

DevOps在用友的使用

——数据定义

熊昌伟（大熊）



用友旗下企业

畅捷通
Chanjet

小微企业
财务及管理服务

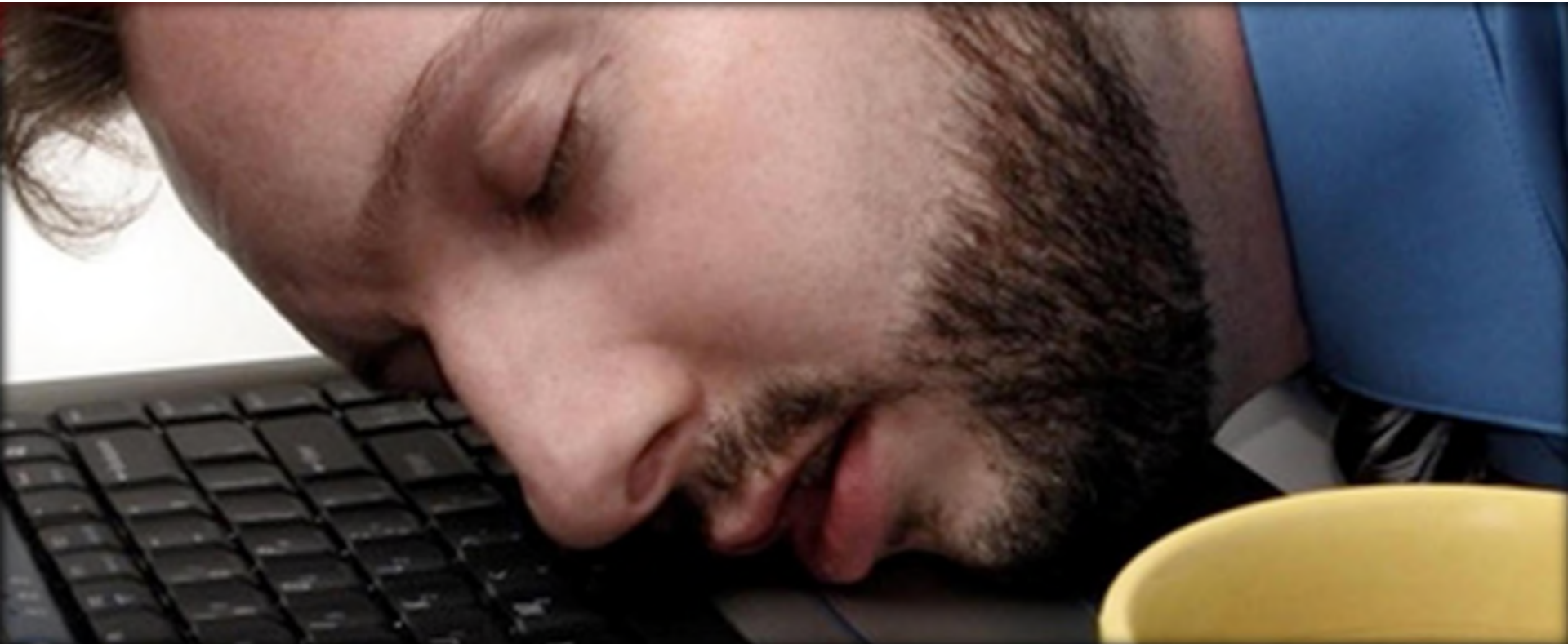


讲到DevOps就不得不说说之前的
<<敏捷开发>>

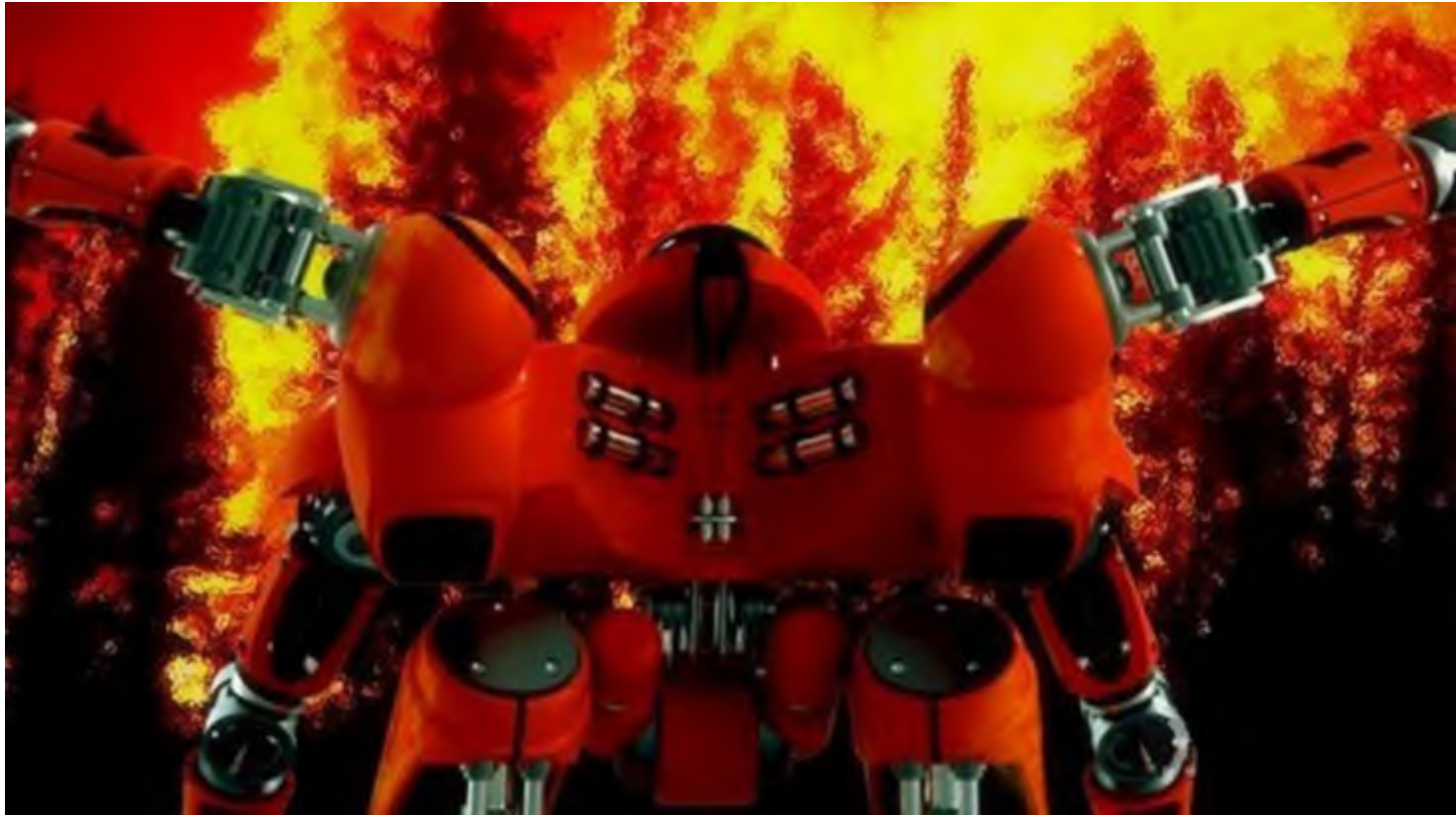












首先呢，我们一定要先“在一起”



想在一起，就要融入进去

融入的前提是统一 “语言”

———这个语言更像一种暗号，电报，用一两个字线，数字代码一段长长对话

大家语言都不统一还谈什么交流呢

二、状态码

返回值通过HTTP响应的 status code标示 (请求需携带请求头Device-Type: MainCheck)

虚机状态	问题现象	含义	处理建议
900	出现1次就有问题 (当请求超过120次就有问题)	正在启动	启动等待页面 2m 正常来说50秒, 线上一般都是2分钟
901	日志之间超到15S就算	正在恢复	唤醒等待页面 15s
902	具体看情况如太多有有问题	没有这个虚机	错误提示/服务器繁忙 0s
903	出现1次就有问题 (当请求超过60次应该就有问题)	正在重启	启动等待页面 2m 正常来说50秒, 线上一般都是2分钟
904	出现1次就有问题	正在升级	升级等待页面 5m
905	出现超过10次就有问题	启动成功	等待页面
906	出现1次就有问题	开通失败	错误提示/服务器繁忙
404		虚机域名注册超时	启动等待页面/唤醒等待页面
401		应用内部认证 (请求已进入虚机里应用内部)	正常跳转

