



# *The EXIN*

*story*

30 years of  
ICT certification



YOUR ICT COMPETENCE PARTNER

## 关于孙振鹏:

- EXIN 国际信息科学考试学会 亚太区总裁
- 国际IT最佳实践管理联盟 中国区创始主席
- DevOpsDays 中国站发起人

© EXIN, 2016



2016年12月16日 GOPS 全球运维大会  
DevOpsMaster 认证专场  
国家会议中心



# DevOpsDays 即将首次落户中国

devopsdays.org/events/2017-beijing/welcome



The conference that brings development and operations together.



Home

Contact

Events

Blog

Sponsor

Speaking

Organizing

## Beijing 2017 - Welcome

welcome location sponsor contact conduct



### Gold Sponsors

Become a Gold Sponsor!

### Silver Sponsors

Become a Silver Sponsor!

### Bronze Sponsors

Become a Bronze Sponsor!

### Community Sponsors

Friday, Mar 17, 2017 - Saturday, Mar 18, 2017

devopsdays is coming to Sofitel Wanda Beijing hotel!

Dates Friday, Mar 17, 2017 - Saturday, Mar 18, 2017  
Location Sofitel Wanda Beijing hotel  
Sponsors Sponsor the conference!  
Contact Get in touch with the organizers



SZ1

Patrick Debois

- DevOps 之父







Best Practice  
最佳实践

# 国际最佳实践管理知识体系导入



国际最佳实践管理指南



ITSM LIBRARY



ITSM LIBRARY





EXIN,  
30 years  
trusted  
*partner*



**EXIN** YOUR ICT COMPETENCE PARTNER

# EXIN 国际信息科学考试学会

## The Global Leading ICT Certification Authority

1984: 由荷兰政府经济  
事务部设立

2005: 在全球范围内  
设立分支机构

2015: 发布欧盟ICT人员能  
力评估体系 e-CF 测评服务

1993: 全球发布  
ITIL第一版本认证体系

2007: 全球累积颁发  
一百万张IT管理类证书

2016: 全球发布  
DevOpsMaster认证体系

1999: 在欧洲范围内提供  
项目管理Prince2认证服务

2014: 全球颁发两百万张  
证书, 覆盖125个国家30种  
语言

2017: 在全球范围内将累积  
颁发的IT管理类证书将接近  
三百万张



**YOUR  
ICT  
COMPETENCE  
PARTNER**



# EXIN业务覆盖IT从业者资格认证和能力评估



IT管理类认证考试和培训机构授权服务



基于欧盟e-CF框架的ICT人员能力评估服务



基于欧盟e-CF框架的第三方IT认证匹配服务

## Best Management Practice Portfolio



### PRINCE2®

- The project management standard used extensively across all sectors worldwide
- Navigates you through all essentials for running a successful project



### ITIL®

- Internationally accepted ITIL framework
- Complete scheme in multiple languages



### M\_o\_R®

- Route map for risk management
- Better management of unplanned threats and opportunities



### MSP®

- Best Practice guidance to help organizations achieve successful outcomes from change
- Create a vision and blueprint for transformational change



### MoP®

- Provides principles, techniques and practices to introduce or re-energize portfolio management
- Getting the best ROI in change programmes and projects



### MoV®


- Essential guidance on the most efficient use of resources
- Proposes a definition of value that embraces both monetary and non-monetary benefits



### P3O®

- Portfolio, programme and project office guidance in one place
- Identification and realization of business outcomes and benefits via programmes

ITIL®, PRINCE2®, M\_o\_R®, P3O®, MSP®, MoV®, MoP® are Registered Trade Marks of AXELOS Limited.  
The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited.



