



GOPS 2016
Shenzhen



全球运维大会

2016

深圳站

会议时间：3月25日-3月26日

会议地点：深圳·南山区 圣淘沙酒店(翡翠店)

主办单位： 开放运维联盟
OOPSA Open OPS Alliance  高效运维社区
GreatOPS Community

指导单位： 数据中心联盟
Data Center Alliance

协办单位：中国新一代IT产业推进联盟





GOPS 2016
Shenzhen



全球运维大会 2016

深圳站

大中型互联网企业IT基础架构概览

陈贻泰 凡客诚品

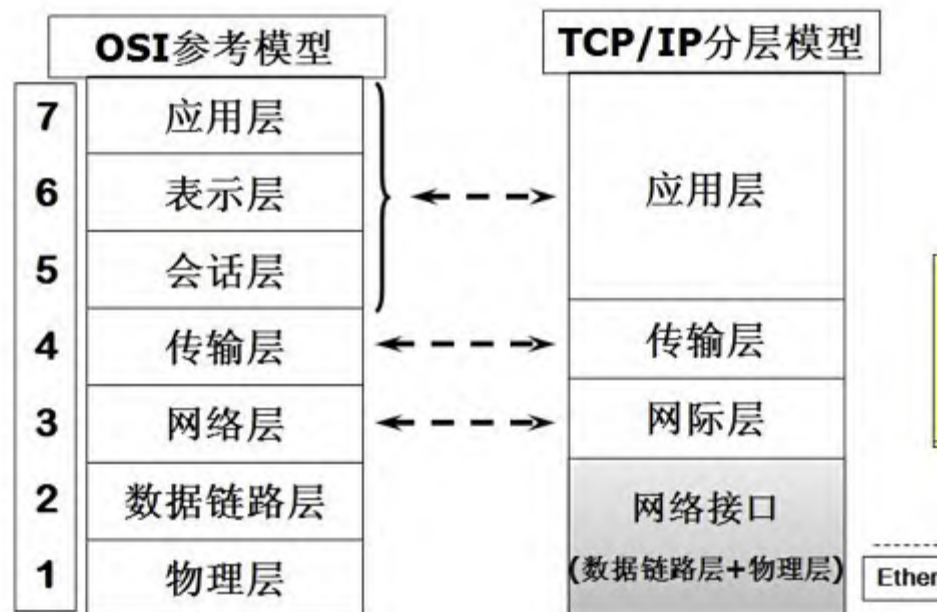


主题介绍

- ◆ IT的本质是服务
- ◆ IT基础架构设计思想
- ◆ 具体实践举例

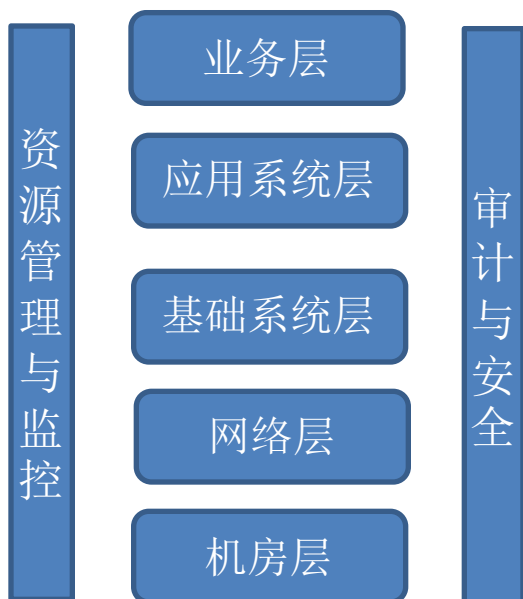


TCP/IP模型给的启示



IT设计模型与实现

自顶向下及模块化



- 贯彻“五化”
- 服务化
- 标准化
- 自动化
- 自助化
- 技术化（形成工具）

历史背景

- 2011~2013
- 300~13000
- 4~40



业务层和应用系统层

- 企业办公
- 仓储中心
- 呼叫中心
- 快递物流



基础系统层

- 网络基础服务：DNS、DHCP
- 基础办公：文件、打印
- 企业沟通：邮件、即时通讯、电话
- 信息安全：账户管理、权限
- IT运维：桌面管理、虚拟机管理等



基础系统层之DNS和DHCP

- 高可用
- 易管理



基础系统层之文件打印

- 访问路径统一
- \\vancloa.cn\file\\<departmanetname>
- 空间配额
- 热备和可回滚
- 基于角色的权限设计
- 集中打印系统