会计家园-api调用

监控图

监控图

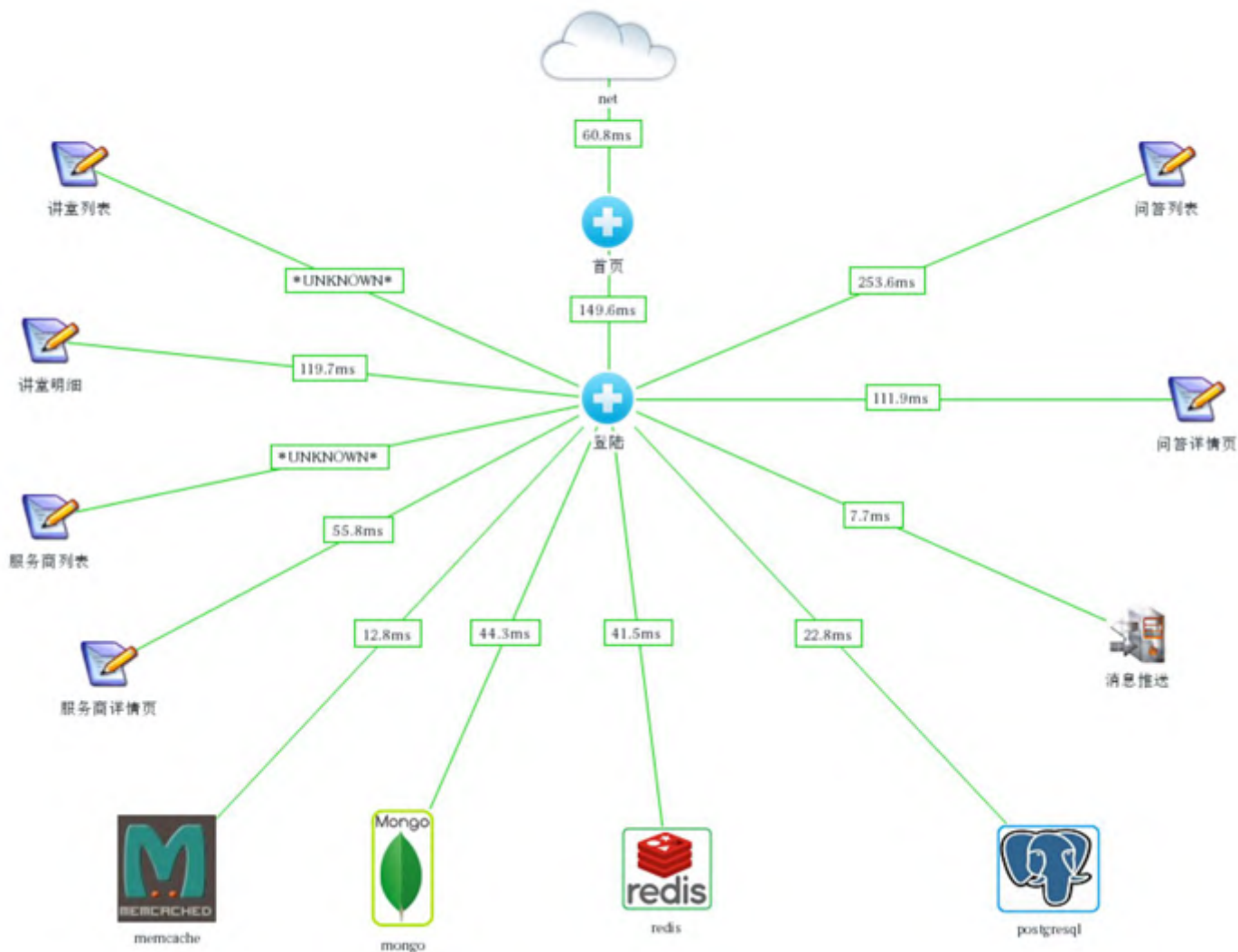
帖子

关系

评论

圈子

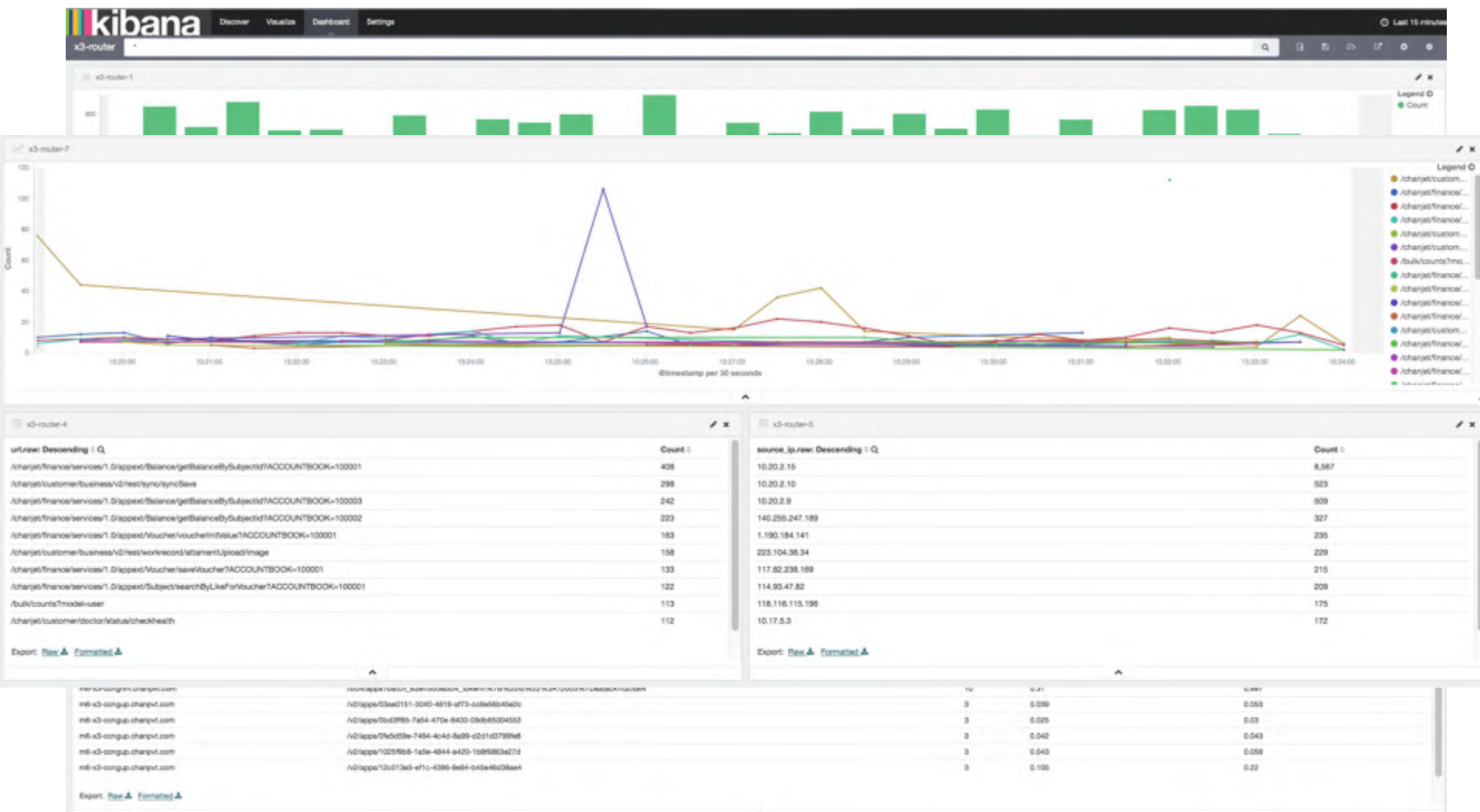
通



工作图REST16
负载: 0.27
TCP_EST: 652
TCP_WAIT: 332
OK

SERVER112
负载: 0.15
EST: 402
_WAIT: 58
OK

工作图SERVER
负载: 0.17
TCP_EST: 4
TCP_WAIT: 5
OK



规则

我们讲DevOps要相互融合，但决不是一味的配合，需要有自己的规矩



- 1、名字里不能包括公司名等保留字段**
- 2、日志按三级目录存放**
- 3、密码要用强口令**

2.1. 应用部署位置（强制要求）

