



GOPS 2016
Shenzhen



全球运维大会

2016

深圳站

面向IT高性能的精益运维体系

王津银
优维科技创始人



About Me

运维
老王

王津银

9年运维经验
(腾讯5年 + YY
+ UC + 某金融)

2年开发经验，
无惧于开发的
技术交流和PK

行业价值

隔壁
老王

优维科技创始人，致力于
DevOps运维推广

互联网运维杂
谈作者 > 2w人

应用运维标准
规范组联席组
长兼神秘

说在前面的话



何为精益运维

什么是精益运维 (Lean Ops)

精益思想和运维的融合，用**最小的成本**，完成**质量最好及速度最快**的面向用户的产品价值交付和优化。



精益运维的一个核心

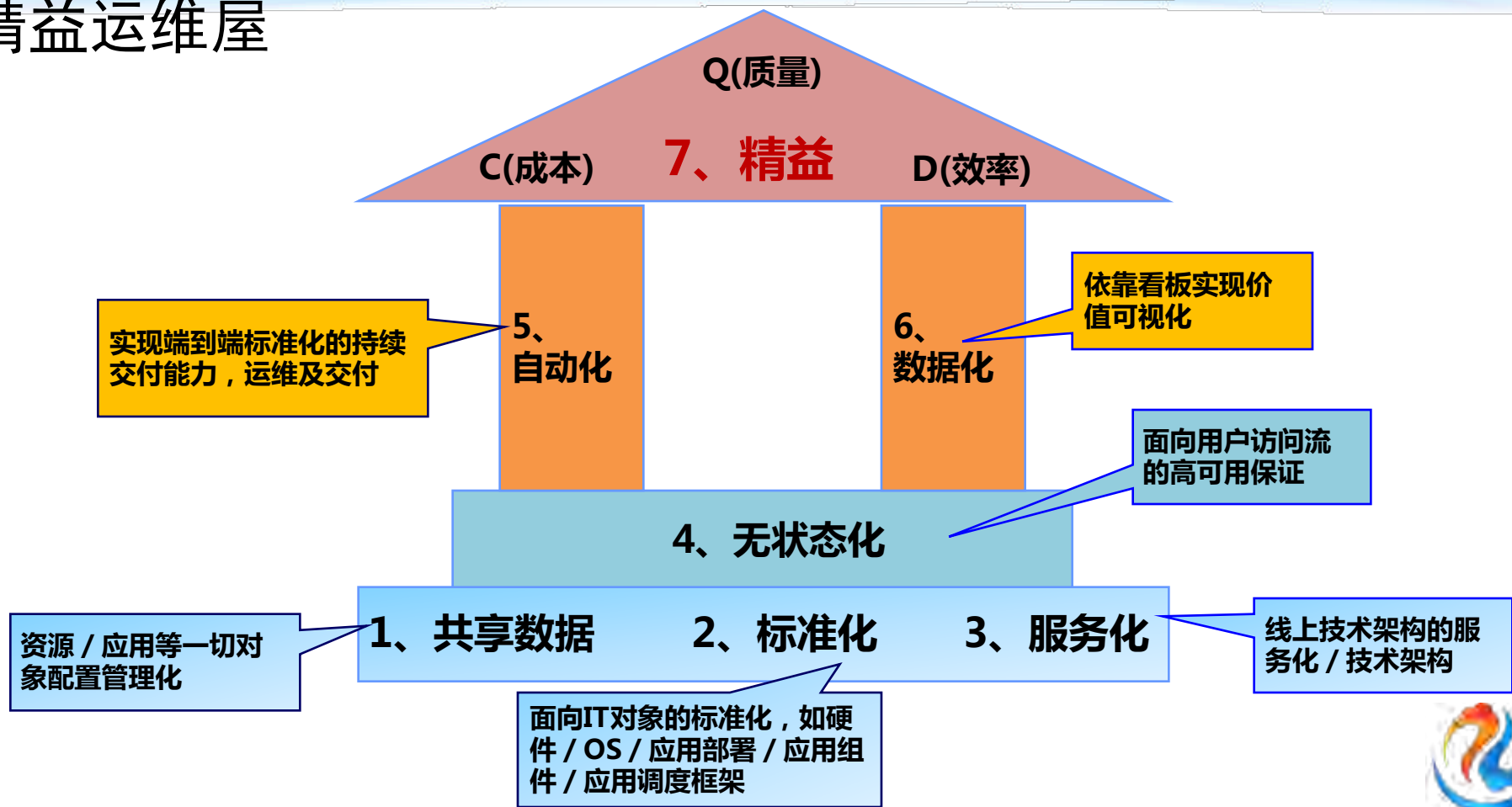


拒绝浪费



创造价值

精益运维屋

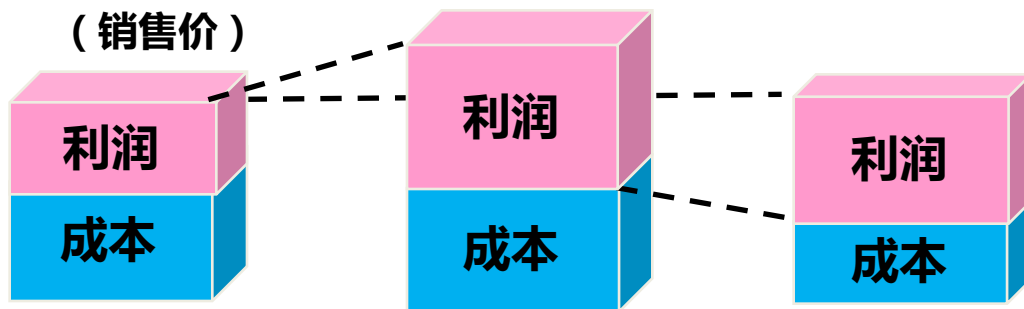


精益运维之拒绝浪费

拒绝浪费=增加利润

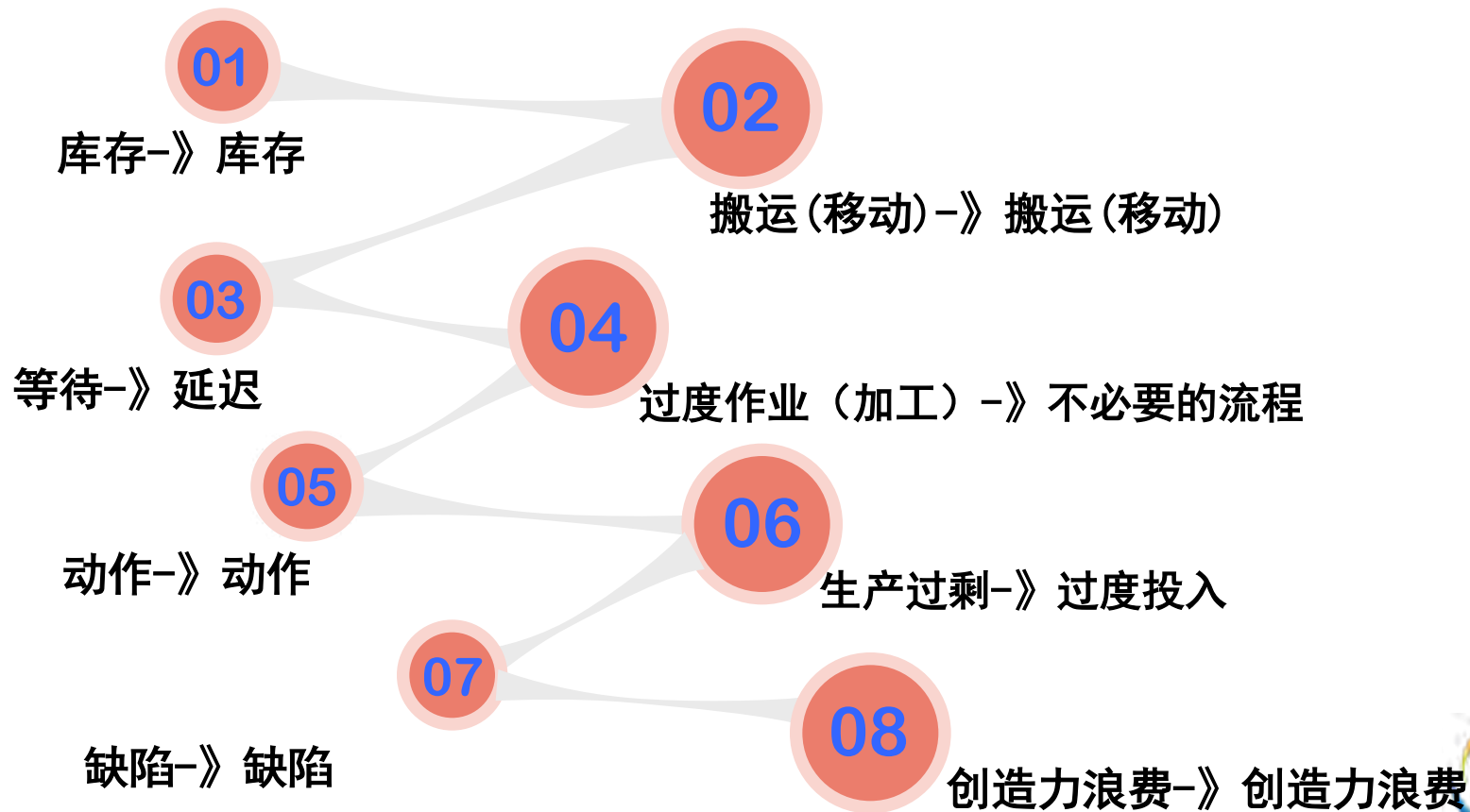
90%的成本，10%的利润，如何进一步增加利润？

- ①提高销售额 → × (由市场价格决定)
- ②增加销售量 → × (竞争激烈，实施困难)
- ③降低**成本** → ○ (由**运维方式**决定)



