



GOPS 2016
Shenzhen



全球运维大会

2016

深圳站

会议时间：3月25日-3月26日

会议地点：深圳·南山区 圣淘沙酒店(翡翠店)

主办单位： 开放运维联盟
OOPSA Open OPS Alliance  高效运维社区
GreatCPS Community

指导单位： 数据中心联盟
Data Center Alliance

协办单位：中国新一代IT产业推进联盟





GOPS 2016
Shenzhen



全球运维大会

2016

深圳站

新东方员工账户管理系统集成案例分享

王威，新东方集团



新东方品牌



早年账户管理现状

- 各学校及分支机构，每月通过EXECL上报账号开通列表。
- 集团IT人工导入AD系统，创建邮箱。
- 邮箱密码全部一致。
- 姓名重复的需人工区分
- 离职删除邮箱极少
- **不愿意使用企业邮箱**
 - 2002-2010，总计4000个账号，当时企业员工2万人。大量使用163邮箱。



新东方账户管理系统面临的挑战



55000个企业专兼职和合作方账号

假如按离职率20%计算，每年账号更替率就会1/5，每年**11000个**账号会需要被创建和注销。

全国**60**多个学校和子公司，近**2000个**部门的组织结构归属。

每年仅**1000次**员工升迁、调岗，机构间人员调动导致的组织结构信息变更。

座机分机号分配、员工密码修改、统一登录、安全管理、合规。



新东方账户管理系统一期目标（2012年）

启动该功能建设原因：

- 新东方已有统一的HR系统（不含兼职及合作方）
- 新东方的组织结构、人员信息(岗位信息包含于人员信息表中)主要存储于EHR系统；
- 新东方已有统一的AD系统，但仅限于支持LDAP认证；
- HR系统和AD系统不同步，AD账号手工维护，导致账号同实际员工无法一一对应，维护难度和强度大。
- 越来越多的系统需要一套权威的用户数据源及权限管理；
- 对于未来新建系统需要采用统一的企业目录提供认证和权限管理服务；

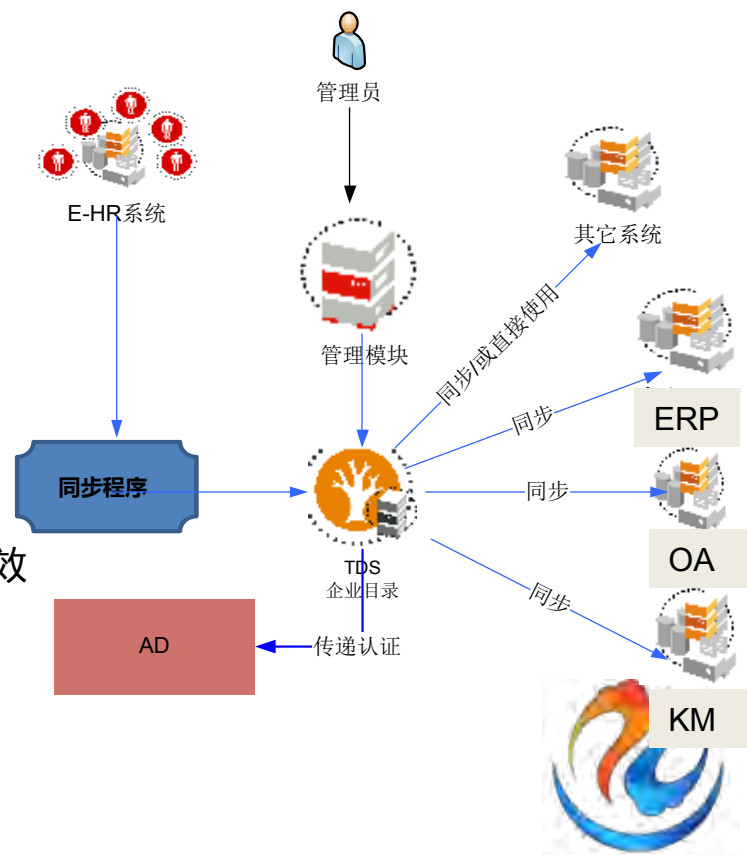
项目目标

近期目标：

- 实现对新东方内部组织结构、人员、岗位、职务的存储和有效管理
- 满足新东方现有各系统的用户与权限管理的要求
- 为统一的企业身份管理奠定基础

中远期目标：

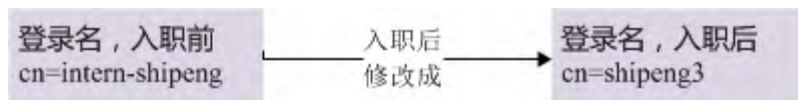
- 企业目录成为新东方内部非常重要的IT基础架构
- 为企业内更多系统及应用提供数据支撑服务