路径：`/opt/产品线/应用名称/工程名称`

其中产品线、应用名称、工程名称分别代表CMDB中自定义的产品级别。同一机器上，所有模块部署实例的部署路径必须是唯一的，不同模块严禁使用同一个部署路径或者交叉引用。

举例：

```

/opt/publicapps/
├── authcenter
│   ├── common
│   │   ├── service
│   │   ├── tomcat
│   │   └── webapps
└── sns
    ├── snsengine
    │   ├── service
    │   ├── tomcat
    │   └── webapps

```

对上述路径有疑问的可以与运维人员积极沟通协助解决。

2.2. 日志文件位置（强制要求）

应用打在本地的日志，统一要求存放于：`/var/log/${产品线}/${应用名称}/${工程名}/xxx.log`

对产品线，应用名称，工程名分别代表CMDB中自定义的产品级别。

举例：

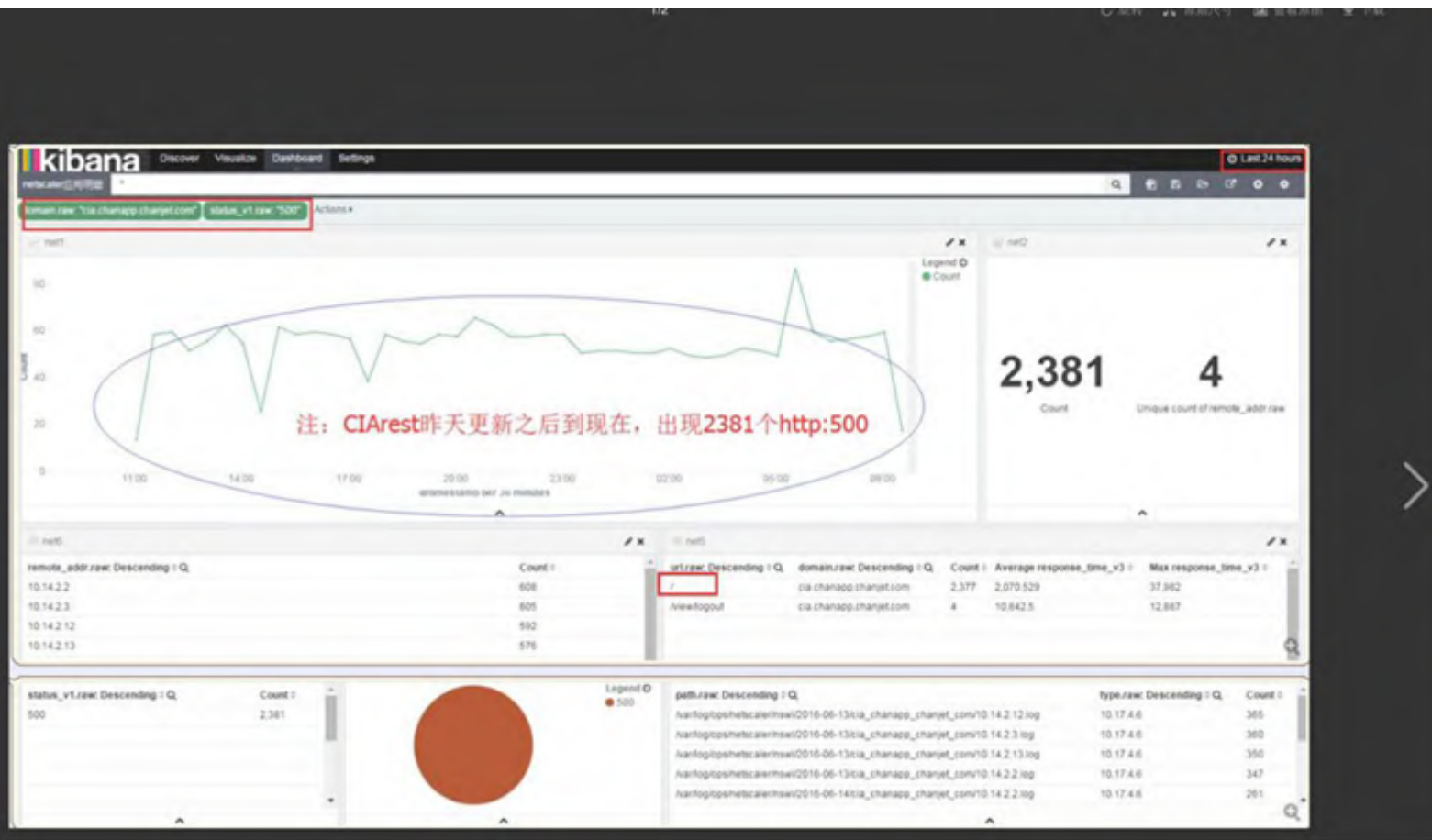
```

root@iz2575z9f5zZ:/var/log# tree /var/log/publicapps/
/var/log/publicapps/
├── authcenter
│   ├── common
│   │   └── archives
│   │       ├── localhost.2016-01-04_access.log.tar.gz
│   │       └── localhost.2016-01-05_access.log.tar.gz