# European e-Competence Framework 3.0



The what, how and why guide to the e-CF

A common European framework for ICT Professionals in all industry sectors

Dimension 1 e-CF area A - F	Dimension 2 e-Competence Identified	Dimension 3 e-Competence priority levels +1 to +5, related to RDP axis 1-6				
		+1	+2	+3	+4	+5
<b>A. PLAN</b>	A.1. IS and Business Strategy Alignment					
	A.2. Service Level Management					
	A.3. Business Plan Development					
	A.4. Product/Service Planning					
	A.5. Architecture Design					
	A.6. Application Design					
	A.7. Technology Trend Monitoring					
<b>B. BUILD</b>	B.1. Sustainable Development					
	B.2. Innovating					
	B.1. Application Development					
	B.2. Component Integration					
	B.3. Testing					
	B.4. Solution Deployment					
<b>C. RUN</b>	B.5. Documentation Production					
	B.6. Systems Engineering					
	C.1. User Support					
	C.2. Change Support					
	C.3. Service Delivery					
	C.4. Problem Management					
<b>D. ENABLE</b>	D.1. Information Security Strategy Development					
	D.2. ICT Quality Strategy Development					
	D.3. Education and Training Provision					
	D.4. Purchasing					
	D.5. Sales Proposal Development					
	D.6. Contract Management					
	D.7. Sales Management					
	D.8. Contract Management					
	D.9. Personal Development					
	D.10. Information and Knowledge Management					
<b>E. MANAGE</b>	D.11. Needs Identification					
	D.12. Digital Marketing					
	E.1. Forecast Development					
	E.2. Project and Portfolio Management					
	E.3. Risk Management					
	E.4. Relationship Management					
	E.5. Process Improvement					
	E.6. ICT Quality Management					
	E.7. Business Change Management					
E.8. Information Security Management						
E.9. IS Governance						