新东方账户管理系统一期主要功能

统一用户公共服务提供如下服务：

- 组织结构信息查询 —— 提供统一的集团组织结构、部门、岗位等查询
- 员工信息查询与维护 —— 提供统一的员工信息、员工汇报链关系信息等查询
- 员工数据孤岛的打通 —— 提供E-HR、AD之间数据的汇集和同步，并消除ERP、OA系统中自维护账户体系，集成接入统一用户公共服务平台。（大量数据清洗工作）



xdf-person



- cn 登录名 (AD登录名称, 系统登录名称)
- sn 员工id
- Uid 用户ID
- name_attribute 姓名
- displayed 离职状态(0:无效职员, 1:有效员工)
- fdIsEmp 人员入职状态(0:未入职员工, 1:入职员工)

DN name, 唯一值, 永远不变

uid=1100001112121211,cn=users,dc=xdf,dc=cn



新东方账户管理系统一期应用场景

提供给以下系统模块使用：

- 集团**E-HR系统**平台同统一用户目录、AD同步，实现入离职自动创建和关闭账户，减少机构和学校大量账号申请流程和创建删除工作量。
- 集团**OA平台**用户和组织结构自动同步，减少OA大量人工维护工作量
- 集团**知识管理平台**，组织结构查询、用户查询；找人、汇报链关系查询等；知识库授权时关联整个集团组织结构
- 集团**ERP系统**使用AD认证，实名制业务账号，提高业务安全准入等级。

汇报关系 | TA的团队

- 俞敏洪
集团首席执行官
- 徐健
集团副总裁
- 王威
集团信息管理部运维高级经理

The screenshot displays the '通讯录' (Address Book) interface. On the left is a navigation tree for '新东方教育科技集团有限公司'. The main area shows a search for '王威' (Wang Wei) with a search button and a '我的信息' (My Info) link. Below the search is a table of contacts:

操作	中文名	职位	座机	手机	邮箱账号	所属部门
编辑 添加	v_王威	老师		(号码为空)	v_xiangwei@xdf.cn	其他
编辑 添加	v_王威2	老师		(号码为空)	v_xiangwei2@xdf.cn	其他
编辑 添加	v_王威3	老师		(号码为空)	v_xiangwei3@xdf.cn	其他
编辑 添加	v_王威5	老师		(号码为空)	v_xiangwei5@xdf.cn	其他
添加	王威	运维高级经理	010-60908588	4 编辑	wangwei@xdf.cn	信息部
编辑 添加	王威42	教师		(保持) 申请教育	wangwei42@xdf.cn	北美区
编辑 添加	王威56	教师		(号码为空)	wangwei56@xdf.cn	优酷中

On the right, a detailed profile for '王威' is shown, including a photo, name, status ('后 8 小时状态为闲'), title ('集团信息管理部运维高级经理'), and various contact details like department, office, work phone (010-60908588), mobile phone, and home phone. The interface also shows a '汇报关系' (Reporting Relationship) section and a 'TA的团队' (Team) section.



