



GOPS2016
Beijing

全球运维大会

2016

DevOps 2.0: 重塑运维价值



北京站

会议时间：12月16日 - 12月17日

会议地点：北京国际会议中心

主办单位：



高效运维社区
GreatOps Community



开放运维联盟
OGPSA Open OPS Alliance

手机京东：统一与开放的监控体系构建

赵明

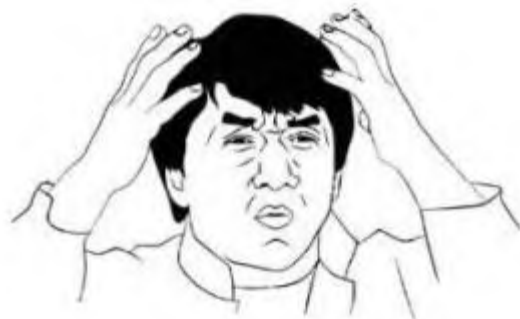
自我介绍

无线应用运维开发 zhaoming3@jd.com

content

- 1 面临的问题
- 2 创造互惠互赢的局面
- 3 开放与合作

面临的问题



事务性工作围绕



工作波峰波谷



开发参与度低



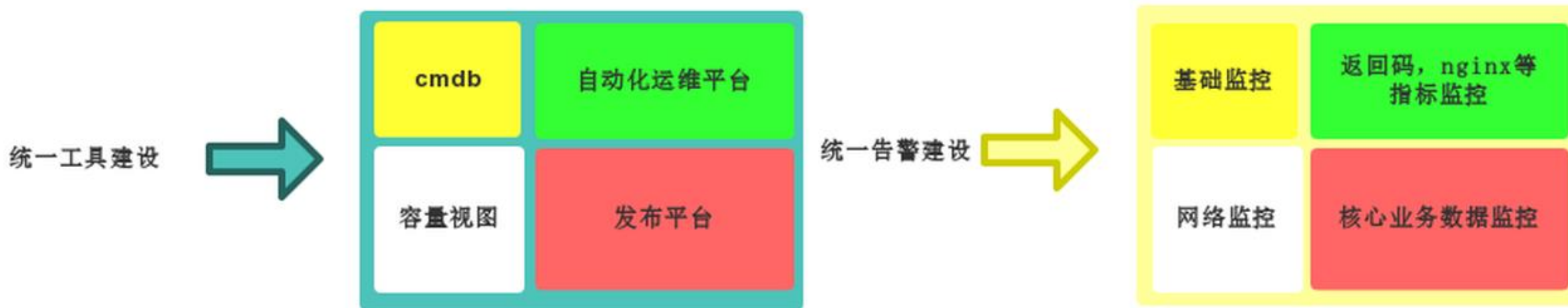
基础数据无需自采
烦恼？幸福？



做好soa业务的扩缩容以及搞搞告警

创造互惠互赢的局面

● 修炼内功，内部运维平台统一化建设



各种监控简单介绍

Cmdb, 基础监控

多租户管理助手 Cmdb

- 首页
- 系统
- 设备
- 网络
- 应用
- 告警
- 报表
- 帮助
- 系统管理

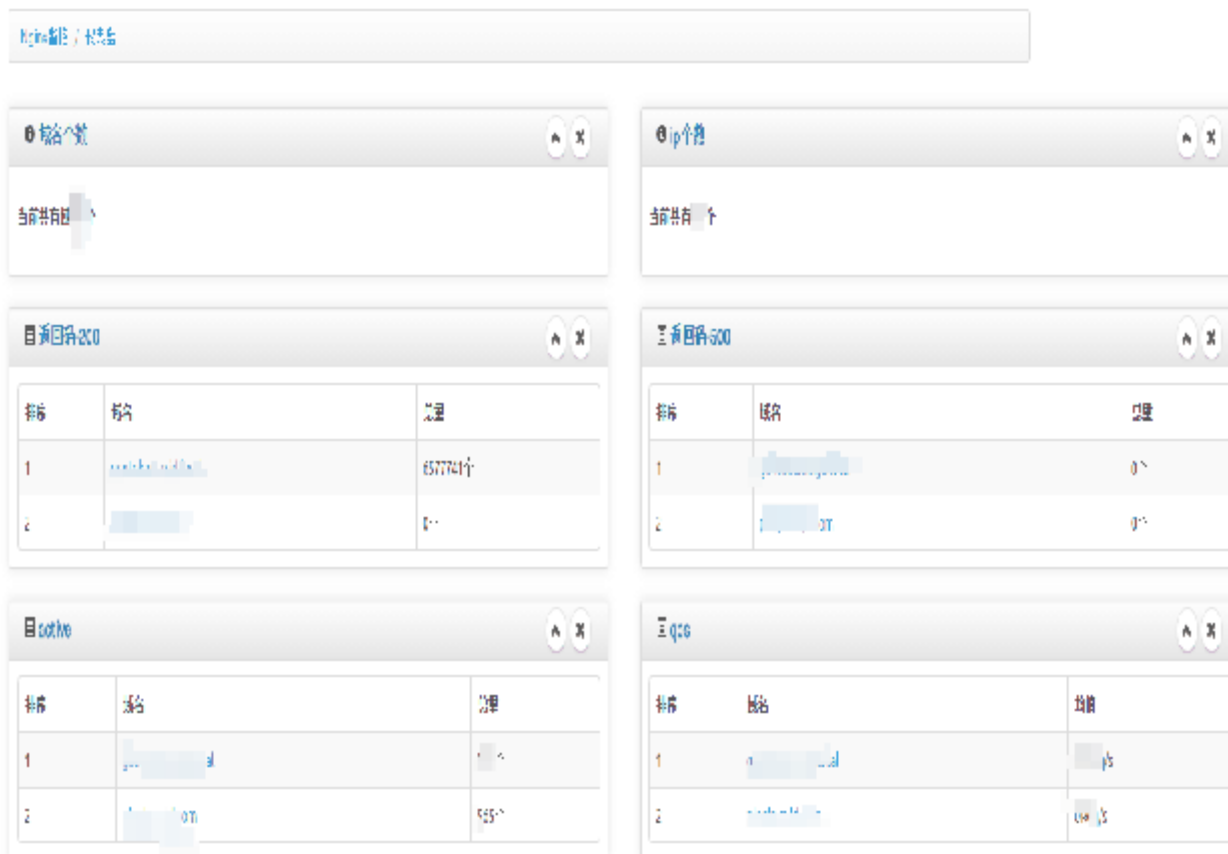
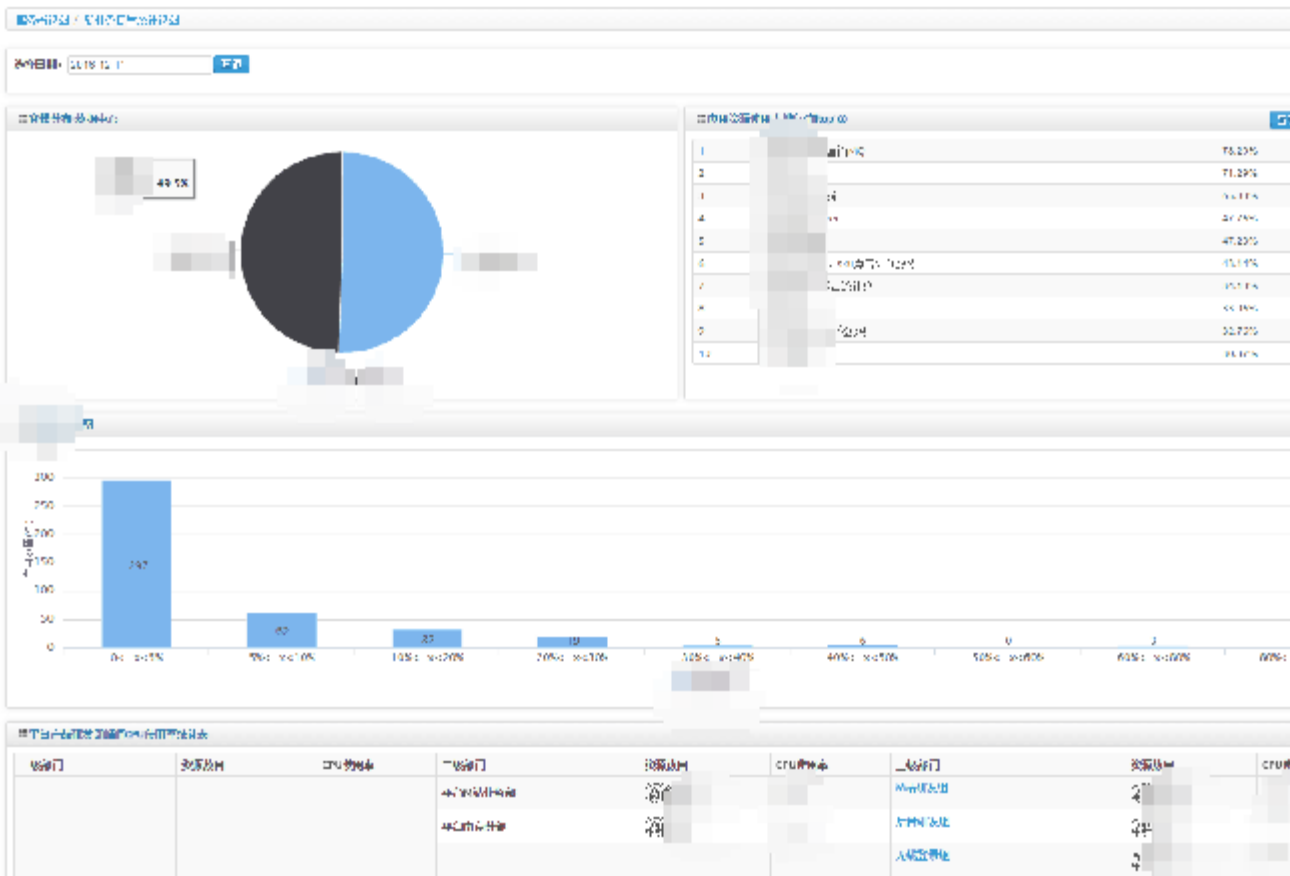
设备列表

