



GOPS2016
Shenzhen



全球运维大会

2016

深圳站

会议时间：3月25日-3月26日

会议地点：深圳·南山区 圣淘沙酒店(翡翠店)

主办单位： 开放运维联盟
OOPSA Open OPS Alliance

 高效运维社区
Great OPS Community

指导单位： 数据中心联盟
Data Center Alliance

协办单位：中国新一代IT产业推进联盟





全球运维大会 2016

深圳站

自动化运维的基石：CMDB

广通软件 蒋君伟



A server room with blue lighting and rows of server racks. The racks are filled with server units, and the overall atmosphere is futuristic and high-tech.

CMDB是什么？

运维面临的碎片化



我心中的CMDB



碎片整合

面向运维工具的碎片化场景，是盘活整个运维管理的数据核心



元数据库

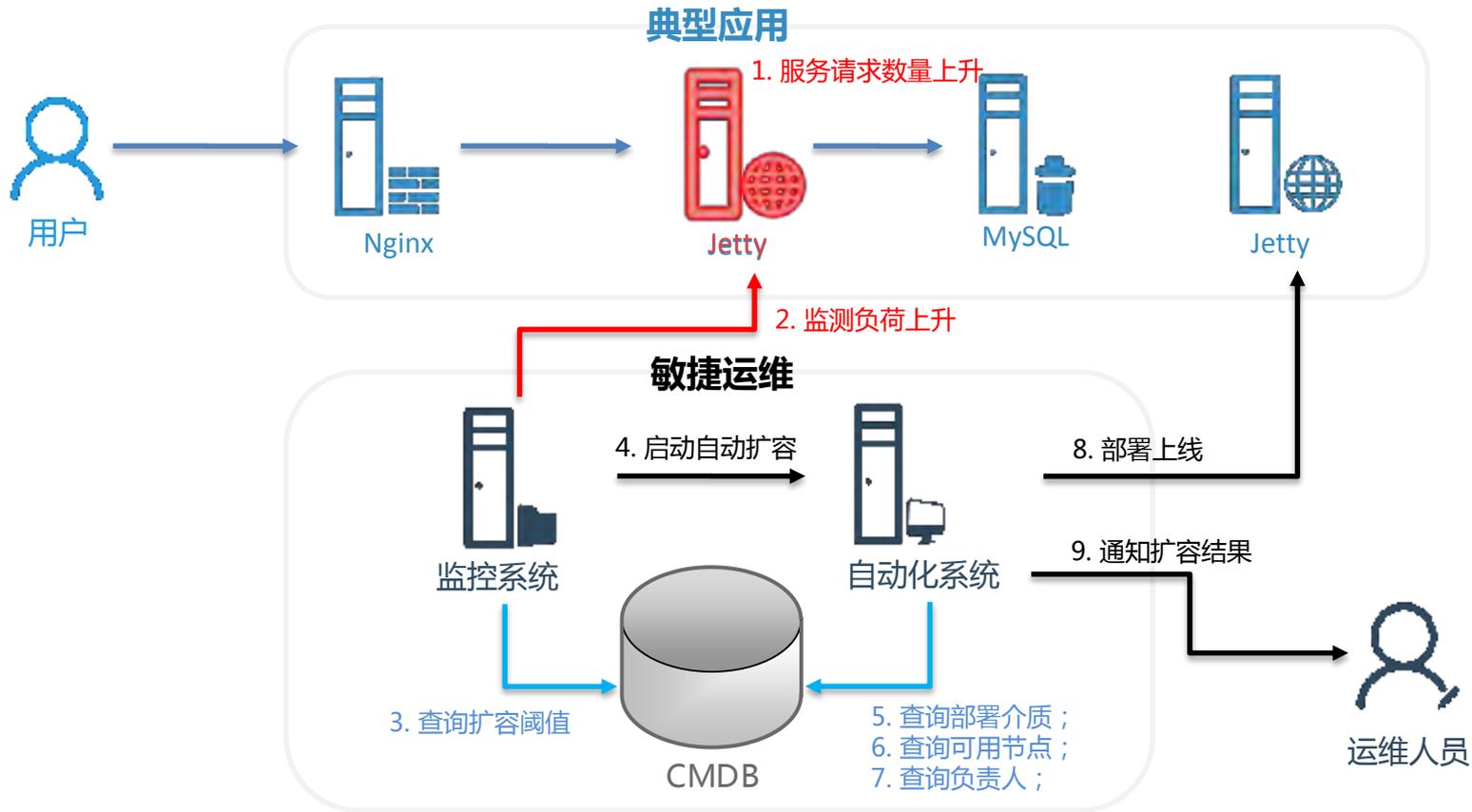
提供运维活动的基础元数据，是唯一可信的运维配置数据服务



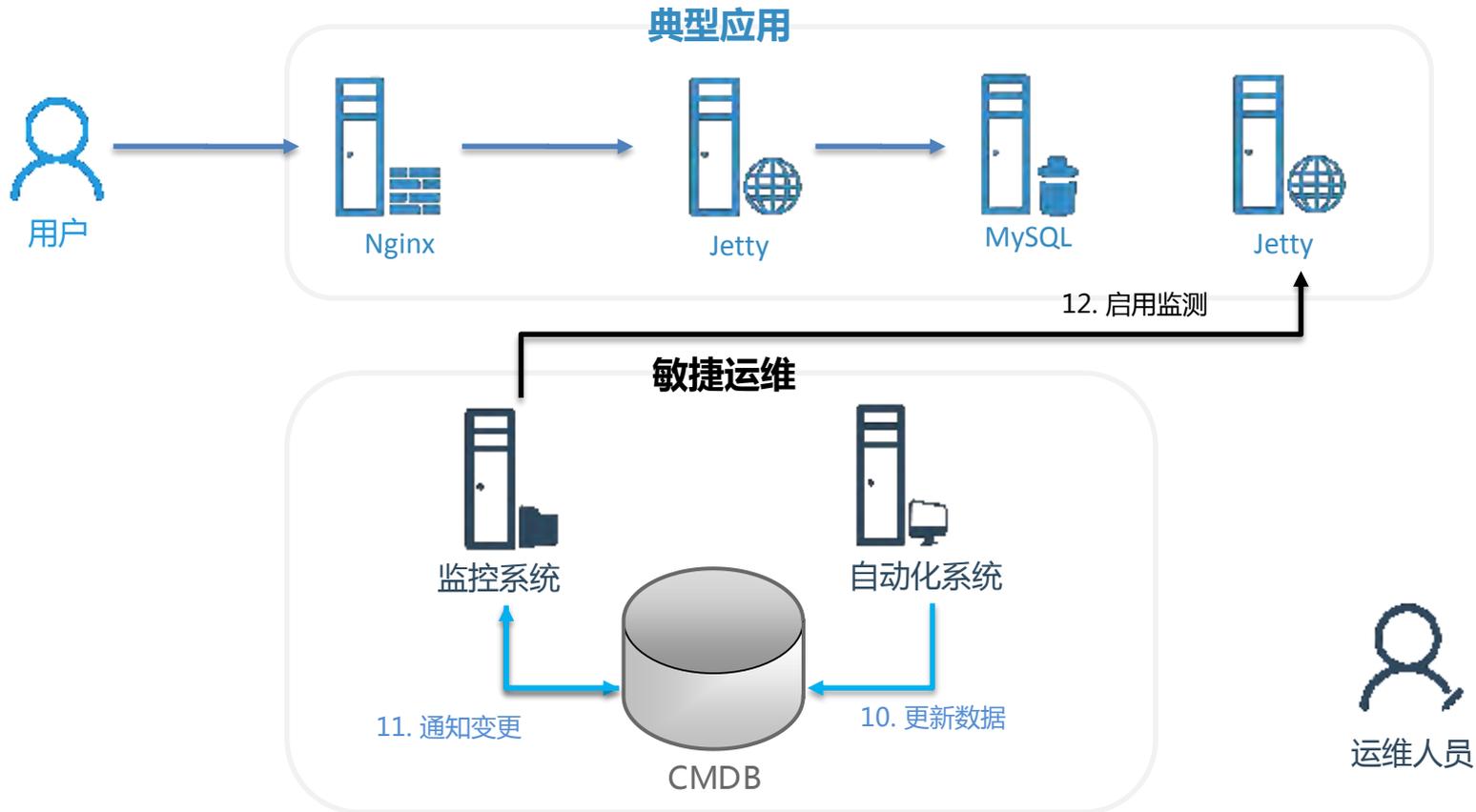
场景驱动

为运维联动提供数据驱动，可协调工具来完成各类自动化场景

CMDB典型场景



CMDB典型场景

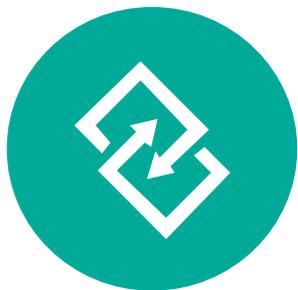


A photograph of a server room with rows of server racks. The room is dimly lit with a strong blue glow from the server equipment. The racks are arranged in long aisles, and the perspective is from the end of one aisle looking down the center. The text 'CMDDB怎么建?' is overlaid in the center of the image.

