



# 聊聊在项目中 和80 90后的沟通方式

童天先生

PMI（中国）2016项目管理大会

2016年10月23日

中国北京-国家会议中心

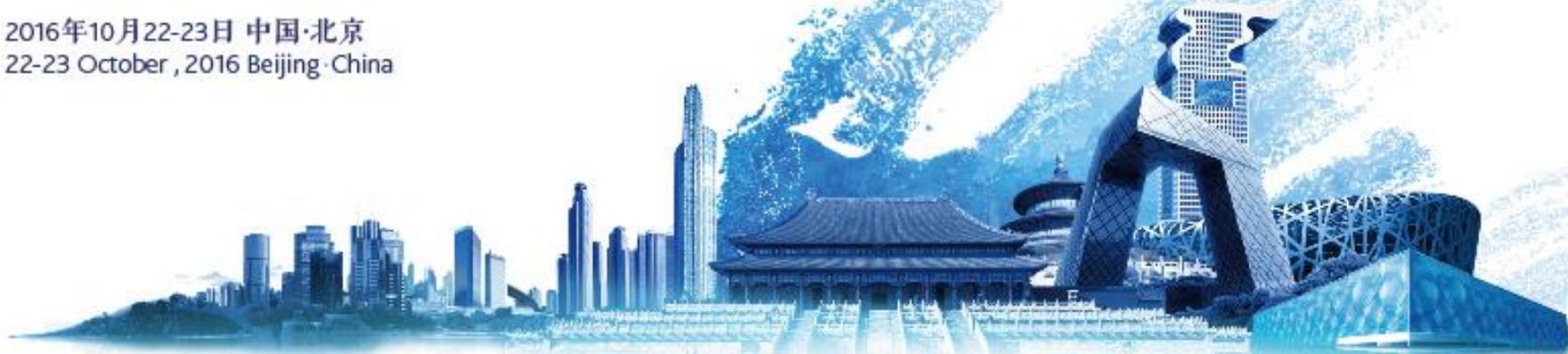


项目管理 Project Management-  
Embracing China Opportunity

# 中國機遇

PMI (中国) 2016项目管理大会 | PMI (China) Congress 2016

2016年10月22-23日 中国·北京  
22-23 October , 2016 Beijing · China



# 难搞的80 90后的小伙伴们



# 与80 90后项目组成员良好沟通

条件一：

# 讲得清楚



# 没讲清楚 VS 讲得清楚



周密、完整  
事无巨细

≠

讲清楚



# 提出10条要求

## 每次操作99%成功率

### 最终的成功率

# 90.44%

次数	单次成功	累计成功率
1	0.99	99.00%
2	0.99	98.01%
3	0.99	97.03%
4	0.99	96.06%
5	0.99	95.10%
6	0.99	94.15%
7	0.99	93.21%
8	0.99	92.27%
9	0.99	91.35%
10	0.99	<b>90.44%</b>

