从机的读取全部失败的啊

开发:我的系统,我需要800G的redis,什么时候能准备好?

运维:大哥,我们线上的服务器最大就256G,不能玩这么大啊

开发:我的redis慢的像驴,你们的服务器有问题吧

运维:大哥千万级的KEY,用keys\*。慢是一定了。



# 一个架构师的总结

从来没想到,一个小小的Redis还有这么多新奇的功能。就像在手上有了锤子的时候,看什么都是钉子。渐渐的,开发规范倒是淡忘了,新奇的功能却接连不断的出现了,基于redis的分布式锁,日志系统,消息队列,数据清洗,等等等等,各种各样的功能不断上线,从而引发各种各样的问题。运维天天疲于奔命,到处处理着redis堵塞,网卡打爆,连接数爆表….

# 缓存的故障频发

- 一个个Redis的故事（只能担心）



# 坑的总结

- 使用的者的乱用，滥用，懒用。
- 运维数千台毫无使用规则的缓存服务器
- 运维不懂开发，开发不懂运维
- 缓存在无设计无控制中被使用
- 开发人员能力各不相同
- 太多的服务器资源被浪费
- 懒人心理（应对变化不够快）

# 需要一个什么样的缓存

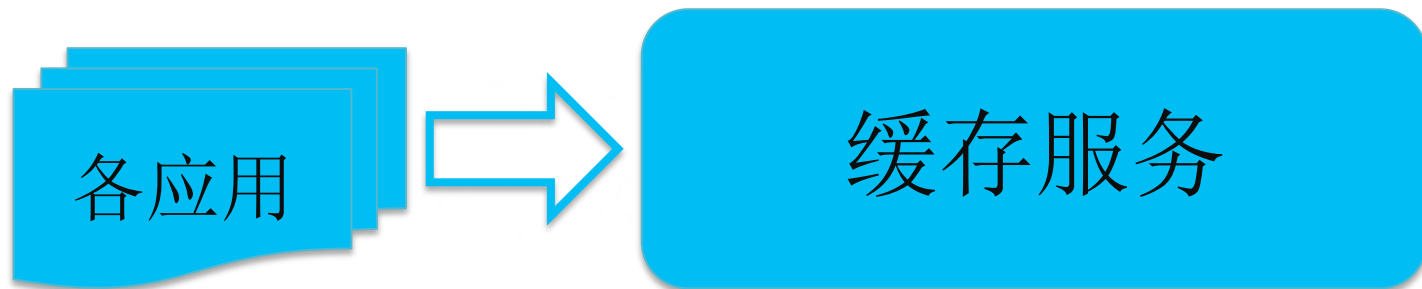
- 缓存要解决问题(解决了快但没解决烂)

应用对缓存大小需求就像贪吃蛇一般

一堆孤岛般的单机服务器缓存服务运维是个迷宫

现在缓存中的数据许多并不是永远的热数据

还有许多的开发人员对缓存技术了解有限，胡乱用的情况很多  
起初估算的不足到用时发现瓶颈了



想要的是个百变魔术箱，不管它有多大总变出一堆神奇

# 直接使用开源方案

- 找个开源方案直接使用
- 只是跑起来挺好看的
- 问题:

许多方案很美但我们用起来就不美了  
单一个方案解决不了全部的问题

开源方案真的很好，但无法与我们产生感情

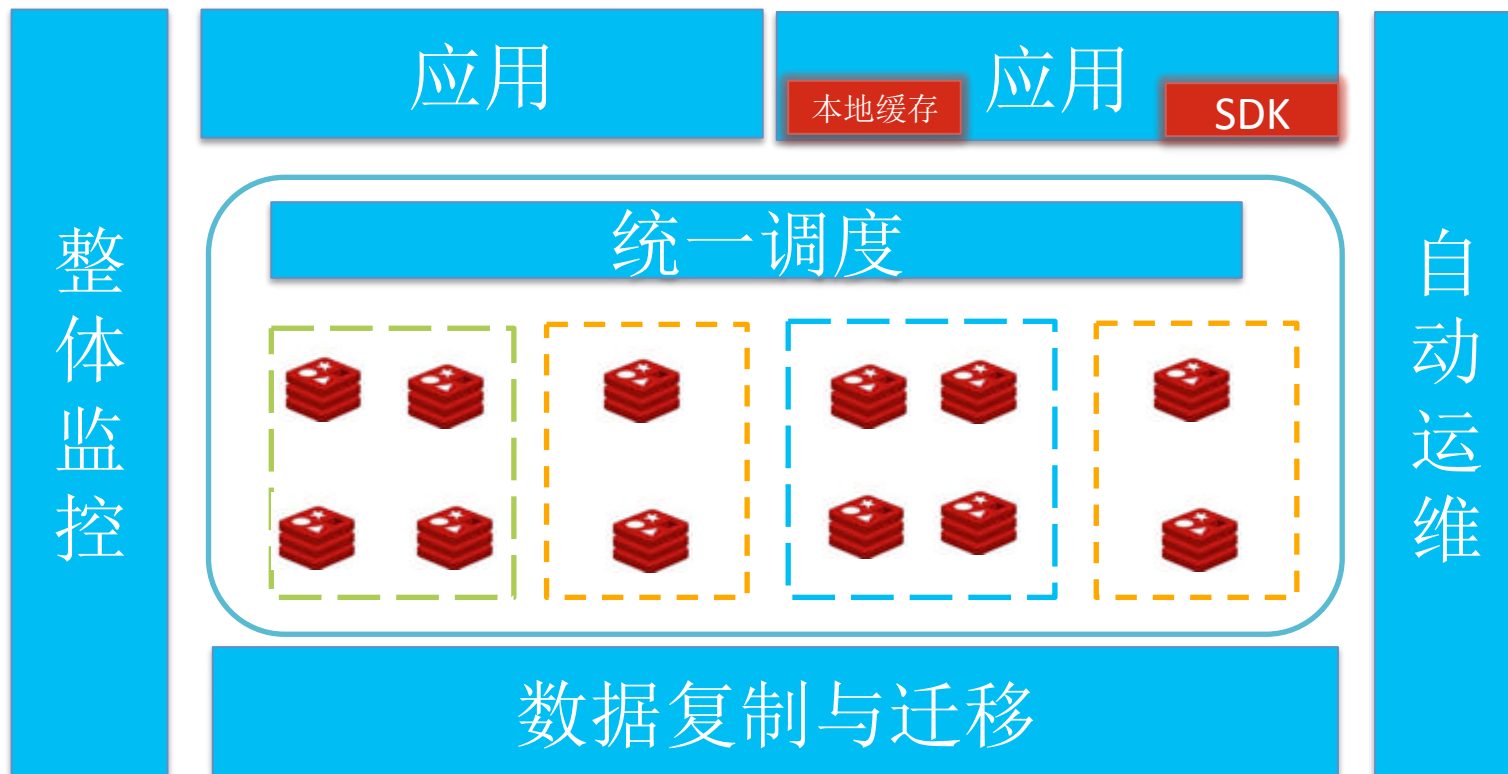
- Cachecloud: （部署与运维少了点）
- codis: （我们不想把集群做大）
- pika: （部署方式少了点）
- Twemproxy: （代理很强）