```

制衡

数据说话



ciarest昨天更新后, 截止到现在http:500多;
访问cia.chanapp.chanjet.com更新前跳界面, 现在直接报错。
请 @云平台研发 关注解决一下, @运维综合-熊昌伟 @运维网 3

发表评论...

云平台研发 18:03
http:500的问题已经找到, 下次上新解决。

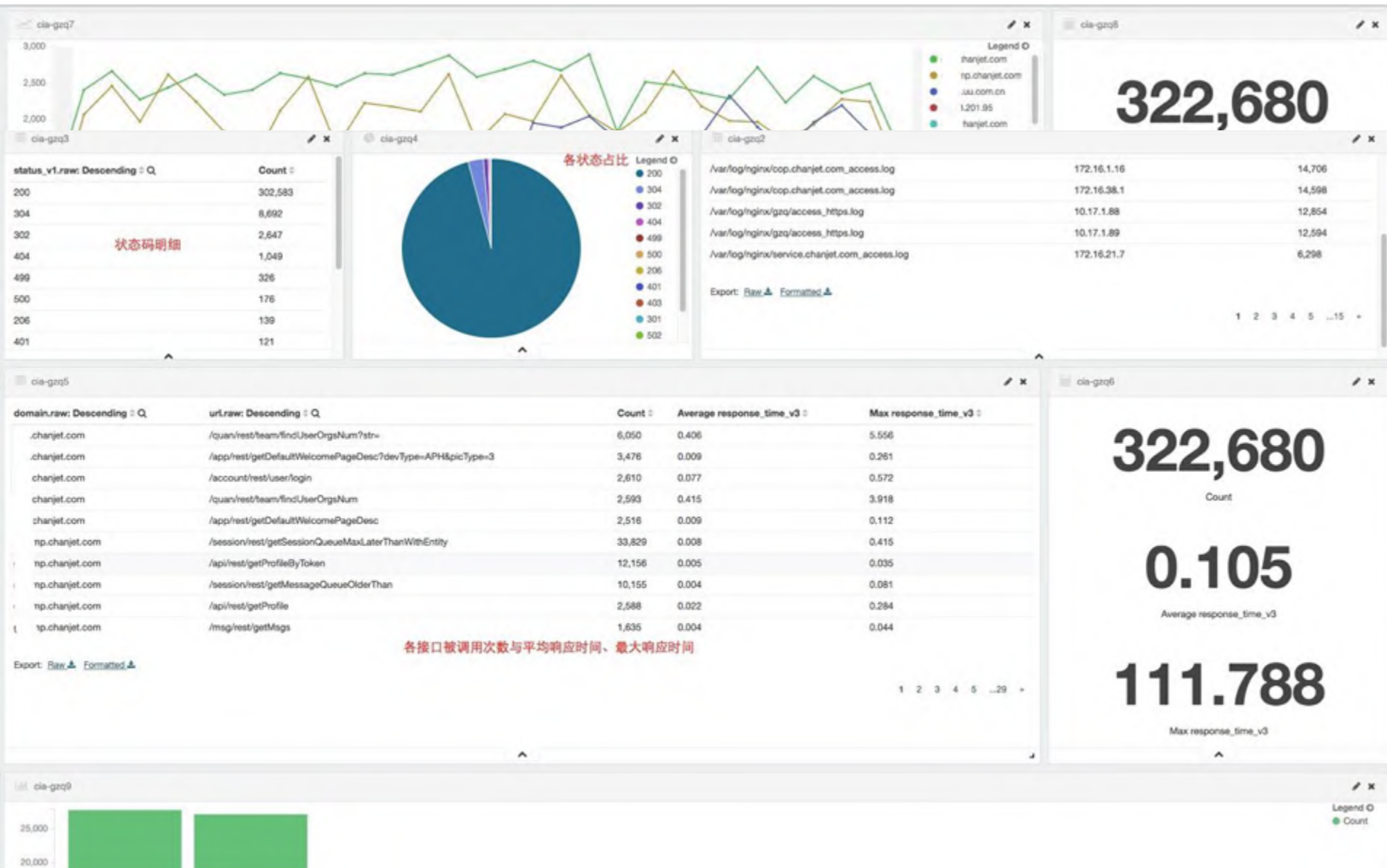
运维网 13:56
tomcat's lib包含: el-api.jar ROO包里的: javax.el-api-2.2.4.jar 不是? 线上tomcat
Server version: Apache Tomcat/8.5.20