成本中心到效益中心

精益运维之拒绝浪费



精益运维浪费之流程

流程驱动运维的意识严重
而非技术，责任隔离

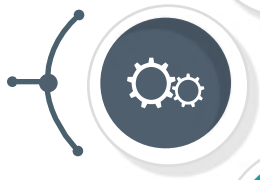


流程设置过重

加入很多不必要的节点，浪费严重



没有把流程和自动化结合
起来，流程效率低下



技术投入不够

设立很多非技术判断标准

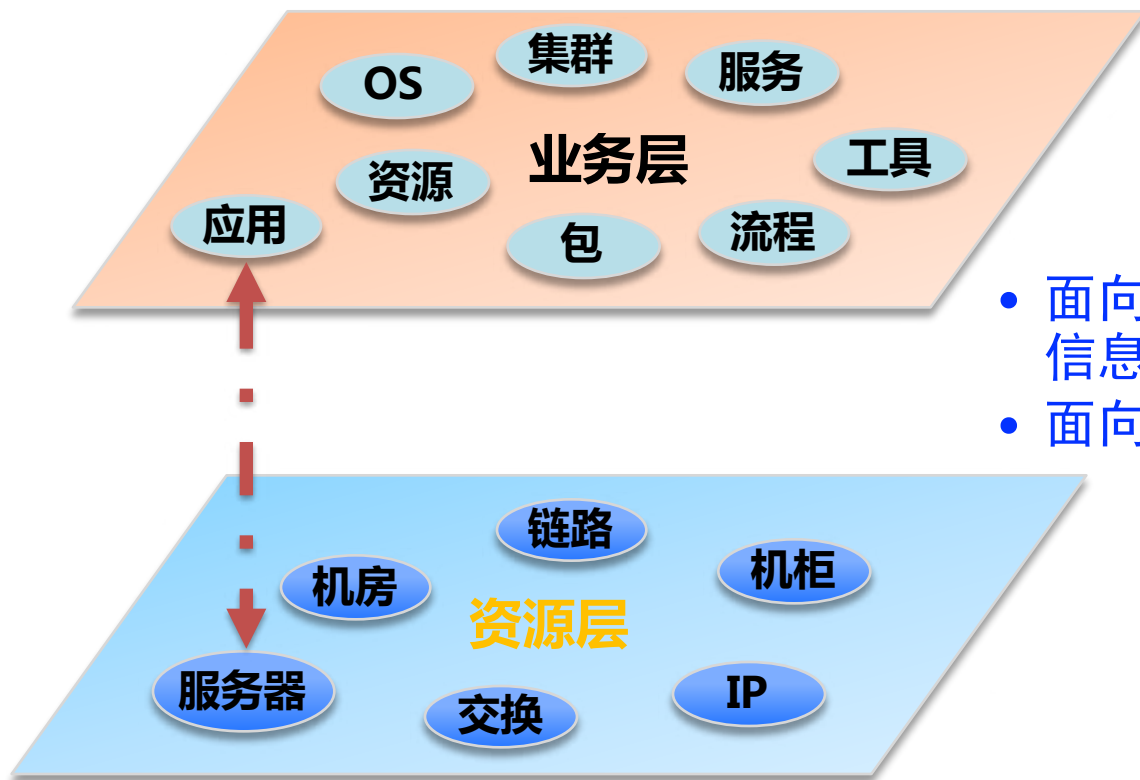


基于ITIL的流程化ITSM需要升级到DevOps运维



精益运维之标准化 / 平台化