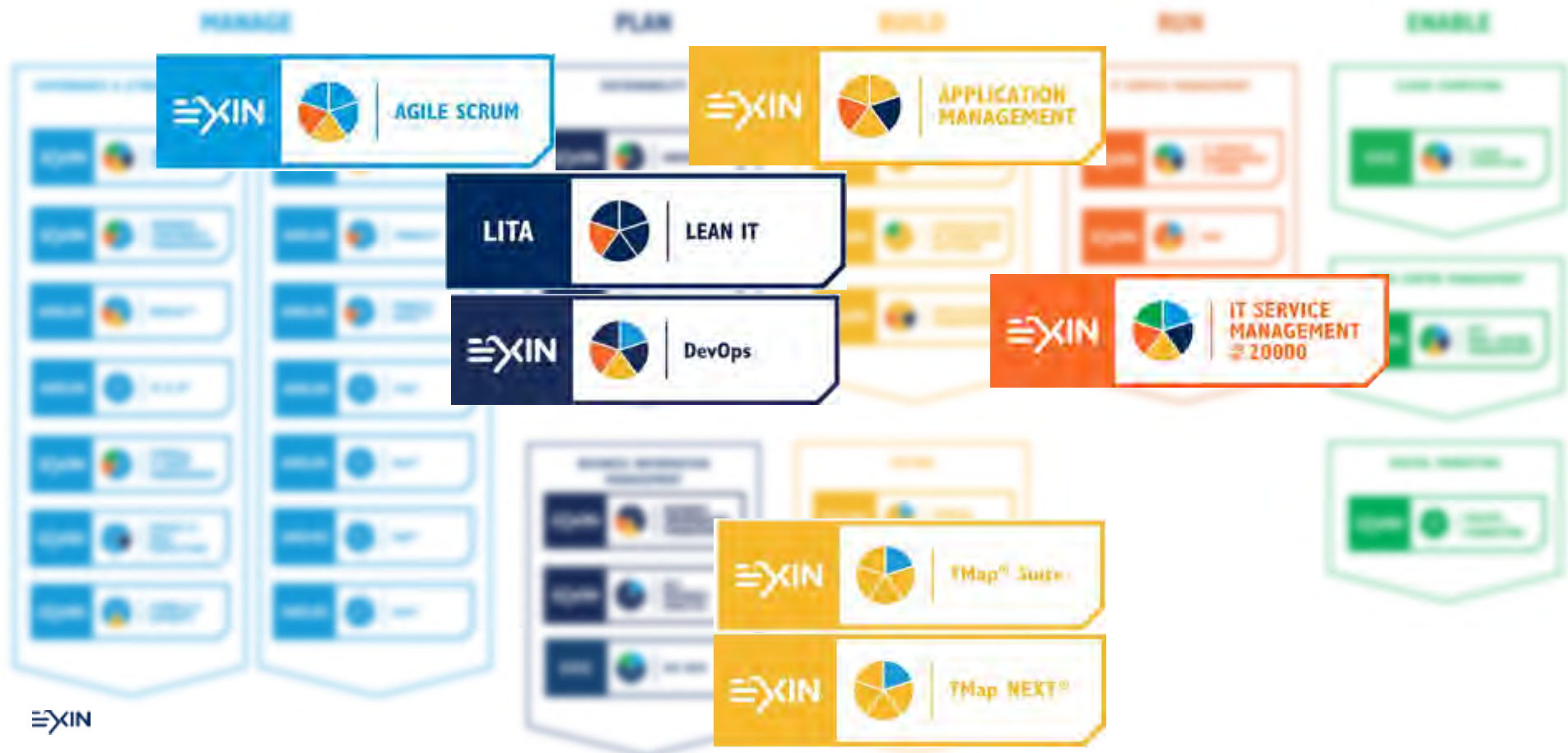
# EXIN Portfolio in e-CF Language

Certifications





# EXIN Portfolio | 2016





**EXIN**

**DevOps Master**

**授权培训&认证介绍**



DevOps

- 全球首套DevOps Master认证
- 资格认证由全球IT管理权威认证机构EXIN颁发
- 通过沙盘演练和实践作业体验式互动教学方式领悟DevOps实践精髓
- 知识体系覆盖欧盟ICT人员能力框架(European e-Competence Framework)的16个能力项



# DevOps Master认证准考条件

## 认证准考条件

1. 具备五年以上的IT相关工作经验（包括但不限于开发或运维）
2. 了解敏捷开发，应用管理，精益IT，软件测试，ITSM相关知识体系，并精通其中至少一个方向
3. 具备以下相关方向认证者，将予以优先录取考虑：（关系参见右图）

## 审核：

1. 个人简历或自荐信
2. 具备以下相关证书或从业经验
  - o EXIN Agile Scrum
  - o EXIN Application Management
  - o LITA Lean IT
  - o EXIN TPI Next® or TMap Suite®
  - o EXIN ITSM / ITIL®
3. DevOps Master 授权培训证明





## DevOps Master 认证准出条件

1. 参加EXIN DevOps Master授权培训
2. 完成实践作业，获得《凤凰项目》沙盘演练证书
3. 通过EXIN DevOps Master认证考试



## DevOps认证准出条件



# 认证考试规范&目标人群

## 考试细节

考试类别 Examination type	机考或笔答, 单选题
题目数量 Number of questions:	50
过线份数 Pass mark:	65% ( 33/50 )
是否开卷 Open book/notes:	闭卷
电子设备 Electronic equipment/aides permitted	不允许电子设备
考试时长 Time allotted for examination:	120 minutes
考试语言 Examination Language	英语
是否要求授权培训 Accredited Training?	是
建议学时 Study load	120 小时
培训时长 Contact hours	最低培训时长 16 小时, 该时长不包括实践作业、备考的准备工作和午餐休息时间

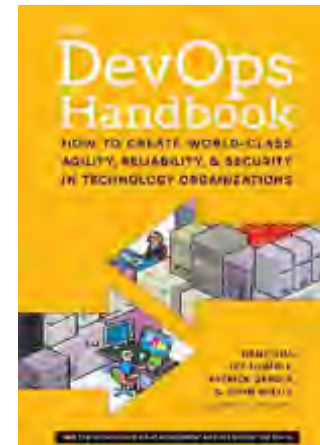
## 目标群体包括 ( 不限于 ) :

- 应用或服务产品经理
- 敏捷项目经理
- Agile Scrum Master
- 项目经理
- 测试工程师
- 测试经理
- IT服务经理
- 流程经理
- 精益IT从业人员