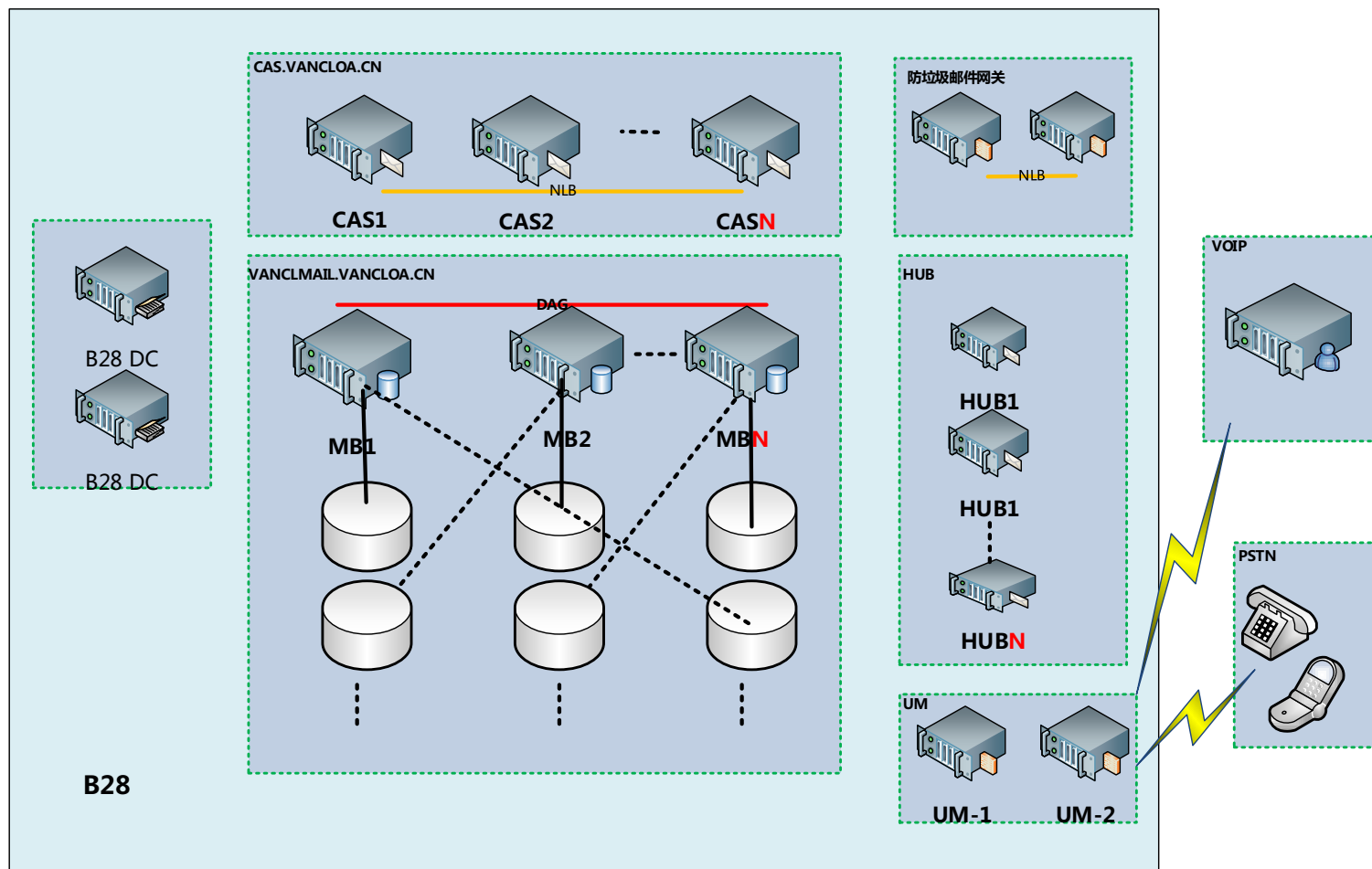


基础系统层之邮件

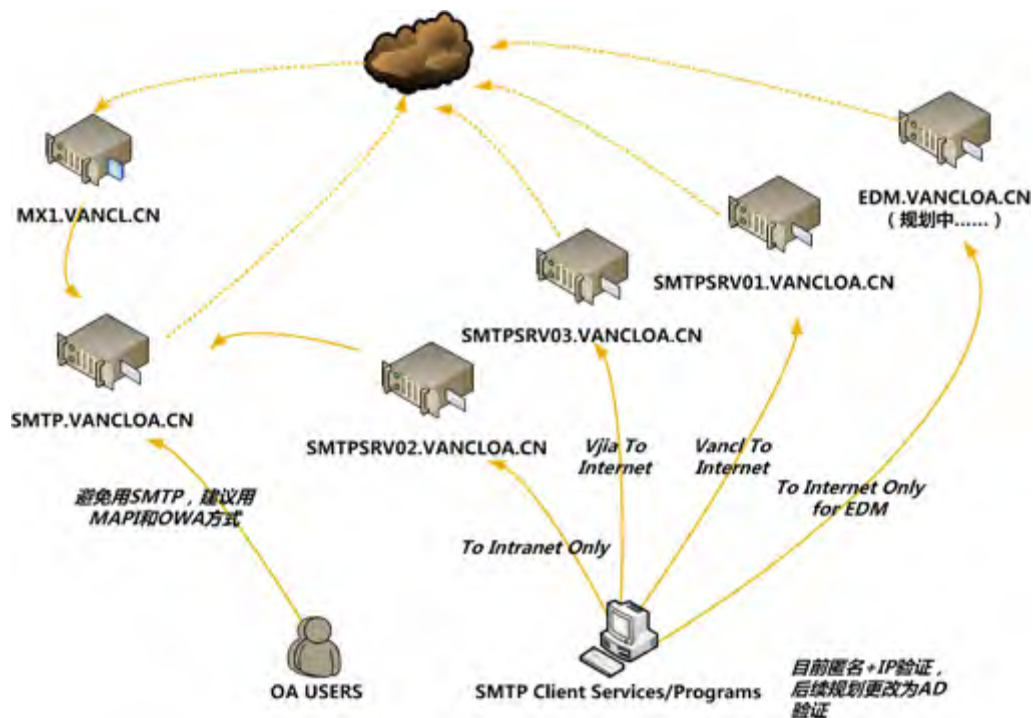
- Exchange
 - (邮件收取、办公协作)
- Postfix
 - (邮件投递、 + SpamAssassin防垃圾)