CMDB，是数据共享的最佳承载



- 面向业务的服务管理，即业务信息管理平台
- 面向资源的资产管理，即CMDB

标准化，从Offline到Online



标准化是持续改进和授权的基础



去状态化需要技术 / 方法 / 思维合力



7个技术手段

SET模型
全网调度
灰度升级
过载保护
立体监控
自动部署
柔性可用



4个意识

大系统做小
先抗住再优化
边重构边生活
干干净净



2个技术价值观

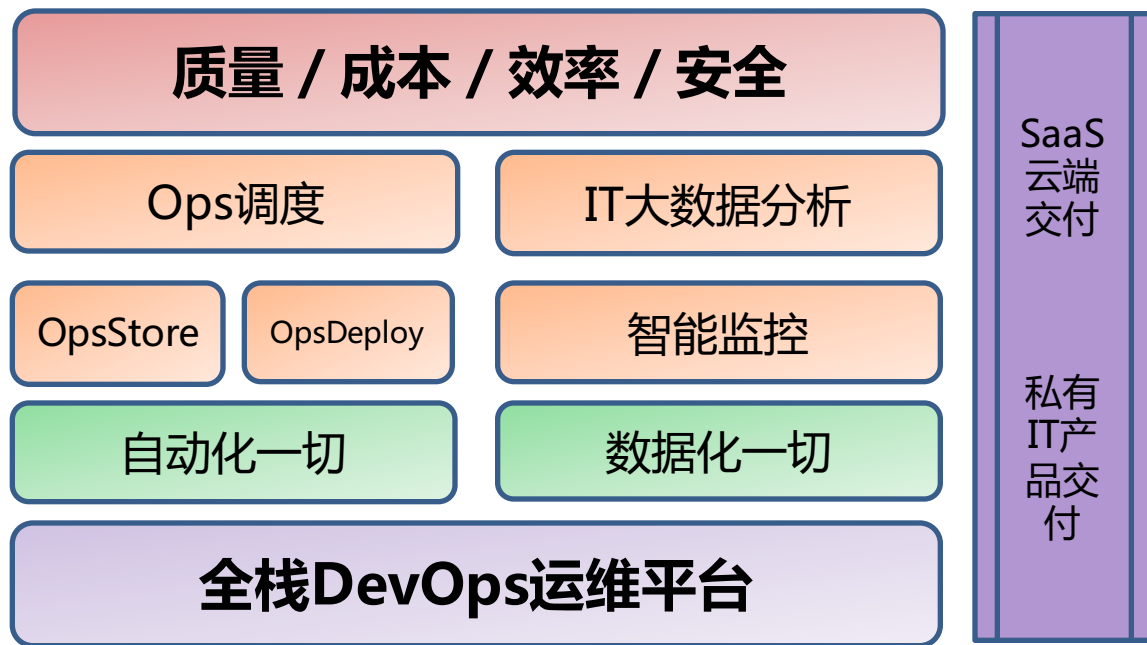
有损服务
动态运营

遵守一致的架构方法论

