

# 化繁为简

## 3步 打造完美的企业在线教育平台

谢馨琳

北京网梯科技发展有限公司

培训产品线产品总监



官网



3步打造企业E-learning

# 平 台

多终端，大数据

# 跨平台 多终端 移动学习

专业的企业在线  
学习解决方案

多种培训模式  
对接企业多样化  
学习需求

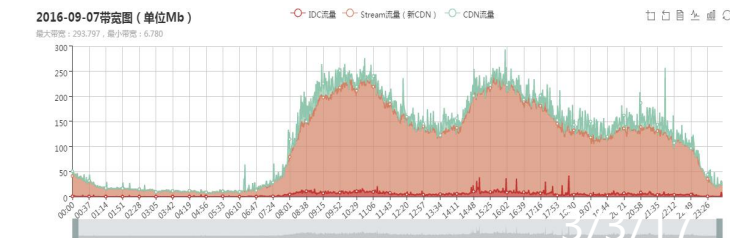
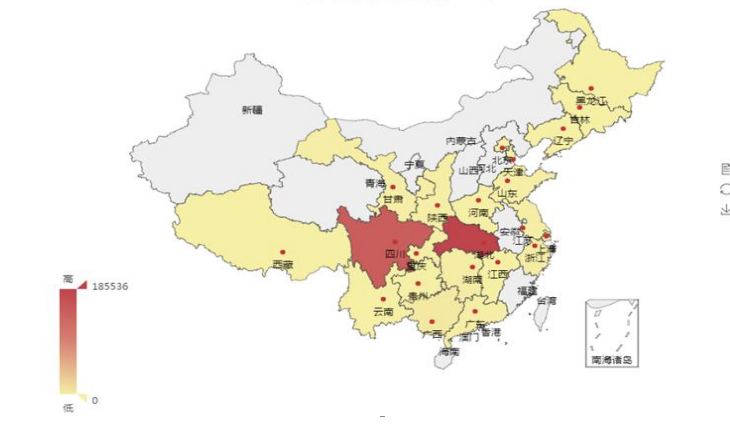
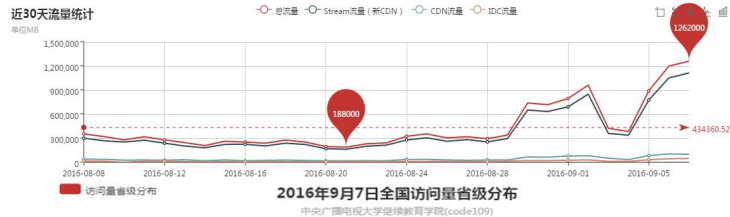
培训过程数据化  
管理直观便捷

全面支持移动端  
学习不受时空限制



# 云眼大数据提供在线教育测评与精准管理

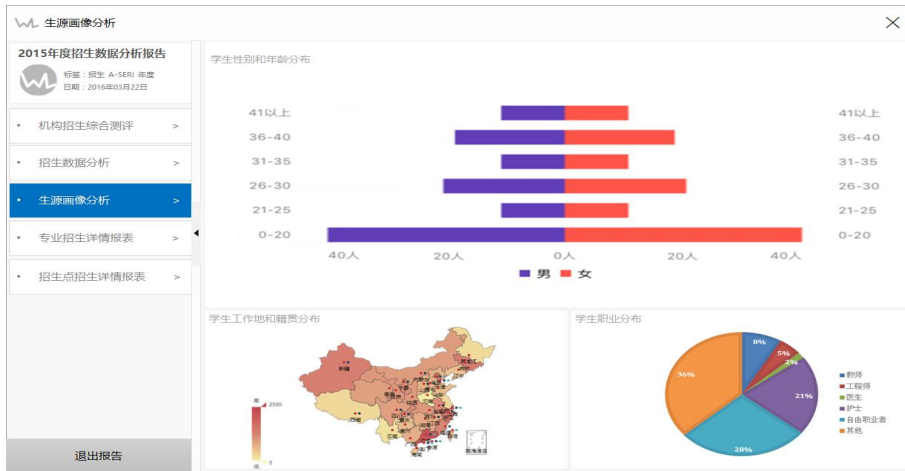
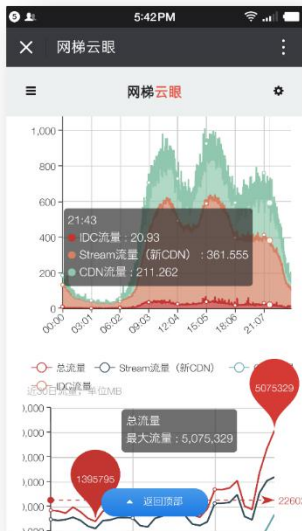
网站PV、带宽、流量  
 用户在线数量、在线时长、活跃度、地域分布、浏览器类型分布  
 学习时长、课件热度、学习路径、学习行为分布