基础系统层之Exchange架构



基础系统层之邮件发送流



基础系统之即时通讯

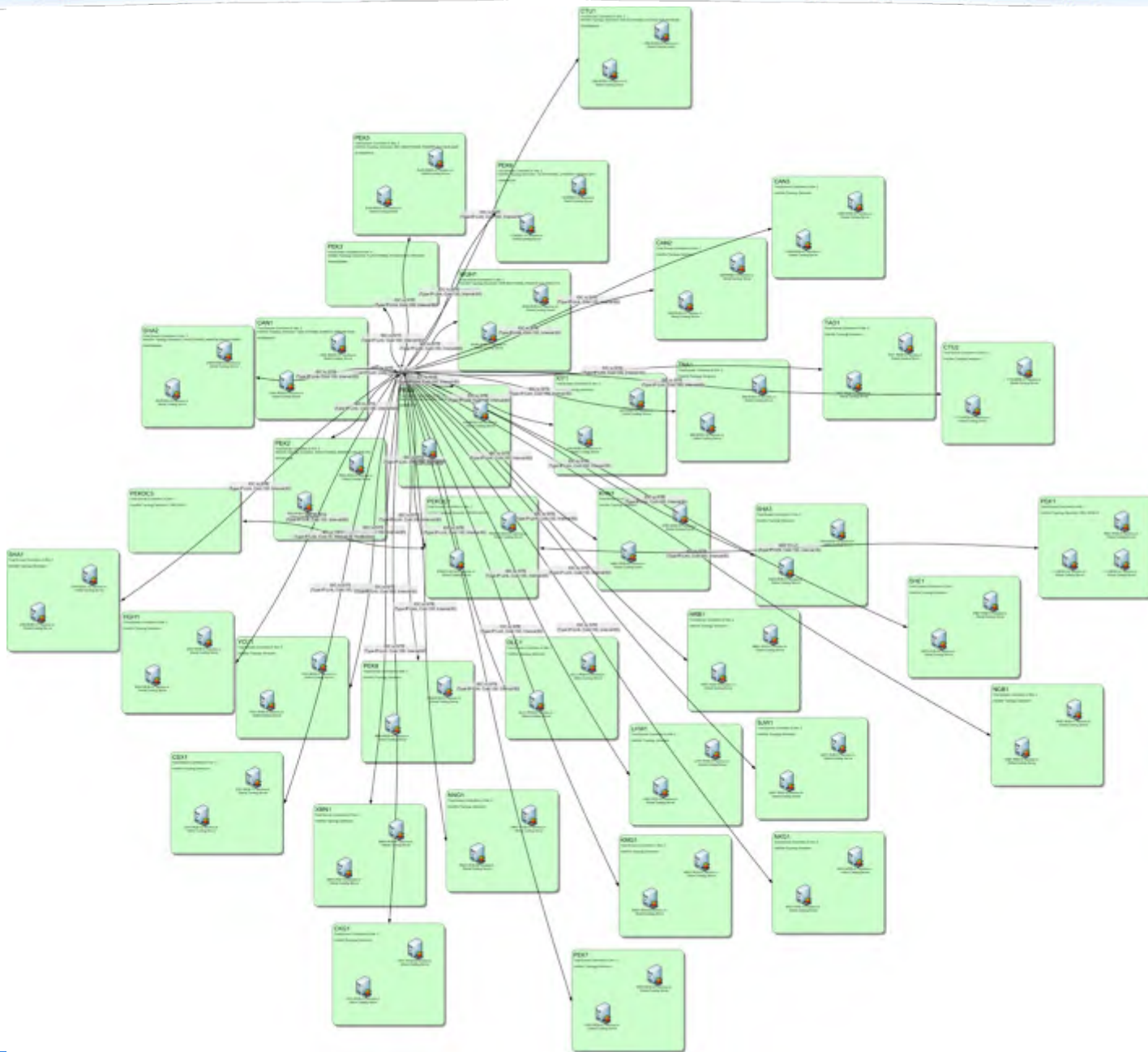
- 电话、语音、视频、邮件、会议
- 手机、话机、PC
- Lync、SIPX、CISCO语音网关、Exchange
- 企业统一沟通



