



全球运维大会

2016

DevOps 2.0: 重塑运维价值



北京站

会议时间：12月16日 - 12月17日

会议地点：北京国际会议中心

主办单位：



运维演进正确之道

ITIL+DevOps双态运维

刘东海 优云总裁



GOPS2016
Beijing

目录

01 / IT在互联网+时代的特点

02 / ITIL VS DevOps?

03 / 双态运维解决之道

04 / 双态运维实践场景

05 / 运维系统设计思路

06 / About 优云

IT在互联网+时代的特点

01

互联网+时代业务呈现的特征

业务双态化 传统IT建设和新型互联网，在业务应用特征上有不同的侧重点和架构路线，传统IT的定位是企业业务线上化，互联网IT的定位是业务拥抱客户，从而两种形态的并存、竞争和融合。

传统企业

生产经营电子化

- ERP
- OA
- MIS

传统业务为主



+互联网

业务向互联网延伸

- 电商平台
- 互联网服务
- 政企门户

传统业务为主
引入互联网业务



互联网+

互联网向行业渗入

- 互联网金融
- 商业大数据营销
- 物联网工业4.0.....

互联网业务切入
融合传统业务



互联网企业

IT 就是第一生产

- 以数据为中心
- 业态和模式颠覆
- IT消费服务化

互联网业务为主



互联网+时代数据中心的架构特征

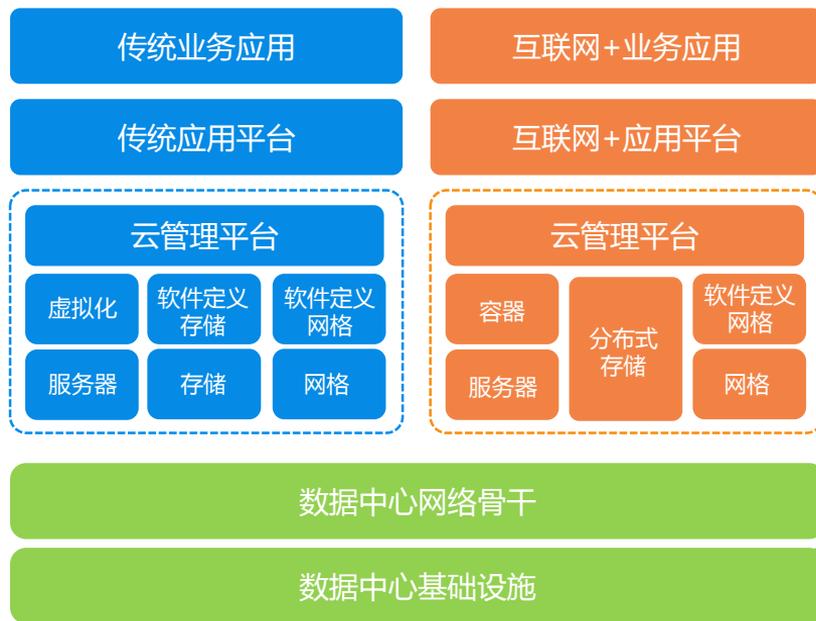
传统数据中心

系统架构呈现竖井化特征



云化数据中心

系统架构呈现混合特征

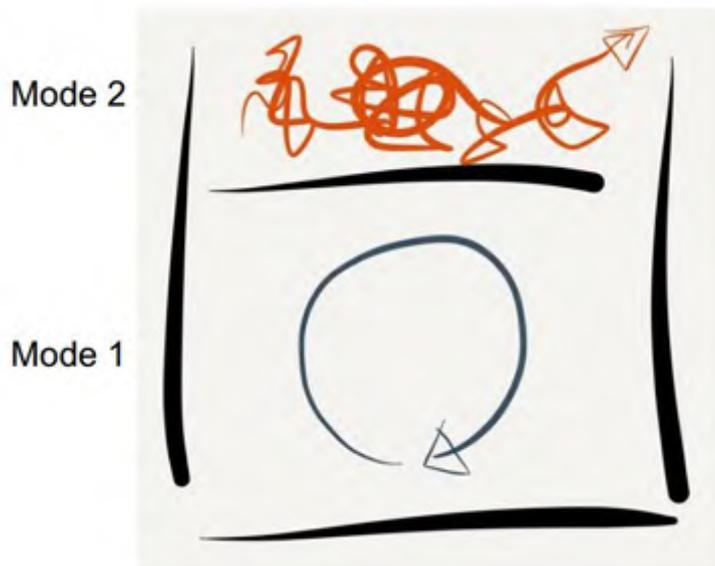


Gartner对双态IT (Bimodal IT) 的定义

双态IT是管理两种分离但又耦合的IT交付模式，一个侧重**稳定**，一个侧重**敏捷**。

- 模态1：稳态IT是传统和保持连续的业务，强调**安全和准确**。
- 模态2：敏态IT是探索和非线性创新业务，强调**敏捷和速度**。

从长期演进来看，两种模态会**并存、转化和促进**，稳态奠定敏态的基础，敏态又促进新的稳态。

