



全球运维大会

2016

DevOps 2.0: 重塑运维价值



北京站

会议时间：12月16日 - 12月17日

会议地点：北京国际会议中心

主办单位：



大中型互联网企业IT基础架构概览

陈贻泰 HIM



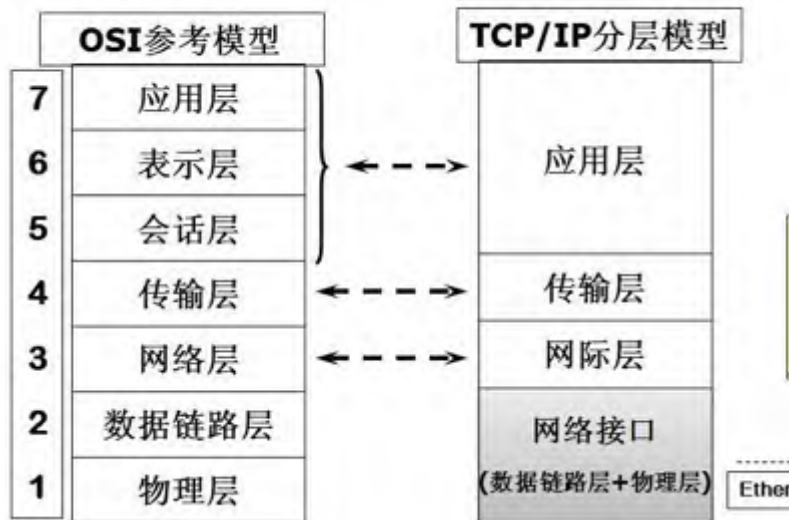
主题介绍

◆自顶向下谈IT基础设施架构

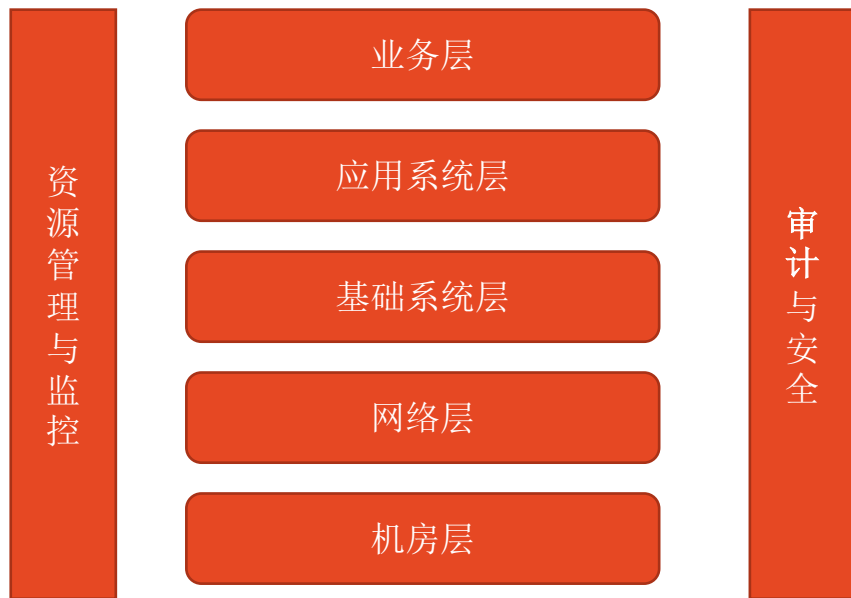
◆IT运维管理之贯彻“五化”



TCP/IP模型给的启示



IT设计模型与实现



- 自顶向下
- 模块化



业务层和应用系统层



企业办公



仓储中心



呼叫中心



快递物流



vancl网



vjia网

- 时间：2011~2013
- 人员：300~13000
- 站点：4~40



GOPS2016
Beijing

基础系统层

- 网络基础服务：DNS、DHCP
- 基础办公：文件、打印
- 企业沟通：邮件、即时通讯、电话
- 信息安全：账户管理、权限
- IT运维：桌面管理、虚拟机管理等



基础系统层之DNS和DHCP

- 高可用
- 易管理



基础系统层之文件打印

- 访问路径统一
- \\vancloa.cn\file\\<departmanetname>
- 空间配额
- 热备和可回滚
- 基于角色的权限设计
- 集中打印系统

