



GOPS 2016
Shanghai



全球运维大会

2016

重新定义运维

上海站

会议时间： 9月23日-9月24日

会议地点： 上海·雅悦新天地大酒店

主办单位：



指导单位：



运维背后的逻辑

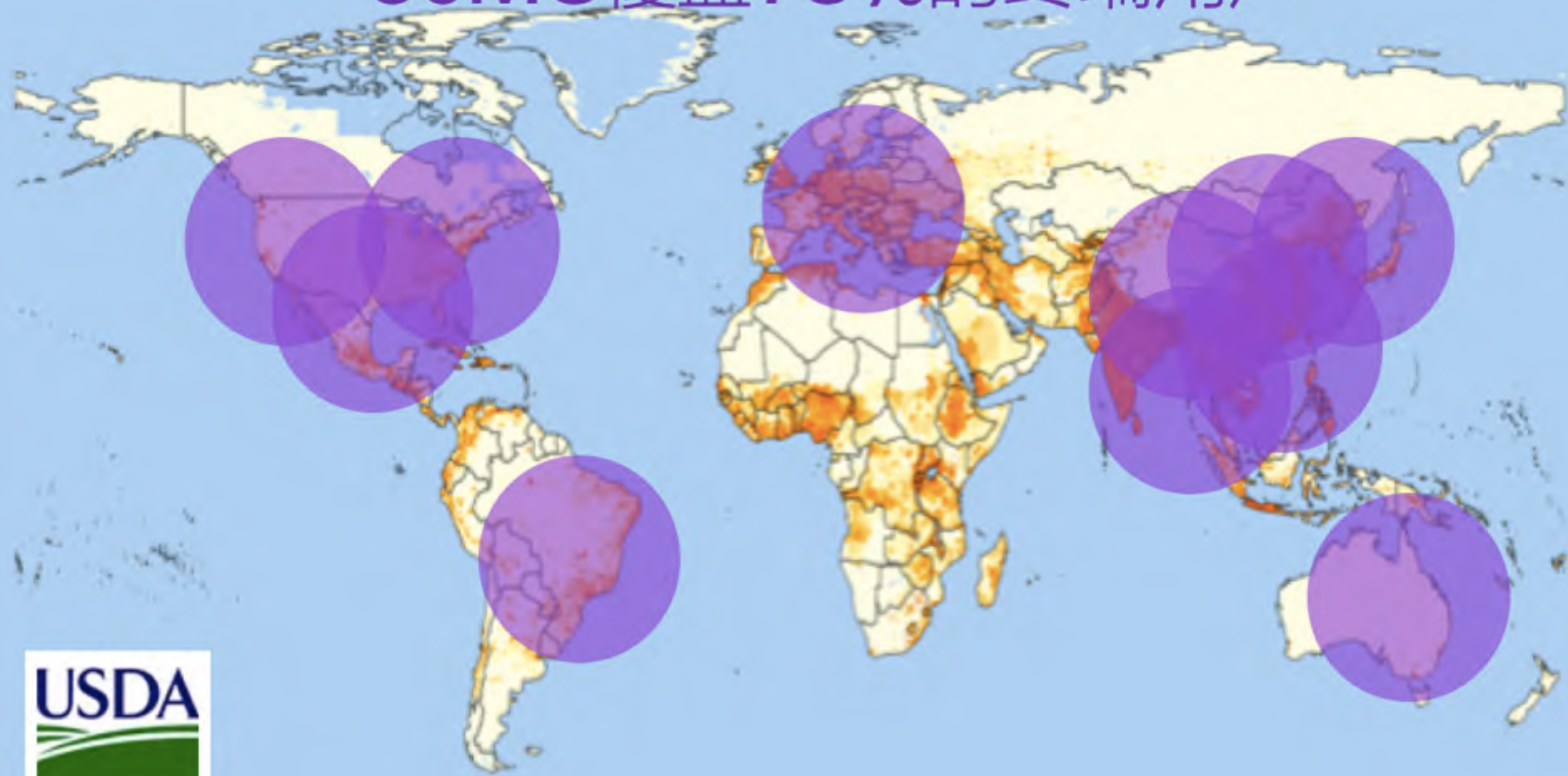
周东波 首都在线



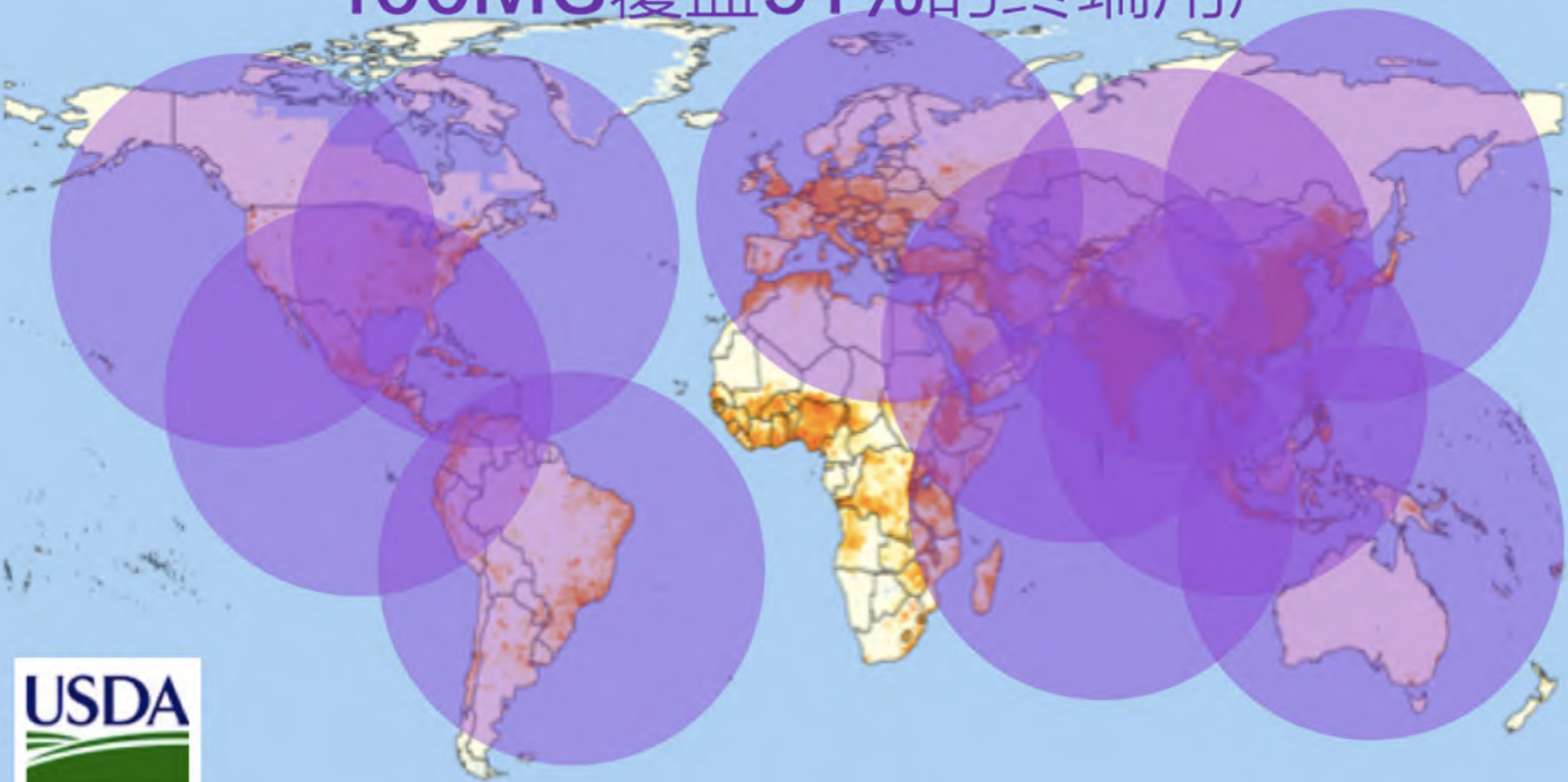
首都在线GIC全球一体化云平台



50MS覆盖78%的终端用户



100MS覆盖91%的终端用户





首都在线
CAPITALONLINE

- 孔子是中国文化至圣先师
- 也是一个不靠谱的人



- 子曰：“道千乘之国，敬事而信，节用而爱人，使民以时。”
- 子曰：“弟子，入则孝，出则悌，谨而信，泛爱众而亲仁。行有余力，则以学文。”
- 子曰：“君子不重，则不威；学则不固。主忠信。无友不如己者。过，则勿惮改。”
- 子曰：“人而无信，不知其可也。大车无輶，小车无軌，其何以行之哉？”



- 子贡问曰：“何如斯可谓之士矣？”
- 子曰：“行己有耻，使于四方，不辱君命，可谓上矣。”
- 曰：“敢问其次。” 曰：“宗族称孝焉，乡党称弟焉。”
- 曰：“敢问其次。” 曰：“言必信，行必果，硁硁然小人哉！抑亦可以为次矣。”

- 孔子和老板一样，喜欢拉抽屉。
 - 今天说东，明天说西。
 - 今天说错，明天说对。
 - 今天说不够快，明天说太慢了。
- 所以孔子和老板一样都是不靠谱的人。



首都在线
CAPITALONLINE

还是孟子说得比较明白

- 孟子曰：