# 支持多终端查看

Wh@ty



# 掌握在线教学活动的状态和效果

北师大远程教育研究中心——智慧线在线教育大数据应用平台  
与网梯平台对接，建立大数据评测体系



## 决策者

- 缺乏量化决策管理工具
- 难以及时发现风险与危机
- 难以实施持续的优化与改进
- ……



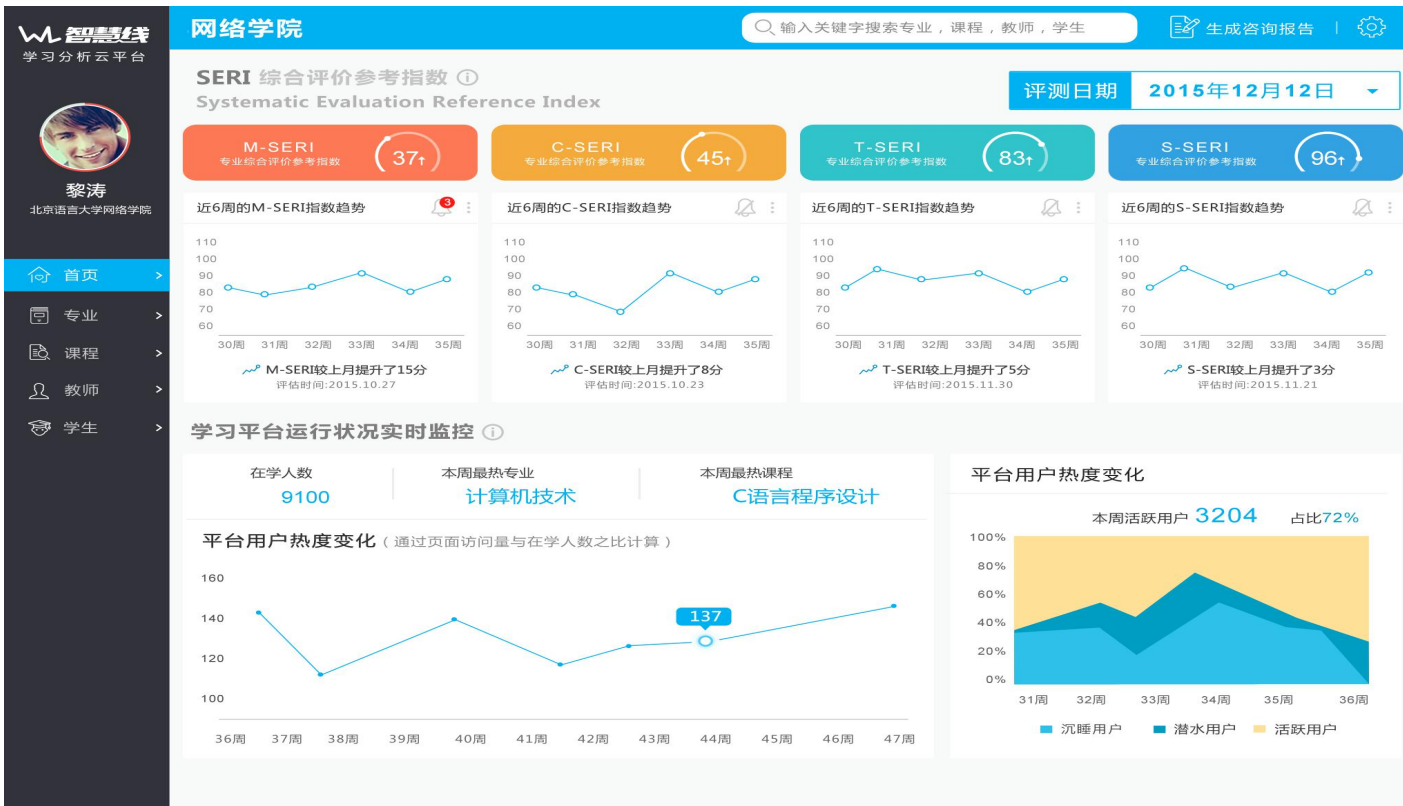
## 教师

- 无法精确掌握学生学习状态
- 缺乏学习内容效果数据反馈
- 难以预先发现问题并及时干预
- ……



## 学生

- 缺乏及时的反馈和激励
- 难以了解学习水平和进展
- 缺少学习成效综合评价
- ……



# 常规评测分析服务

Wh@ty

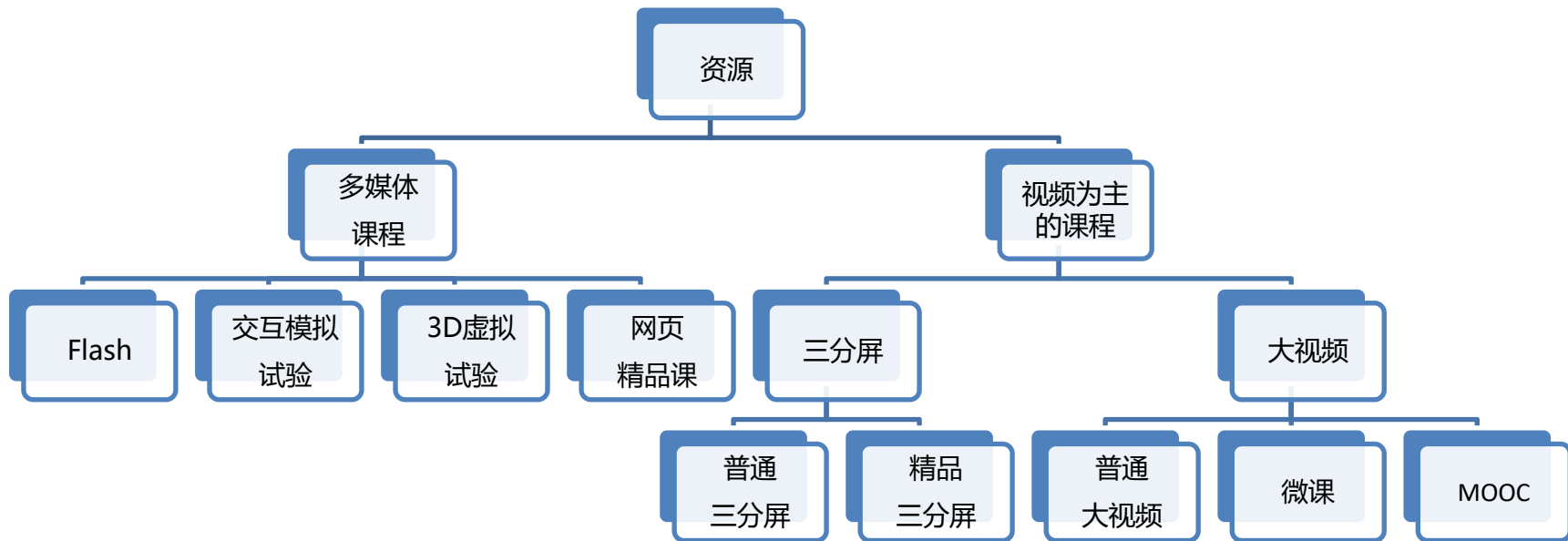




# 资源

满足多样化资源建设需求

# 1. 满足课程资源多样化需求



## 2.满足视频形式多样化需求



### 3.睿课高效制作精品课程



标准版

全

易

活

兼

# 集录制、剪辑、分享、云存储为一体

全

录制精美课件

课件后期编辑

课程云空间

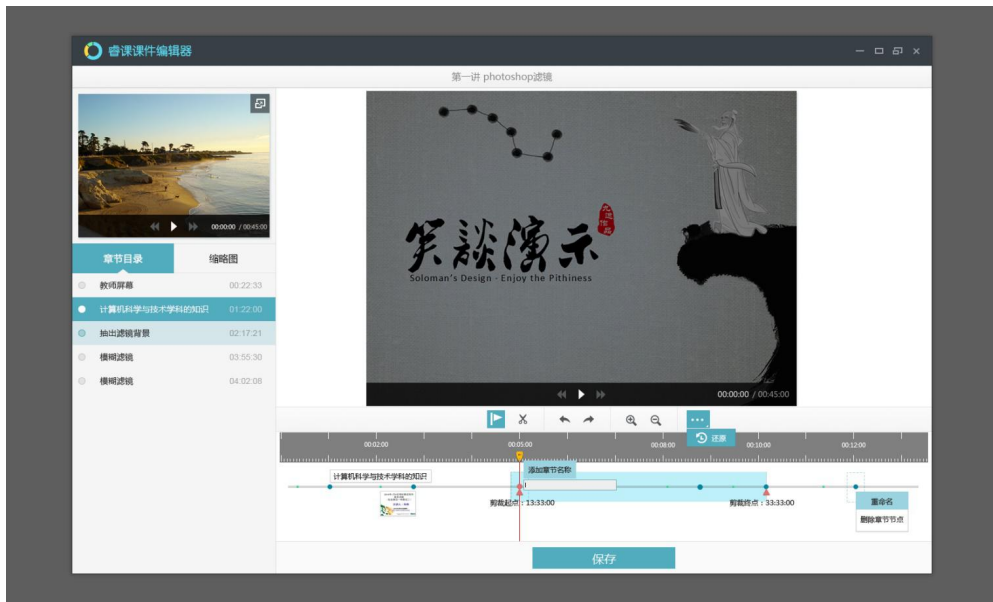
无限容量 一键分享





# 无需专业知识5分钟成为做课专家

易



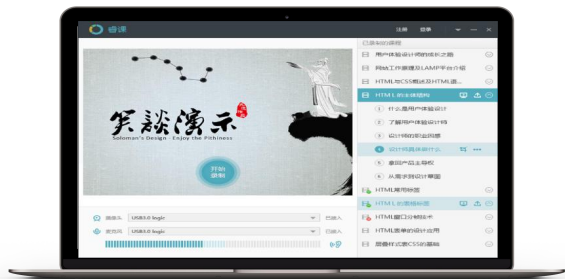
无需非线性编知识也可编辑课程