# 一个统一缓存平台

我们自己做一个（凤凰涅槃） **phoenix**

# 开始设计

- 在应用中能根据场景拆分（应用透明）
- 能从客户端调用开始全面监控
- 能防止缓存的崩塌
- 动态扩容缩容



# 做一个我们自己客户端

- Redis本身的服务不动
- 在客户端我们一些特性
- 应用的场景监控切换本地缓存

调用SDK

场景配置

本地缓存

使用过滤

使用监控

数据源切换

Redis基本协议



# 还要做一个代理层

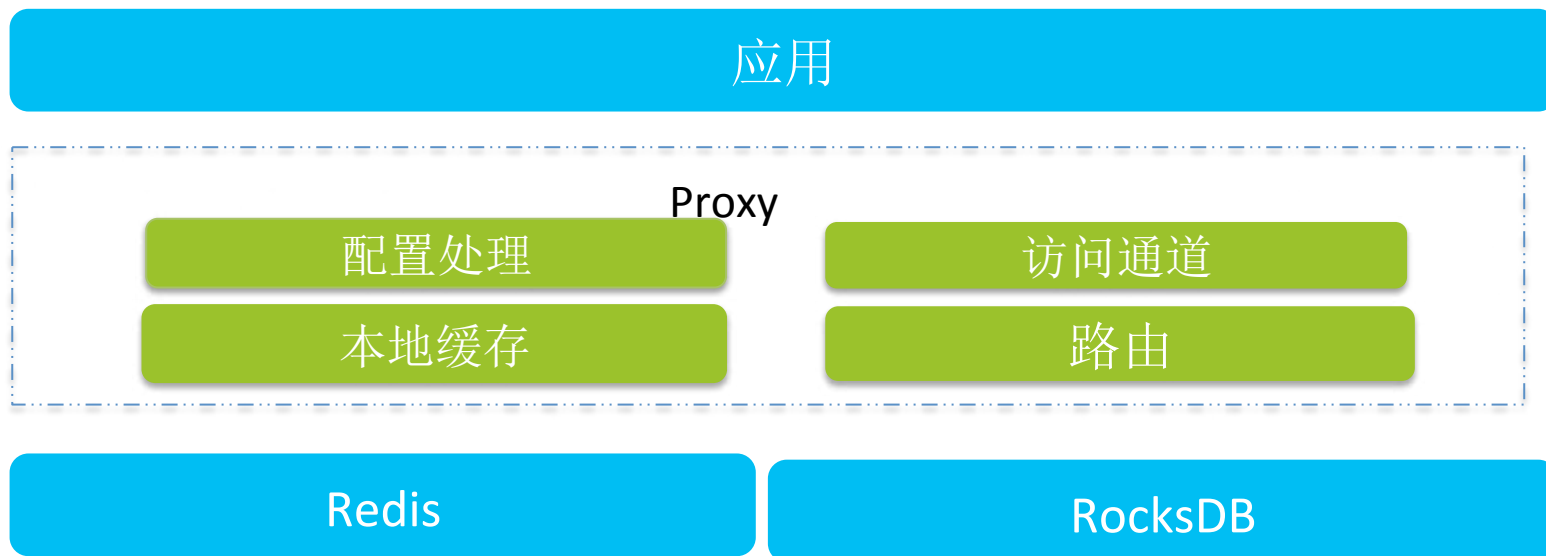
- 代理本身就是一个Redis，加入我们的实现

客户端多语言开发时间成本太大

客户端在应用中的升级是个大问题

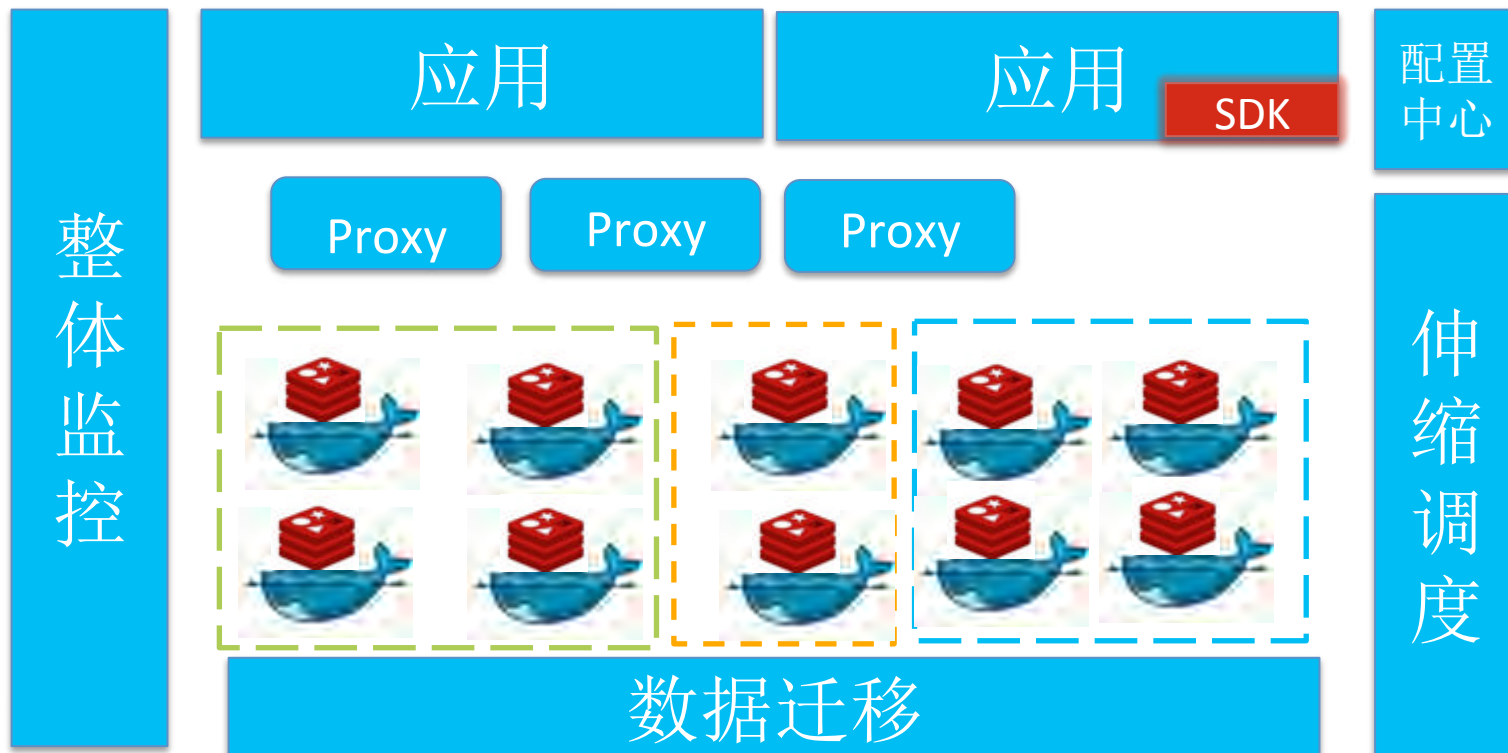
本地缓存的控制更好