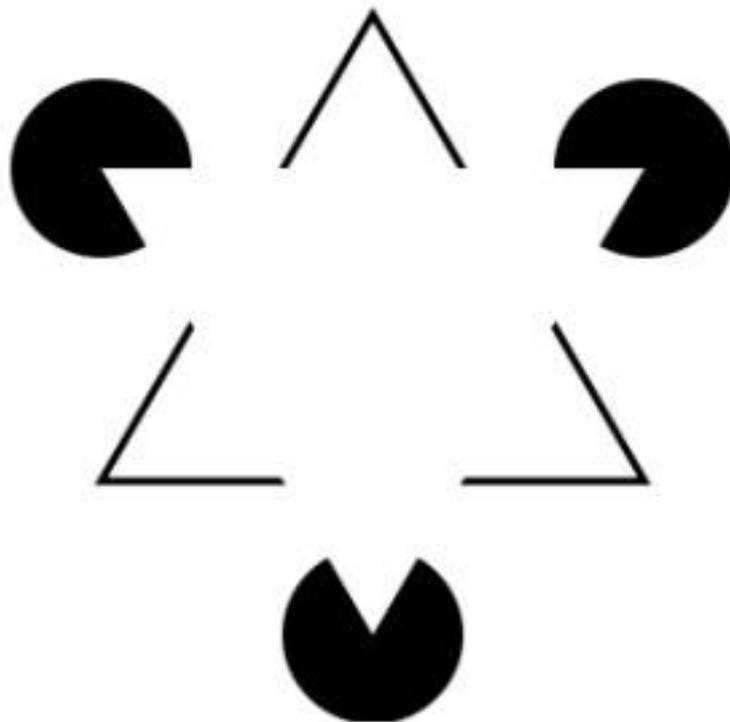
# 没讲清楚 VS 讲得清楚



讲得清楚，是 **设计** 得来的



# 事无巨细 VS 自动脑补



# “讲得清楚”的设计标准

# 简约 + 极致

# 举个简约极致的栗子

- 保持良好关系
- 始终积极主动
- 遵从公司流程
- 防止范围蔓延
- 成本进度把控
- 风险及时上报



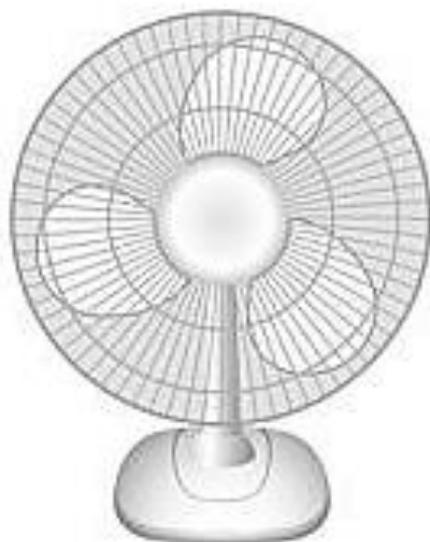
# 与80 90后项目组成员良好沟通

条件二：

# 愿意相信



# 愿意相信



“愿意相信”的前提

可执行 + 易执行

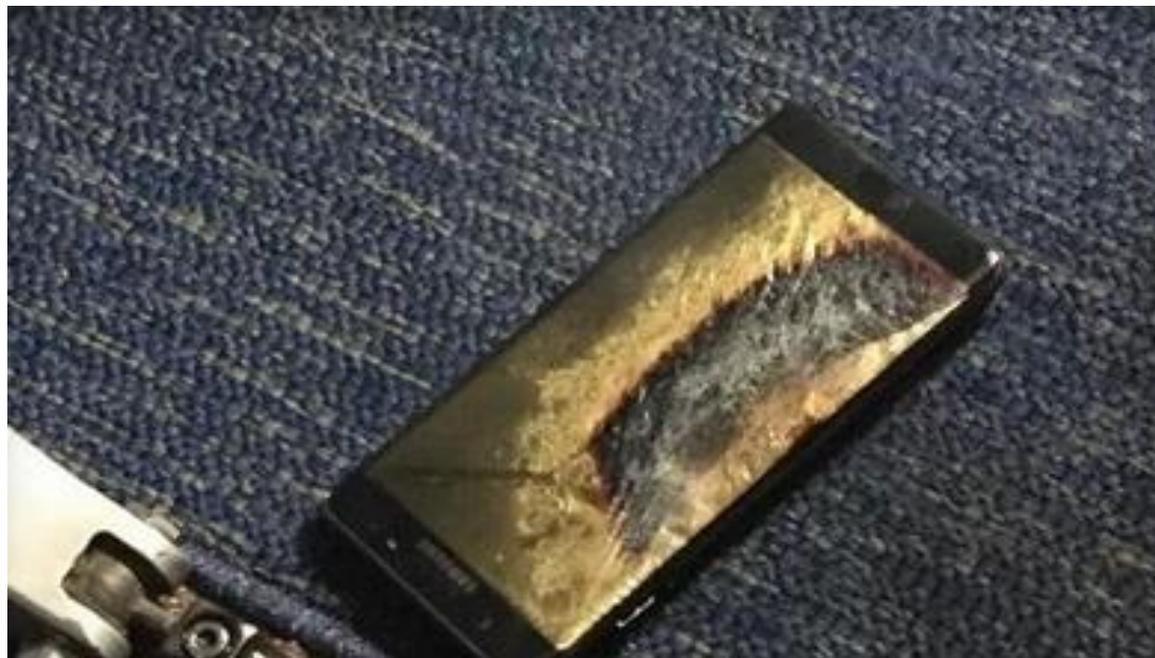
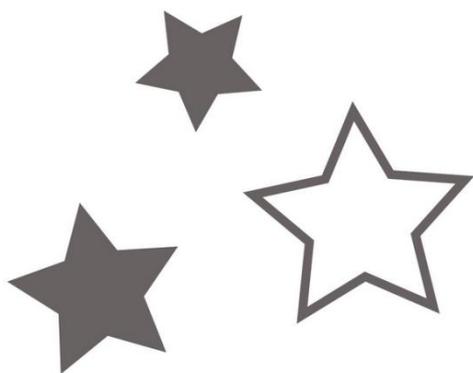
# 愿意相信



# 愿意相信



# 愿意相信



欢迎添加微信公众号：

童言无忌说管理

# 感谢聆听