新东方账户管理系统一期应用场景



新东方账户管理系统二期目标（2014年）

启动该功能建设原因：

- 新东方兼职及合作方账户需求大量存在；（约1万账户量）
- 新东方邮箱、OA、KM的员工头像需要统一；
- 新东方员工期望能有方便统一修改密码和找回密码的途径；
- 新东方存在大量群组沟通需求，如组织机构群组、自定义群组等。
- 越来越多的部门申请公共对外邮箱，需要方便管理；
- 对管理员的操作进行日志合规审计。

项目目标

近期目标：

- 提供友好的账户管理平台，从AD授权管理转变为WEB管理
- 提供友好的，类似互联网的员工账户交互体验，对密码、头像等提供统一界面和数据源。
- 拓展企业身份管理的应用范围，提升友好型

中远期目标：

- 企业目录成为新东方内部非常重要的IT基础架构
- 逐步让员工参与账户管理，从被管理到自我管理的阶段



新东方账户管理系统二期主要功能

账户管理系统提供如下服务：

- 密码自维护—— 通过对接短信接口，提供找回密码、修改密码的功能

员工账户自助：[修改密码](#) [忘记密码](#) [上传头像](#)

修改密码 Change Password

(备注：请输入您现在使用的密码后，输入新密码并再次确认新密码。)

邮箱地址 ID：@xdf.cn

重置密码 Reset Password

(提示：请填写您要重置密码的邮箱账号、手机号码及验证码，并点击“下一步”按钮继续。)

邮箱地址 ID：@xdf.cn

手机号 mobile number：

验证码：  看不清？[换一张](#)

[下一步](#)



新东方账户管理系统二期主要功能

账户管理系统提供如下服务：

- 头像自维护——提供员工头像维护入口，让员工参与账号
- 手机信息自维护——允许员工更新自己的手机号码

上传头像



新东方账户管理系统二期主要功能

账户管理系统提供如下服务：

- 邮箱自助扩容——提供员工自助申请扩容邮箱
- VPN权限申请——员工自助申请VPN权限

邮箱扩容申请 (备注：公共邮箱)	申请VPN
用户ID： wangwei	(备注：每个用户ID只能申请一个,如果用户已经申请过VPN，再次申请将自动覆盖上次申
邮箱大小现状： 2G	用户ID： wangwei
邮箱目标： 1G ▼	VPN组： VPN-IT-运维 ▼
直属领导： jeffrey	有效期： <input type="radio"/> 24小时 <input type="radio"/> 一周 <input type="radio"/> 两周 <input checked="" type="radio"/> 一个月 <input type="radio"/> 三个月 <input type="radio"/> 六个月 <input type="radio"/> 一年
提示：申请会将邮件发送给直属领导 (访问资源类型： <input checked="" type="checkbox"/> 网络 <input type="checkbox"/> 操作系统 <input type="checkbox"/> 数据库 <input type="checkbox"/> 应用系统
<input type="button" value="申请扩容"/>	申请描述： <input type="text"/>
	<input type="button" value="保存"/>

新东方账户管理系统二期主要功能

账户管理系统提供如下服务：

- 兼职、合作方信息维护 —— 提供统一的实习生、兼职、合作方信息维护和查询，避免在各个系统重复维护该信息，提供统一的员工信息全生命周期管理

添加账号

姓名：v

用户名：v (个字符)

手机：

证件类型：

账号有效期： 24小时 一周 两周 一个

备注：

序号	用户名	姓名	手机	所在机构	所在部门	到期时间	管理员	操作
16764	v_1313131313	v_M...	13...	59 佛山新东方培训学校	佛山学校国外部		ehr	修改
16763	v_1313131313	v_1313131313	13...	.07 北京市海淀区私立新东方学校	北京学校人力资源部	2016-09-18	liuchen16	修改
16762	v_1313131313	v_1313131313	18...	34 北京新东方前途出国咨询有限公司	北京前途公司总裁办公室	2017-03-20	pengzhigang	修改
16761	v_1313131313	v_1313131313	13...	70 北京市海淀区私立新东方学校	北京学校人力资源部	2016-09-18	liuchen16	修改
16760	v_1313131313	v_1313131313	18...	38 太原新东方培训学校	太原学校优能中学部优能一对一项目部		ehr	修改
16759	v_zhonghaomo	v_1313131313	18...	35 北京市海淀区私立新东方学校	北京学校人力资源部	2016-09-18	liuchen16	修改
16758	v_1313131313	v_1313131313	15...	38 新东方教育科技集团有限公司	集团网络运营部	2016-08-31	gaoxiaoxuan	修改