CMDDB怎么建？

痛点 I
模型建不好

问题



建模粒度失去控制



缺少行业实践参考



模型调整太笨重

我们怎么干的 – 管理

目标驱动



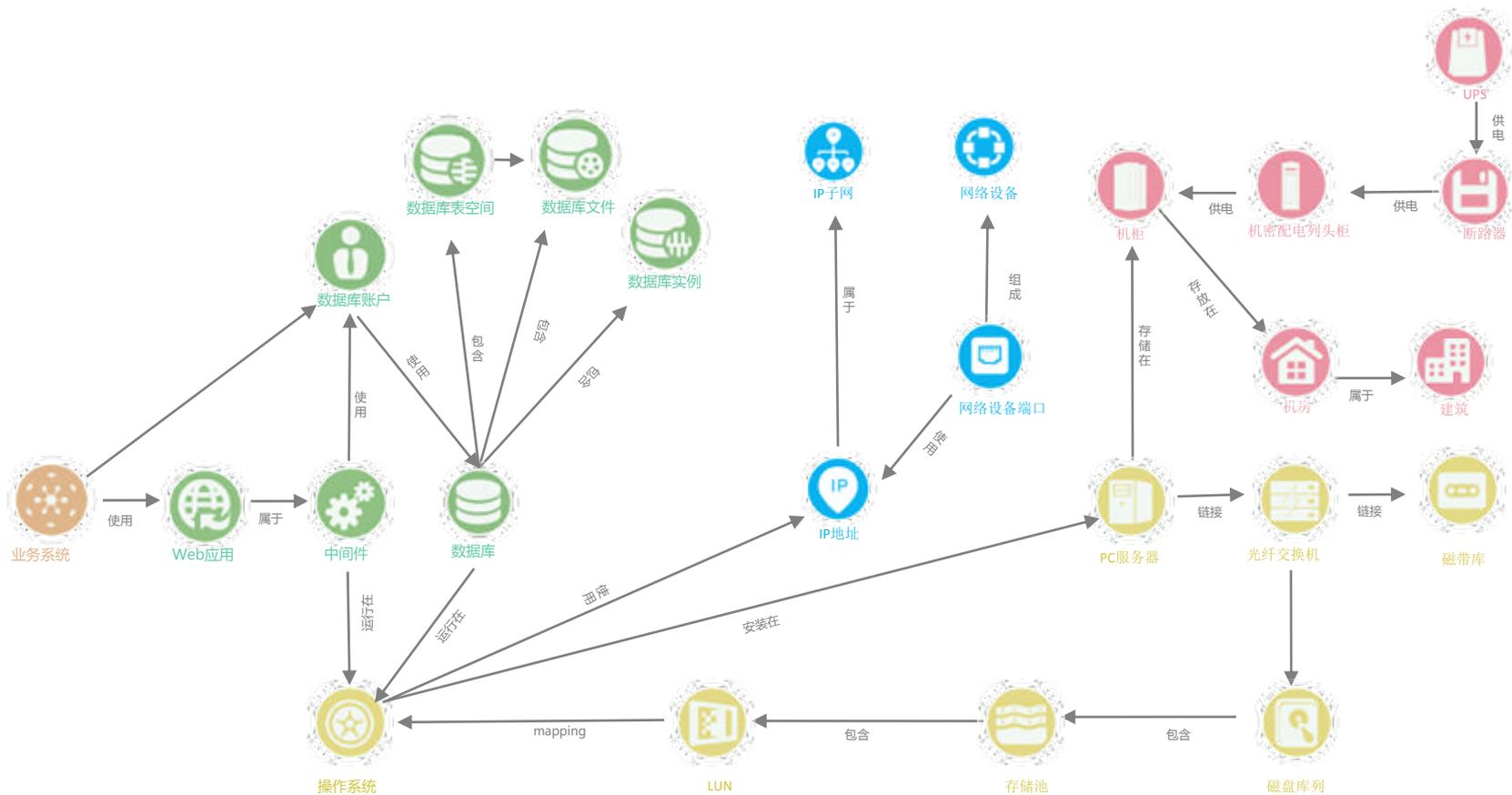
- 持续迭代的方式推进
- 只实现当前目标需要的最小模型集合

行业参考



- 寻找和借鉴行业最佳实践

CMDB模型样例



我们怎么干的 – 技术

第三步

易于调整模型