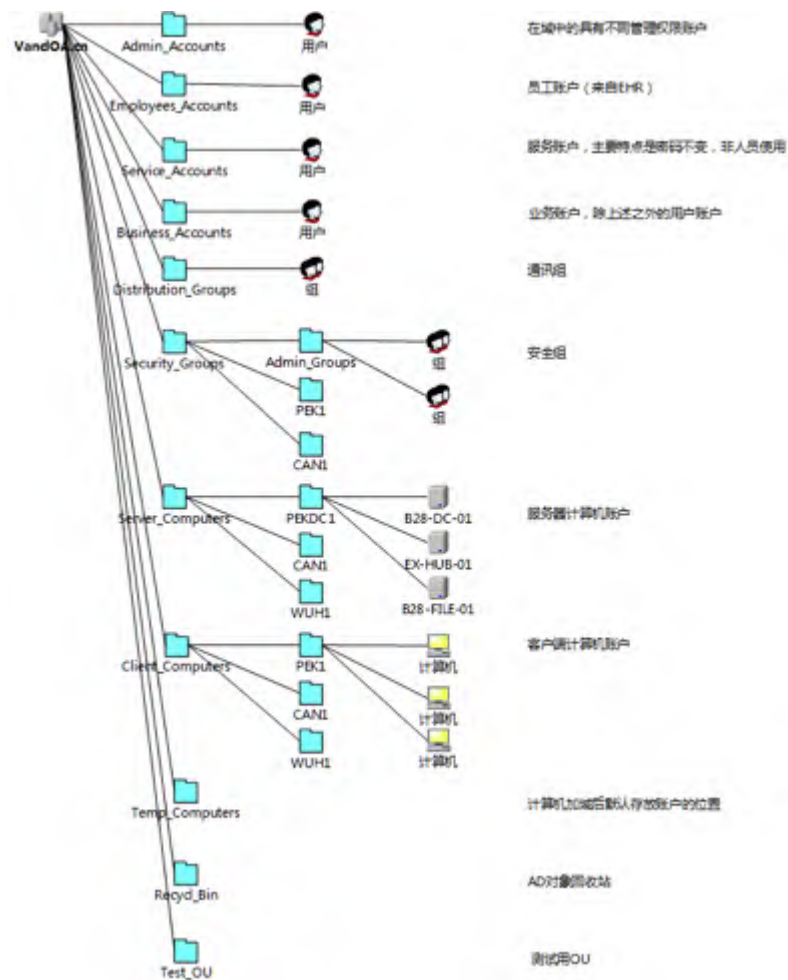
基础系统层之账户与权限

- 活动目录（扁平化和RODC）
- 账户管理自动化、自助化
- 权限管理的两种方式
- 办公与IDC（单向信任，统一管理）
- OA与IT账户（员工信息的自动化管理）
- 网络与系统 ACS（统一管理和权限）