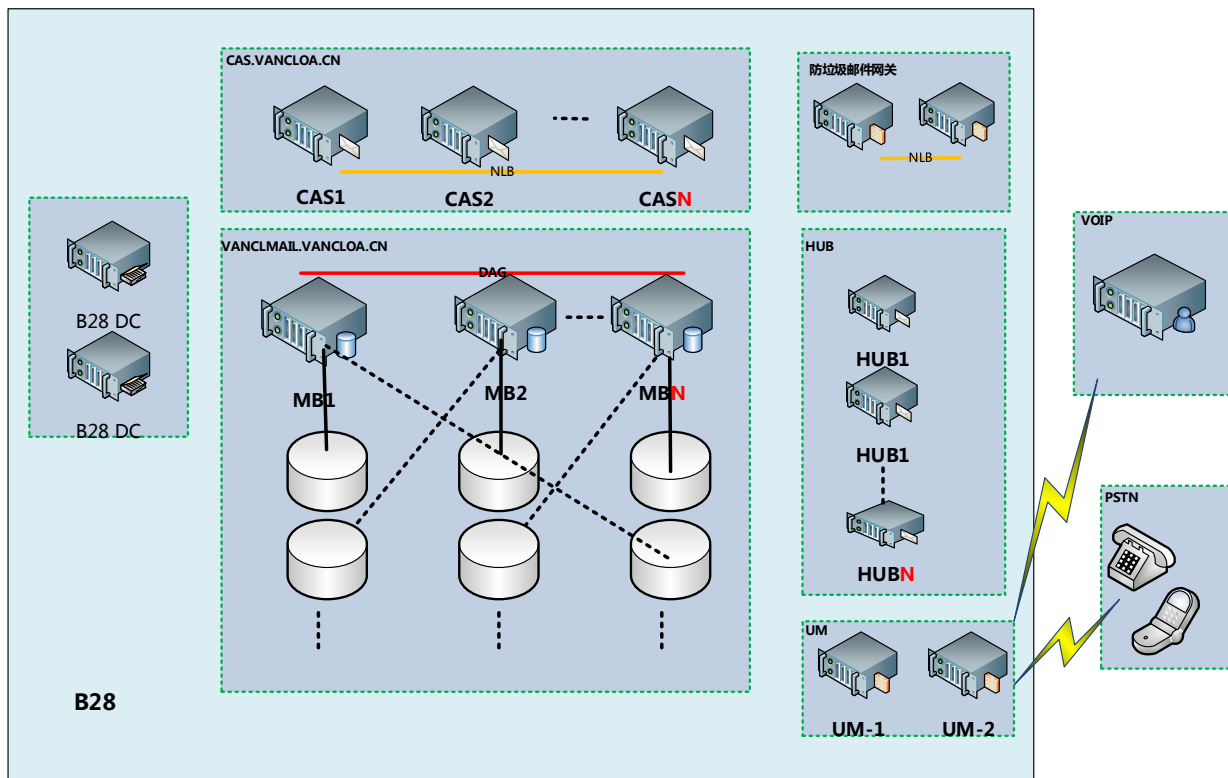


基础系统层之邮件

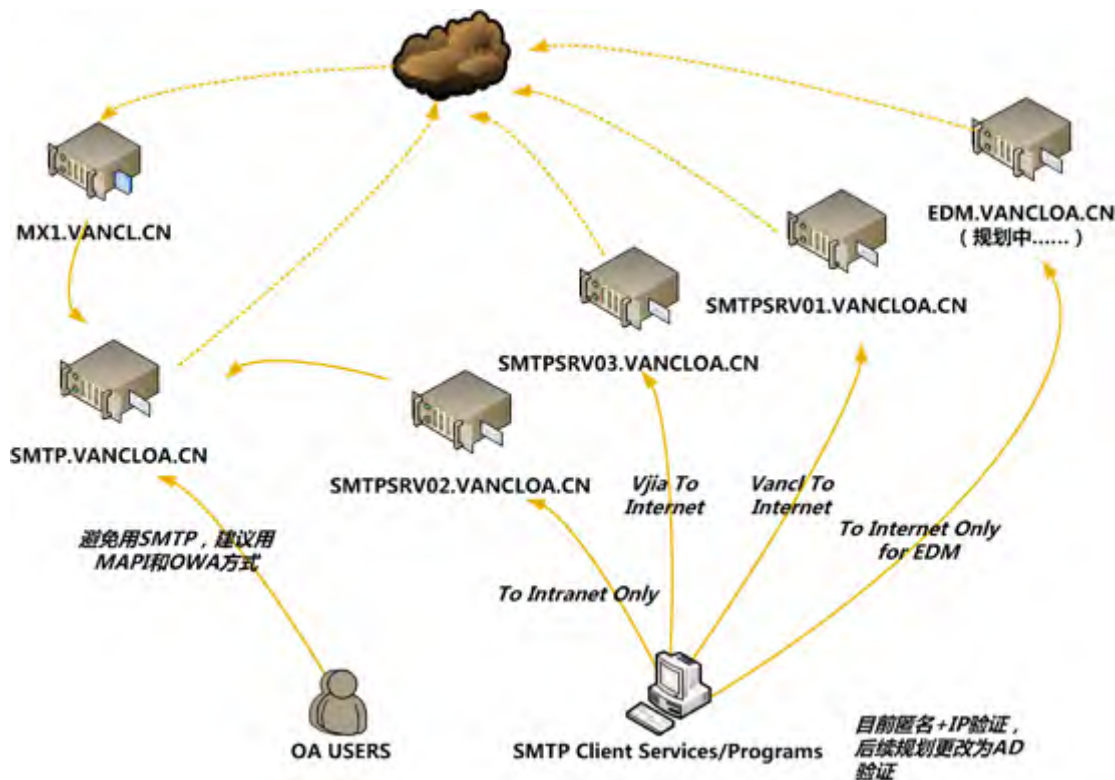
- Exchange
 - （ 邮件收取、办公协作 ）
- Postfix
 - （ 邮件投递、+SpamAssassin防垃圾 ）



