



GOPS 2016  
Shanghai



# 全球运维大会

2016

重新定义运维

上海站

会议时间： 9月23日-9月24日

会议地点： 上海·雅悦新天地大酒店

主办单位：



指导单位：



# 提升业务价值 创见卓越用户体验

## APM应用与整合分享

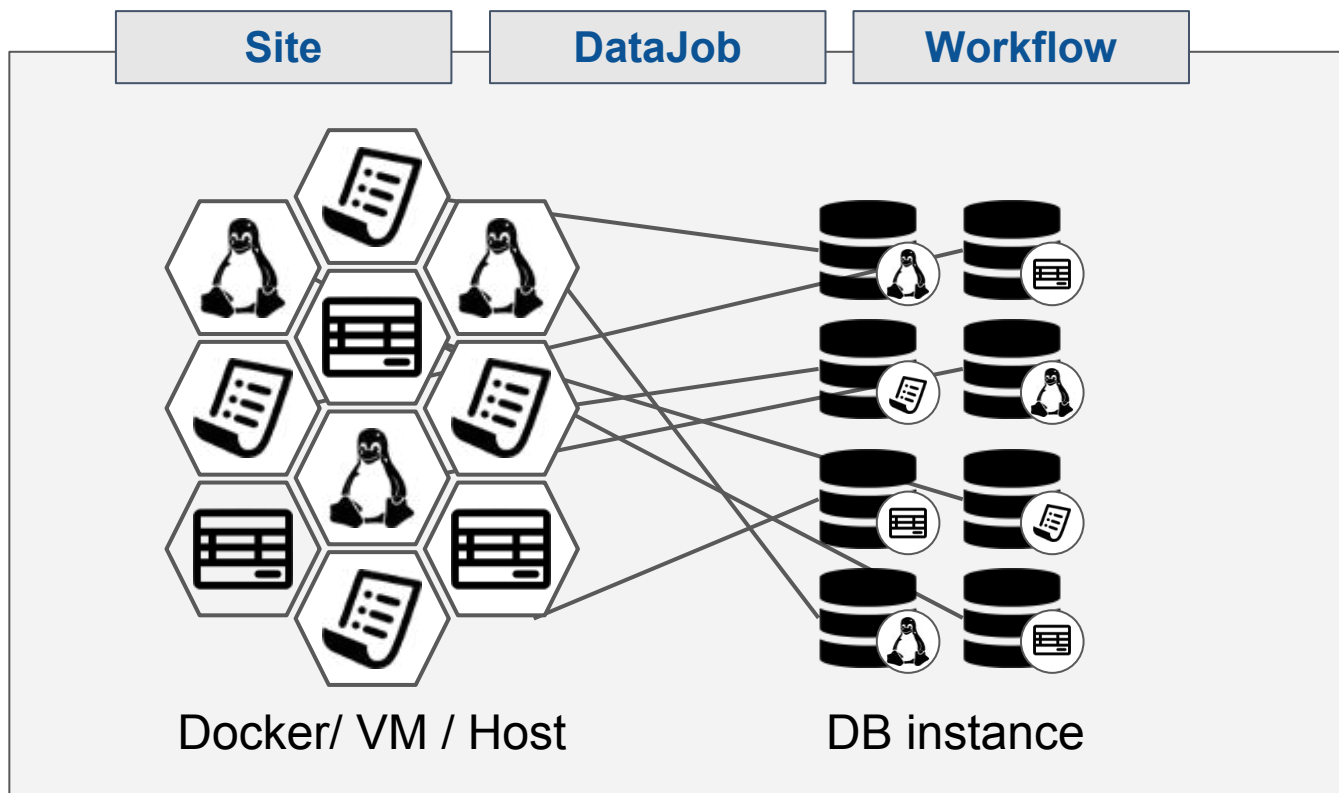
罗兴峰 杭州数云



# 问题 · 过去 · 现在 · 思考



# 企业应用的复杂架构基因



# 困境：最大的问题是“问题在哪？”



?



?



?