“大人者，言不必信，行不必果，惟义所在。”

——《孟子·离娄下》





首都在线
CAPITALONLINE

运维的目标

- 一个充满争议的区域
- 为义所在，运维的义是什么？





运维的职责

- 缩短故障时长
- 控制故障范围
- 减少故障频率



基本认识

- 设备一定会坏的。
- 人一定会犯错误。
- 所有的系统都有门限。
- 时间轴，业务在发展，系统在演化，技术在发展。
- 万事都要花钱的。





扁鹊的故事

《史记·扁鹊冠子》记载，魏文王问扁鹊：“子昆弟三人其孰最善为医？”扁鹊曰：“长兄最善，中兄次之，扁鹊最为下。”魏文王曰：“可得闻邪？”扁鹊曰：“长兄于病视神，未有形而除之，故名不出于家。中兄治病，其在毫毛，故名不出于闾。若扁鹊者，镵血脉，投毒药，副肌肤，闲而名出闻于诸侯。”





首都在线
CAPITALONLINE

扁鹊的故事告诉我们什么？

- 故障处理
- 架构设计
- 政策、业务目标



给飞驰的法拉利换轮子

- 所有的目标都不应超过业务目标
- 风险识别，评估，处置
- 预案的尴尬
- 不要在一块石头跌倒三次





首都在线
CAPITALONLINE

重要的事情

- 变化，变化，变化
- 路径，路径，路径
- 匹配，匹配，匹配





首都在线
CAPITALONLINE

全球互联云主机免费注册试用

扫描二维码，点击“关于我们”-“免费注册”





首都在线
CAPITALONLINE



Thanks

高效运维社区
开放运维联盟

荣誉出品





想第一时间看到高效运维公众号的好文章么？

请打开高效运维公众号，点击右上角小人，并如右侧所示设置即可：