基础系统层之Exchange架构



基础系统层之邮件发送流



基础系统之即时通讯

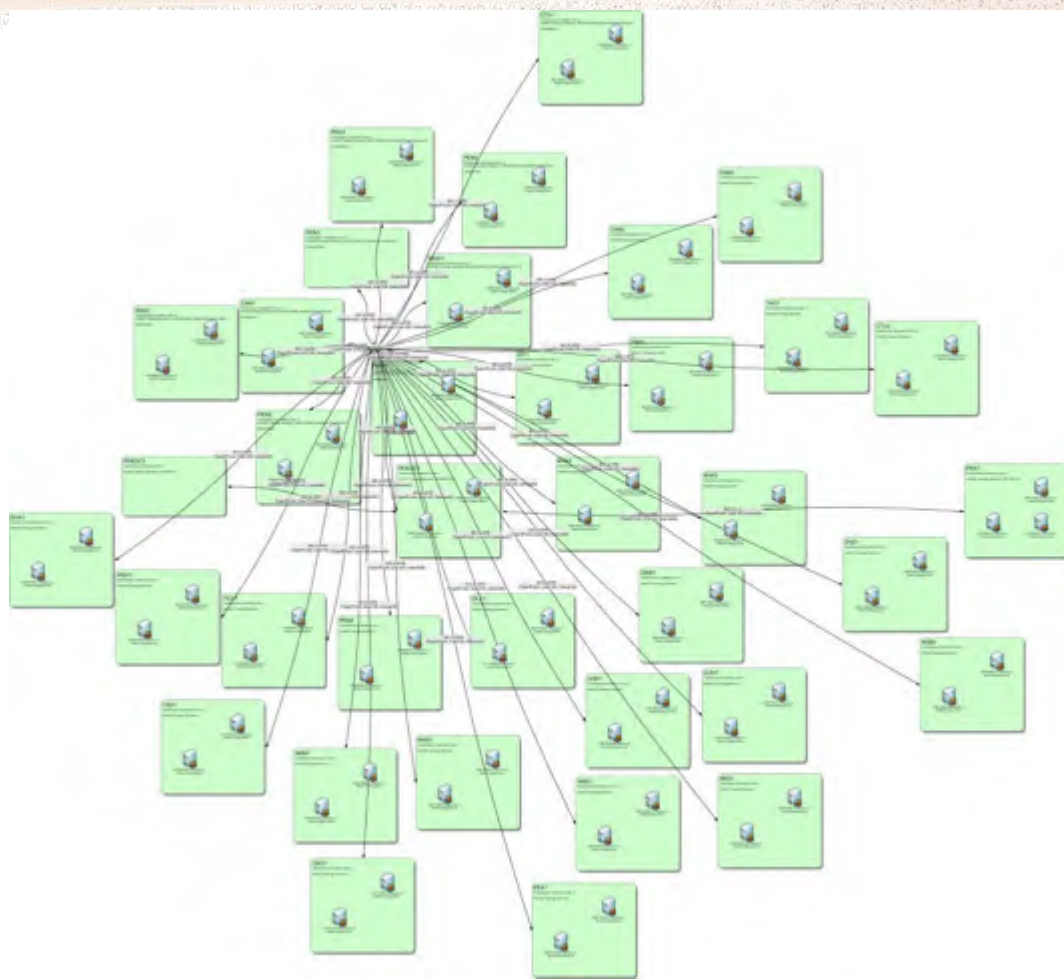
- 电话、语音、视频、邮件、会议
- 手机、话机、PC
- Lync、SIPX、CISCO语音网关、Exchange
- 企业统一沟通，开源与商业软件的结合



基础系统层之账户与权限

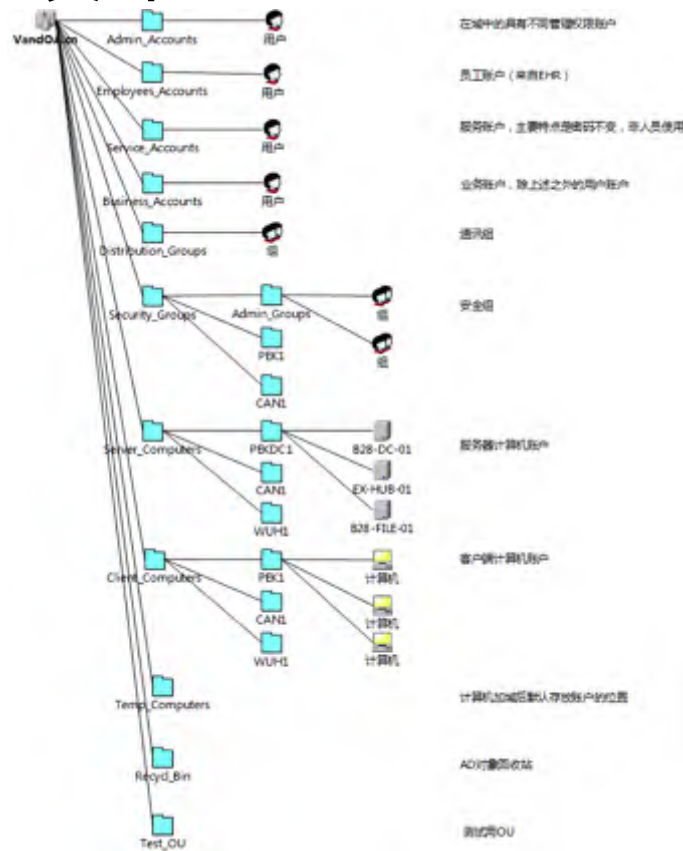
- 活动目录（扁平化和RODC）
- 账户管理自动化、自助化
- 权限管理的两种方式
- 办公与IDC（单向信任，统一管理）
- OA与IT账户（员工信息的自动化管理）
- 网络与系统 ACS（统一管理和权限）