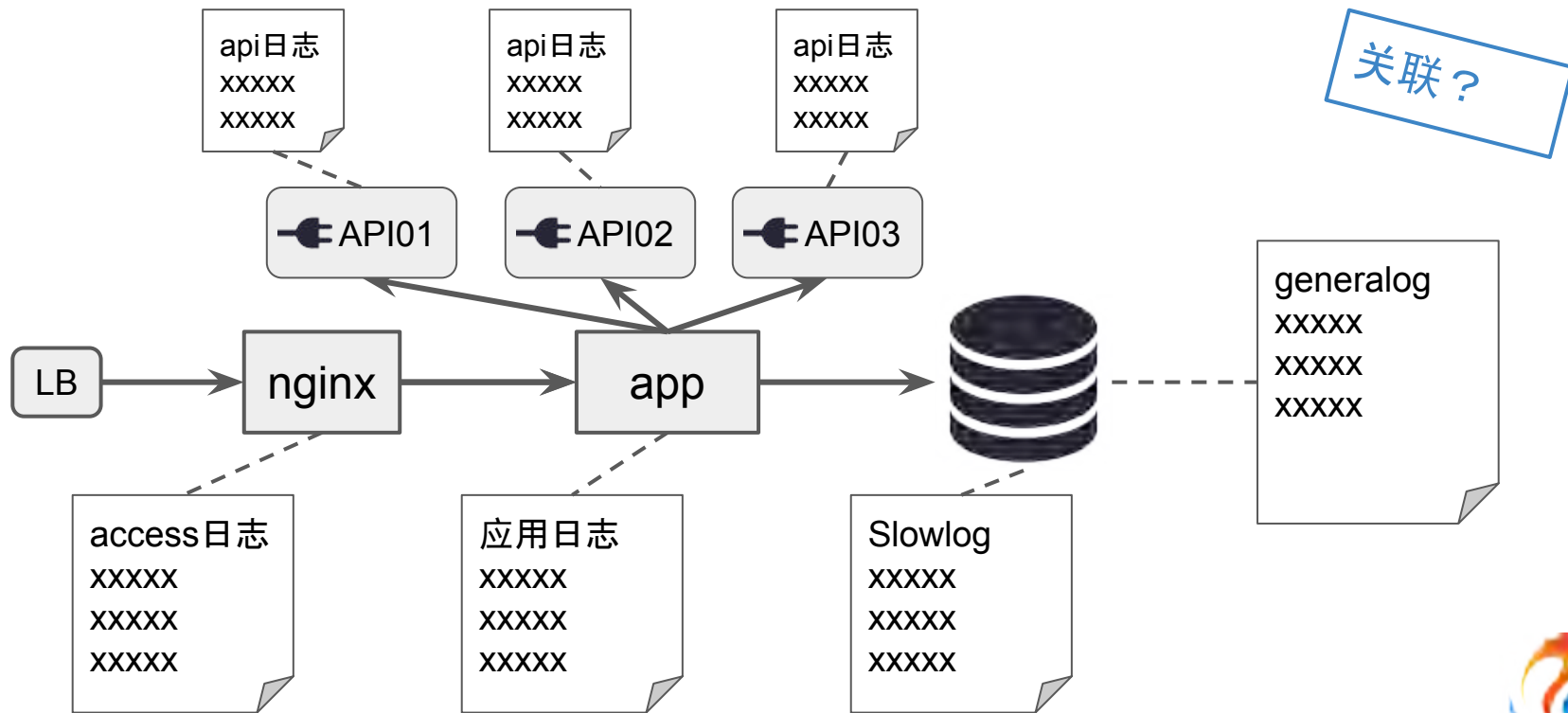


## Where?

问题 · 过去 · 现在 · 思考



# 过去的案例：界面操作慢，优化代价大

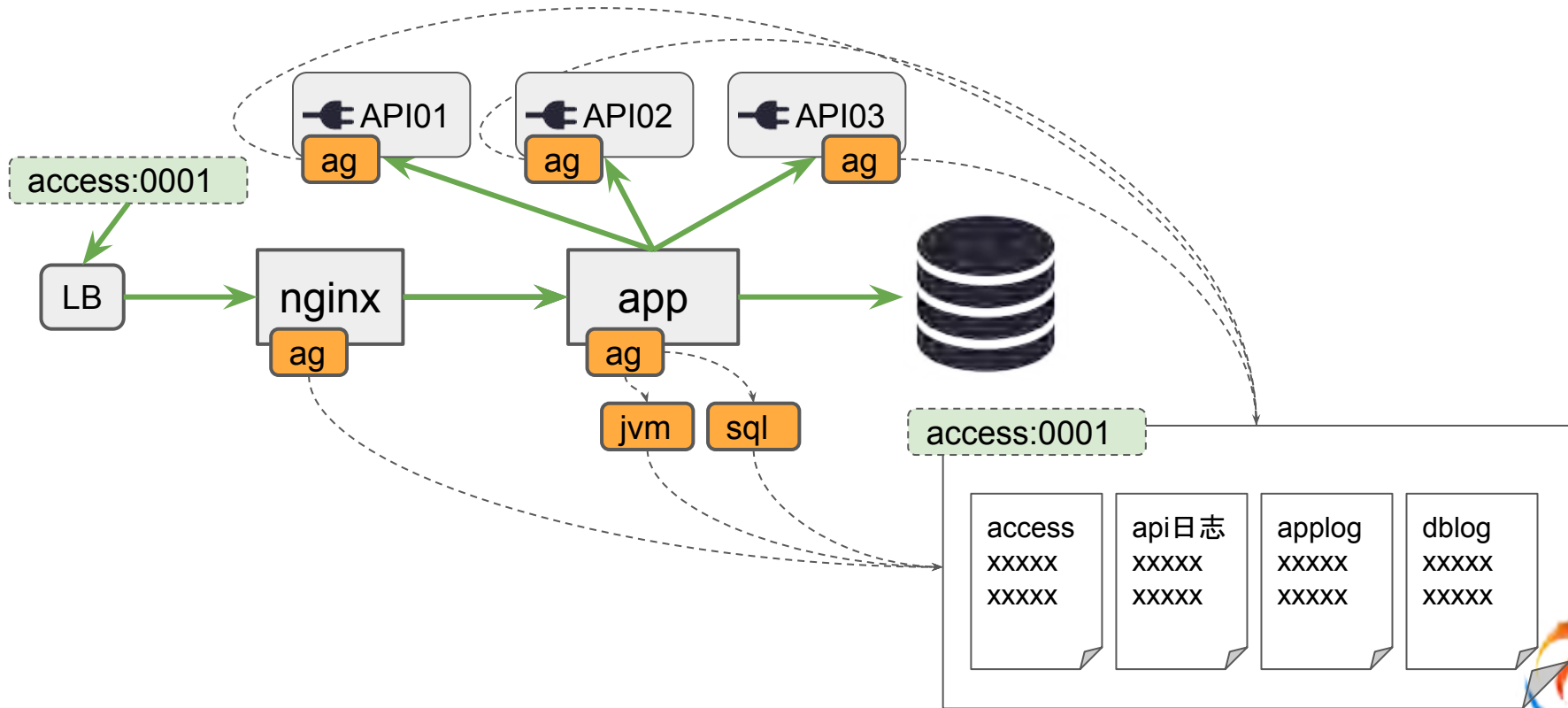


问题 · 过去 · 现在 · 思考