基础系统层之AD设计

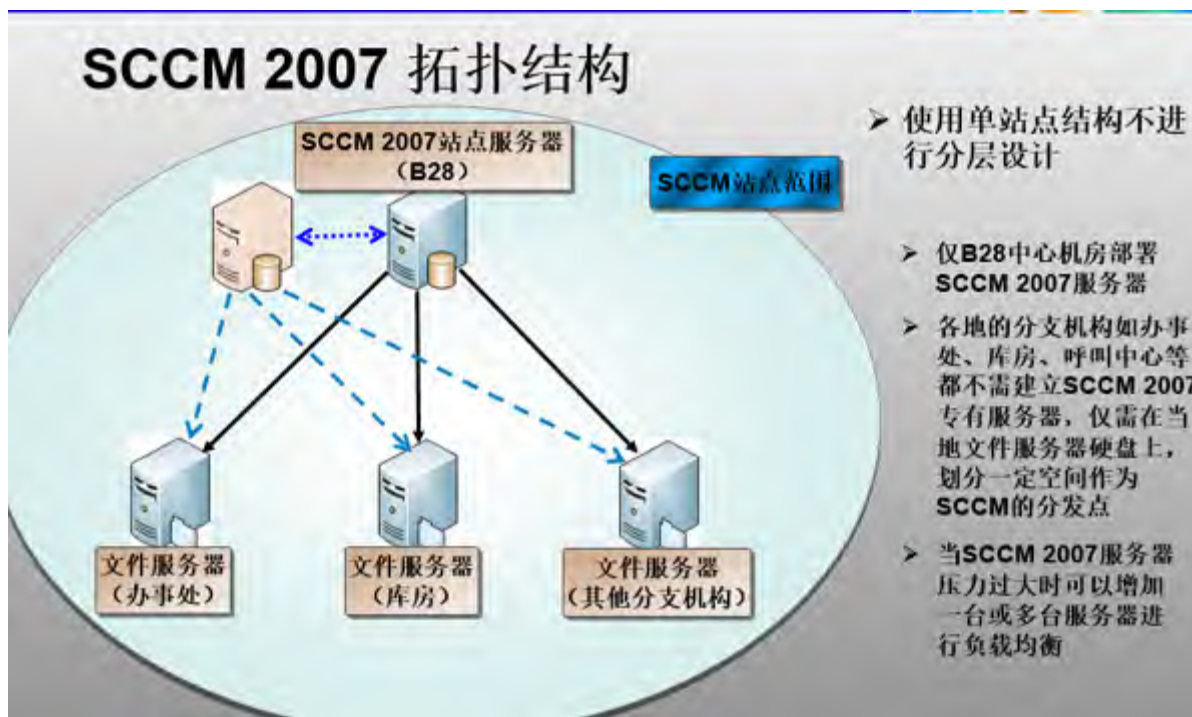


基础系统层之IT运维自动化

- 装机、软件分发、远程协助
- 防病毒与系统补丁
- 扁平的CCM架构



基础系统层之IT运维自动化



基础系统层之虚拟化

- Hyper-v 和KVM
- Openstack + Ceph
- 分布式计算、分布式SDN网络和分布式存储

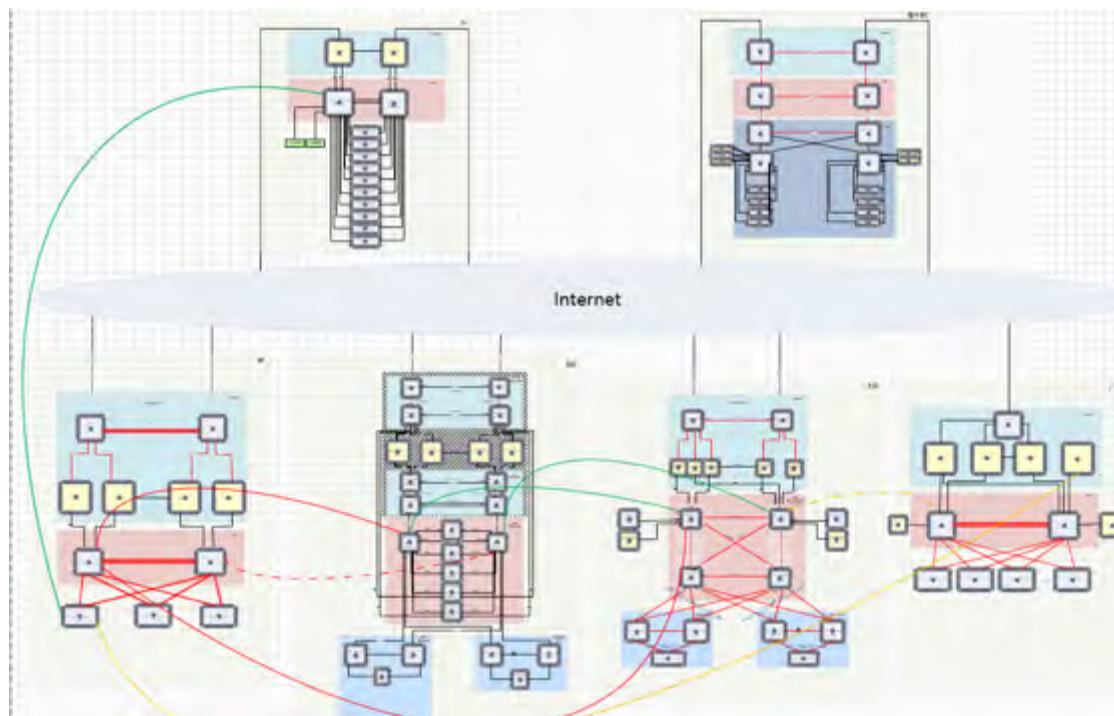


网络层

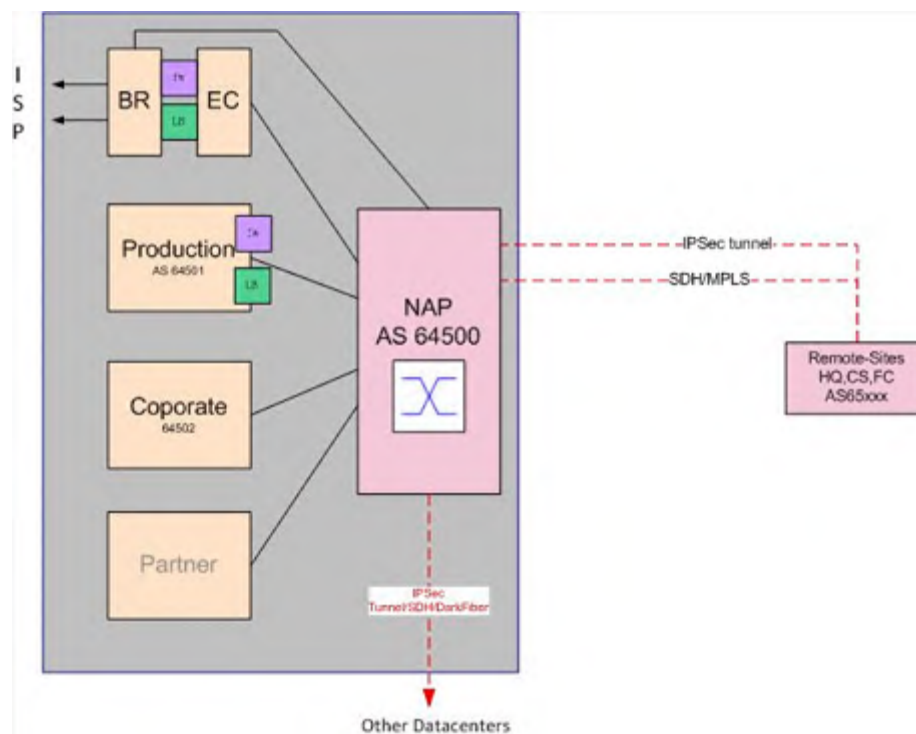
- IDC间环路
- OSPF + BGP
- ACS与权限管理



