

看板-团队改进的利器

用友网络 张世豪





PMP



CSM



用友认证敏捷教练

Contents

1.背景

- 团队规模
- 产品类型
- 痛点
- 改进目标
- 阶段性成果

2.改进内容

- 改进步骤
- 建立看板
- 每日站立会
- 故事排程与前后端联调
- 影响地图和故事地图
- 电子跟踪系统

3.建议

团队那些事儿

产品类型 阶段 团队组成



团队痛点



改进目标

完成MVP

缩短周期

加强协作



让数据说话

+40%

交付故事数

-17%

生产周期

+10%

流动效率



如何做到

改进策略

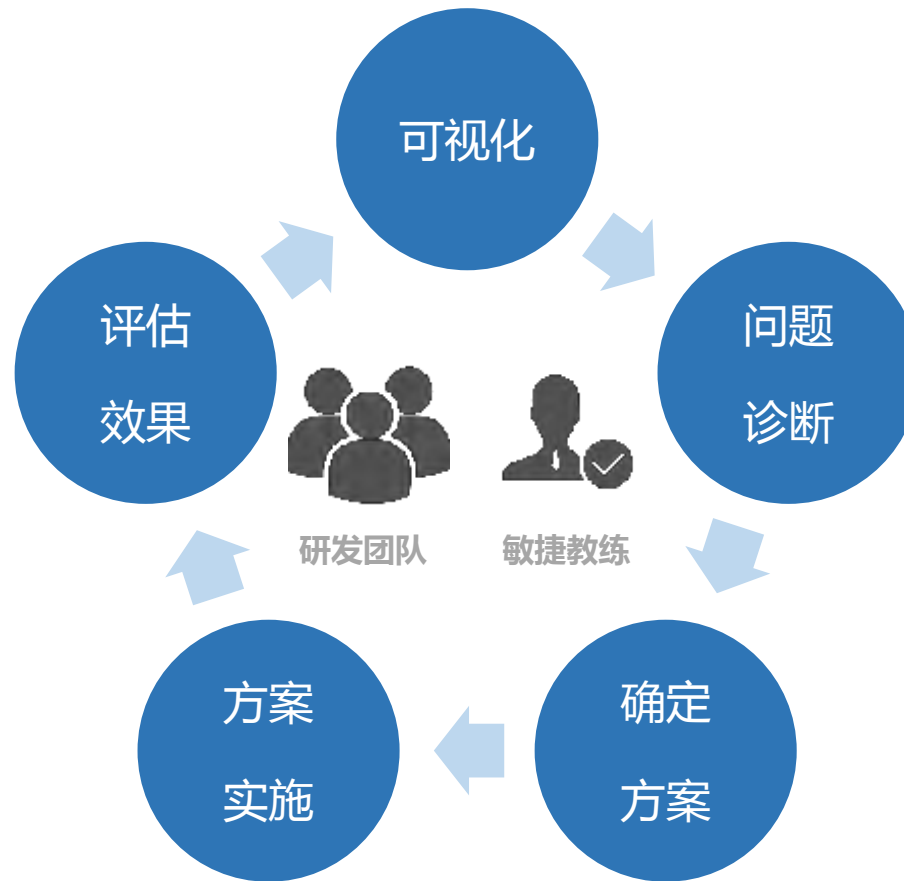
消除时间和资源浪费

关注价值流动

透明化研发过程



看板改进步骤





和团队一起

尝试的实践与方法

回顾会

卡片分类 用户访谈 演示会 工具导入

绘制价值流图 绘制看板 敏捷文化渗透

制作影响地图 制作故事地图 管理调查 角色沟通 度量

拆分故事 评估 故事排程 边说边做

教练结对

需求分析设计		原型图		视觉稿UI		前端编码实现	
进行中		进行中	完成	进行中	完成	进行中	完成

[illegible]

资料来源	资产名称	账面价值	公允价值	公允价值变动
可供出售金融资产	工商银行	4,810,000		
	建设银行	5,510,000		
	招商银行	2,810,000		
	交通银行	1,810,000		
	工商银行	1,810,000		
	建设银行	1,810,000		
	招商银行	1,810,000		
可供出售金融资产	工商银行	1,810,000		
	建设银行	1,810,000		
	招商银行	1,810,000		
	交通银行	1,810,000		
	工商银行	1,810,000		
	建设银行	1,810,000		
	招商银行	1,810,000		
可供出售金融资产	工商银行	1,810,000		
	建设银行	1,810,000		
	招商银行	1,810,000		
	交通银行	1,810,000		
	工商银行	1,810,000		
	建设银行	1,810,000		
	招商银行	1,810,000		
可供出售金融资产	工商银行	1,810,000		
	建设银行	1,810,000		
	招商银行	1,810,000		
	交通银行	1,810,000		
	工商银行	1,810,000		
	建设银行	1,810,000		
	招商银行	1,810,000		