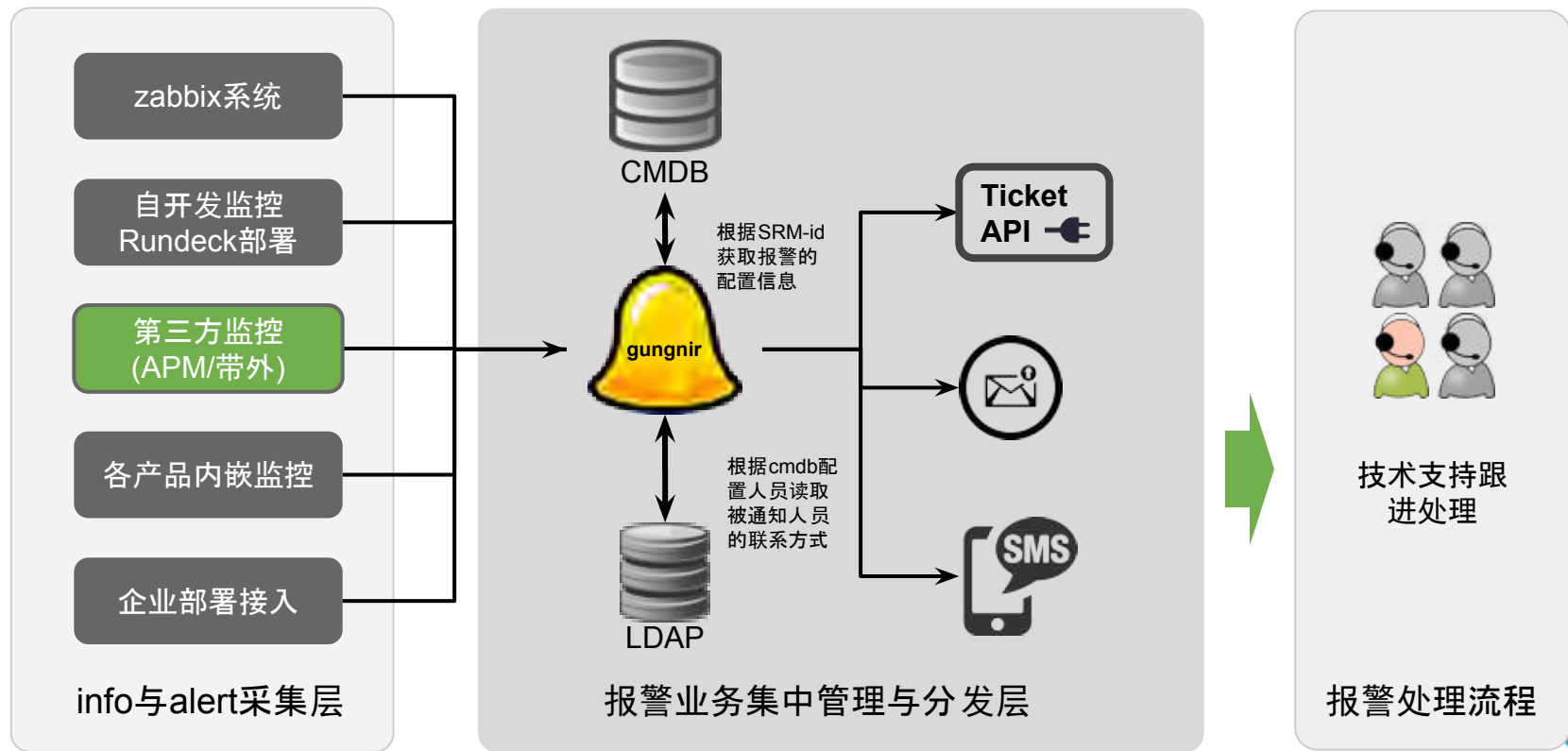




# 现在的做法: APM串起了所有环节的数据

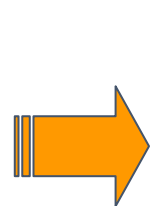


# 系统的融合：外来的和尚如何一起愉快地念经



# 