GOPS2016
Beijing

基础系统层之AD设计

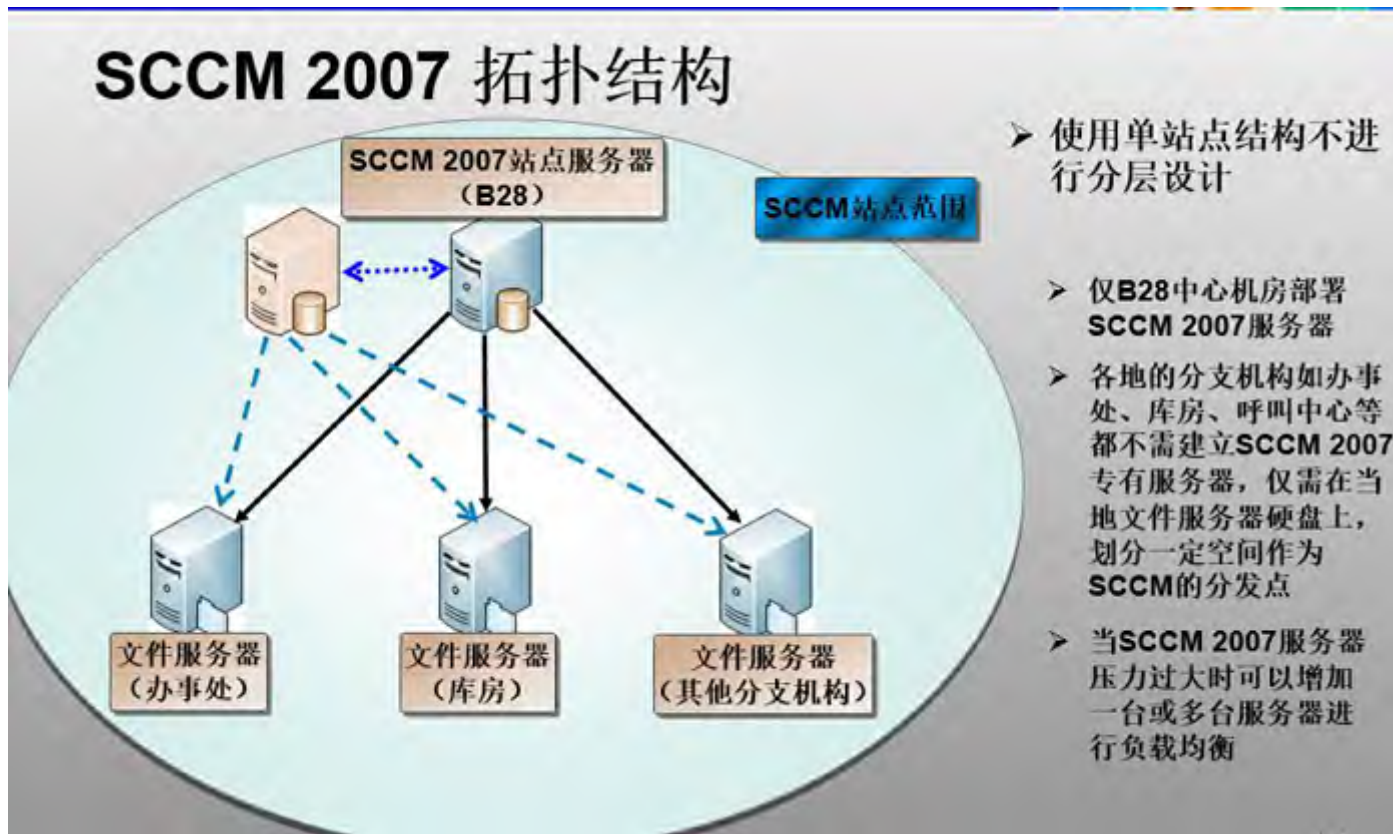


基础系统层之IT运维自动化系统

- 装机、软件分发、远程协助
- 防病毒与系统补丁
- 扁平的CCM架构



基础系统层之IT运维自动化



基础系统层之虚拟化

- Hyper-v 和KVM
- Openstack + Ceph
- 分布式计算、分布式SDN网络和分布式存储



基础系统层总结