# 方式灵活，想怎么录就怎么录

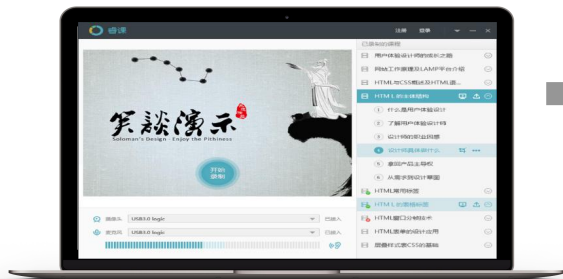


活

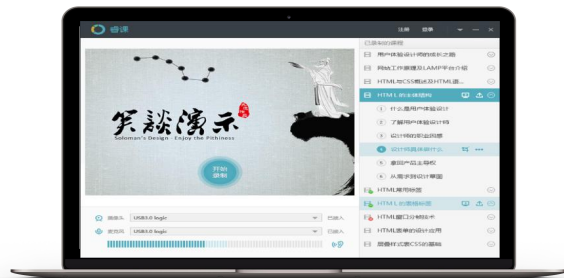
- ◆ 时间灵活
- ◆ 地点灵活
- ◆ 外设灵活



电脑自带麦克和摄像头



电脑+摄像头



电脑+高清摄像机



◆ Windows

◆ Mac OS

◆ ios设备(iPhone、 iPad)

◆ Android设备 (手机、 平板)

( 课件采用Scorm标准，大视频采用H.264和AAC标准，也支持其他平台)

# 资源建设负责人专用集中管理课程



专用

◆远程录制

◆素材组课

管理

专业版



# 资源

对接平台，自由组课

# 网盘解决资源的存储及复用



讲师录制好的课程保存在网梯云盘，老师在做教学设计时直接在云盘上选择资源，云盘解决了课件存储问题



# 课程空间多元化的备课系统



在课程空间里，教师按章按节成体系搭建课程框架



把静态资源和交互类型的资源穿插成一门完成的交互课程：教学设计包含静态资源（视频、文档、图文、电子课件、外部链接资源、下载资料）和交互资源（作业、自测、主题讨论、考试）

教学设计导航

- 基础信息
- 教学设计
- 课程考核
- 教师管理
- 主题风格
- 题库管理
- 高级设置

教师工具推荐

- 睿课  
为高效录制精美视频而生
- 睿课云盘  
极速 安全 专业

教学设计

创建课程大纲并添加课程资料

取消编辑

第1章 双重革命解放的现代文体——中国现代...