支持动态属性

第一步

数据类型标签化
支持多重身份



第二步

使用关系建立联系
分清关系与属性

痛点 II
数据不准确

问题



人工录入、数据准确率低



没有及时维护、数据过期



数据来源多、存在冲突

我们怎么干的 - 管理

确定地位

确定CMDB作为唯一数据源，上下游数据不准确，应从CMDB开始修正



职权划定

本着原则，例如谁提供，谁维护



定期审查

从制度上需要确定团队能定期对CMDB中的数据进行审计，寻找错误数据并改进问题原因。

我们怎么干的 - 技术

记录历史

允许随时查询数据的变迁历史，
并可回溯基线

支持协同

配置变更热点
订阅我关注的配置项变更

依赖工具

如监控与自动化工具

支持调和

利用策略、规则实现多数据源的调和

痛点 III
数据不好用

问题

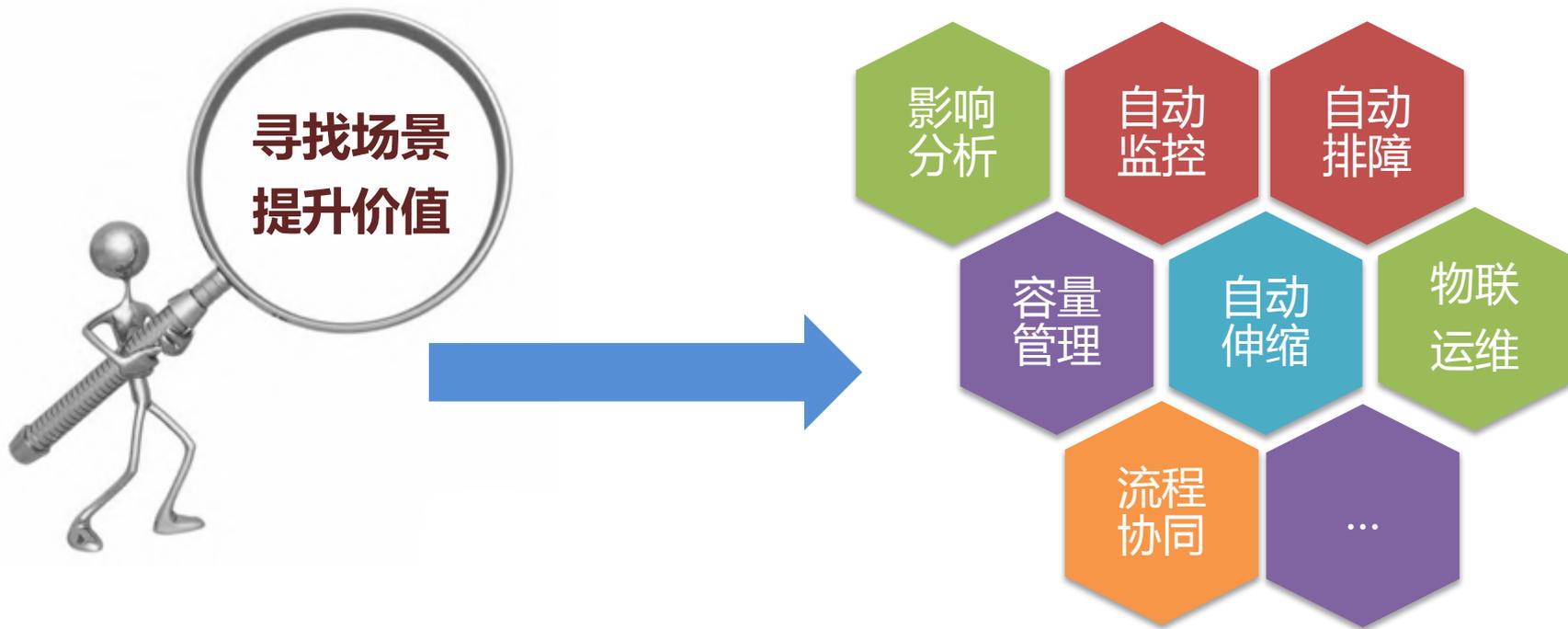


不清楚有哪些使用场景