- 腾讯海量服务之道
- MicroService微服务
- 12factor
- CloudNaptive等等



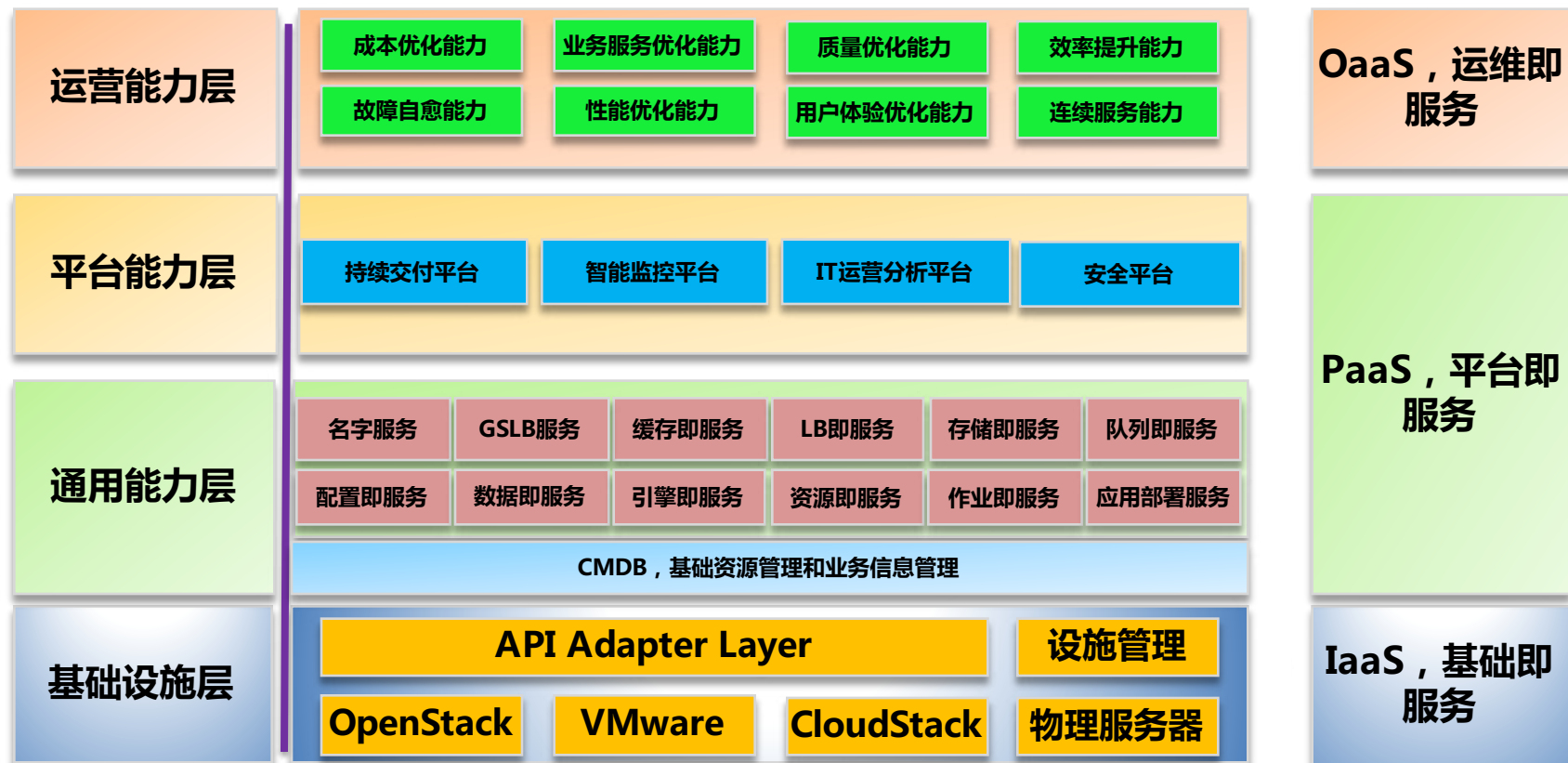
平台化, 需要抽象表达



以CMDB为基础, 驱动整个运维能力闭环



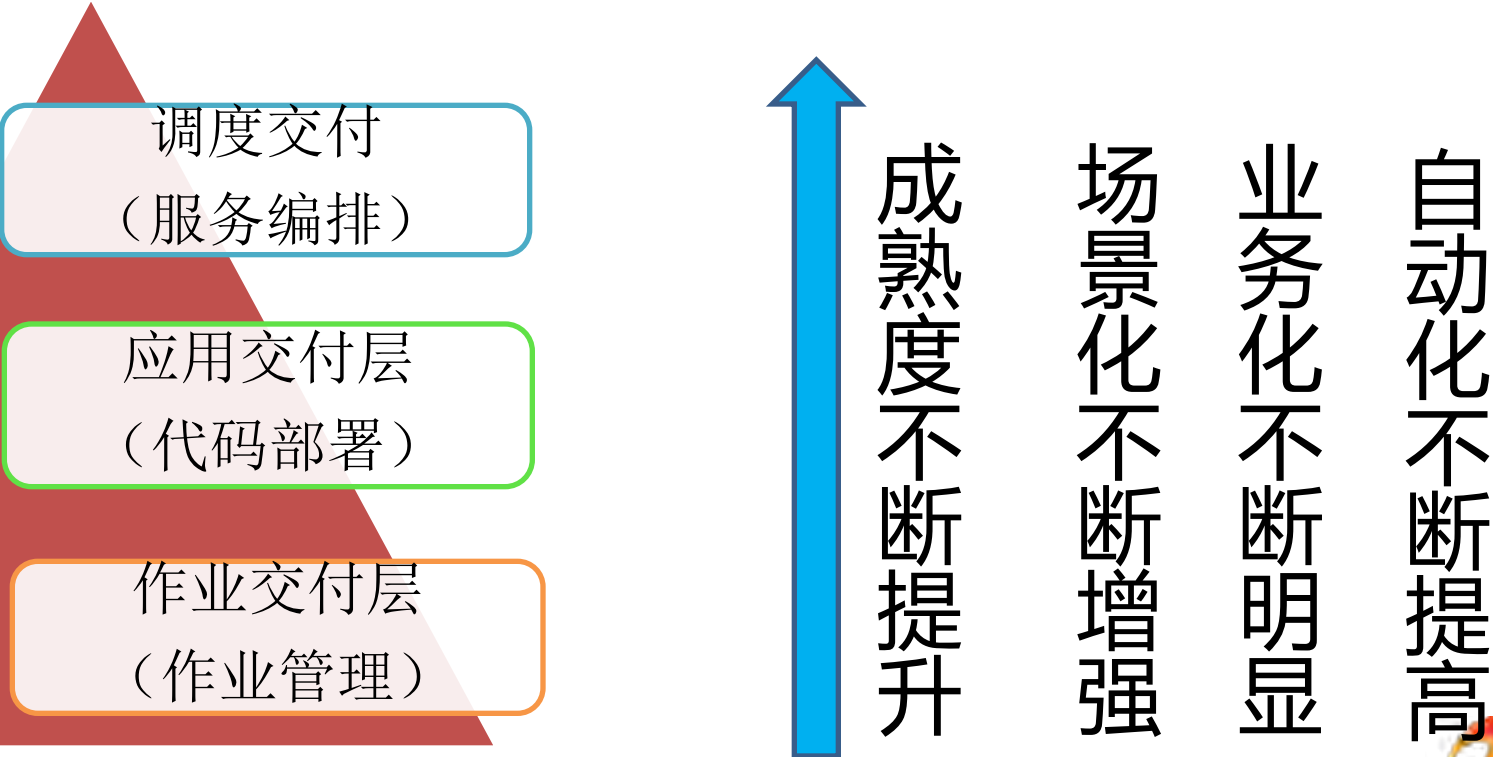
平台化，从碎片到整体



运营能力通过平台从IT层传导到业务层



自动化，从工具到持续交付



调度交付
(服务编排)

应用交付层
(代码部署)

作业交付层
(作业管理)