ID	名称	IP	厂商	型号	版本	状态	操作
01	服务器	192.168.1.1	华为	服务器	V1.0	正常	删除
02	交换机	192.168.1.2	华为	交换机	V1.0	正常	删除
03	路由器	192.168.1.3	华为	路由器	V1.0	正常	删除
04	防火墙	192.168.1.4	华为	防火墙	V1.0	正常	删除
05	存储设备	192.168.1.5	华为	存储设备	V1.0	正常	删除
06	网络接入设备	192.168.1.6	华为	网络接入设备	V1.0	正常	删除
07	服务器	192.168.1.7	华为	服务器	V1.0	正常	删除
08	服务器	192.168.1.8	华为	服务器	V1.0	正常	删除
09	服务器	192.168.1.9	华为	服务器	V1.0	正常	删除
10	服务器	192.168.1.10	华为	服务器	V1.0	正常	删除



各种监控简单介绍

业务容量成本视图，组件监控

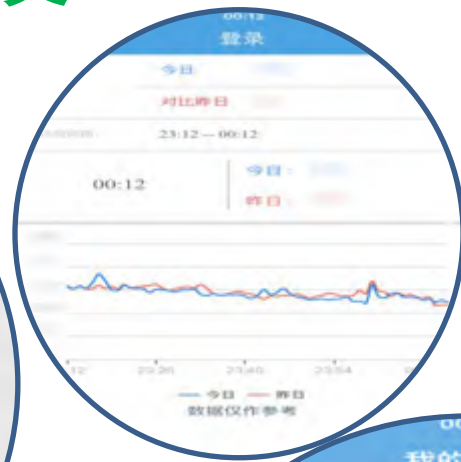


工具移动化建设

无线运维告警
业务名: 基础监控
子业务: CPU告警
告警时间:
2016-12-05 19:27

CPU使用率告警# ip:
10.18...【机器类型:
Docke】【测试组/无线
正式分组】
CPU使用率已连续3分钟超过
阈值(90%),当前CPU使用率
: 95.83%,请关注并及时处
理! [jd.com]

点击屏蔽告警(30分钟)



告警负责人: []
业务运维部

状态: []

- 屏蔽业务: docker连通性监控
- 屏蔽子业务:
- 屏蔽时间: 30分钟

开始时间: 2016-12-05 20:11

结束时间: 2016-12-05 20:41

我的告警

搜索

核心业务监控-用户登录

m-成功:减少...,当前1分钟值... (m-失败:减少...
-1%,当前值... 第2次告警,异常已持续4分钟.

2016-07-07 09:48 [查看监控](#)

核心业务监控-支付成功订单

m:减少44.1%,当前1分钟值... 第1次告警,异常已持续
2分钟.

2016-07-04 01:40 [查看监控](#)

核心业务监控-登录

m:减少7%,当前1分钟值...