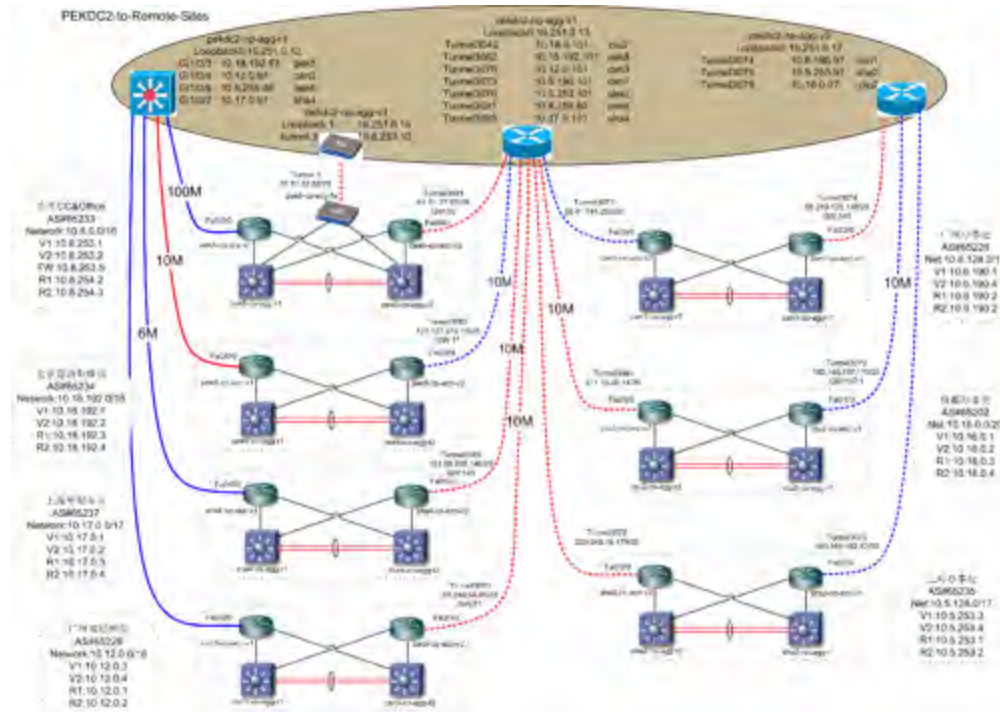
网络层之IDC间



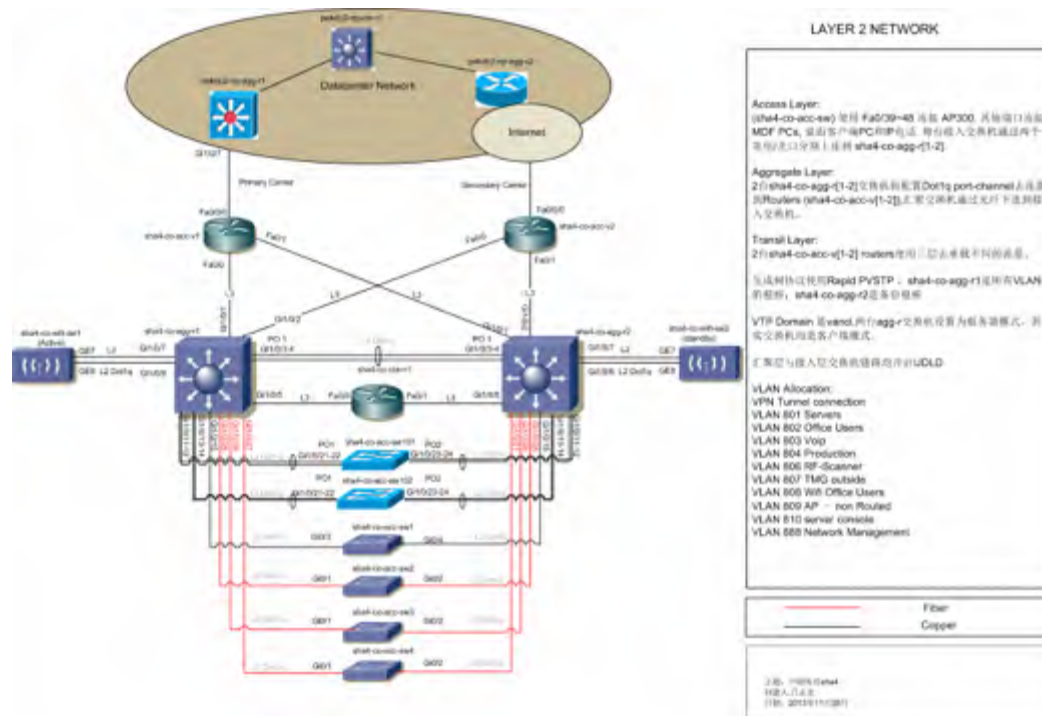
网络层之IDC



网络层之站点间



网络层之站点内



网络层之无线

- 办公和仓储
- 漫游和性能
- abng的选择
- 802.1X与网络验证



网络层之VPN

- 个人用户
- Site to site



网络层之QOS

- 基本都是双出口
- 业务流量优先
- 关键节点无单点
- 带宽监控
- 流量审计



机房层

- 场地、温湿度、电力、空调、机柜、承重、互联线路