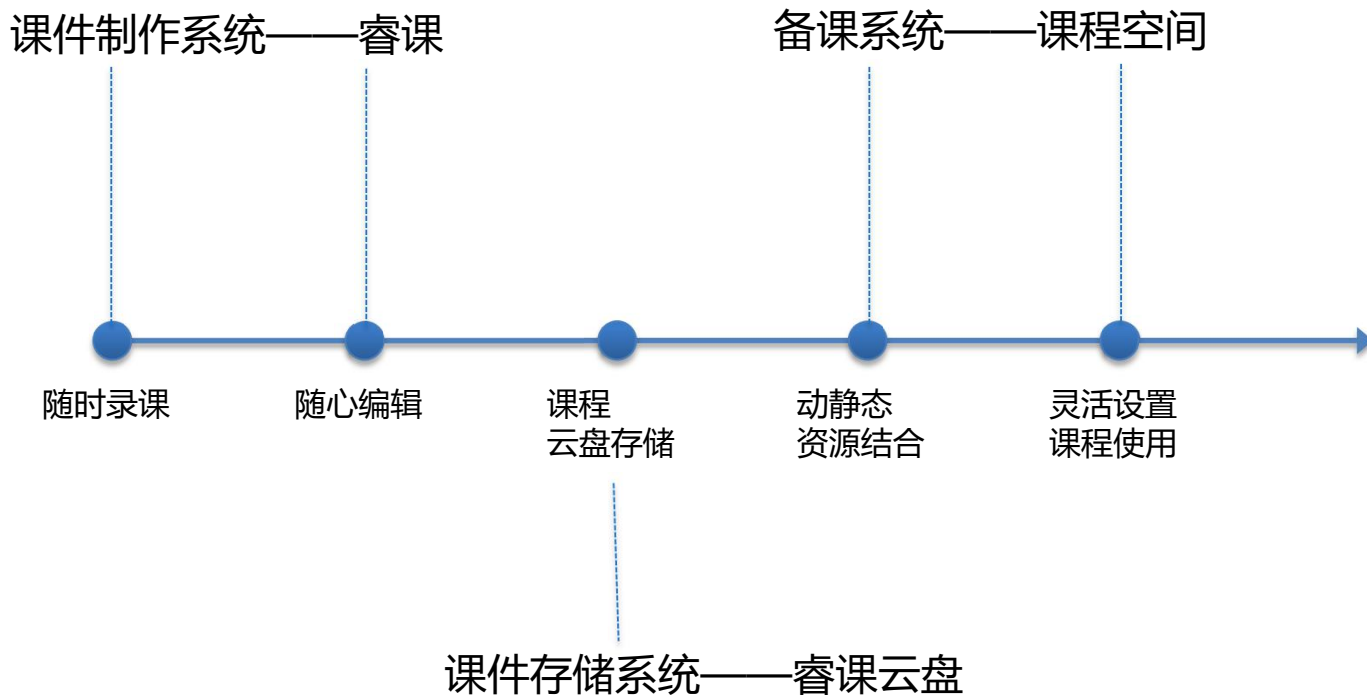
- 第1讲 新讲课
- 第2讲 中国现代散文概述（下）
- 第3讲 测试及讨论
- 第4讲 中国现代散文概述（上）
- 第5讲 新讲课  保存