运维网 13:38
产生http:500的版本, 与上一个正常比。

云平台研发-罗.. 13:33
回复 运维综合-熊昌伟: 域名跳转前没有这样的需求吧? 至于500增平台研发-杨明 分析下日志看什么

下面我们就来分析一下，从运维的角度如何理解DevOps所需要的数据

- 线上应用健康状态的数据
 - 状态码的分布
 - 接口的调用频率（同比、环比）
 - 响应时间
- 运维人员的工作量
 - 报警情况
 - 上线的情况与质量
- 成本



故障时段统计 应用时长统计 故障责任

责任人 1分钟

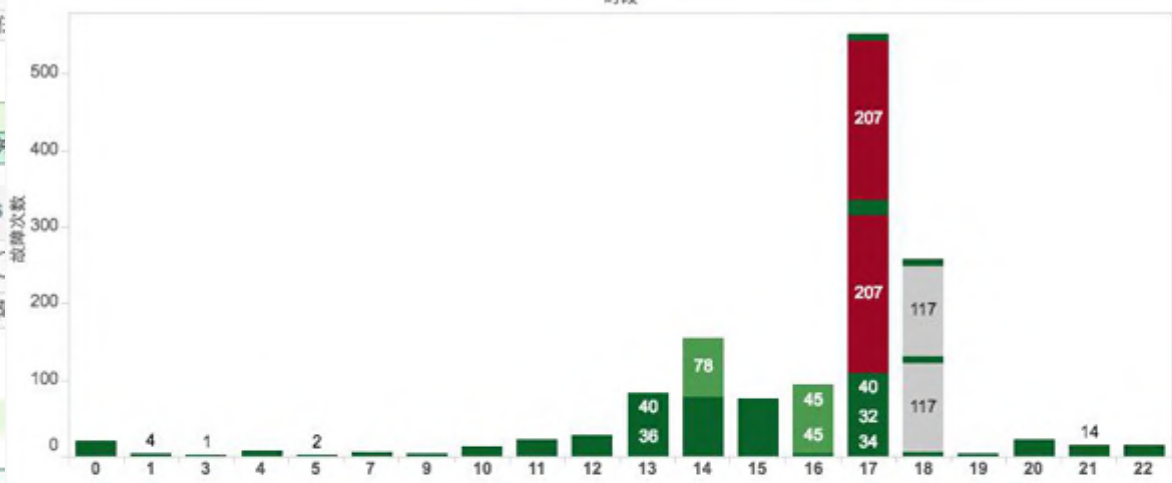
主页 > OpsDev > 监控hades

故障时段统计 应用时长统计 故障

product_name	
x3	
阿里云基础服务	
大数据	
工作圈	
公共服务	
公共平台	
基础服务	
下线	
运维系统	
智能平台	

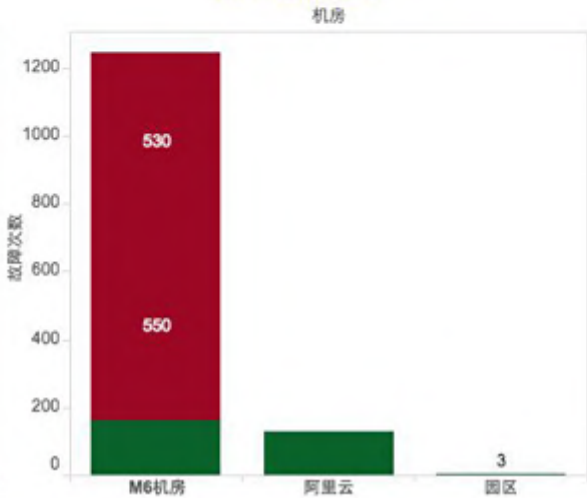
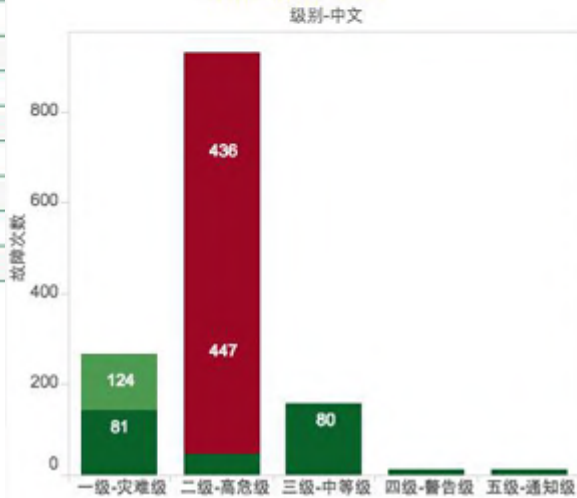
故障时段统计

日期 本周



故障级别统计

故障机房分布



下载

10分钟以上

16

9

126

11

2

6

60

[待处理](#)
[历史记录](#)
[所有申请](#)
[上线数据](#)
[新建](#)

Show 10 entries

Search:

产品	一周内上线数据			一月内上线数据		
	上线次数	失败次数	紧急上线次数	上线次数	失败次数	紧急上线次数
金融服务	0	0	0	4	0	0
运营支持系统	1	0	0	7	0	1
第三方开发	1	0	0	2	0	0
社区	15	0	5	55	0	23
智能平台	1	0	1	7	0	3
工作圈	12	0	3	84	0	33
小微企业	0	0	0	5	0	2
大数据	1	0	0	3	0	0
公共服务	4	0	0	29	0	12
公共平台	1	0	0	4	0	1

Showing 1 to 10 of 13 entries

[Previous](#)
[1](#)
[2](#)
[Next](#)

数据报表 Application Management

[Home](#) > [CMDB](#)[使用人](#)[产品线](#)[部门](#)

产品线	台数	成本	IP列表
x3 > gorouter > gorouter	5 台	43228 元	
x3 > X3interface > xup	3 台	54960 元	
x3 > X3interface > xpush	3 台	12190 元	
x3 > X3interface > xstate	5 台	43228 元	
x3 > cloud_controller > cloud_controller	13 台	183391 元	
x3 > uaa > uaa	3 台	12190 元	
x3 > nats > nats	3 台	12190 元	
x3 > health_manager > health_manager	5 台	27782 元	

**DEV 数据 OPS = DevOps
(+)**

谢谢



weibo