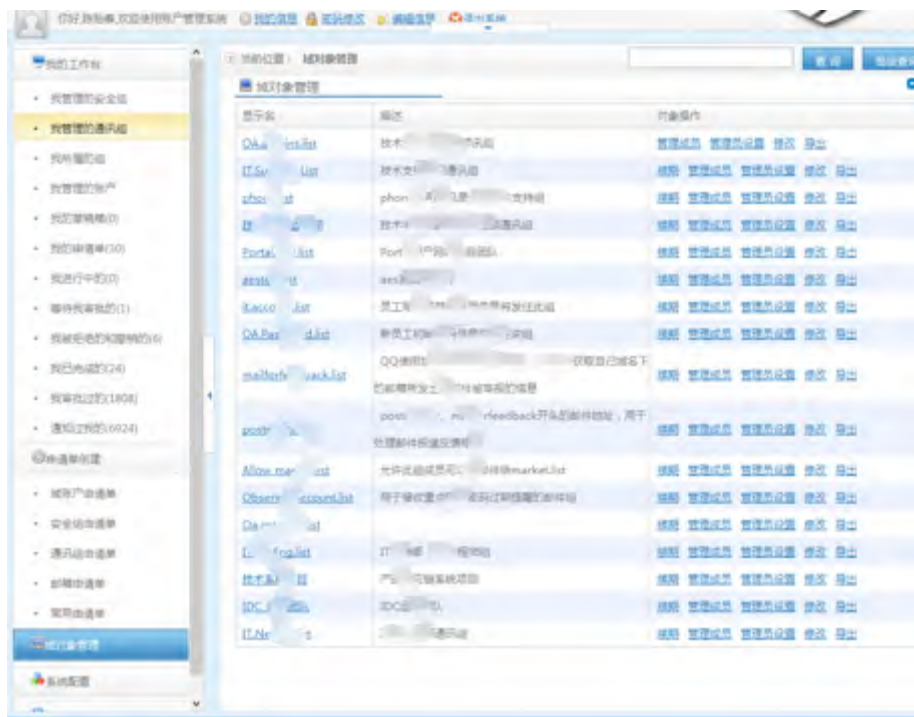
“五化”之IT服务化

- ITIL事件管理系统

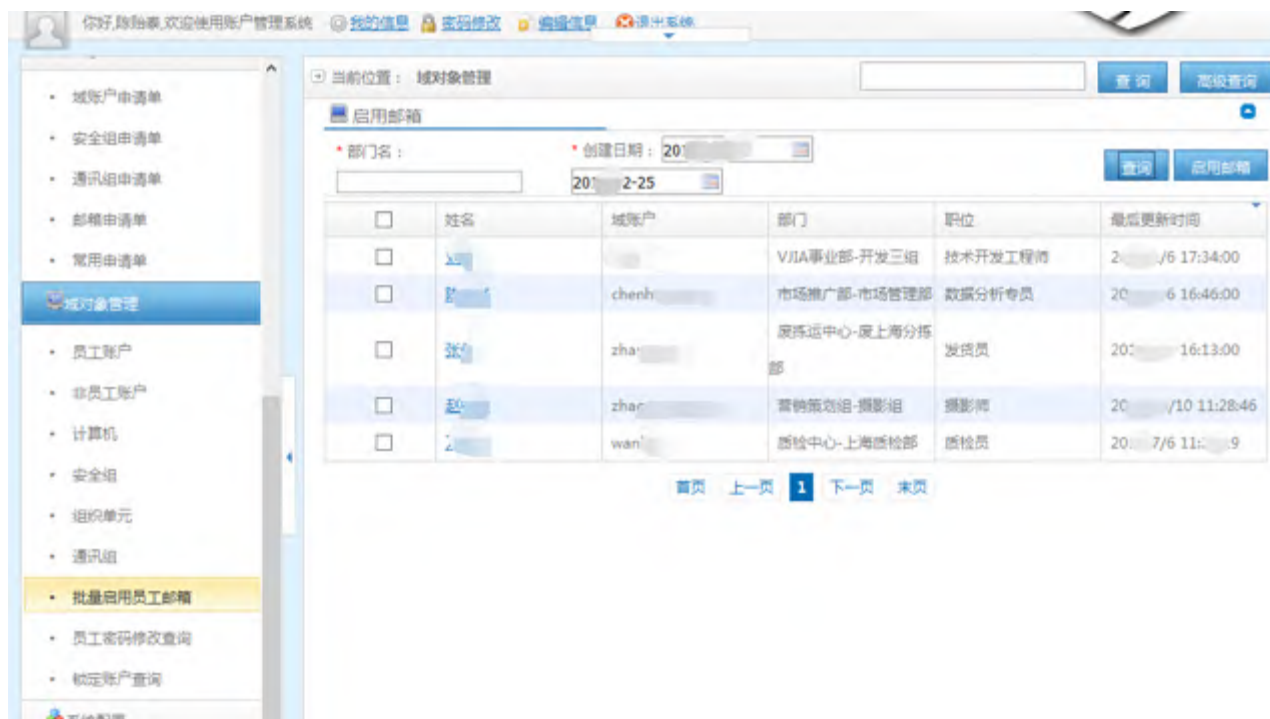
影响级别	响应时间	打开状态	等待状态	正在处理	已解决
1	24X7	15 分钟	15 分钟	90分钟	120分钟
2	24X7	15 分钟	30 分钟	90分钟	120分钟
3	BusinessHours	60 分钟	180 分钟	180分钟	240分钟
4	BusinessHours	120 分钟	360 分钟	360分钟	480分钟
5	BusinessHours	360 分钟	2160 分钟	2160分钟	2400分钟