视频 文档 图文 下载资料 电子课件 直播课堂

链接 自测 作业 主题讨论

使用其它课程

# 睿课+云盘+课程空间：一站式备课

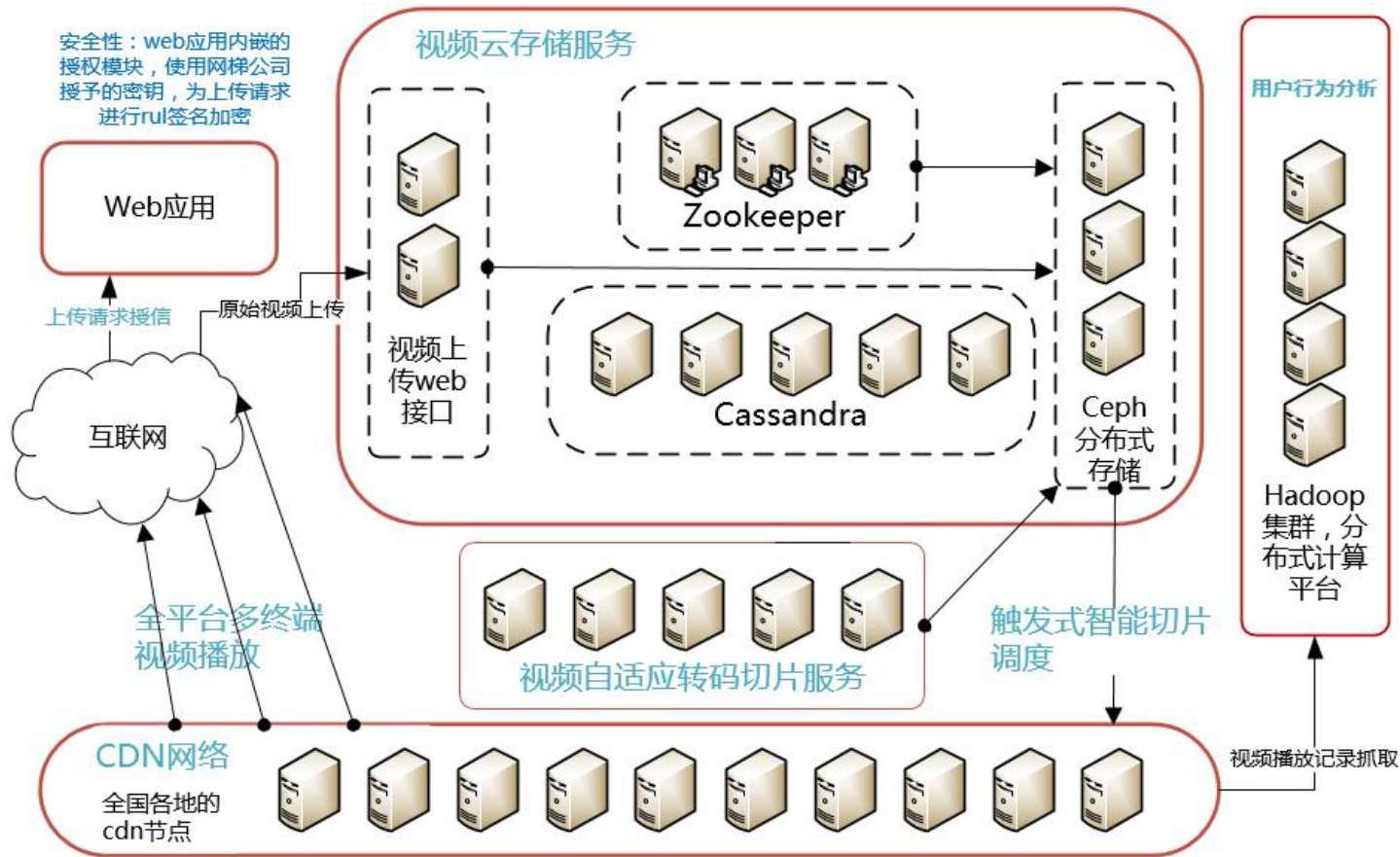


# 云服务

CDN、运维、客服



# 视频自适应转码切片分发服务确保视频观看顺畅





# 承载能力

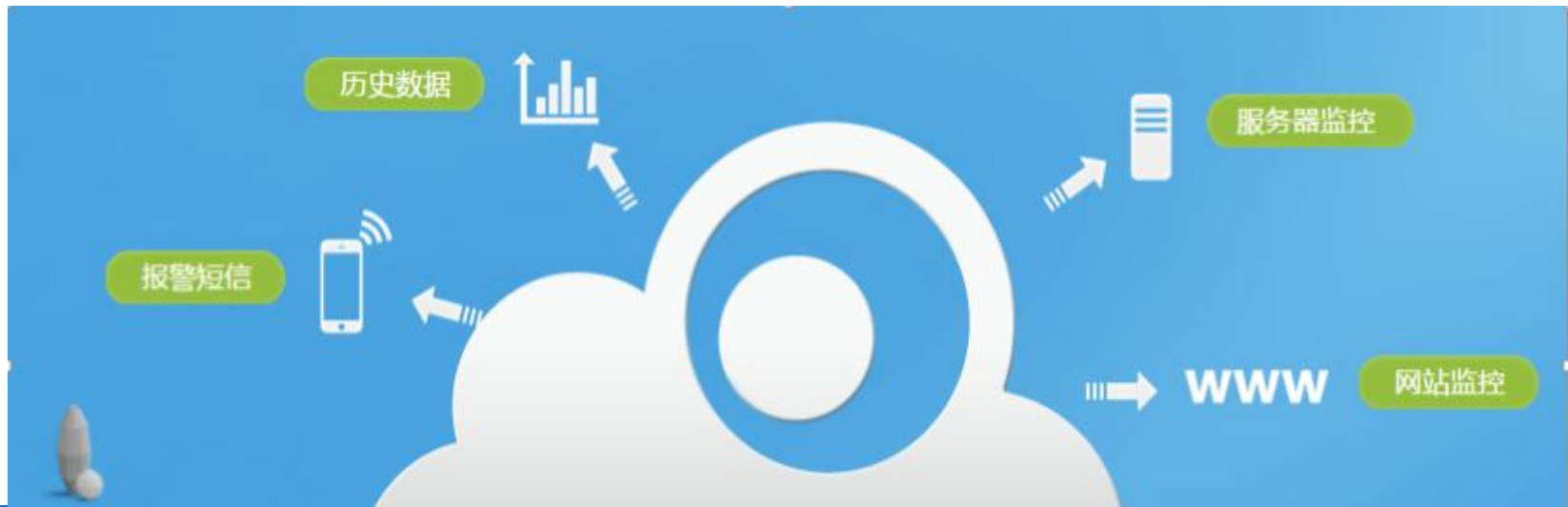
- 网梯视频标准码率为250kbps；
- 网梯CDN最大带宽10Gbps；
- 大约最多可以支撑40000人同时观看视频；
- 内容型网站一般视频并发率约20%-30%，因此网梯CDN最大可支撑130000人-200000人同时在线；



# 运维监控体系全方位保障业务稳定性

## 听觉监控

- 首页、关键网页监控
  - 短信报警
  - **覆盖全部的，影响核心用户体验的故障**
  - 报警接收人不只是运维，而是全部相关负责人









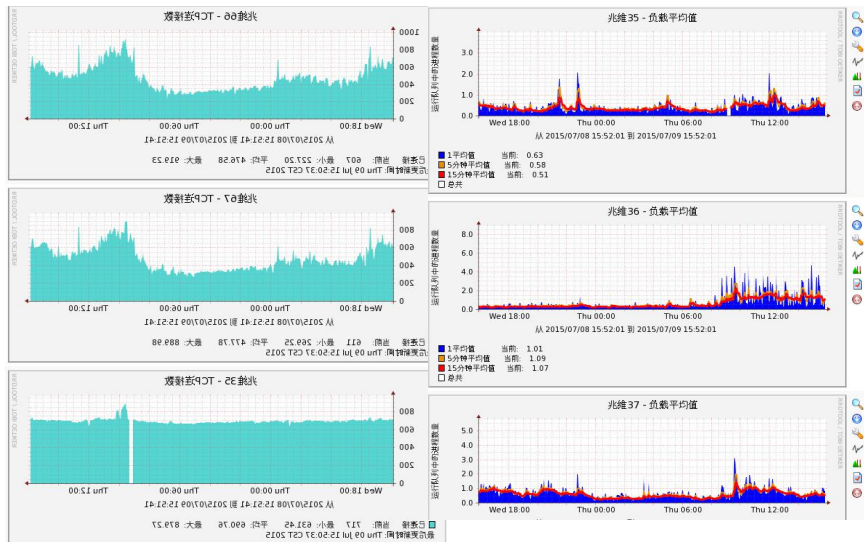
# 周期监控

- 每天三次，可视化
- CPU、IO、TCP
- 内存、磁盘
- Heartbeat、drbd状态
- apache、nginx状态
- Mysql innodb状态
- Mysql 主从状态
- Tomcat GC状态
- 操作系统关键配置篡改
- CDN节点服务状态
- 磁盘坏道状态
- 普通项目的域名监控