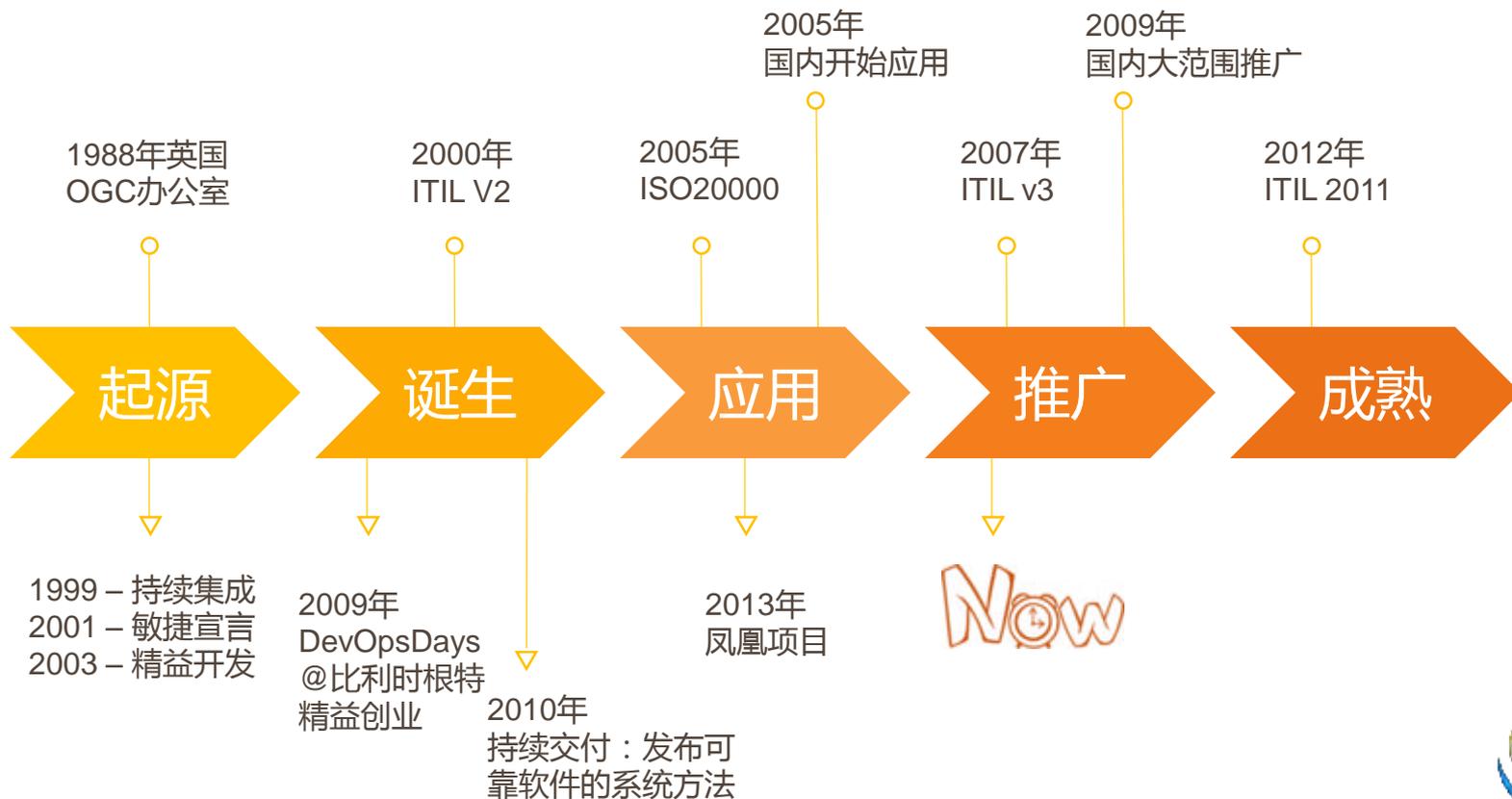




ITIL VS DevOps?

02

ITIL和DevOps的发展回顾



ITIL vs DevOps

ITIL

涵盖运维

侧重流程

侧重规范导向

侧重提供服务机制

层级反馈

服务生命周期持续改进

形成最佳实践 (why how what)

几乎所有IT组织都有应用

DevOps

涵盖开发+运维

侧重技术

侧重文化导向

侧重交付业务价值

放大反馈

业务持续交付迭代

无最佳实践 (why what)

主要在互联网领域并正在延伸



我们需要什么

凤凰项目作者 Gene Kim

- ▶ ITIL和ITSM依然是支撑IT运维的最佳实践，描述了很多支撑DevOps协同的工作流。
- ▶ 为了适应DevOps更短的交付周期和更高的部署频率，ITIL流程许多方面需要自动化，特别是变更配置和发布流程等方面。
- ▶ 发生服务故障是，依然需要快速检测和修复，所以事故问题管理的ITIL准则依然和以前一样有意义。