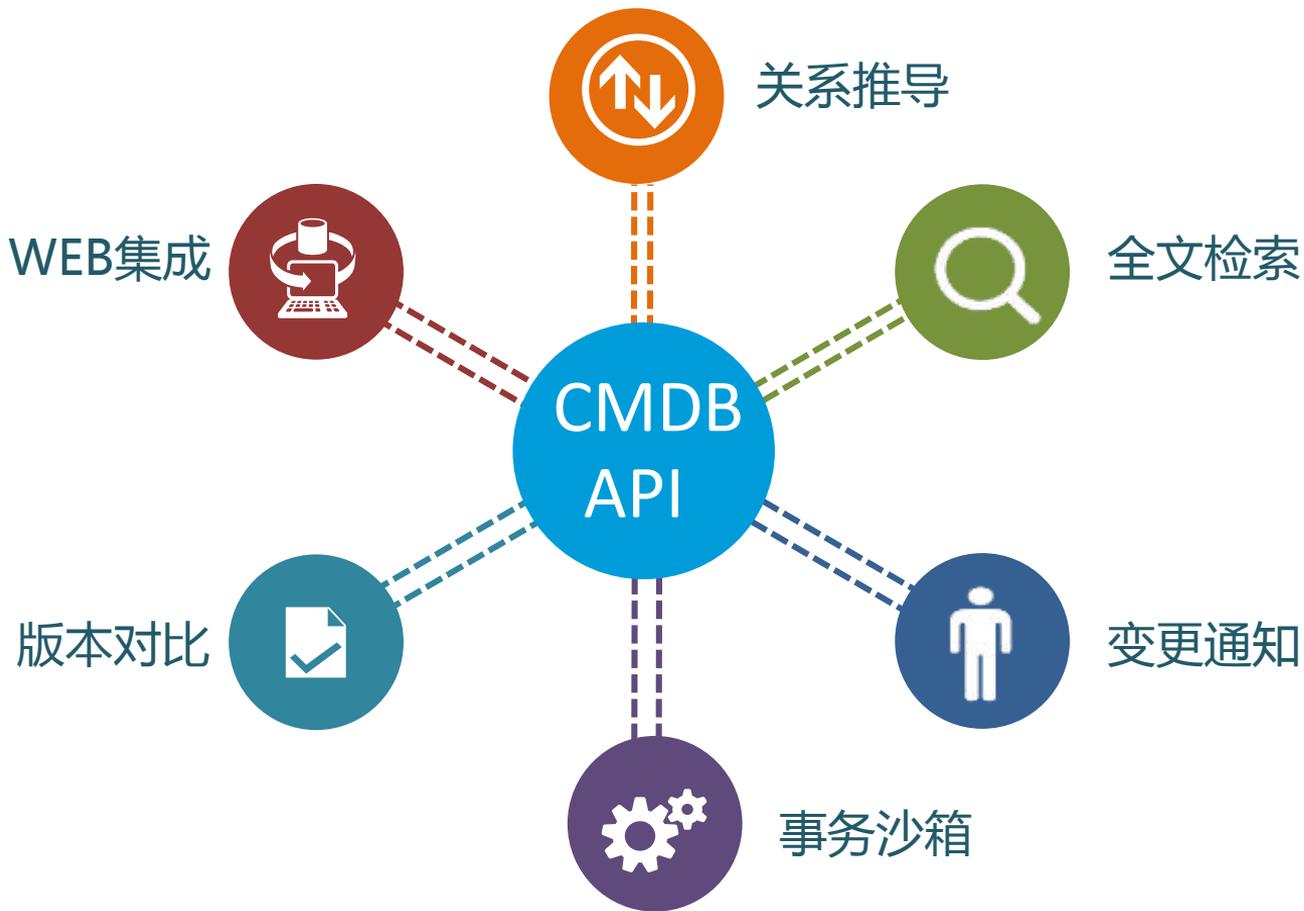


系统开放性差

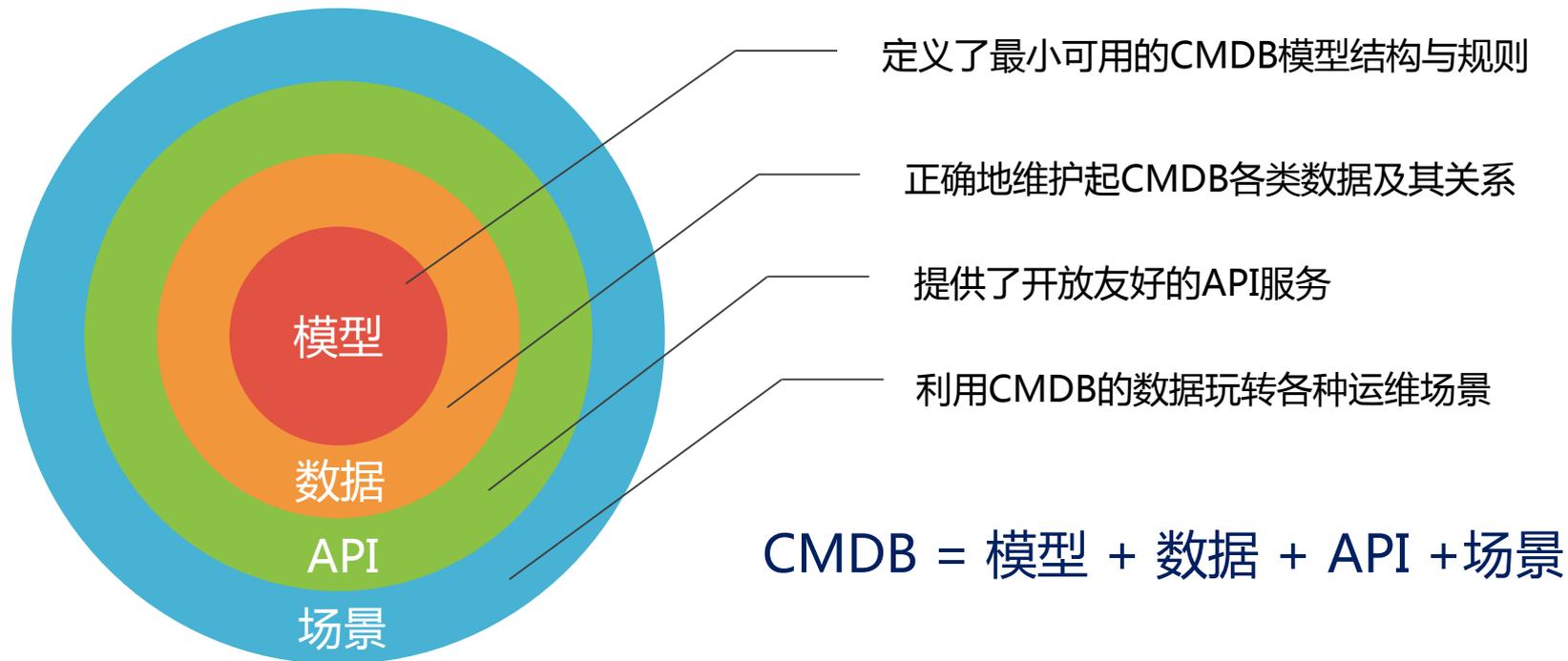
我们怎么干的 – 管理



我们怎么干的 – 技术



CMDB成功要素



能消费起来的CMDB才是好CMDB！

关于我们

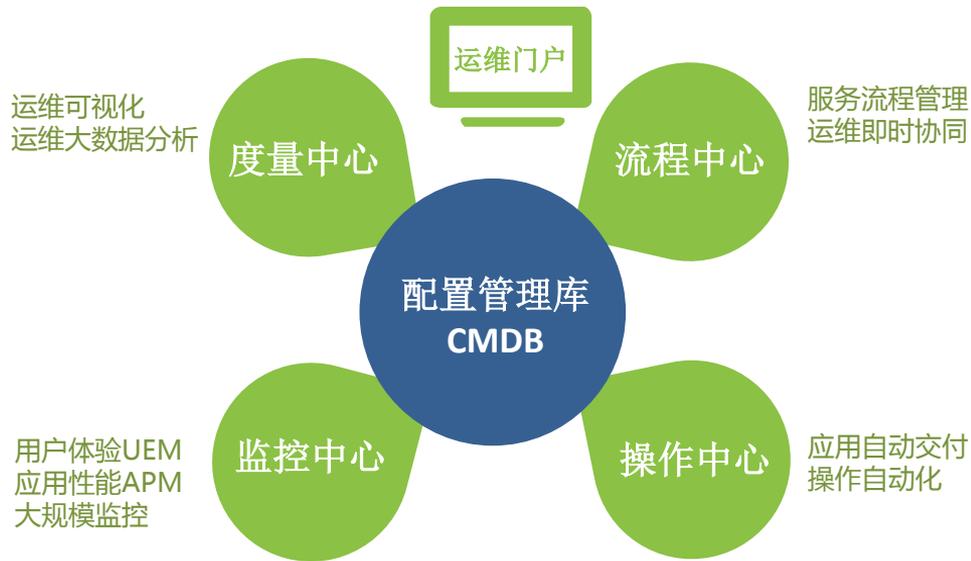


国内专注于IT运维软件领域的上市企业，多年处于国产运维软件市场的前两名，客户覆盖海关、税务、公安、金融、能源等二十多个高端行业，共计六千多名政企用户。



广通旗下的新一代敏捷运维品牌，采用DevOps运维理念，从高效、智能、迭代、协同四个角度重新审视运维，为用户提供敏捷化的运维产品和线上服务，让运维不再成为负担，加速数字业务迭代创新。

一库四中心的敏捷运维产品线



支持在线服务和私有部署

欢迎有志之士加入我们，相约西子湖畔，共筑运维梦想



敏捷运维群

THANKS



我的微信