成熟度不断提升

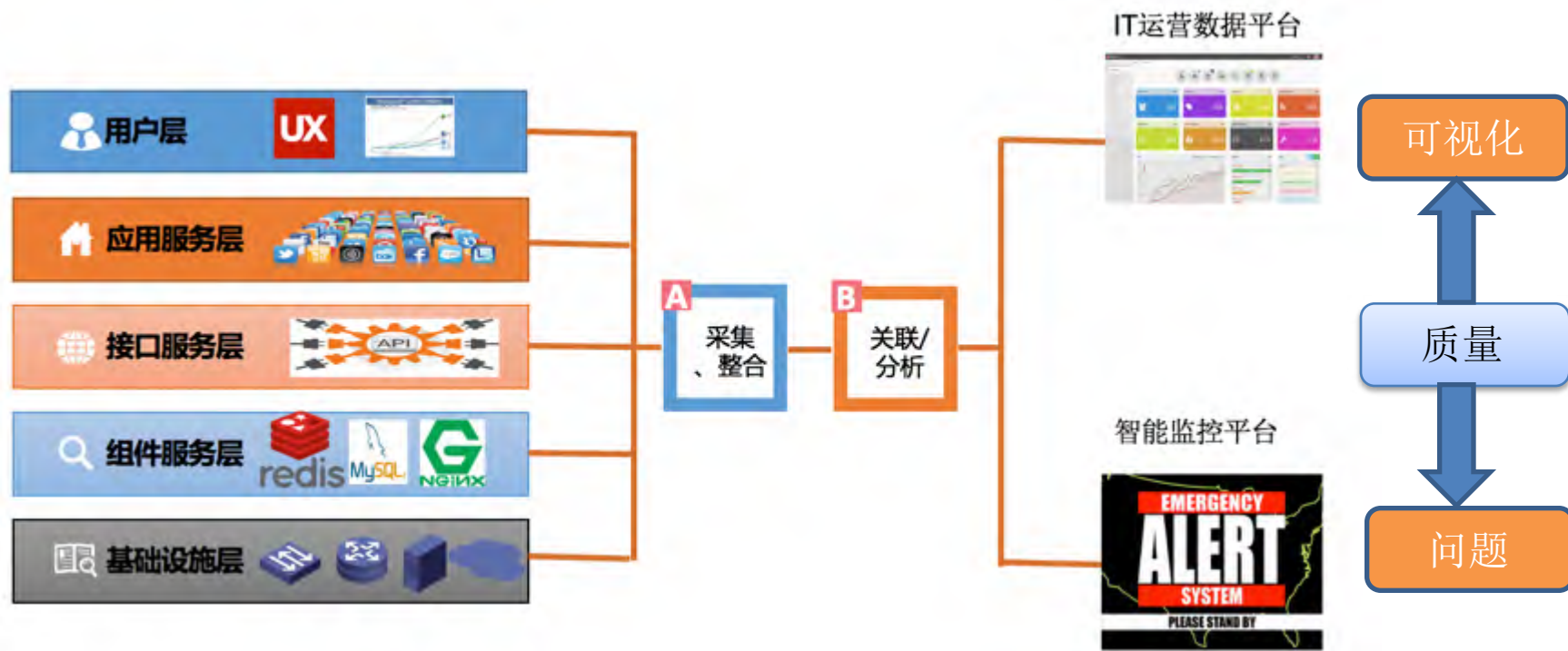
场景化不断增强

业务化不断提高

自动化不断提高

自动化降低运维成本同时，让潜在问题显现

数据化，从监控到ITOA



IT数据运营以端到端的数据为基础

精益运维之创造价值

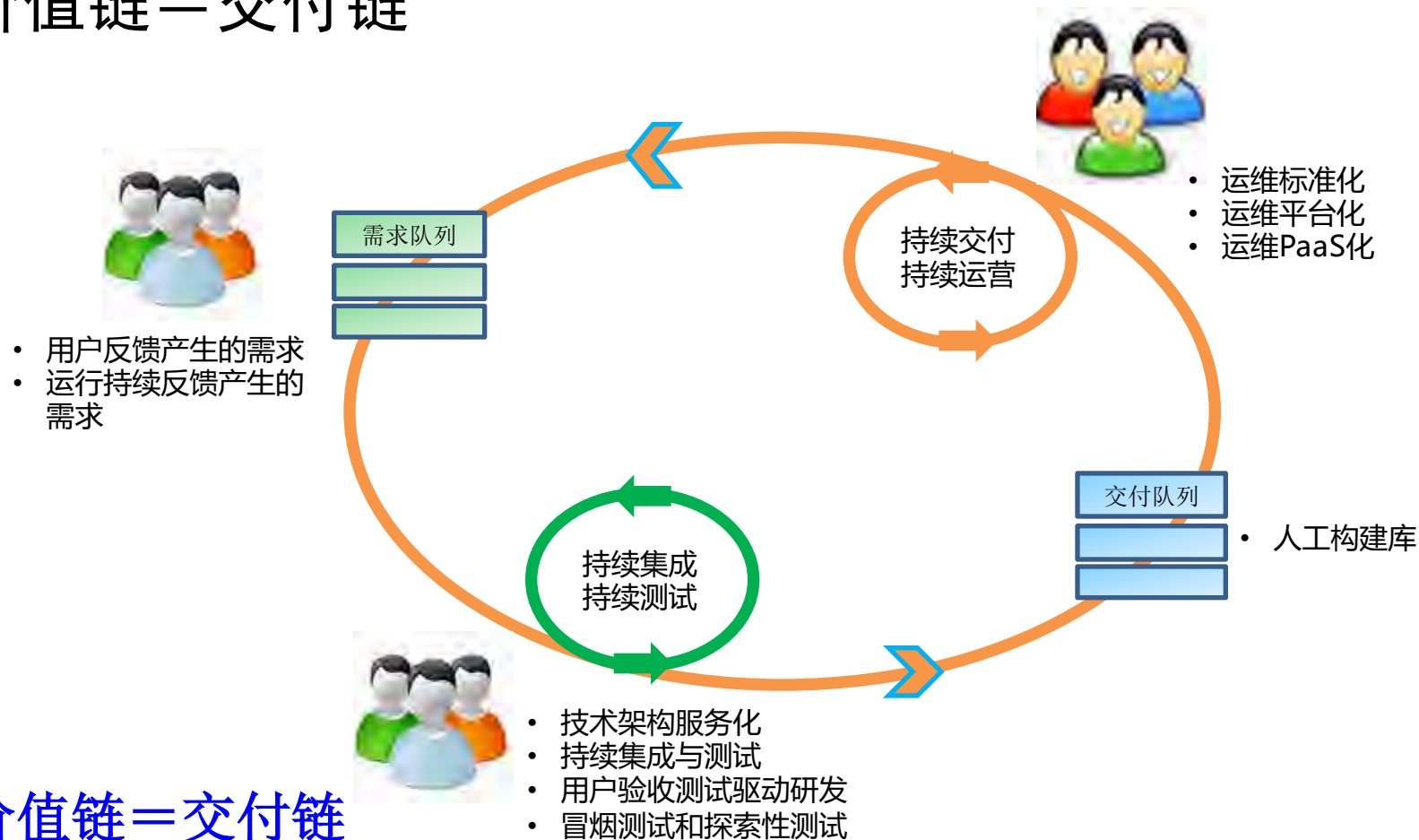
精益运维之五项原则



业务价值看板 (BVD)

以用 / 客户的价值为依归

价值链 = 交付链



价值链 = 交付链

精益运维之IT价值体系



产品价值与IT价值可以转换



精益运维之IT性能



Firms with high performing IT organizations were **twice** as likely to exceed their profitability, market share and productivity goals."