Host	Service	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
mxy_pub_158		DOWN	09-07-2015 15:18:55	342d 23h 57m 10s	N/A	CRITICAL - Host Unreachable (125.208.27.158)
w_m_pub_cnc_4		DOWN	09-07-2015 15:17:05	1d 3h 41m 23s	N/A	(Host Check Timed Out)
w_m_pub_cnc_9		DOWN	09-07-2015 15:17:05	5d 11h 31m 33s	N/A	(Host Check Timed Out)
w_m_pub_tel_17		DOWN	09-07-2015 15:17:59	2d 2h 45m 42s	N/A	(Host Check Timed Out)
mxy_pri_035	DISK_smart_sda	CRITICAL	09-07-2015 15:18:52	467d 16h 0m 36s	3/3	5 Reallocated_Sector_Ct 1024 ## ##
mxy_pri_036	check_eth0_speed_1000	CRITICAL	09-07-2015 15:18:52	165d 19h 39m 1s	3/3	100Mb/s ## ##
mxy_pri_189	DISK_data2	CRITICAL	09-07-2015 15:19:01	9d 0h 44m 47s	3/3	DISK CRITICAL - free space: /data2 35096 MB (0% inode=99%):
mxy_pri_189	DISK_root	CRITICAL	09-07-2015 15:19:01	4d 20h 53m 31s	3/3	DISK CRITICAL - free space: / 1114 MB (0% inode=99%):
mxy_pri_038	TCP_COUNT	WARNING	09-07-2015 15:18:05	0d 14h 49m 56s	3/3	WARNING: connect 3679
mxy_pri_039	DISK_data	WARNING	09-07-2015 15:18:05	0d 12h 12m 54s	3/3	DISK WARNING - free space: /data 177306 MB (9% inode=97%):
<b>naniosadmin@153</b> Monitor  Hosts  Services  History Status: Connected (last updated Thu Jul 09 15:18:24 2015)						
Host	Service	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
hx_pub_149		DOWN	09-07-2015 15:18:10	168d 23h 6m 11s	N/A	CRITICAL - Host Unreachable (114.112.69.149)
w_m_pub_cnc_4		DOWN	09-07-2015 15:16:56	1d 3h 41m 51s	N/A	(Host Check Timed Out)
w_m_pub_cnc_9		DOWN	09-07-2015 15:16:56	5d 11h 31m 45s	N/A	(Host Check Timed Out)
w_m_pub_tel_17		DOWN	09-07-2015 15:16:56	2d 2h 46m 46s	N/A	(Host Check Timed Out)
hx_pri_079	DISK_data_95w	CRITICAL	09-07-2015 15:16:37	208d 7h 6m 1s	3/3	DISK CRITICAL - free space: /data 23690 MB (1% inode=97%):
hx_pri_130	DISK_smart_sda	CRITICAL	09-07-2015 15:17:31	62d 22h 57m 50s	3/3	Reallocated_Sector_Ct 6328
hx_pri_130	DISK_smart_sdb	CRITICAL	09-07-2015 15:16:45	63d 1h 13m 7s	3/3	Reallocated_Sector_Ct
<b>naniosadmin@79</b> Monitor  Hosts  Services  History Status: Connected (last updated Thu Jul 09 15:18:53 2015)						
Host	Service	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
zhw_pri_111	DISK_smart_sda	CRITICAL	09-07-2015 15:19:28	16d 6h 27m 5s	3/3	5 Reallocated_Sector_Ct 560 ## ##
zhw_pri_113	check_files_md5	CRITICAL	09-07-2015 15:19:22	0d 0h 51m 4s	3/3	/etc/passwd
zhw_pri_156	check_files_md5	CRITICAL	09-07-2015 15:19:08	0d 3h 30m 19s	3/3	/etc/hosts
zhw_pri_165	check_eth1_speed_1000	CRITICAL	09-07-2015 15:17:13	0d 21h 11m 30s	3/3	100Mb/s ## ##
zhw_pri_132	DISK_data2	WARNING	09-07-2015 15:19:07	5d 20h 15m 53s	3/3	DISK WARNING - free space: /data2 106962 MB (3% inode=97%):
zhw_pri_223	check_mysql_clients-aborted	WARNING	09-07-2015 15:19:28	5d 18h 58m 11s	3/3	WARNING - 3.43 aborted (client died) connections/sec

# 巡检，防患于未然

- 针对趋势性数据，在故障早期发现问题
  - 每天一次
  - 全服务器CPU、TCP最近一周数据的历史曲线巡检
  - 全流媒体服务器带宽最近一周数据的历史曲线巡检
- 针对应用程序配置，覆盖大部分安全漏洞和性能问题
  - 每月一次
  - 覆盖全部运营项目、运营产品



	修正struts漏洞	修正XSS注入漏洞	修正SQL注入漏洞	目录的权限过滤	上传目录过滤	全局封锁jsp、jspx	crossdomain	50x和40x错误页面	c3p0配置
tagpx	/	/	/	/	/	/	/	/	/
tagpx_cms	/	/	/	-	/	/	-	/	-
course_comment	-	-	-	-	-	-	-	-	-
scetraining	×	/	/	/	×	/	/	/	/
tybztraining	×	/	/	/	×	/	-	/	/
center	/	/	/	/	/	/	-	/	/
learning	/	/	/	/	/	/	-	/	/
manager	/	/	/	/	/	/	-	/	/
paper	/	/	/	/	/	/	-	/	/
timer	/	/	/	/	/	/	-	/	/
workspace	/	/	/	/	/	/	-	/	/
tycj_cms	/	/	/	-	/	×	-	/	-