工作方法变化：用业务性能数据武装支持小组

- 系统监控数据
- 性能数据 (APM)
- 业务跟踪数据



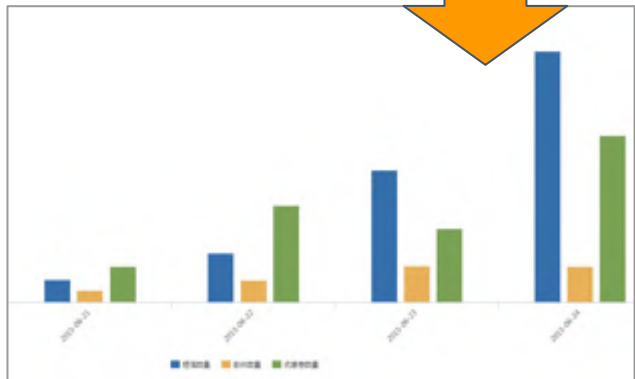
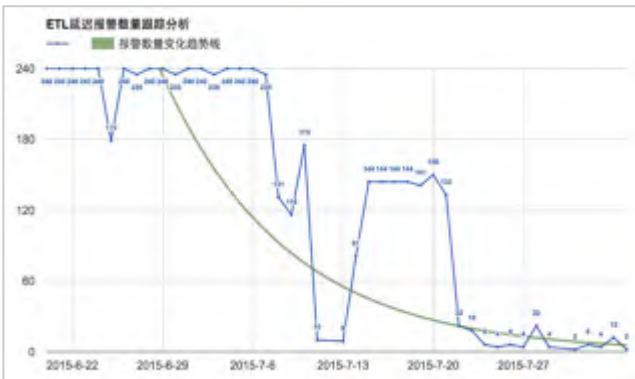
报警数据接入  
OpsBI