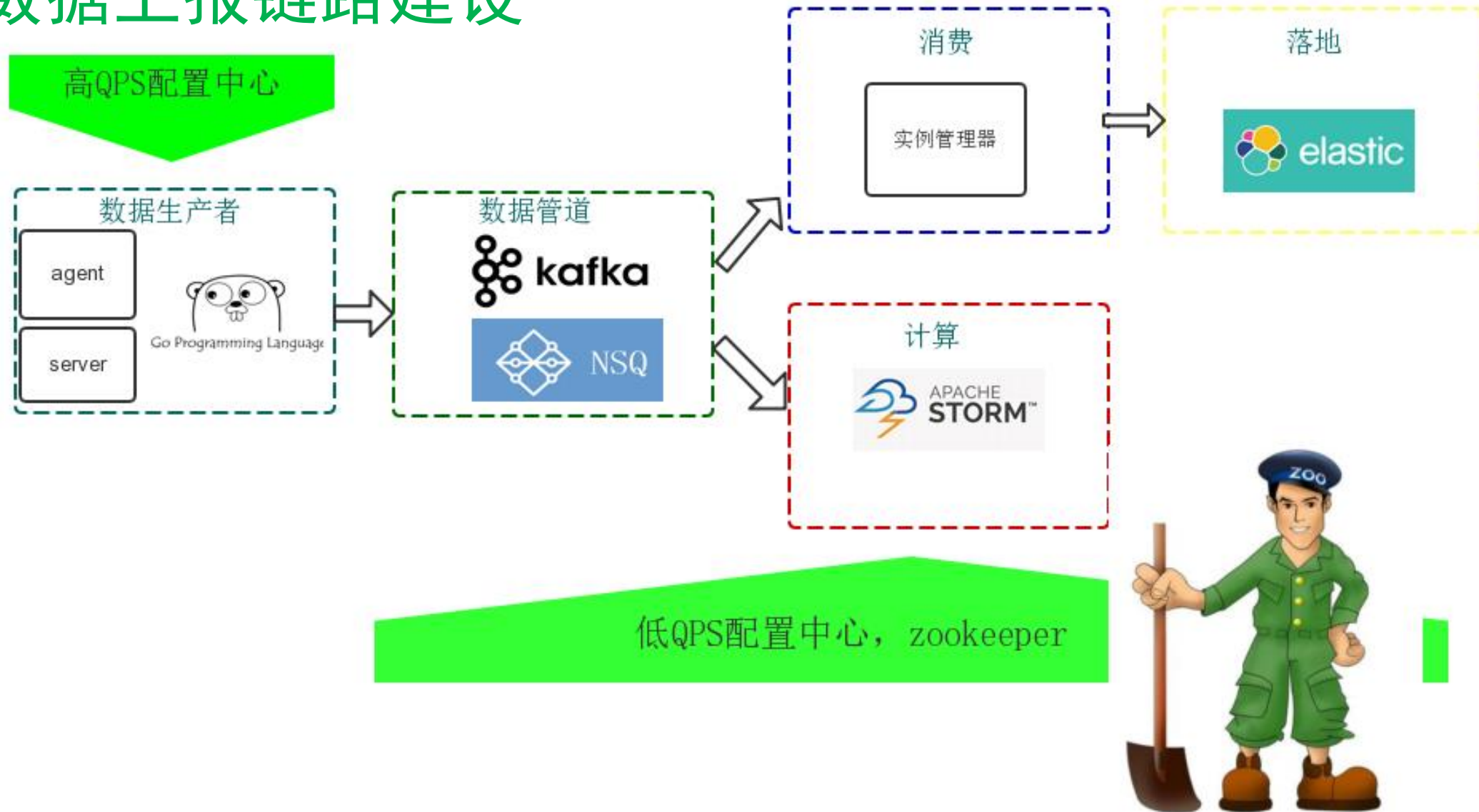


建设轻量的数据上报处理链路

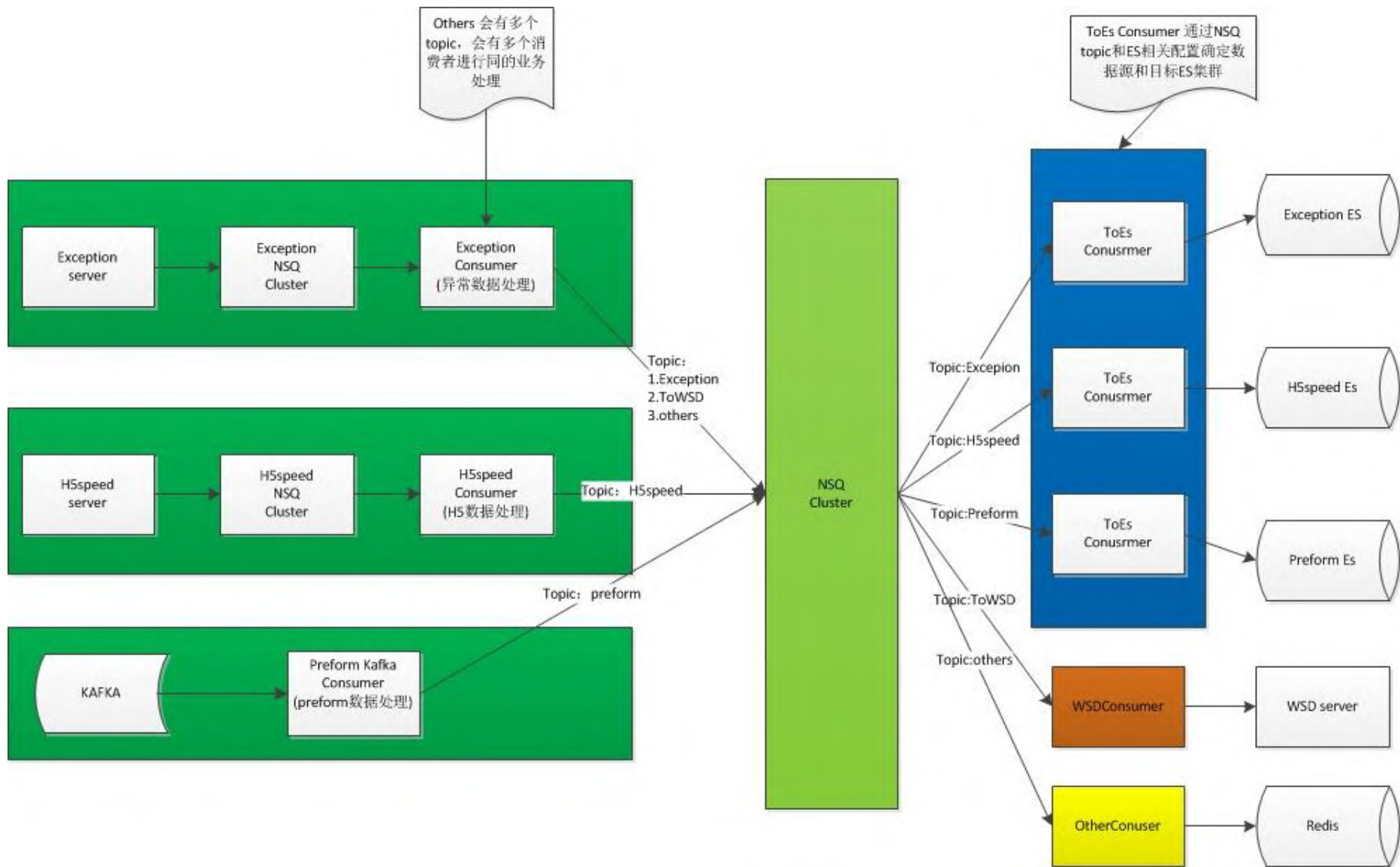
为什么重复造轮子？

- 极高的数据实时性要求
- 集团内部更为底层的组件支持
- 更为场景性时效性的数据应用场景

数据上报链路建设



流数据落地



轻型的golang 实例管理器

+ 添加实例

批量安装

批量启动

批量结束

批量重启

exception系统 实例列表

10 records per page

全选	实例号	描述	包下载地址	拉起次数	运行状态	实例管理	配置管理
<input type="checkbox"/>	exception1	异常监控	http://...	5	stopped	安装 启动 结束 重启	删除 编辑
<input type="checkbox"/>	exception2	异常监控	https://...	5	stopped	安装 启动 结束 重启	删除 编辑
<input type="checkbox"/>	exception3	异常监控	http://...	5	stopped	安装 启动 结束 重启	删除 编辑
<input type="checkbox"/>	exception4	异常监控	http://...	5	stopped	安装 启动 结束 重启	删除 编辑
<input type="checkbox"/>	exception5	异常监控	https://...	5	stopped	安装 启动 结束 重启	删除 编辑
<input type="checkbox"/>	exception6	异常监控	http://...	5	stopped	安装 启动 结束 重启	删除 编辑
<input type="checkbox"/>	exception7	异常监控	http://...	5	stopped	安装 启动 结束 重启	删除 编辑
<input type="checkbox"/>	exception8	异常监控	http://...	5	stopped	安装 启动 结束 重启	删除 编辑