部分使用频率不高的可以使用磁盘做缓存



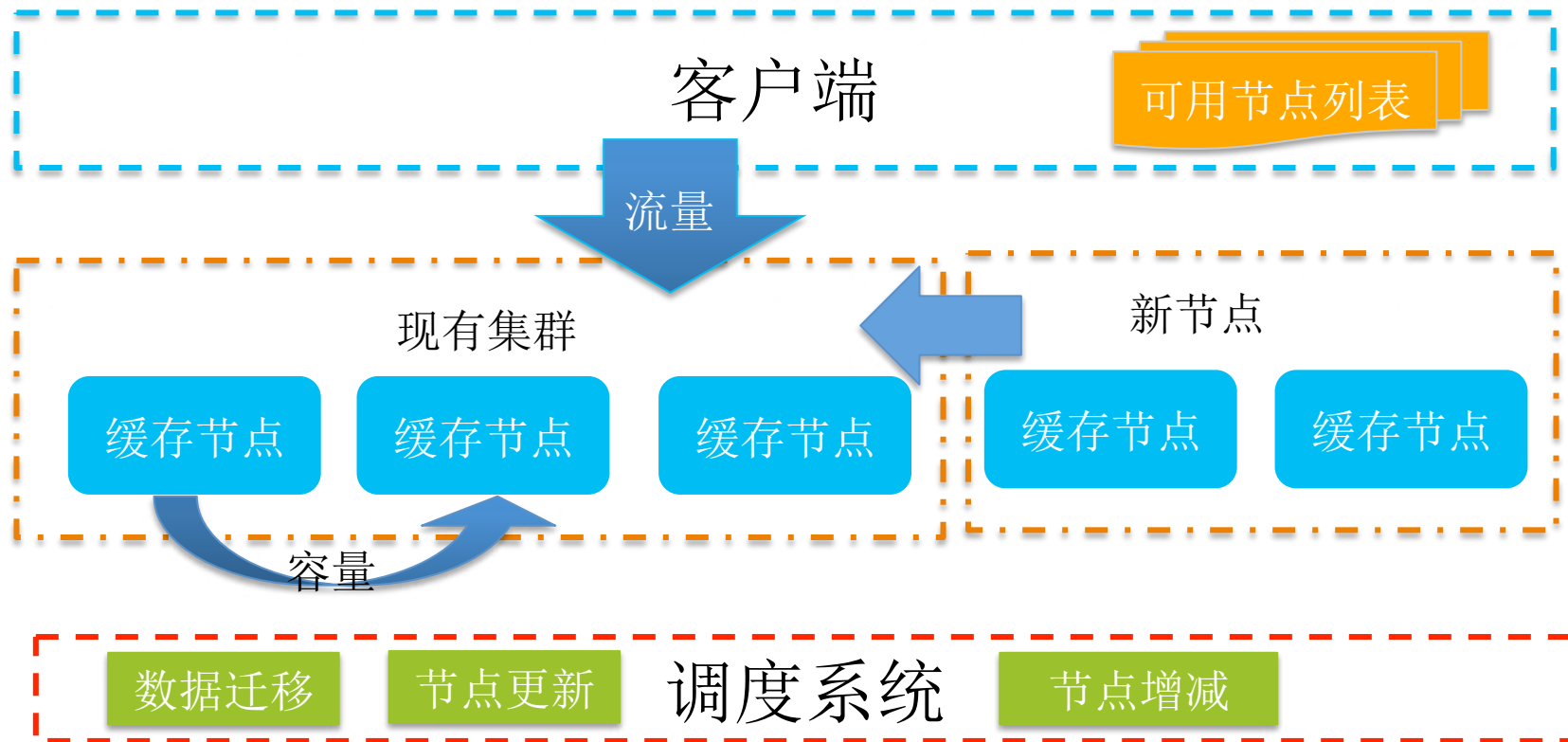
# 缓存服务的架构设计

- 多个小集群+单节点
- 以场景划分集群
- 实时平衡调度数据
- 动态扩容缩容



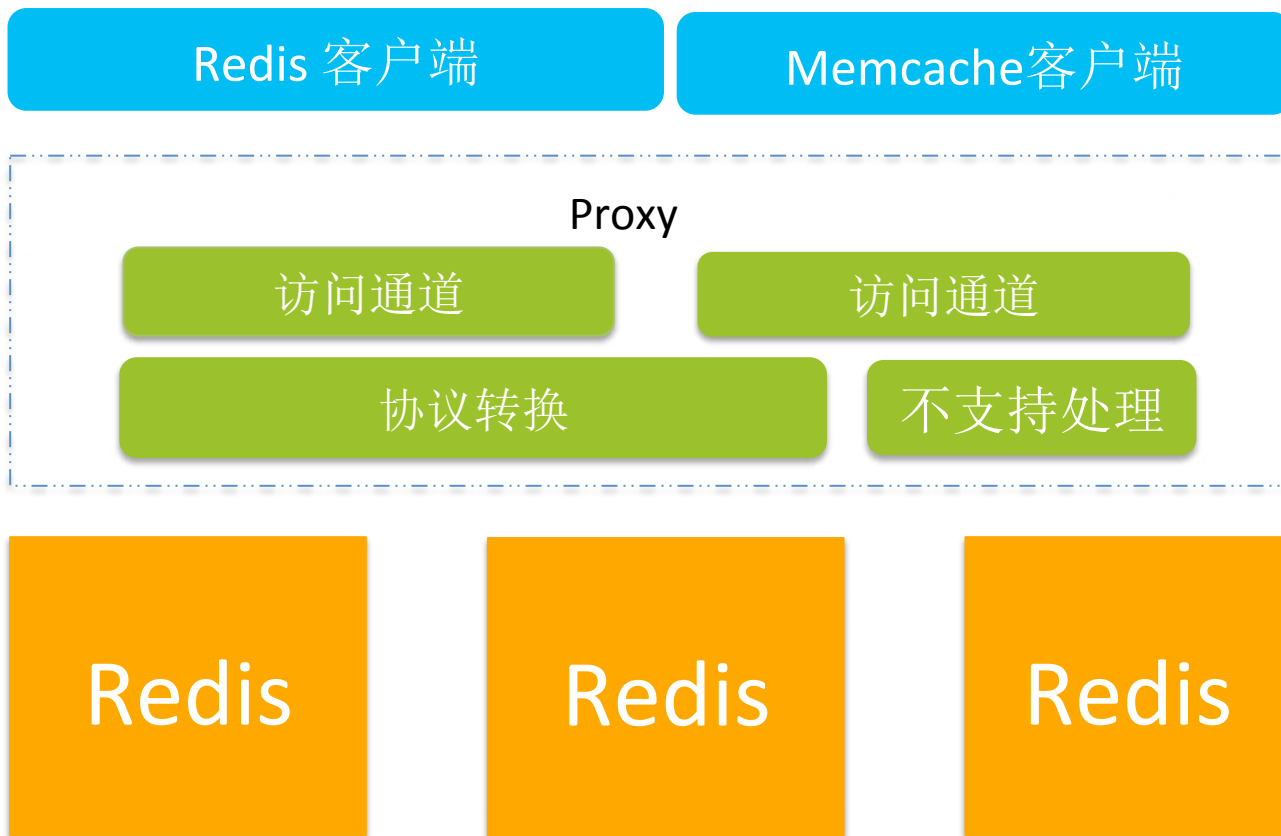
# 缓存服务的扩容问题

- 流量的快速增加必然带扩容的需求与压力
- 容量与流量的双扩容
- 如何做到平滑的扩容
  - 容量动态的数据迁移(集群内部平衡, 新节点增加)
  - 流量超出时的根据再平衡集群



# 缓存服务多协议访问

- 老项目的更新代价太大  
使用代理做不同客户端的协议转换  
目前仅支持基本缓存动作



# 管理与监控

Redis 控制台

接收到redismonitor的命令

Overall Stats