运维分析系统

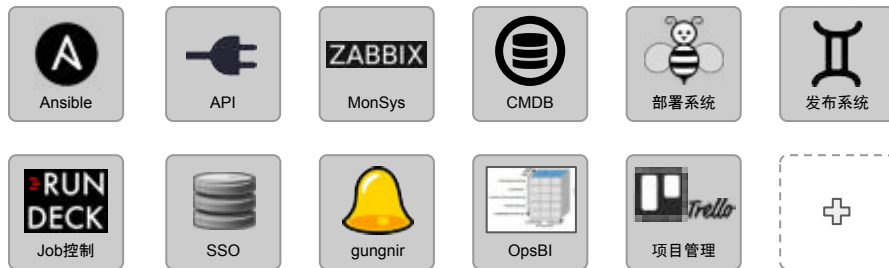


根据分析数据，改进影响大、发生频率高的问题



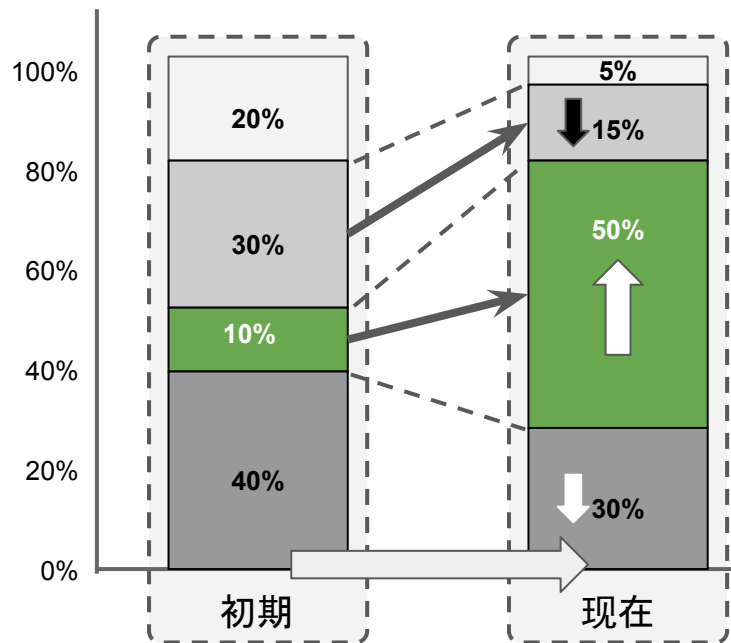
报警数据汇总形成各种分析视图

# 分析常态化：提高应用运维的能力



- ①. 支撑分析工作形成完整场景
- ②. 团队更关注产品实现的业务目标
- ③. 基础职能更易组合推进虚拟项目
- ④. 团队从操作型向运营型扩展

# 简单算个账：成本和效能的变化



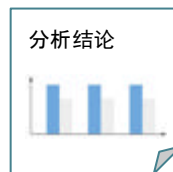
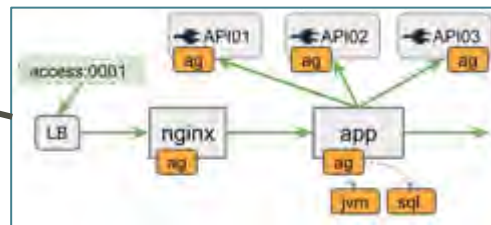
问题 · 过去 · 现在 · 思考



# Review: 什么是重要的

- **APM采集**是实现访问链路上各个环节传感器的一种易实施思路
- 性能数据的**组合分析思路**是APM分析产品的设计基础
- 提供**性能数据分析结论**是企业APM的落地内容
  - 1.日常报警(类似监控)
  - 2.定期分析报告(类似SLA报告, 这里向SLO方向发展)
  - 3.定位问题发生时的详细数据(类似日志)

探讨:对于不同类型的企业, APM的哪些方面是重要的。



APM日志  
XXXXX  
XXXXX  
XXXXX





# Thanks

高效运维社区  
开发运维联盟

荣誉出品