Showing 1 to 8 of 8 entries

编辑配置页面: 异常监控

描述: 异常监控

包下载地址: http://.../downloads/im/exception.t

可执行文件名: exception/exceptionIoNsq

启动项: -recv-address=... -send-ac

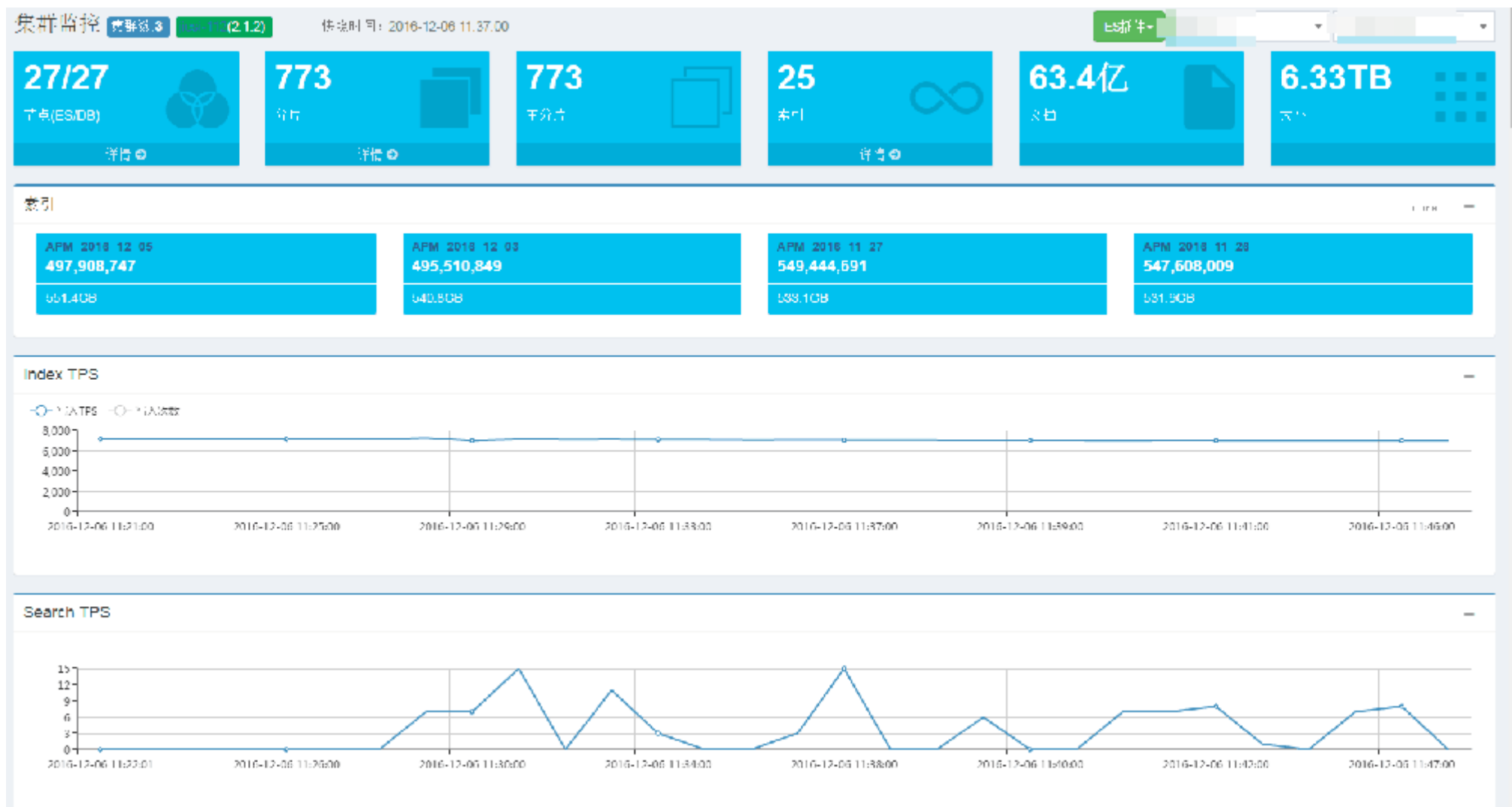
尝试拉起次数: 5

保存

轻型的golang 实例管理器架构



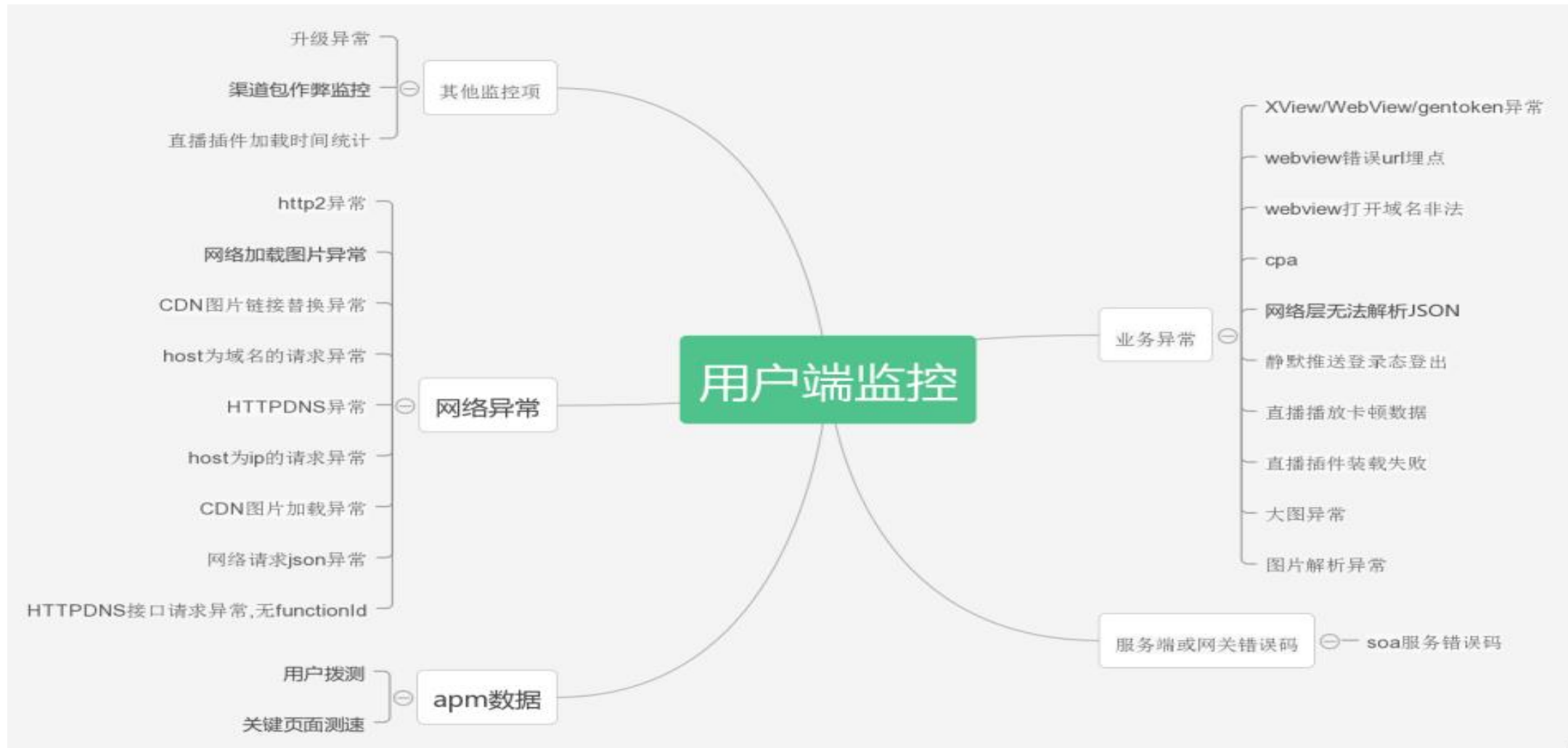
单应用es集群的吞吐



合作与开发

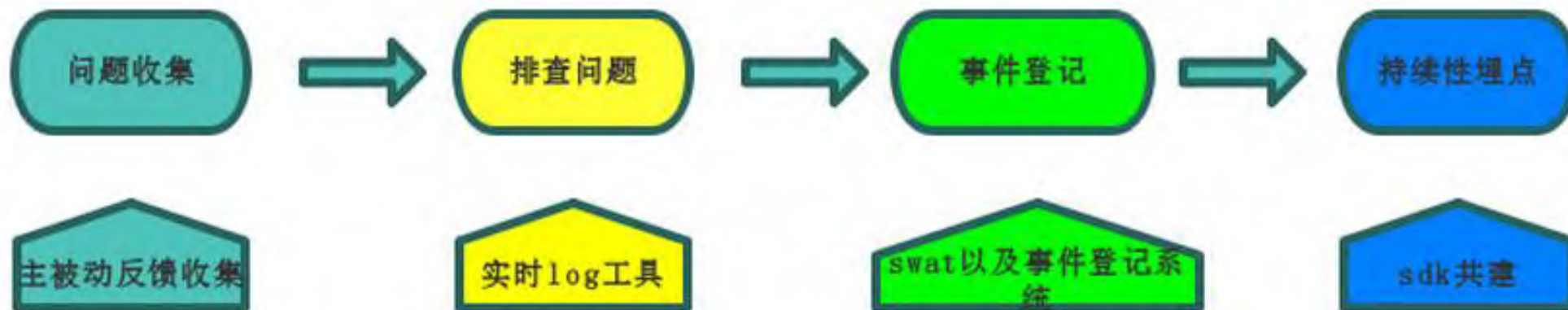
- 与客户端共建sdk的能力
- 与公线部门分享核心数据
- 更深入的自动化能力