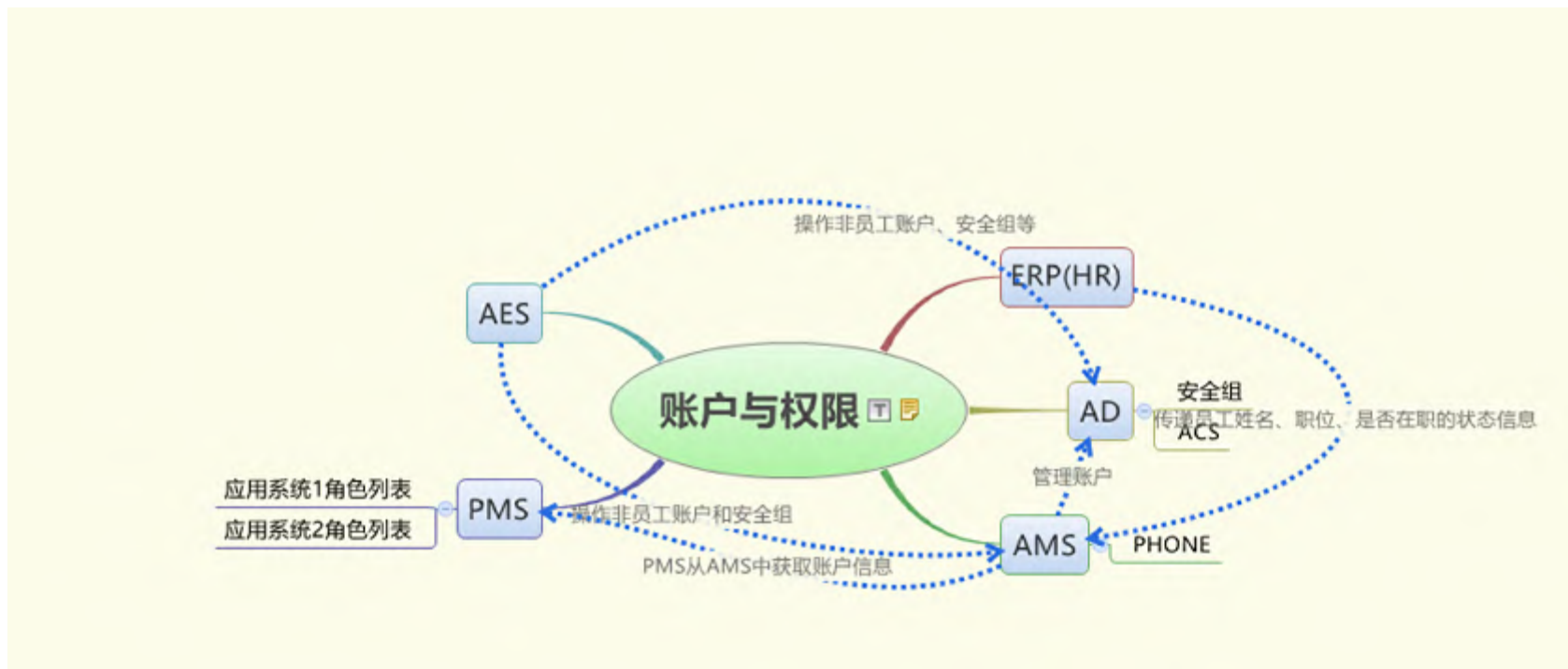
“五化”之IT服务自助化



“五化”之IT自动化



“五化”之账户管理自动化



“五化”之其他

- 标准化
- 技术化



资源管理和监控

- 了解你跨下的宝马or自行车



安全与审计

- 纵深的安全机制
- 应用系统网络各个层面的安全意识深入骨髓



谢谢