	2015 (Super High vs. Low)	2014 (High vs. Low)
Deployment Frequency	30x	30x
Deployment Lead Time	200x	200x
Mean Time to Recover (MTTR)	168x	48x
Change Success Rate	60x	3x

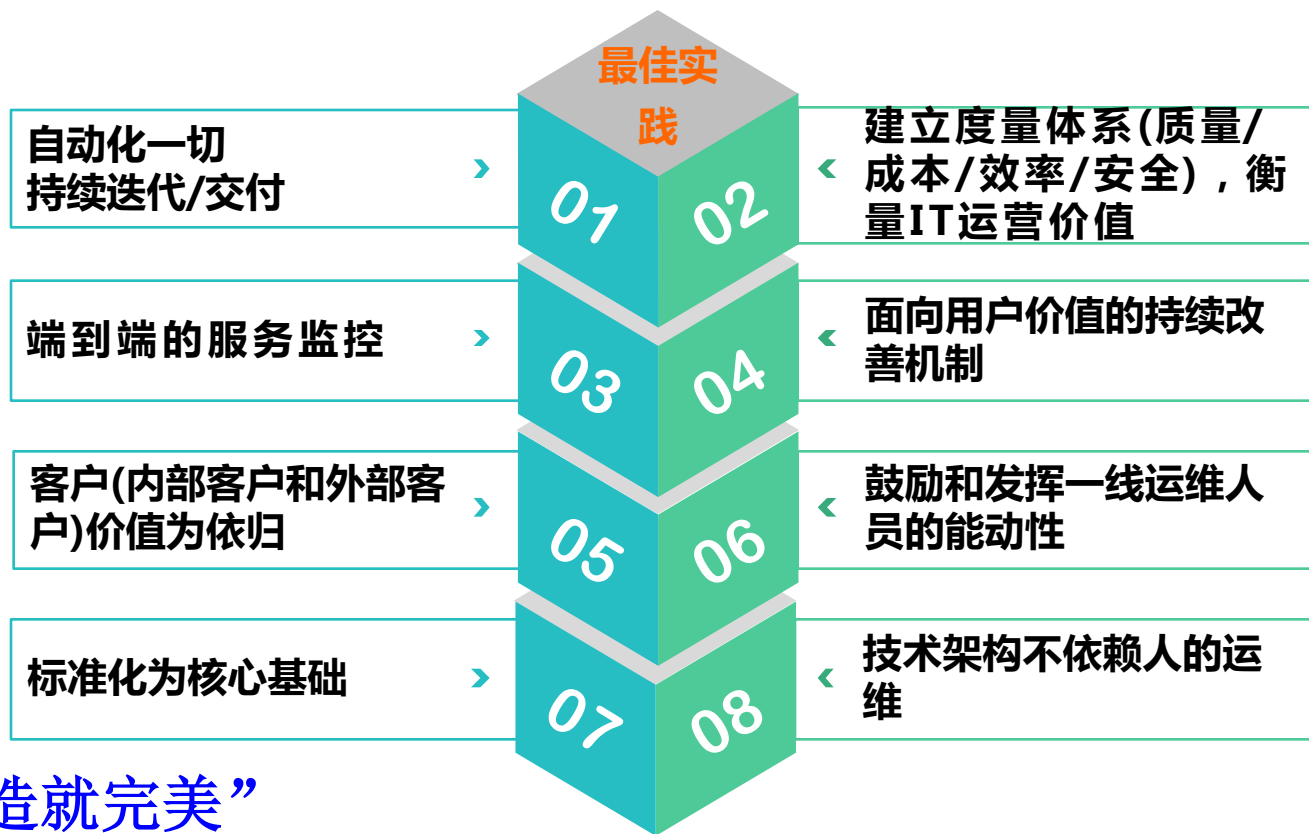
效率是互联网时代的运维极致要求

面向(产品)价值型运维团队



建立以应用运维+运维研发为核心的IT运营管理体系

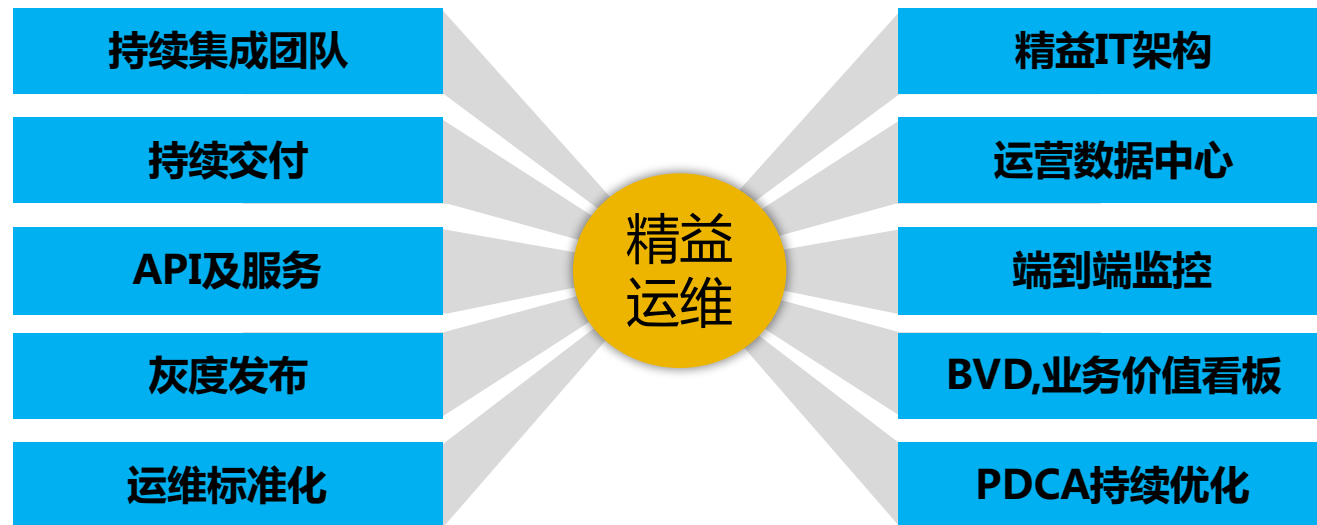
精益运维之八大实践



“实践造就完美”