Sdk共建



运营数据

从用户问题搜集到问题解决以及持续监控



问题收集

主动抓取主流的一些安卓市场以及app store评论区数据抓取收集进行统计展示



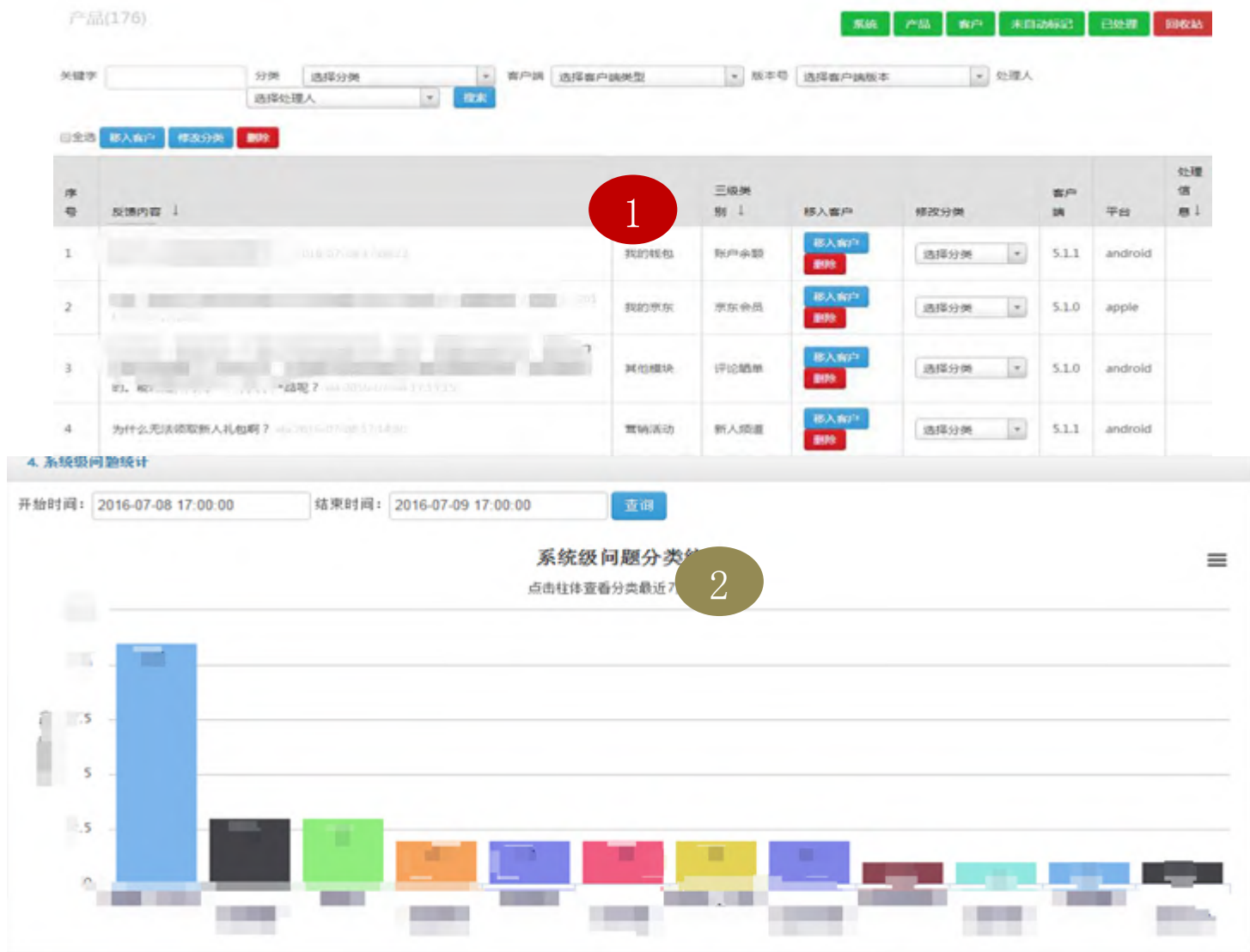
问题跟进处理

1. 抓取

2. 处理

3. 推送

4. 自动建单



故障处理实战

微信反馈佛山移动用户无法打开app以及手机京东



1. 发现问题，发送告警

京东 COM

用户反馈
业务名: 用户反馈
告警时间:
2016-12-08 09:44:47

【页面加载】(1)

点击屏蔽告警(30分钟)

告警负责人: 陈德、陈思植、周海秋
平台质控部

告警内容	
今天早上起来，uc和小米手机自带浏览器都打不开京东商城	
用户信息:	
用户名: jk_	
联系方式: 13922222222	
客户端: 安卓	
问题严重性: 高	
反馈二级分类: 系统问题	
编号二级分类: 页面加载	
机型: HMDA	
品牌: 小米	
地区: 广州佛山	
IP: 120.197.100.100	
网络类型: 4g	
运营商: 移动	



2. 客服跟进具体问题详情

2016-12-08 09:44:47

Dear all :

今早上又有用户反馈，打不开京东。对客户回访了解到：

- 1、顾客使用uc和手机自带浏览器访问京东失败
- 2、广东省佛山市，移动4g网络，顾客切换wifi访问成功。

以上，请知悉。



3. 运维参与排查问题

Url	http://.../funcId=kvConfig&clnt=Version=5.5.0&build=39834&cl...&jsVersion=4.4.4&screen=...&720&artid=...&160029089574c94b...&a3e639...&176_0&net...&W&st=1481166614431&sign=de...&a92e0e9e95dca01c2da388v=112
PostData	{ "type": "bundleDegradeConfig", "buildId": "39834" }
HttpRespCode	4
Exception	com.jd.framework.a.a.c.java.net.SocketTimeoutException: failed to connect to /.../1.24 (port 80) after 10000ms
ErrCode	903
ErrMsg	
ErrNum	0



4. 问题解决与跟踪

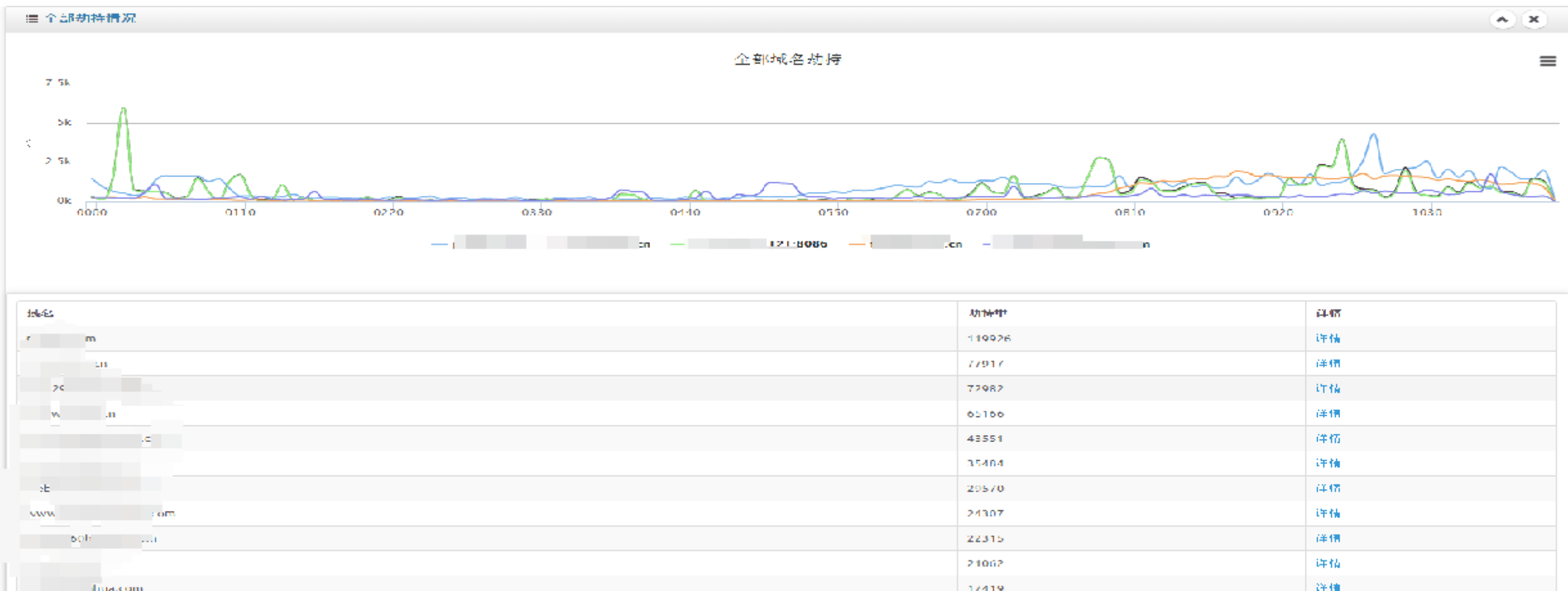
1. 初步认定广东机房某个vip有问题
2. 切换线路后803报错明显将降低
3. 建单后与基础运维共同排查问题