# 突发事件处理

## • 标准的故障检测流程

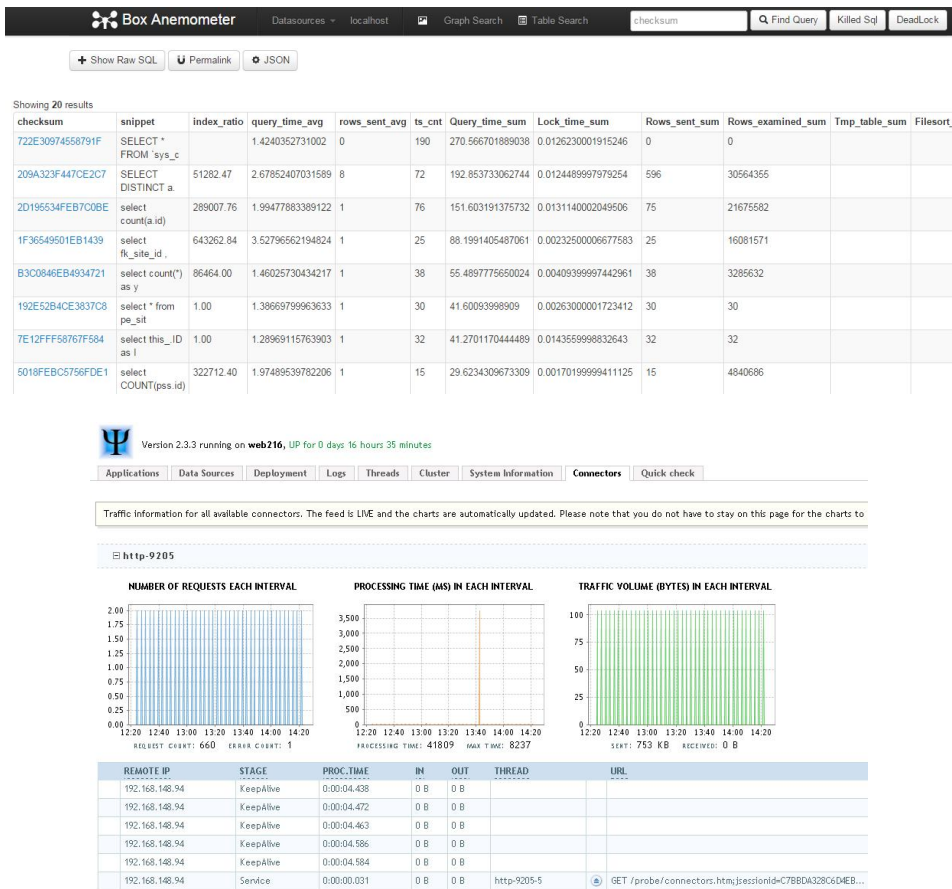
- 发现
- 汇报
- 处理

## • 专用的故障检测工具

- 数据库
- Web容器

## • 自动化的故障恢复脚本

- 自动回滚
- 无更新自动重启
- 临时更新指定个别文件

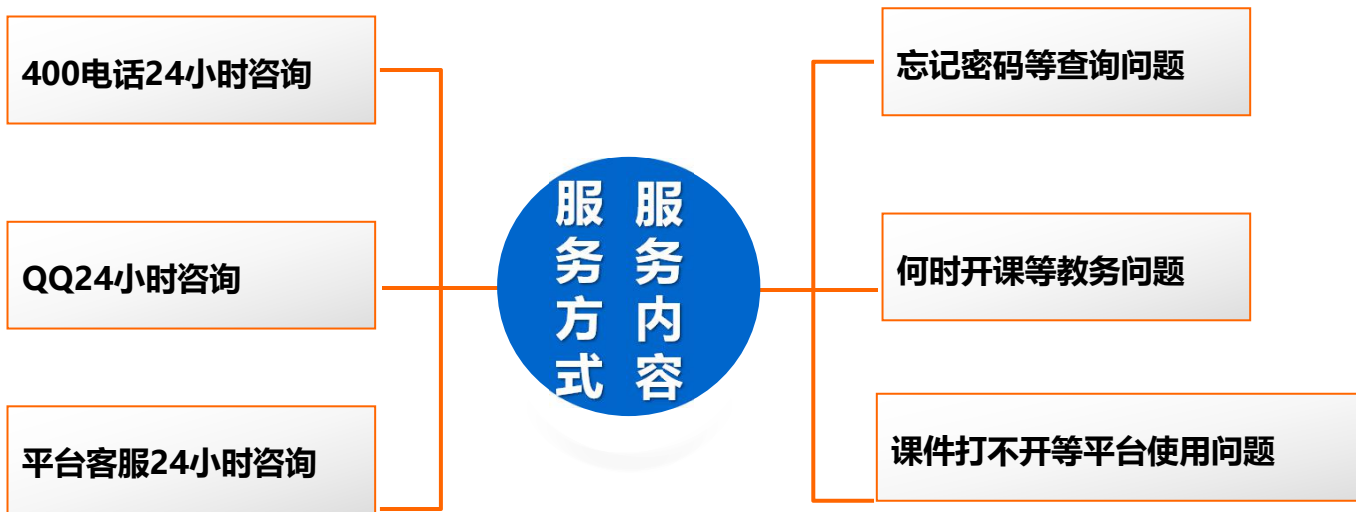


# 信息安全运维体系确保网络安全

- 运维架构安全
- 代码、数据库每日备份
- 跨机房的热备、冷备
- 定期安全巡检
- 内网安全、制度安全



# 教学辅助个性化服务



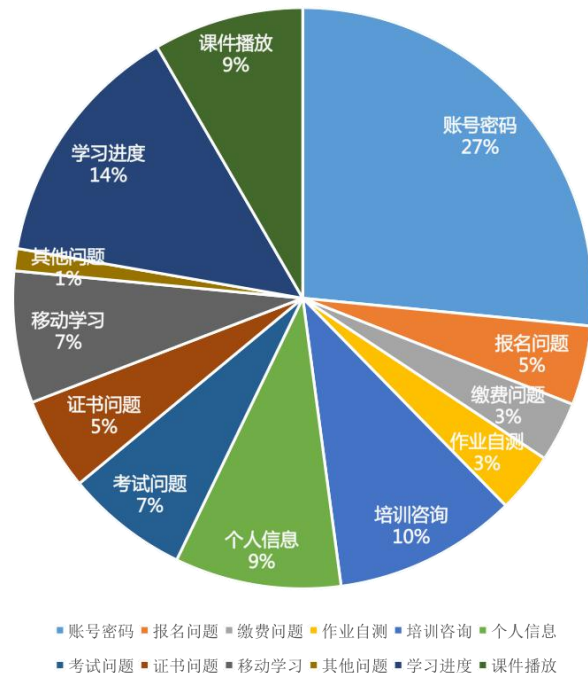
实践证明：学习过程中任何一点障碍都会熄灭学习热情，做好教学辅助服务至关重要

# 远程培训客服必不可少

实践证明，教学教务问题远高于技术问题

项目名称	项目开始记录时间	在线咨询	电话咨询	其他 (QQ群/留言)	咨询总量
央企班组长	2012.3.1	16505	4825	184	21514
清华节能管理培训	2013.4.23	3493	3145	38	6676
残联就业指导员	2012.3.1	6504	2418	48	8970
金属非金属矿山	2014.7.16	406	598	49	1053
残联五大协会	2014.10.27	640	340	10	990

## 咨询分类



# 更多元，更开放

内训+外训 技术+资源+咨询

# 案例-中国人民银行

## 用户登录

身份证书/学号



记住我

忘记密码?