- 企业IT和互联网技术上的不同
- 微软为主，开源为辅，现在又多了一个云产品
- 高可用
- 虚拟化
- 统一的企业账号系统
- 简单大胆的设计

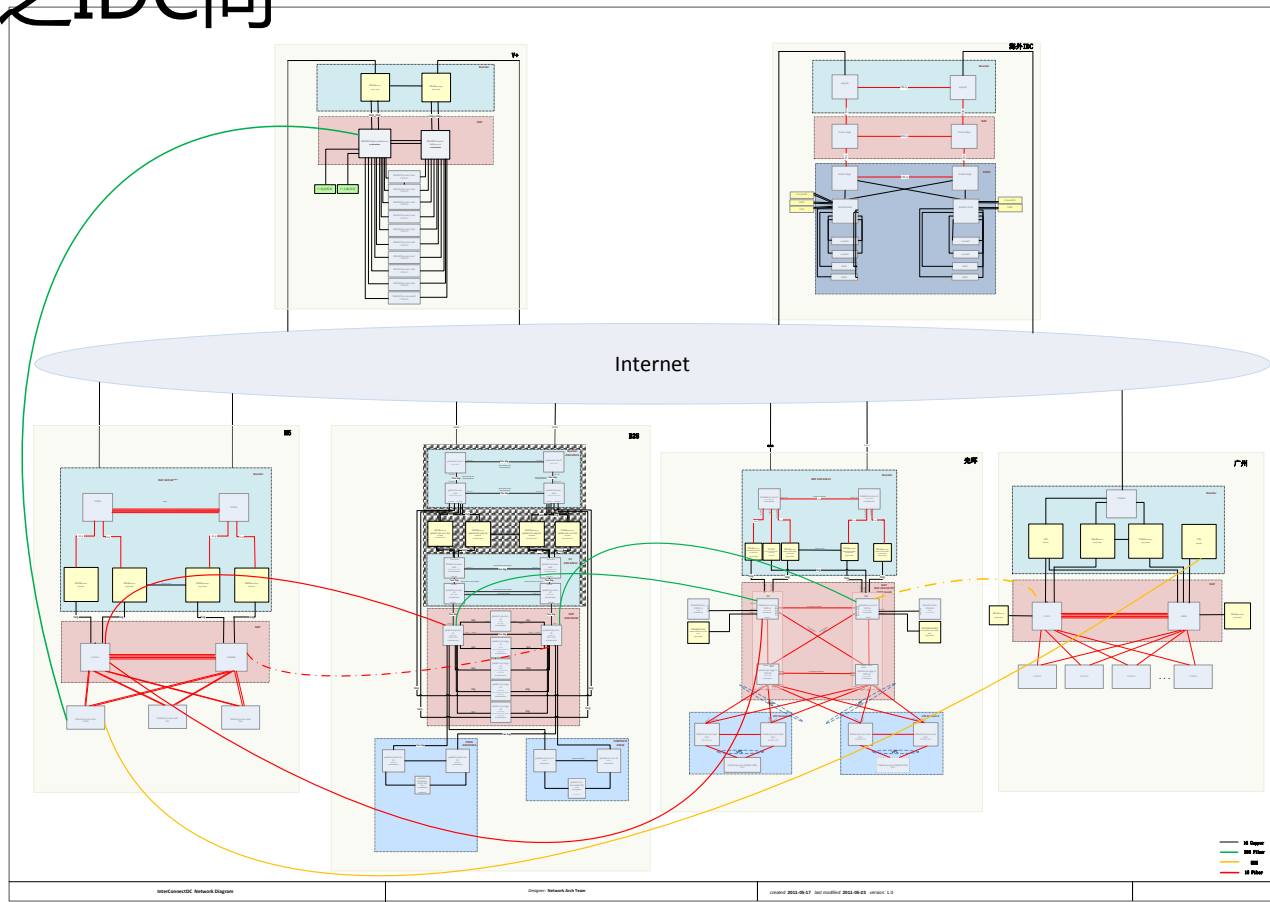


网络层

- IDC间环路
- OSPF + BGP
- ACS与权限管理

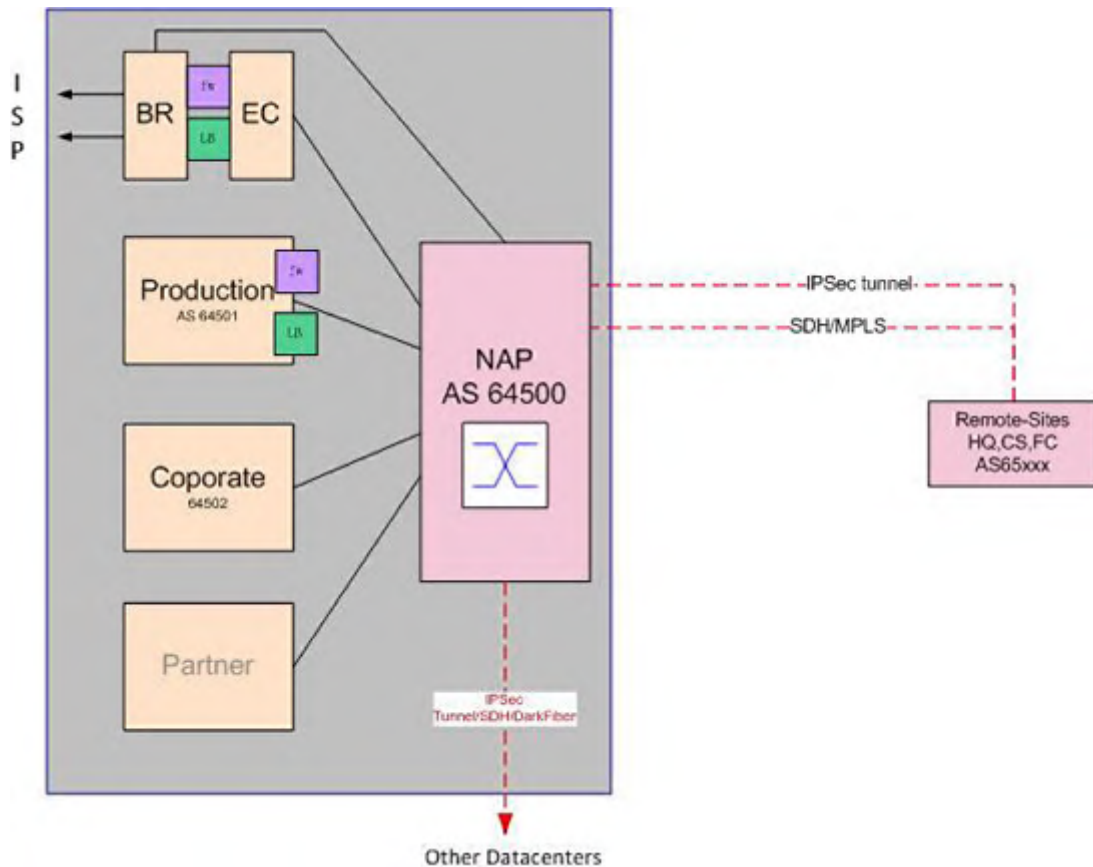


网络层之IDC间

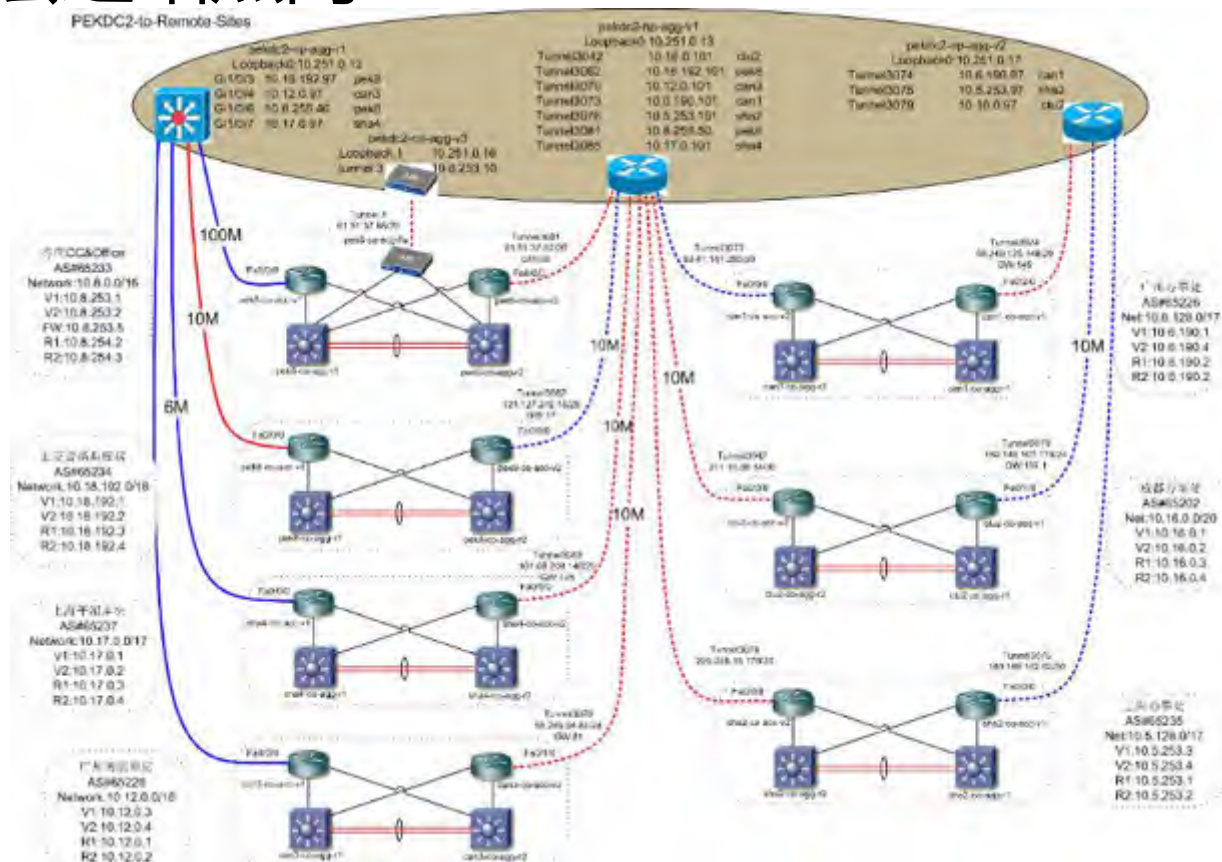