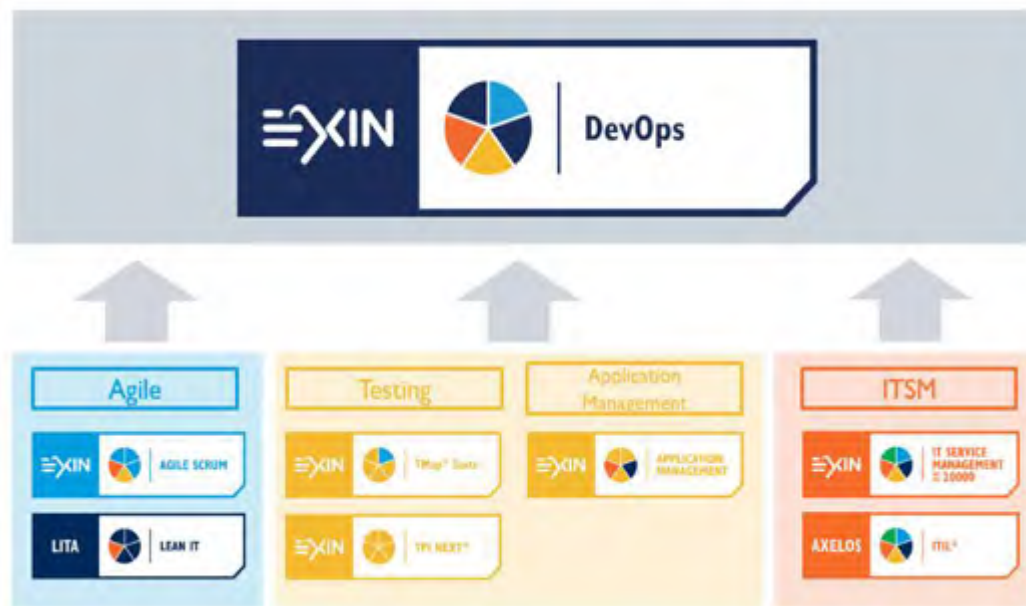
## 考前复习资料& 官方指定教材

- EXIN DevOps Master考试大纲  
Preparation Guide
- DevOps Master认证考试样题及解析  
Sample exam
- 《An Effective DevOps》
- 《持续交付:发布可靠软件的系统方法》  
《Continuous Delivery》
- 《EXIN官方白皮书-企业DevOps的成功之路》  
《EXIN Whitepaper—Success to Enterprise DevOps》
- 《凤凰项目》- (沙盘特别版)
- 《DevOps Handbook》(中文版17年四月发布)



ANCE PARTNER

# The Foundation of DevOps Master



□ EXIN Agile Scrum 认证知识体系在您学习 DevOps 工作实践中敏捷方法论方面助您一臂之力。

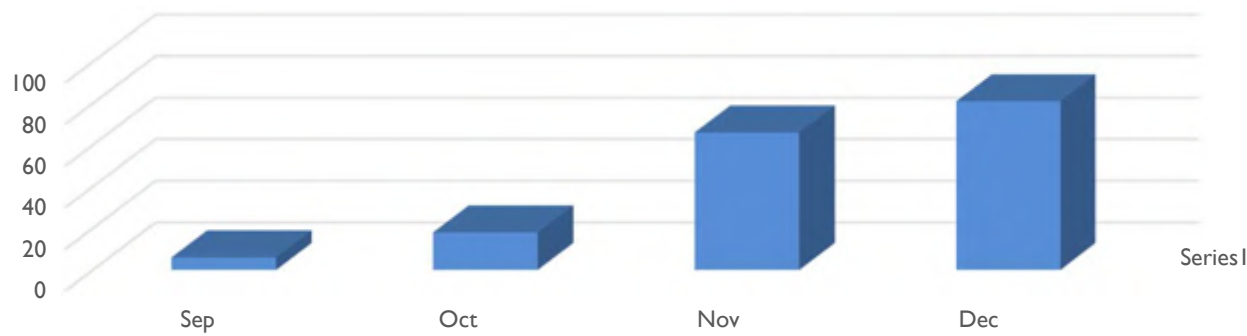
□ TPI Next® 或 TMap Suite® 软件测试认证知识体系有助于您掌握 DevOps 实践中每一个环节中的自动化测试和集成测试。

□ EXIN ITSM 或 ITIL 最佳实践知识体系有助于您了解在 DevOps 实践中应用和服务是如何运行和支持的。

□ Lean IT 精益 IT 将有助于您掌握 DevOps 实践中的众多精益元素和理念。

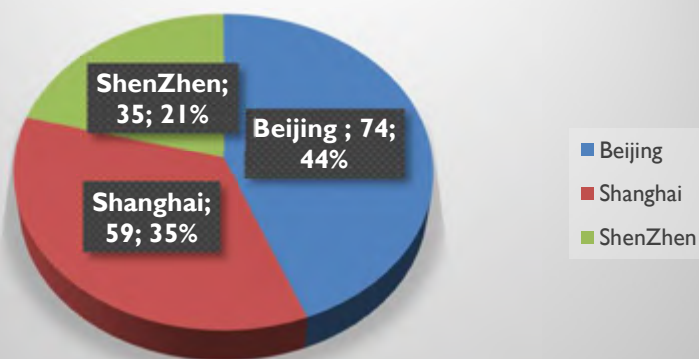
□ EXIN Application Management 应用管理是基于 ASL 框架的认证体系。有助于您了解在 DevOps 实践中应用程序是如何运行和支持的。