我们的收益

- 运维产品深度的结合开发场景
- 快速解决定位问题能力
- 数据运营的能力初探

我们的收益

劫持监控



我们的收益

各地网络智能切换

提交成功

DNS切换

传统DNS

HttpDNS

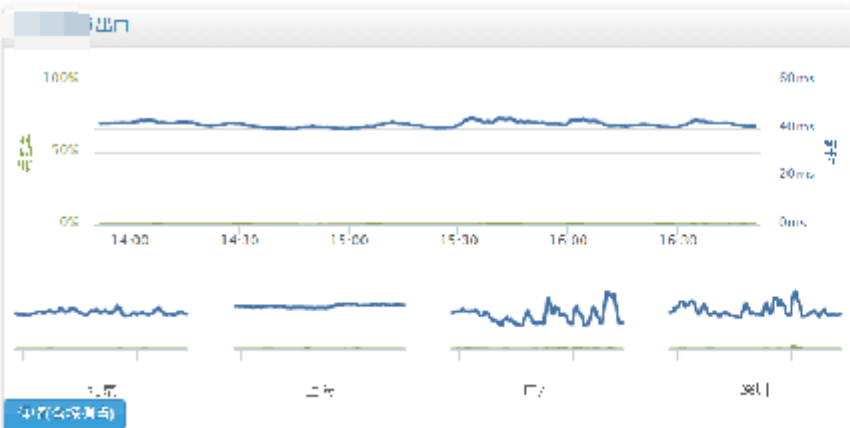
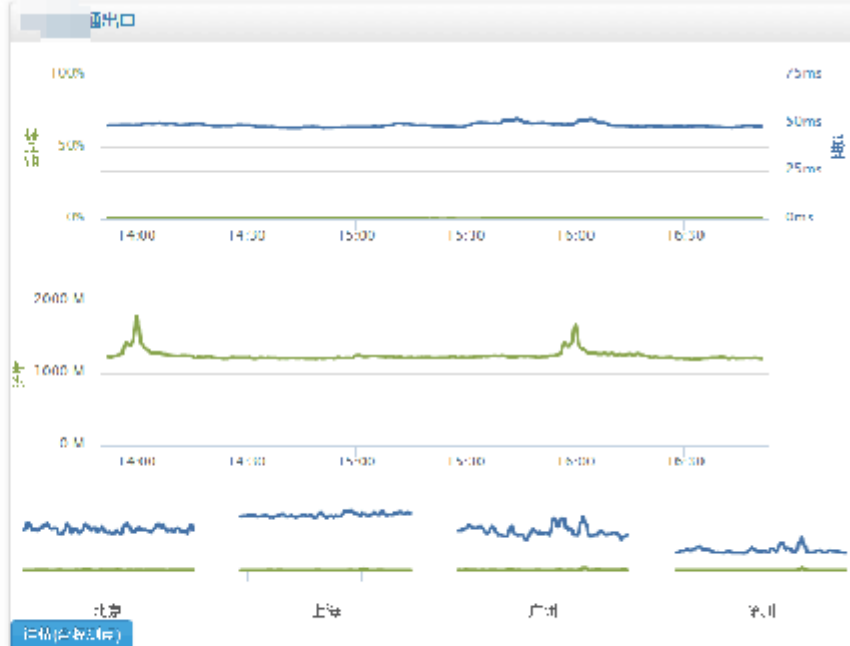
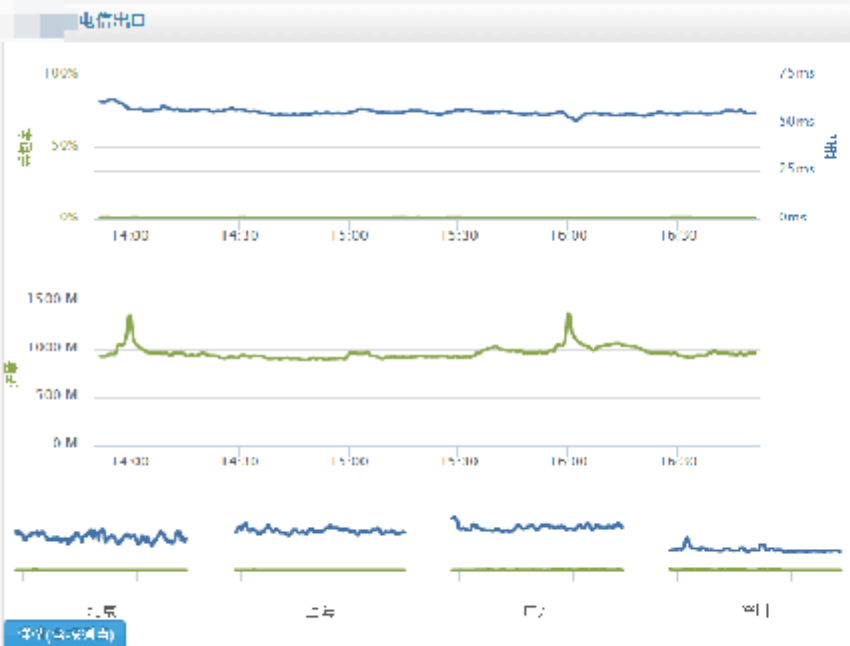
分组名 上海

