



GOPS 2016  
Shenzhen



# 全球运维大会

2016

深圳站

会议时间：3月25日-3月26日

会议地点：深圳·南山区 圣淘沙酒店(翡翠店)

主办单位： 开放运维联盟  
OOPSA Open OPS Alliance  高效运维社区  
GreatOPS Community

指导单位： 数据中心联盟  
Data Center Alliance

协办单位：中国新一代IT产业推进联盟





GOPS 2016  
Shenzhen



# 全球运维大会

2016

深圳站

## 凤凰网IT自动化演进及行业观念

王建新，凤凰网



# 公司概述



- 1996年凤凰卫视成立



- 2000年凤凰网成立



- 2015年初，成为一点资讯最大股东



# 凤凰网IT现状

- 2000员工高强度工作却只有5名桌面工程师，每人每天的任务量是2个~5个
- 任务还涉及老板的别墅、管理层及秘书专项支持、车展、研讨会等外出支持、年假事假，及外单位的支持
- 一年内去了一趟日本、一趟韩国、一次草原、一次滑雪，每两月一场电影、大餐，每天中午1小时踢毽，员工15天年假自玩



# 怎么做到？

矛盾统一的两个方面：

## 1、自我的强大

2、IT需求的衰弱



# 自强:十年和五年

2000年至2010年，运维部门兼管IT工作，其中2001年实施qmail，2007年实施了RTX；  
2010年二季度，公司800人，建立IT组；  
2010年清明节，建立Exchange 2010邮件系统；  
2011年劳动节，建立Windows 2008 R2域系统，并将Exchange 邮件系统迁入此新域；  
2011年四季度，全公司建立Cisco产品为基础的企业级wifi系统  
2012年二季度，半年内全公司1200人95%以上系统及用户迁入新域；  
2012年二季度，VPN迁移至微软架构，纳入域统一账户；  
2012年7月，公司迁入新大楼，建立以模块化冷热分离通道的稳定机房和华三双10508为核心的稳定网络；  
2012年三季度，建立以敏迪+Lync为架构的IP+SIP电话系统和视频会议系统；  
2012年三季度~2012年四季度，通过Vmware技术实现轻负荷系统的服务器虚拟化；  
2013年一季度~二季度，随着全公司1800人95%以上桌面系统迁移到Windows 7企业版，实现以镜像技术和WDS技术为基础的桌面系统部署标准化；  
2013年三季度，VPN实现隧道分离；  
2013年三季度~四季度，500套云桌面部署到全公司的各个业务岗位，至今800套；  
2013年四季度，确立IT愿景，确定两年期的PDCA工作法；  
2014年底至2015年初，总部1800人升级为5G的wifi。完成部门职能转型；  
2015年全年，建立开发团队，完成客服系统一期和二期的开发上线；



# 自强:域和邮件

- Outlook和日历、任务
- 统一账户和自动化
- 邮件的虚拟化与多租户



# 自强:IT安全

- 安全的成本与收益
- 抵御、保护、记录三层级
- 强度与细节





# 自强:移动办公

- 邮件、VPN和SIP电话
- 手机OA APP
- 云桌面



# 自强:云桌面

- 2000名员工使用了800套
- 技术、编辑、广告、市场、行政、法务、财务、HR，涉及所有岗位
- 必然方向和暂时困难



# 自强:愿景和自我革命

- “非加不可”的技术default
- IT旨在激发人类的潜能
- 向产品和开发职能转型，客服系统的促进作用



# 回顾:凤凰网IT现状

- 2000员工高强度工作却只有5名桌面工程师，每人每天的任务量是2个~5个
- 任务还涉及老板的别墅、管理层及秘书专项支持、车展研讨会等外出支持、年假事假，及外单位的支持
- 一年内去了一趟日本、一趟韩国、一次草原、一次滑雪，每两月一场电影、大餐，每天中午1小时踢毽，员工15天年假自玩



# 导引:怎么做到?

矛盾统一两个方面:

1、自我的强大

**2、IT需求的衰弱**



# 衰弱:社会的技术化的影响

- 员工越发懂得更多技术
- 技术型公司越发变多
- 技术强度越发变大



# 衰弱:云计算的影响

- 操作系统的固化和云化
- 微软的有节奏的撤离
- 供应商的服务转型



# 衰弱:产业协作化的影响

- Slack:几乎一切工作的平台
- Expensify:收据拍照报销管理
- Zenefits: 员工报销云管理
- Namely: 工资绩效考勤管理
- Greenhouse: 人才管理SaaS





# 未来怎么办

## 演进、观念与独立

### IT从业者联合起来吧!



# 谢谢