# 2016年第四季度DevOps Master中国区考量

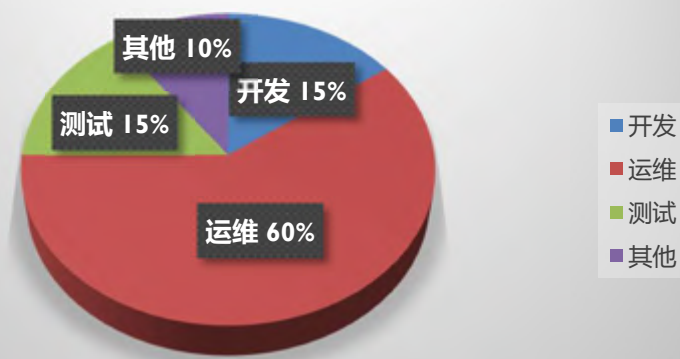


# EXIN DevOps Master认证考试统计数据

## DevOps Master认证城市分布



## DevOps Master认证职业分布



EXIN DevOps Master认证考试中国区通过率截止到今天：

42%



# DevOps Master - 《凤凰项目》 沙盘演练





## EXIN DevOps Master

Presented to:

**Boudewijn Lunenburg**

20 April 2016

drs. Bernd W.E. Taselaar  
Chief Executive Officer  
123456123456

EXIN  
The global independent certification institute for ICT professionals



## European e-Competence Framework

# 3.0

Level

e-CF Area	e-Competence	Level				
		e-1	e-2	e-3	e-4	e-5
PLAN	A.1. IS and Business Strategy Alignment					█
	A.2. Service Level Management			█		
	A.5. Architecture Design			█		
	A.6. Application Design		█			
	A.7. Technology Trend Monitoring				█	
	A.9. Innovating				█	
BUILD	B.1. Application Development			█		
	B.2. Component Integration		█			
	B.3. Testing		█			
	B.4. Solution Deployment			█		
	B.6. Systems Engineering			█		
	RUN	C.2. Change Support		█		
C.3. Service Delivery			█			
C.4. Problem Management					█	
ENABLE		D.9. Personnel Development				
	D.11. Needs Identification					



DevOps



## Engage The Community

- 开放邀请通过认证的DevOps实践者参与EXIN DevOps Master认证的出题和试题翻译评审工作
- 面向中国DevOps实践者征集中国区本地案例并择优选取成为认证课程的实践案例
- 创建EXIN DevOps Master官方微信群





# EXIN DevOps Master 中国区授权认证课程预告

日期	城市	培训机构
12月21-23日	深圳	H3C/新华三大学
12月 22-25日	北京	北亩咨询
12月23-25日	上海	高效运维社区/华佑科技
1月6-8日	上海	高效运维社区/华佑科技
1月11-13日	上海	H3C/新华三大学
1月12-15日	上海	北亩咨询
1月13-15日	深圳	高效运维社区/华佑科技
2月22-24日	北京	H3C/新华三大学
2月24-26日	上海	高效运维社区/华佑科技
3月3-5 日	北京	高效运维社区/华佑科技
<b>注意：</b>	<b>最终开课时间</b>	<b>请与上述培训机构确认</b>

# It is really not a piece of cake!!!





**amination<sup>IN</sup> stitute**



---

# Thanks & Questions

邮箱：[sun.zhenpeng@exin.com](mailto:sun.zhenpeng@exin.com) | 微信公众号: EXIN

---

# DevOpsDays 即将首次登陆中国



DevOps 之父 Patrick Debois 与您相约  
DevOpsDays 北京站 2017年3月18日



门票早鸟价仅限前100名，请从速哟

<http://2017-beijing.devopsdayschina.org/>





想第一时间看到  
高效运维社区公众号  
的好文章吗？

请打开高效运维社区公众号，点击右上角小人，如右侧所示设置就好





# Thanks

高效运维社区  
开放运维联盟

荣誉出品