新东方账户管理系统二期主要功能

账户管理系统提供如下服务：

- 群组维护 —— 提供自定义群组的维护，如全国秘书群，全国校长群，全国高管群，全国市场营销主管群等，提供固定的组织结构群组的自动维护，如上海学校市场部、南昌学校教务部等。

添加邮件组账号

组成员 邮件 请输入用户名、组名: ×

请输入账号

序号	账号	账号类型
<input type="checkbox"/>	1	用户
<input type="checkbox"/>	2	用户
<input type="checkbox"/>	3	用户
<input type="checkbox"/>	4	用户
<input type="checkbox"/>	5	用户
<input type="checkbox"/>	6	用户
<input type="checkbox"/>	7	用户

请填写邮箱，多人用英文逗号“,”或分号“;”分隔。

添加用户、组到组



新东方账户管理系统二期主要功能

账户管理系统提供如下服务：

- SSO统一登录 —— 企业内部应用系统同AD账号绑定



新东方账户管理系统三期目标（2015年）

启动该功能建设原因：

- 新东方账户密码安全问题
- 解决教师管理平台（ERP模块）的集成
- 同电话系统集成
- 同统一打印系统和门禁卡系统集成

项目目标

近期目标：

- 提高账户管理的安全性
- 从OA办公管理范畴，延展到业务管理系统范畴
- 以员工周边信息化为核心，增强管理周边各类相关系统中

中远期目标：

- 转型成为企业内部IT基础设施综合管理系统
- 为企业内更多系统及应用提供数据支撑服务



新东方账户管理系统三期主要功能

账户管理系统提供如下服务：

- 密码过期策略—— 通过短信提醒定期更新密码，过期关闭账号
- 密码复杂度策略—— 出符合密码组成复杂度外，要求不能使用2次以内的历史密码

1月13日 周三 20:00

【新东方】王威老师您好,由于您未及时修改新东方邮箱密码,您的账号将在1天后关停,请您尽快修改密码。请立即登录<http://400.xdf.cn> 修改密码,避免账号被关停。如您有疑问,请邮件至400@xdf.cn,或致电[400-010-6090](tel:400-010-6090)咨询。



新东方账户管理系统三期主要功能

账户管理系统提供如下服务：

- 同教师管理业务系统互通——为教师管理系统提供基础数据，并实现数据互通
- 同周边基础办公系统集成——同统一打印系统、门禁系统、电话系统集成。



新东方账户管理系统三期主要功能

账户管理系统提供如下服务：

- 账户操作审计——对账户系统操作的动作均会记录

序号	账号	内容	状态	来源	操作人	操作时间
217302	jar	修改密码	成功	web	jar	2016/3/19 16:11:13
217301	lijin	修改密码	成功	web	lijin	2016/3/19 16:09:36
217300	liuya	修改密码	成功	web	liuya	2016/3/19 16:06:46
217299	lijin	重置密码	成功	web	lijin	2016/3/19 16:06:32
217298	Liuy	重置密码	成功	web	Liuy	2016/3/19 16:04:47
217297	yan	修改密码	成功	web	yan	2016/3/19 15:48:33
217296	shen	审核通过：扩容至容量为：2G	成功	web	shen	2016/3/19 15:46:30
217295	shen	邮箱申请扩容至容量为：2G	成功	web	shen	2016/3/19 15:45:46
217294	meng	修改密码	成功	web	meng	2016/3/19 15:44:06
217293	liuz	修改密码	成功	web	liuz	2016/3/19 15:38:48

新东方账户管理系统功能实现

- 提高IT服务能力
 - 集中企业安全策略
 - 统一企业权限管理
 - 确保用户身份管理和应用访问控制的及时性和准确性
- 消除安全隐患
 - 集中统一管理用户、账户、密码、属性、应用权限
 - 实现用户身份主动管理
 - 立即解除离职员工的权力
- 提高效率, 降低成本
 - 自动化用户身份管理
 - 用户重要信息快速更新
 - 为所有应用提供一致的口令策略
 - 实现跨系统单点登录, 提高用户体验
- 支持企业合规
 - 提供详细的审计日志
 - 集中式的安全审计和报表---协助塞班斯法案的遵循
 - 按照用户角色进行帐户的自动管理
 - 提供审批流程和账户管理的联动



FAQ



谢谢