网络层之IDC

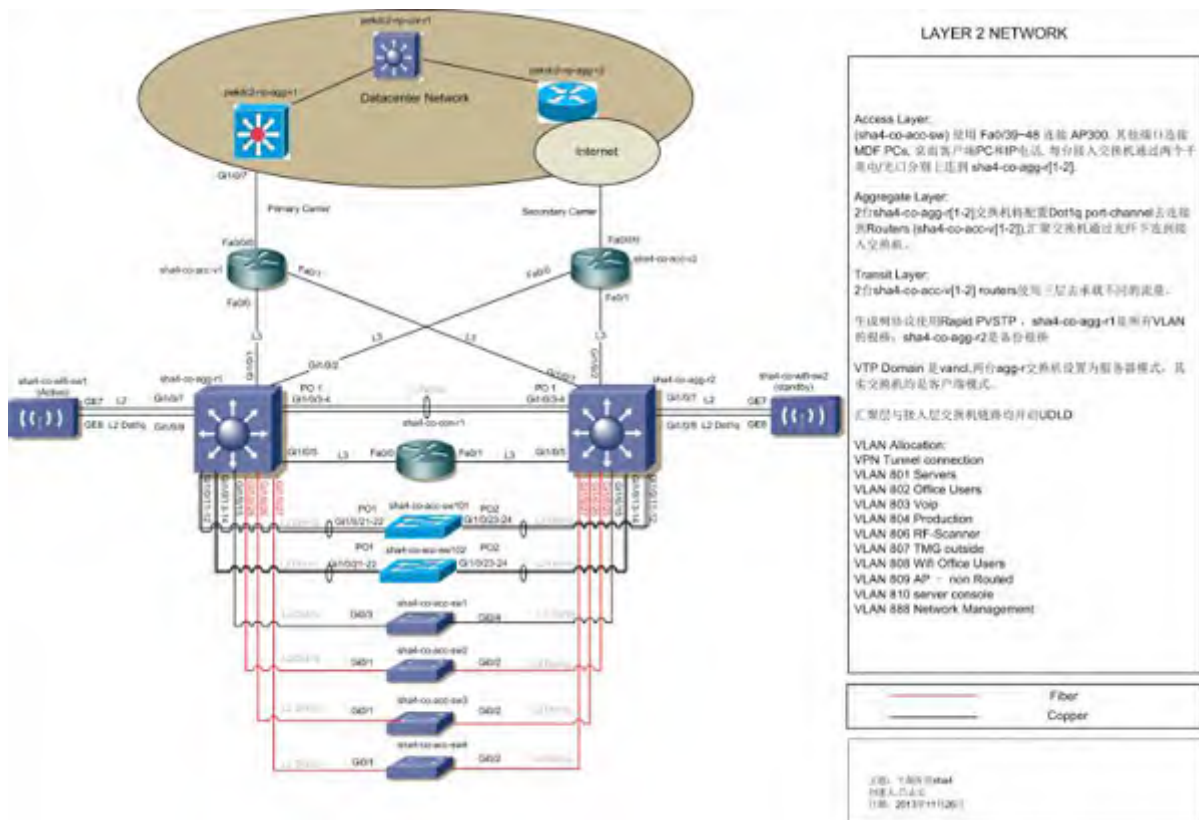
-



网络层之站点间



网络层之站点内



网络层之无线

- 办公和仓储
- 漫游和性能
- abng的选择
- 802.1X与网络验证



网络层之VPN

- 个人用户
- Site to site



网络层之QOS

- 基本都是双出口
- 业务流量优先
- 关键节点无单点
- 带宽监控
- 流量审计



网络层架构特点总结

- 网络的发展SDN
- 网络运维自动化
- 动态路由协议BGP、OSPF
- 网络质量控制QOS



机房层

- 场地、温湿度、电力、空调、机柜、承重、互联线路
- 站点自建
- IDC租赁



资源管理和监控

- 了解你跨下的宝马or自行车



安全与审计

- 纵深的安全机制
- 应用系统网络各个层面的安全意识深入骨髓



IT设计模型与实现



- 自顶向下
- 模块化



IT运维管理之贯彻“五化”