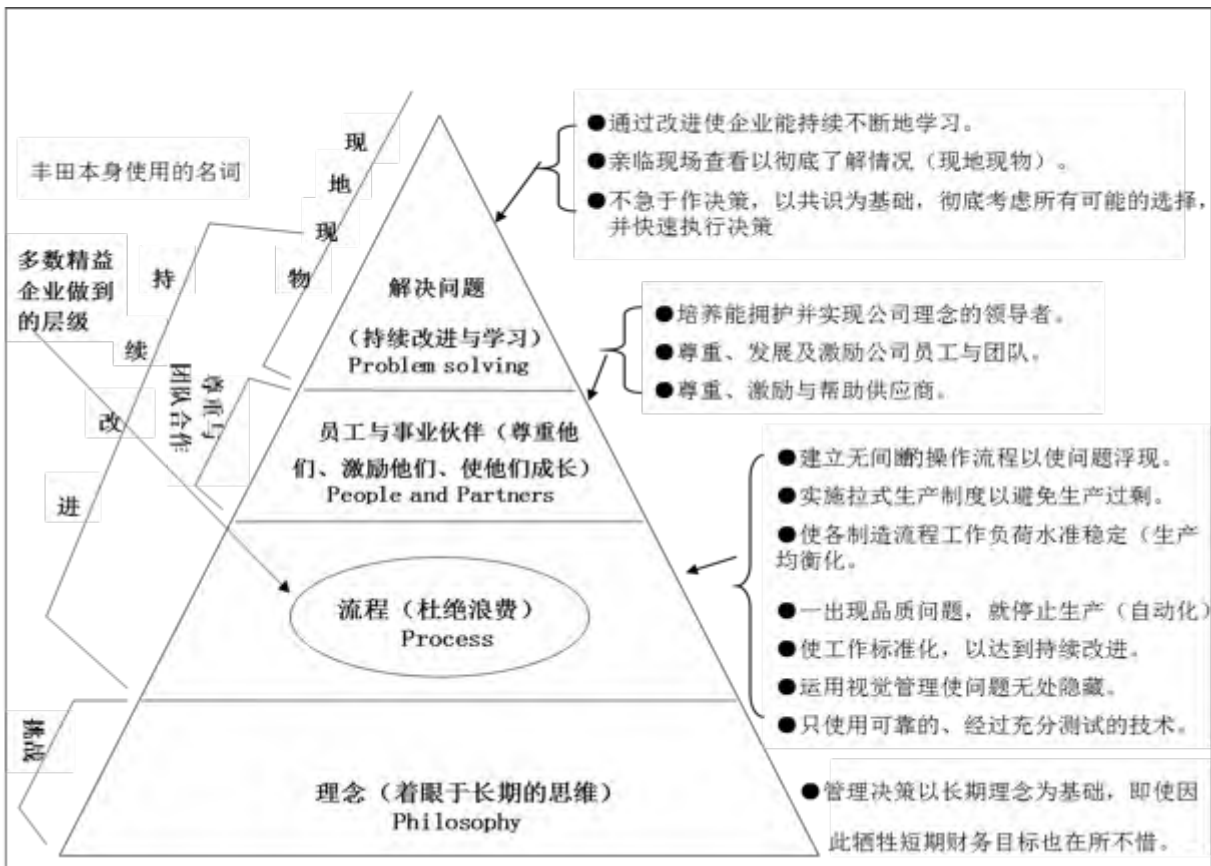
精益运维之十大工具



工具推动变革



精益思想之十四个管理手段

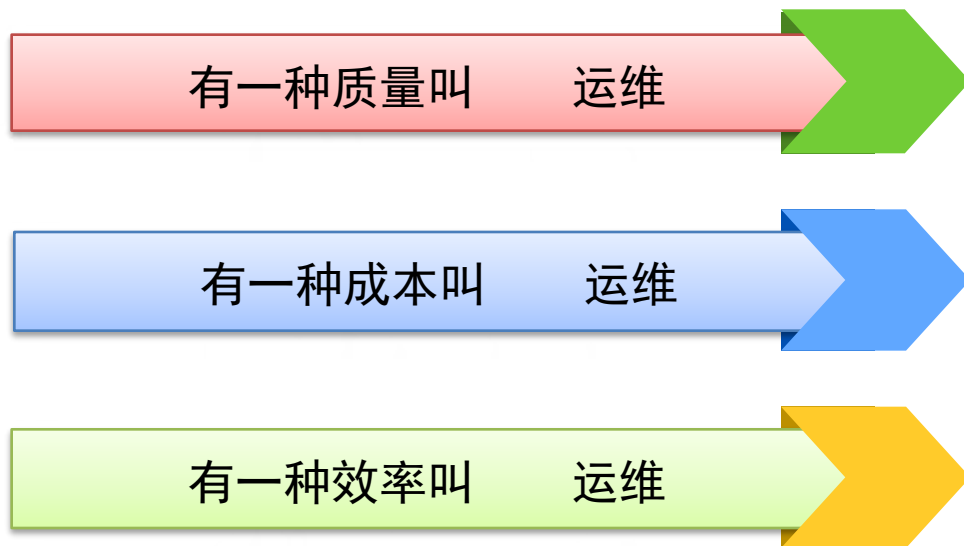


运维的14个管理手段?



运维到底是什么？

自我超越和改变



有种能力叫运维

拒绝浪费 / 创造价值



优维，互联网运维**践行者**

让**精(you)益(wei)**重新定义运维！

<http://www.easyops.cn>