登录



成都分行举办2016年中心支行党委书记、暨分行机关党支部书记...

2016/11/02

11月 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

## 系统公告 NOTICE

[2016.06.14] 更多>>

## 培训公告

总行



电子期刊10月更新 [置顶](#)

电子期刊每月更新



人民银行系统党员远程培训温馨提示 [置顶](#)

人民银行系统党员远程培训温馨提示



关于远程培训系统（网络学院）面向学员开通试点的通知

试运行时间为3月24日至4月5日。



关于电子期刊资源上线的通知

欢迎各位学员阅读!



关于升级后的远程培训系统上线试

## 培训信息

全部

网络课程

培训项目

教学活动

培训动态

培训交流

培训分享



2016年11月上线课程（共18门）

检索目录：系列课程/总行系列课程



2016年10月培训动态

各分支行2016年10月培训动态



活动提示：经济调查制度基础专题辅导（11月9日）

活动时间：11月9日



关于举办经济调查制度基础远程培训的通知

调查统计司主办, 时间11.1-11.28...



活动提示：支付结算业务制度专题辅导（11月17日）

人行系统内部员工培训：

31个分行/省会中支，321个地市中支，5个副省级中心支行，2个分行营管部，90722个有效学员



# 案例-食药总局

**CFDA** 国家食品药品监管干部网络学院  
online academy of China food and drug regulation



首页 个人中心 同学推荐 个人设置 安全退出

chuchen  
同学欢迎您!  
待定 | 0积分

课程分类

课程分类: 全部 课程名称: 教师名称: 搜索 还原

总学时: 1 | 已学: 0  
选课总数: 1门 | 完成: 0门

0 关注 | 0 学友 | 0 动态

课程学习

- 我的课程
- 专项培训
- 案例资源

课程选择

- 课程分类
- 地方课程

查询服务

- 通知公告

全面推进法治社会建设  
教师名称: 暂无 学时: 1 [试听] [选课]

面向未来的中国军事(三)——核武器与核战略  
教师名称: 暂无 学时: 1 [试听] [选课]

“一带一路”从中国视野到全球视野(一)  
教师名称: 暂无 学时: 1 [试听] [选课]

中国·北京 领导干部如何提高脱稿演讲水平(二)  
教师名称: 暂无 学时: 1 [试听] [选课]

第三讲: 与上司汇报工作的技巧

食药总局:

两套平台;  
一套针对体制内的监管人员(全系统监管队伍的数量将达到40万人)

一套针对监管对象  
(专技: 四品一械)

# 案例-中国证券业协会



欢迎方旭0002 [退出]

网站首页

公告列表

账户管理

账户基本信息

预付费账户查询

课程报名与付费

课程报名

选课单

选课期查询

专项培训报名

我的报名历史

课程学习

正在学习课程

已完成学习课程

已通过学习课程

免费课程学习

站内信箱

调查问卷

## 课程列表

您报名的课程的必修总学时: 0.0学时 选修总学时: 0.0学时 价格小计: 0.00元

课程编号:  课程名称:  课程性质:   
业务分类:  大纲分类:

页数: 1 / 15            ...

课程编号	课程名称	性质	业务分类	大纲分类	学时	期限	价格	操作
sac002	sac002	必修	研究咨询	执业道德	1	1天	0.01	<input type="button" value="加入选课单"/>
pyctest1	证券从业资格考试01	必修	投资银行	法律法规	1	100天	0.01	<input type="button" value="加入选课单"/>
ny02	2	必修	自营和资管	创新产品业务	1	90天	0.01	<input type="button" value="加入选课单"/>
PY06	评级质量及其决定因素	必修	投资银行	法律法规	1	2天	0.01	<input type="button" value="加入选课单"/>
C12032	再融资财务审核关注重点及主要问题	必修	投资银行	法律法规	2	90天	0.02	<input type="button" value="加入选课单"/>
C12031	2012年上半年上市公司再融资市场基本情况和主要特点	必修	投资银行	法律法规	2	90天	0.02	<input type="button" value="加入选课单"/>
C12030	新股询价和申购业务自律管理工作简介	必修	投资银行	法律法规	1	90天	0.01	<input type="button" value="加入选课单"/>
C12028	IPO审核的相关问题	必修	投资银行	法律法规	2	90天	0.02	<input type="button" value="加入选课单"/>
C12025	信贷资产证券化业务介绍	选修	自营和资管	创新产品业务	3	90天	0.03	<input type="button" value="加入选课单"/>
C12024	财富管理系列课程之四: 资产配置与税务	选修	证券经纪	创新产品业务	2	90天	0.02	<input type="button" value="加入选课单"/>

页数: 1 / 15            ...

证券协会:

证券业从业人员进行后续职业培训的方式, 支撑总用户量应超过60万人

从业人员: 40万  
社会公众: 20万



# 为超过200家大机构及著名企业提供服务

- 郑州铁路局远程培训系统
- 新华网4G数据分析及云服务交互系统
- 共产党员网在线学习系统
- 水利水运系统培训平台
- 市委教育工委北京高校教师党员在线
- 电控系统党员网络学习平台
- 青岛远洋船员职业学院远程教学系统
- 国家计生委中国计划生育生殖健康远程培训平台
- 国资委中央企业班组长培训项目
- 中国残疾人联合会残疾人结业指导员培训项目
- 中华医学会医用设备使用人员培训平台
- 民政部中国社会工作人才远程培训
- 国家行政学院人民公仆网在线学习平台
- 国管局公共机构节能管理员远程培训
- 交通部交通职业资格培训系统
- 国家安监总局远程培训平台
- 中国能源教育网
- .....