- 服务化
- 标准化
- 自动化
- 自助化
- 技术化（形成工具）



“五化”之IT服务化

- ITIL事件管理系统

- 系统首页
- 事件管理
- 报表管理
- 解决组管理
- 系统设置
- CTI设置
- SLA设置

当前位置：系统首页

创建一个事件

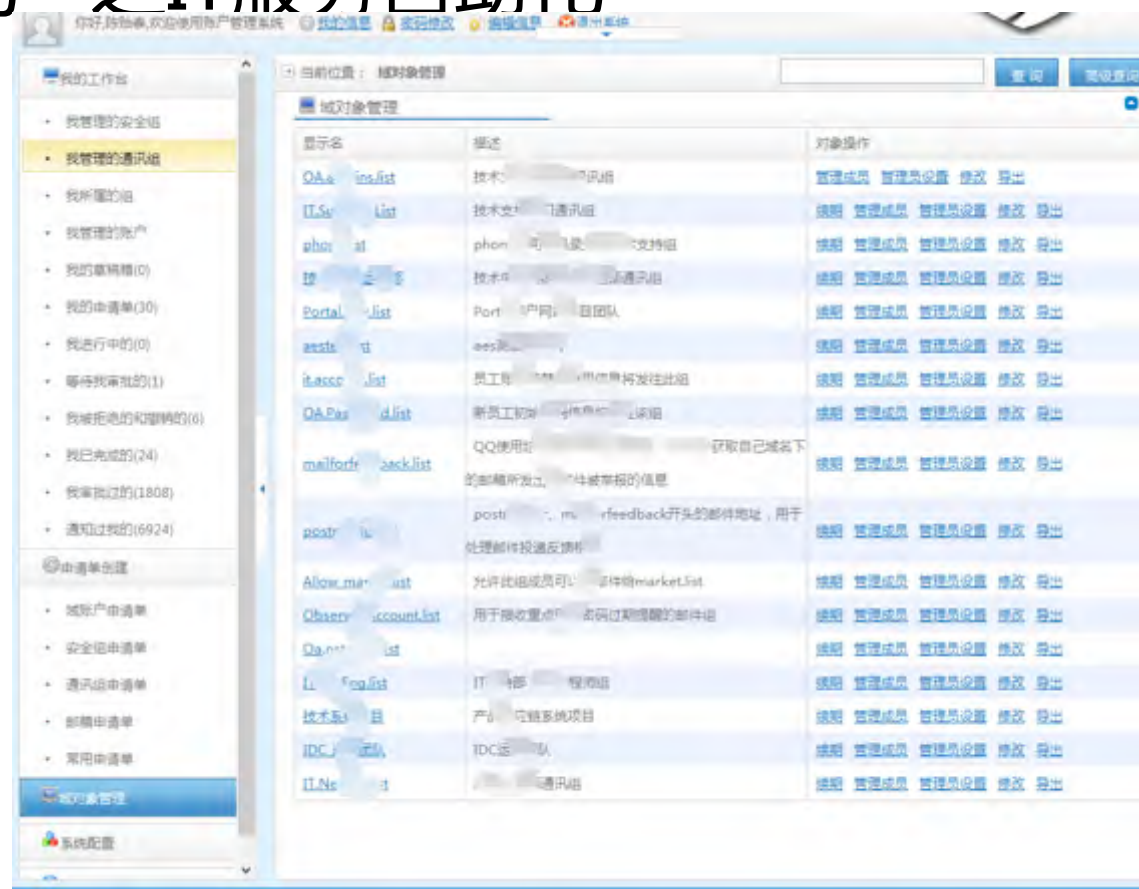
SLA设置

万恶的SLA

影响级别	响应时间	打开状态	等待状态	正在处理	已解决
1	24X7	15 分钟	15 分钟	90分钟	120分钟
2	24X7	15 分钟	30 分钟	90分钟	120分钟
3	BusinessHours	60 分钟	180 分钟	180分钟	240分钟
4	BusinessHours	120 分钟	360 分钟	360分钟	480分钟
5	BusinessHours	360 分钟	2160 分钟	2160分钟	2400分钟



“五化”之IT服务自助化



“五化”之IT自动化

你好,陈璐璐,欢迎使用账户管理系统

我的信息 密码修改 账户信息 退出系统

当前位置: 域对象管理

启用邮箱

部门名: 创建日期: 2012-25

查询 启用邮箱

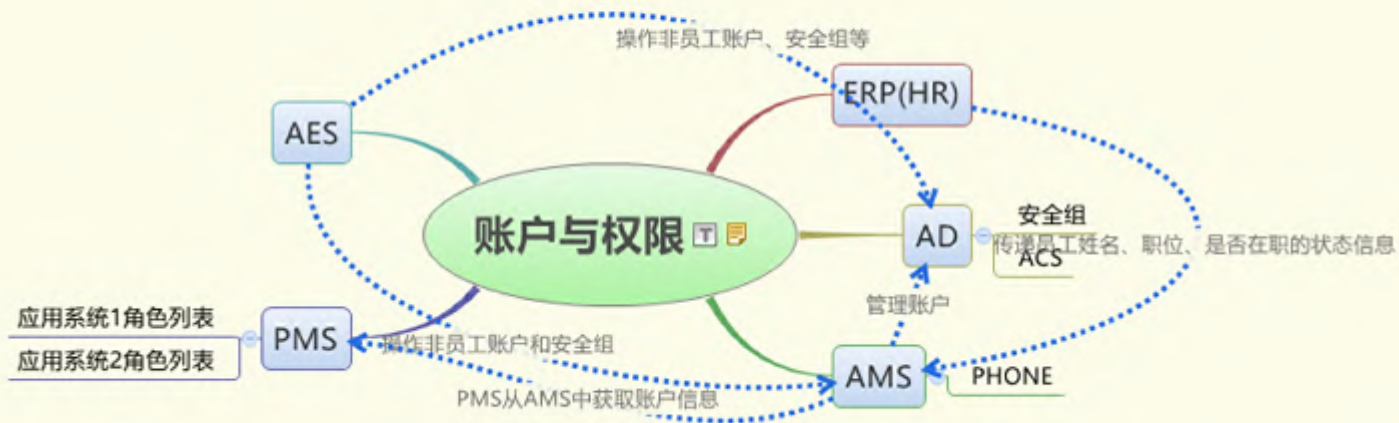
☐	姓名	域账户	部门	职位	最后更新时间
☐	李		VJIA事业部-开发三组	技术开发工程师	2012/6 17:34:00
☐	陈	chenh	市场推广部-市场管理部	数据分析专员	2012/6 16:46:00
☐	张	zha	废拣运中心-废上海分拣部	发货员	2012/6 16:13:00
☐	赵	zha	营销策划组-摄影组	摄影师	2012/10 11:28:46
☐	王	wan	质检中心-上海质检部	质检员	2012/7/6 11:11:19

首页 上一页 1 下一页 末页

- 域账户申请单
- 安全组申请单
- 通讯组申请单
- 邮箱申请单
- 常用申请单
- 域对象管理**
 - 员工账户
 - 非员工账户
 - 计算机
 - 安全组
 - 组织单元
 - 通讯组
 - 批量启用员工邮箱**
 - 员工密码修改查询
 - 锁定账户查询



“五化”之账户管理自动化



“五化”之其他

- 标准化
- 技术化



DevOpsDays 即将首次登陆中国



DevOps 之父 Patrick Debois 与您相约

DevOpsDays 北京站 2017年3月18日



门票早鸟价仅限前100名，请从速哟

<http://2017-beijing.devopsdayschina.org/>



GOPS2016
Beijing



想第一时间看到
高效运维社区公众号
的好文章吗？

请打开高效运维社区公众号，点击右上角小人，如右侧所示设置就好





Thanks

高效运维社区
开放运维联盟

荣誉出品