~~ITIL vs DevOps~~

ITIL + DevOps



双态运维解决之道

03

我们该如何演进才能避免掉到坑里？



运维演进之路 – 双态运维

传统业务



敏捷业务

稳态：ITIL的规范流程管理为主体

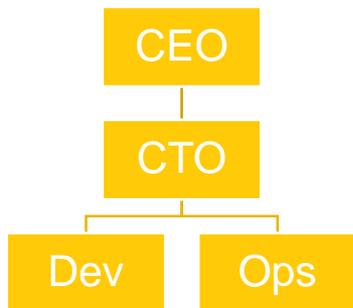
敏态：Devops的敏捷协同为主体

双态运维是在双态IT环境下，运维持续演进的方法体系

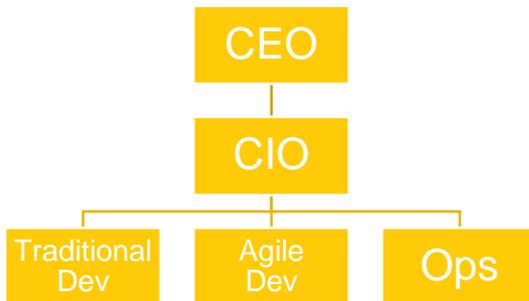


双态运维的组织模式

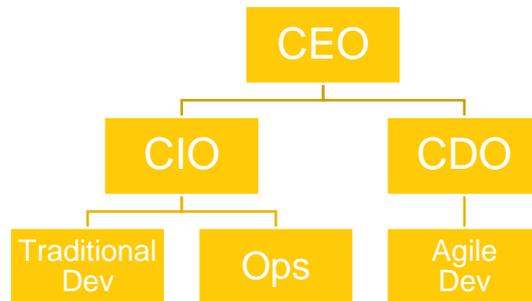
互联网



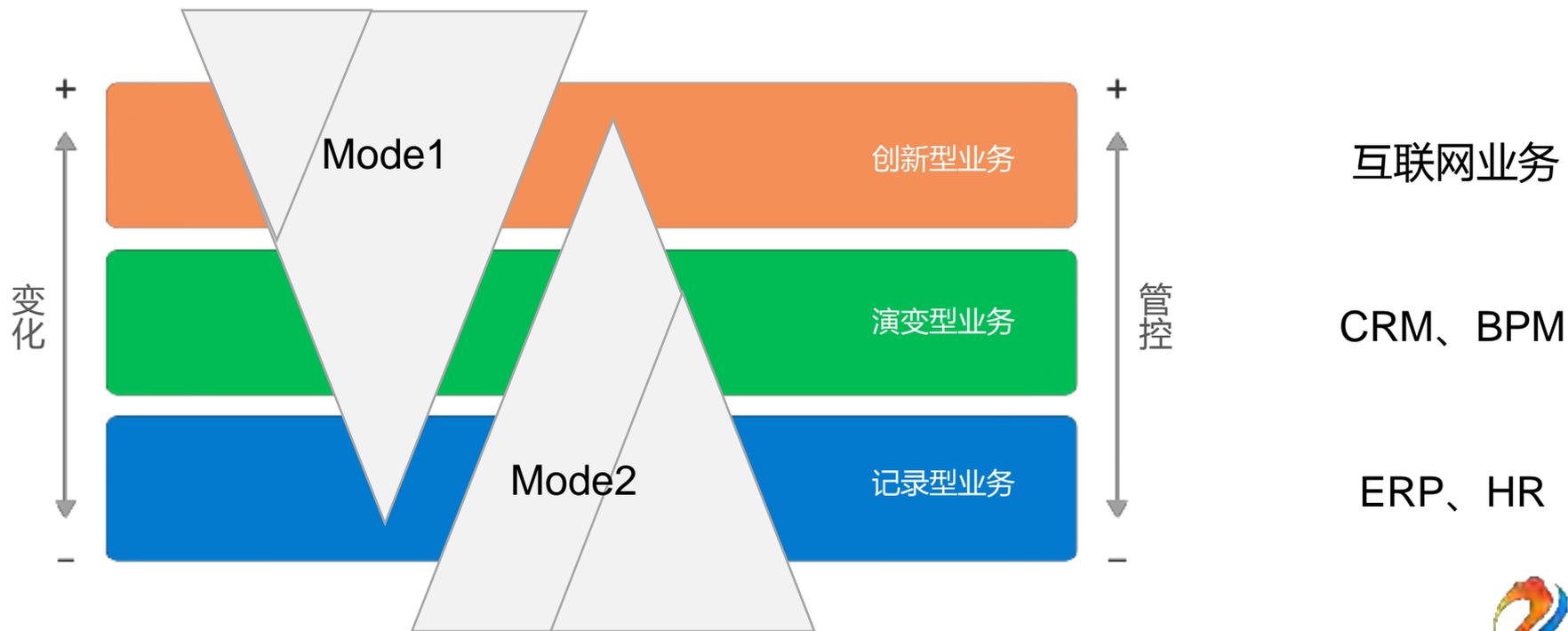
互联网+



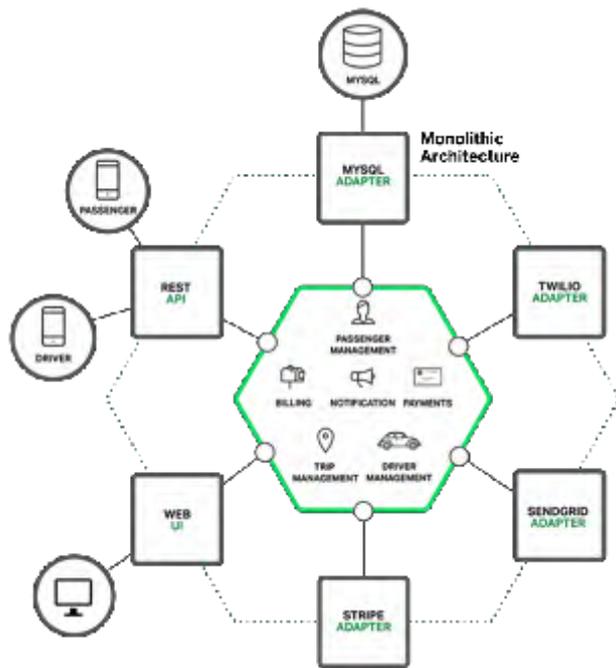