=====  
Lines Processed 200  
Commands/Sec 379.39

Top Prefixes

=====  
n/a

Top Keys

=====  
tcweb.scenery-7845125FB0083F83CE4A00EEE70F0EF0 5 (2.50%)  
tcweb.scenery-E42495BA7ECD07E015C05AC04402A884 4 (2.00%)  
tcweb.scenery-6D6504F37BBBDDFD44B37A57CD23D7E0 4 (2.00%)  
tcweb.scenery-75348997F2C8DBD483983FA7B89F32A8 4 (2.00%)  
tcweb.scenery-D80C709B85F312D14699B50BC7062F5E 4 (2.00%)  
tcweb.scenery-C5CEC7A02A7CC74EAE294C5F87B93B99 4 (2.00%)  
tcweb.scenery-C22039297EF5565D41867379E8B2D051 4 (2.00%)  
tcweb.scenery-BE79503C95393DD200D1D1C53FA8886D 4 (2.00%)

Top Commands

=====  
GET 110 (170.00%)

# 一些业务应用场景

- 1元景点门票:需要缓存快速扩展，主要是写的量会快增加。
- 假日前火车票系统：读的量，数据时效性大。
- 酒店的实时价格计算：秒出的价格。





**SDCC 2016**

**中国软件开发者大会**

SOFTWARE DEVELOPER CONFERENCE CHINA

**谢谢！**