是否根据视图

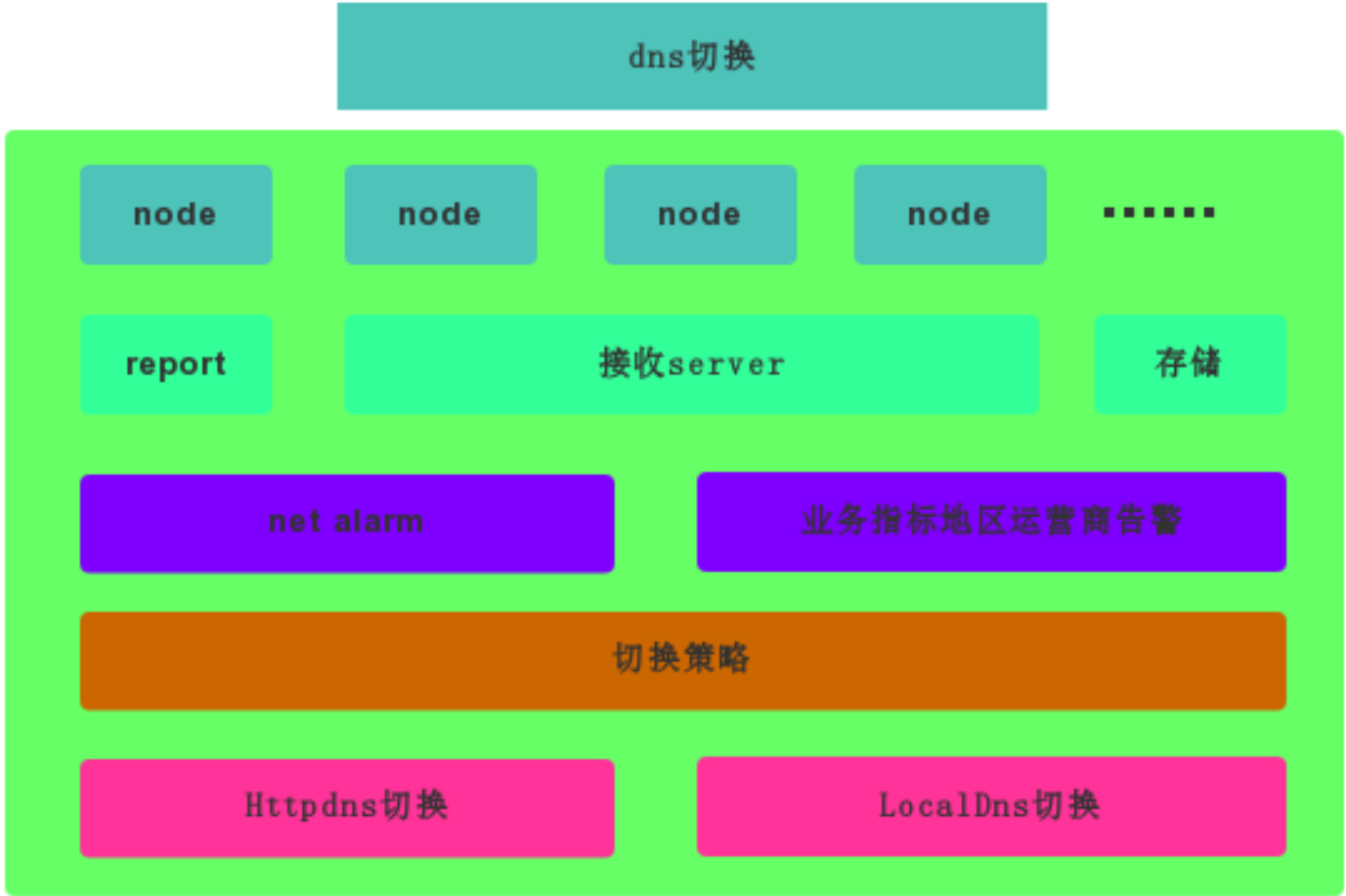
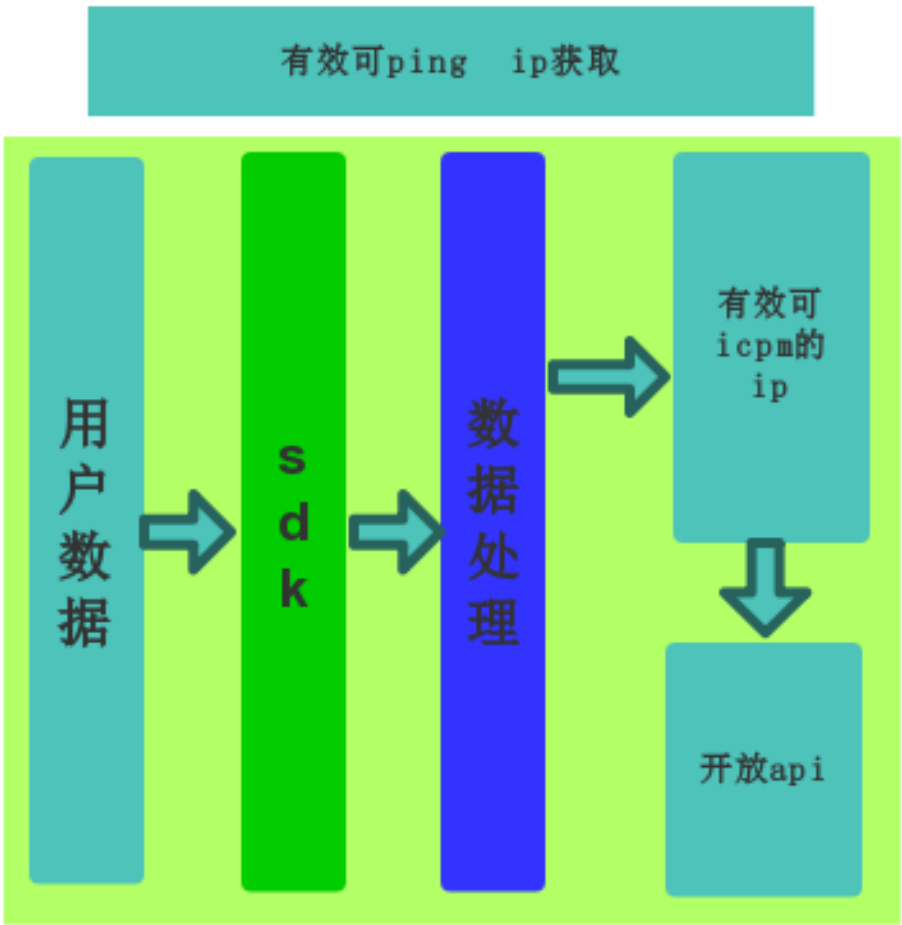
视图运营商 电信 视图省 上海

当前运营商 廊坊联通 目标运营商 黄村联通

提交



dns切换



展望

- 统一各端的数据
- 开放共建问题排查能力
- 懂得运营数据, 深入业务场景

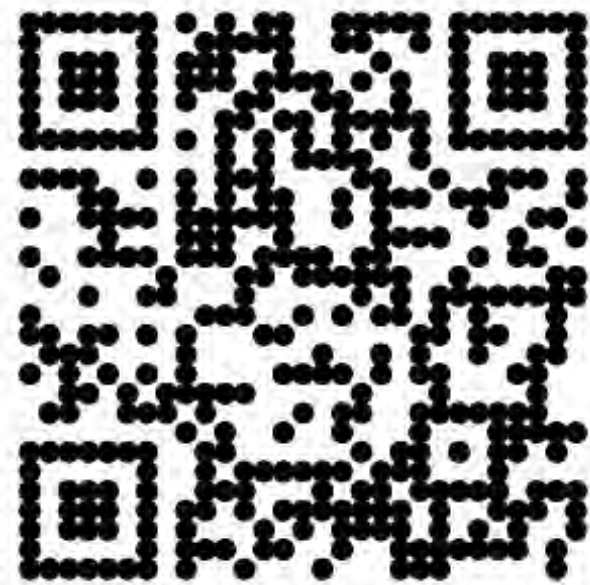
Q&A

Thank you

DevOpsDays 即将首次登陆中国



DevOps 之父 Patrick Debois 与您相约
DevOpsDays 北京站 2017年3月18日



门票早鸟价仅限前100名，请从速哟

<http://2017-beijing.devopsdayschina.org/>



想第一时间看到
高效运维社区公众号
的好文章吗？

请打开高效运维社区公众号，点击右上角小人，如右侧所示设置就好





Thanks

高效运维社区
开放运维联盟

荣誉出品