+互联网



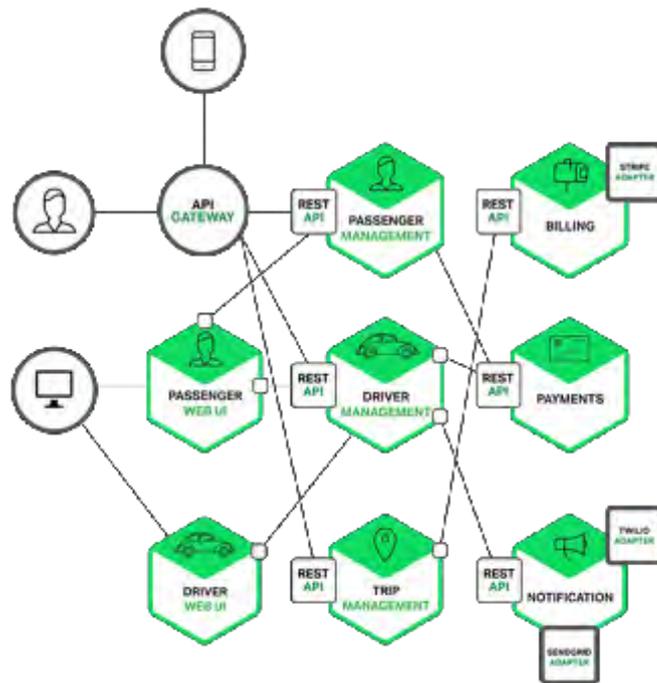
双态运维的业务视角



双态运维的架构视角



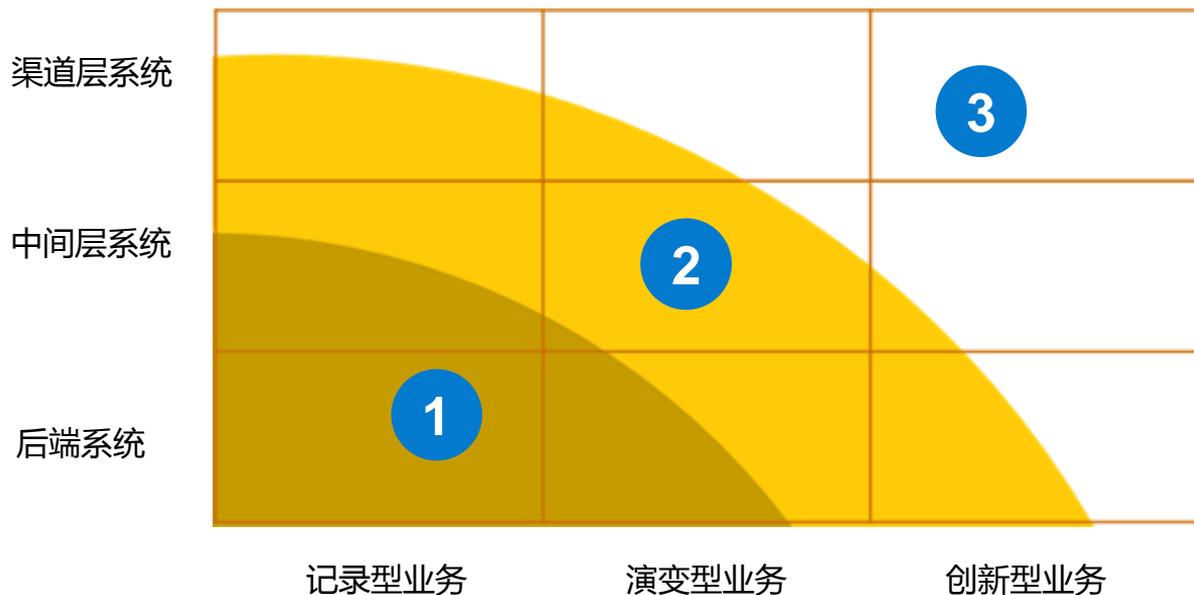
单体化架构



微服务架构



双态运维的融合策略矩阵



3

互联网化团队，主要采用DevOps，借鉴ITIL

2

组织引入敏捷化，降低ITIL管控要求

1

采用标准化管理，主要采用ITIL框架



双态运维实践场景

04

场景1：全栈监控

敏态监控

用户体验监控

应用性能监控

互联网架构监控

云监控

双态监控



用户体验监控



基础架构监控

稳态监控

业务交易/服务监控

传统架构监控

虚拟化监控

网络监控

物理设施监控

端到端、全栈化、无盲区



场景2：自动化

敏态自动化

持续交付

弹性伸缩

故障自愈

双态自动化

DevOps场景



Ops场景



编排层



Orchestration

操作层



Standard

稳态自动化

自动巡检

合规检查

日清备份

故障恢复

切换迁移

原子化、可编排、场景化



场景3：配置管理

敏态配置管理

- 聚焦应用层
- 小组分散管理
- 简化模型
- 侧重自动发现
- 弱化管理

双态配置管理



稳态配置管理

- 侧重基础架构
- 集中化管理
- 分类模型
- 侧重人工维护
- 配置调和
- 配置管控 (审核/审计)
- 资产管理

自动化、社交化、服务化、按需管控



场景4：运维协同

敏态运维协同

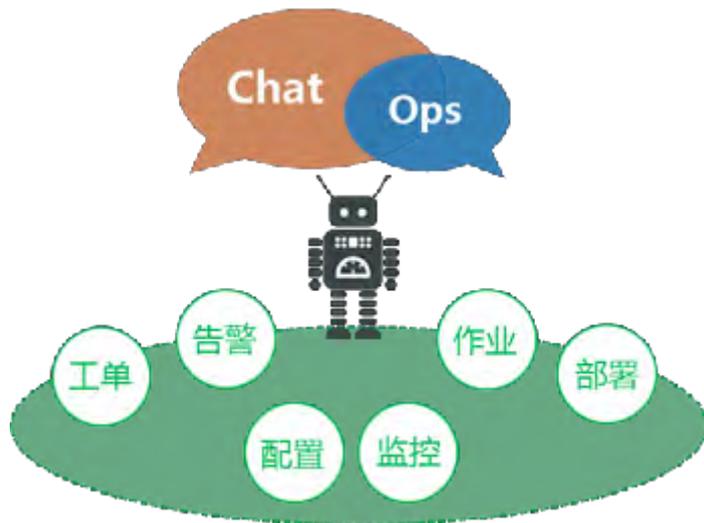
即时聊天 (微信..)

讨论

ITIL工单 (侧重故障)

会议

双态运维协同



即时沟通为协作入口，机器人连接运维工具

稳态运维流程

ITIL工单

讨论

会议

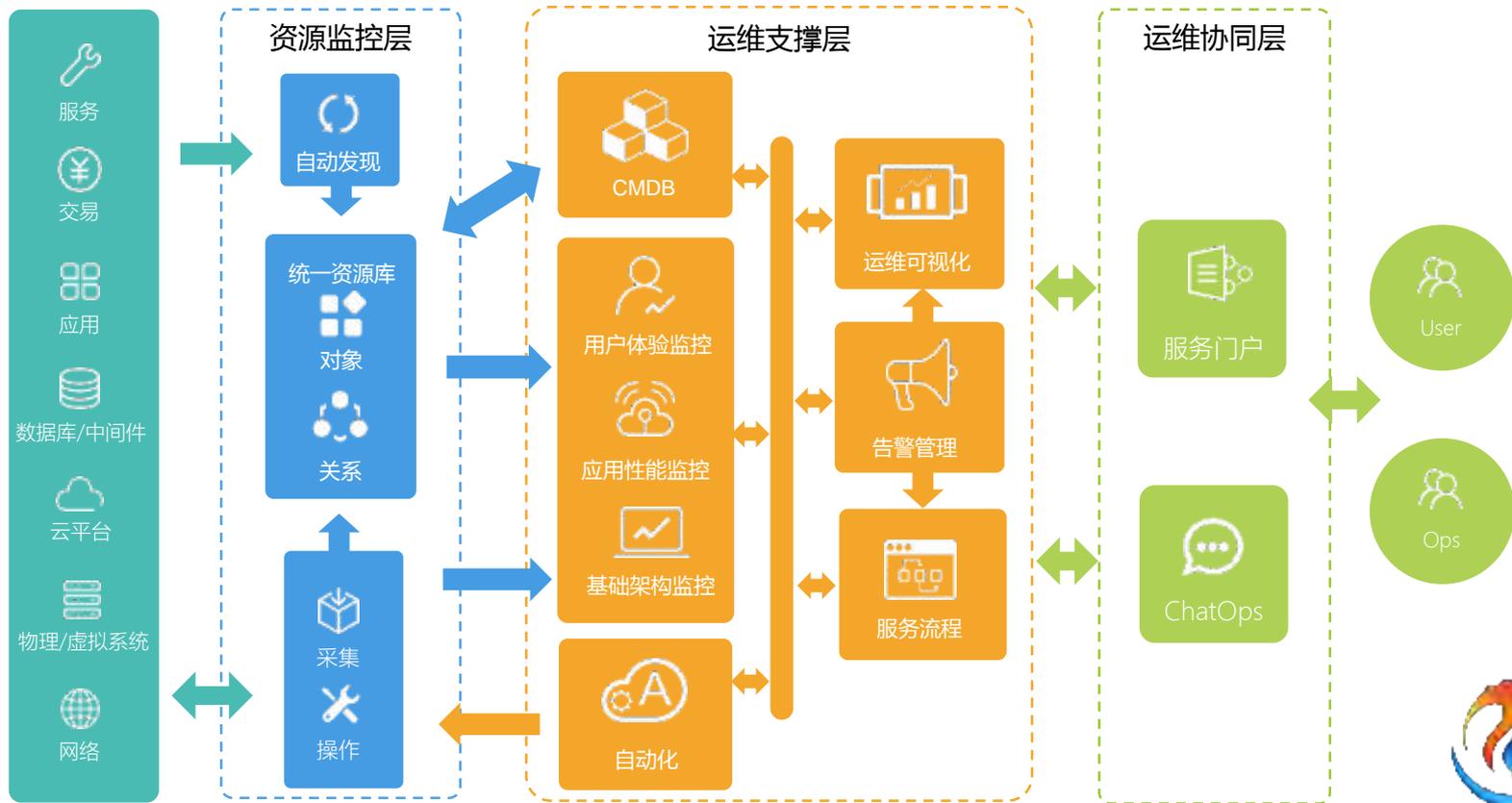
即时聊天 (微信)



运维系统设计思路

05

双态运维平台的逻辑设计思路



About 优云

06

About 优云



优云 (www.uyun.cn) 诞生于云计算、大数据和物联网的时代，企业同时面临着“数字化”和“互联网+”双重挑战，伴随着企业IT架构的变革，运维也面临着迭代升级。优云融合了双态运维演进的理念，帮助用户赢得业务的持续成功：**稳态基于ITIL运维实践，保持核心竞争力的稳定**；**敏态基于DevOps文化思维，满足业务探索和创新**



DevOpsDays 即将首次登陆中国



DevOps 之父 Patrick Debois 与您相约

DevOpsDays 北京站 2017年3月18日



门票早鸟价仅限前100名，请从速哟

<http://2017-beijing.devopsdayschina.org/>



想第一时间看到
高效运维社区公众号
的好文章吗？

请打开高效运维社区公众号，点击右上角小人，如右侧所示设置就好





Thanks

高效运维社区
开放运维联盟

荣誉出品