项目名称	服务内容	数量/单位	备注
1. 工程材料费	1.1 钢筋 (HRB400E)	10000kg	
	1.2 混凝土 (C30)	1000m³	
	1.3 砂石料	1000m³	
	1.4 水泥 (P.O. 42.5)	1000t	
	1.5 砖 (240mm×115mm×53mm)	1000000块	
	1.6 砂浆 (M7.5)	1000m³	
	1.7 木材 (杉木)	1000m³	
	1.8 其他材料费	10000元	
2. 人工费	2.1 钢筋工	10000工日	
	2.2 混凝土工	10000工日	
	2.3 砂石料工	10000工日	
	2.4 水泥工	10000工日	
	2.5 砖工	1000000块	
	2.6 砂浆工	10000工日	
	2.7 木工	10000工日	
	2.8 其他人工费	100000元	
3. 机械费	3.1 塔吊	1000台班	
	3.2 混凝土泵车	1000台班	
	3.3 砂石料运输车	1000台班	
	3.4 水泥罐车	1000台班	
	3.5 砖车	1000000块	
	3.6 砂浆搅拌机	1000台班	
	3.7 木工机械	1000台班	
	3.8 其他机械费	100000元	
4. 管理费	4.1 企业管理费	1000000元	
	4.2 其他管理费	100000元	
5. 利润	5.1 利润	1000000元	
6. 税金	6.1 税金	100000元	
7. 其他	7.1 其他	100000元	
8. 合计	8.1 合计	10000000元	

建立看板系统



每日站立会



看板结合计划，协作遵循规范

团队协作转变

低效协作



高效协作

邮件沟通,回避问题

被动式沟通

前后端协作流程不清晰

异地状态无法定时同步

有低效活动

面对面沟通,面对问题

主动式沟通

前后端协作流程清晰

代理人定时同步看板变更

消除低效活动



绘制影响地图，抓住用户业务目标,完成业务目标到产品功能的动态映射

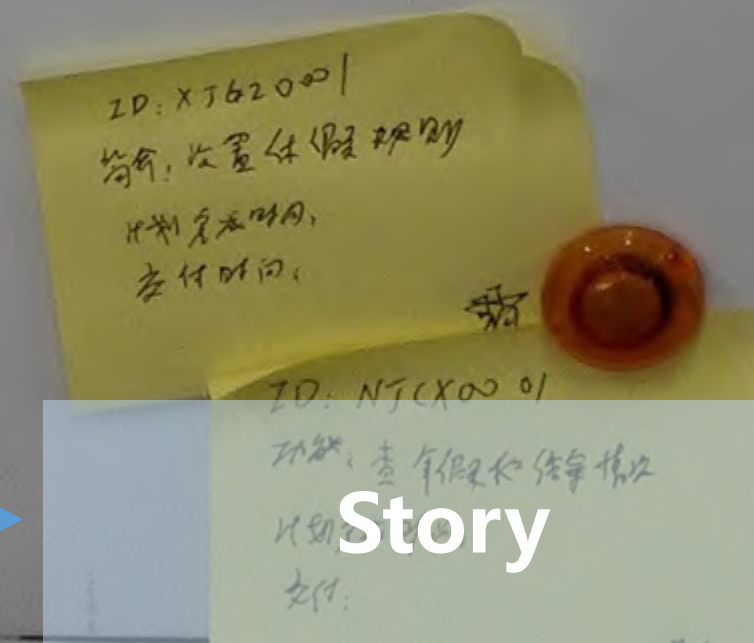
离职	职能部门离职交接	6月30日		
	开具离职证明	6月30日		
		6月30日		
	HR发起员工特殊离职	6月30日		
月)	预置证明模板	6月30日		
	预置开证明流程	6月30日		
	提交并预览证明 (APP)	6月30日		
报告	服务流程周报/月报统计	6月30日		
	SLA分析报告	6月30日		
询)	联结社保网站查询社保缴纳情况	6月30日		
询)	政策查询	6月30日		
	我要咨询	6月30日		
理	知识分类管理	6月30日		
	热点问题维护	6月30日		
信	集成有信	6月30日		
测试	性能安全测试	6月30日		
设计)	产品介绍、体验首页等	6月30日		

Epic



Story

需求分析主要基于业务场景，将epic拆分成story 的过程



产品设计思想转变

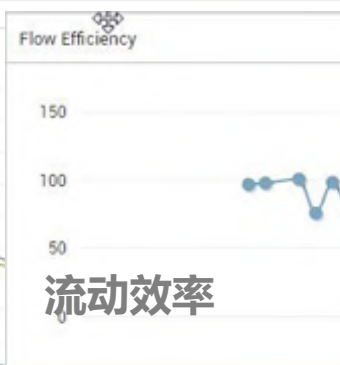
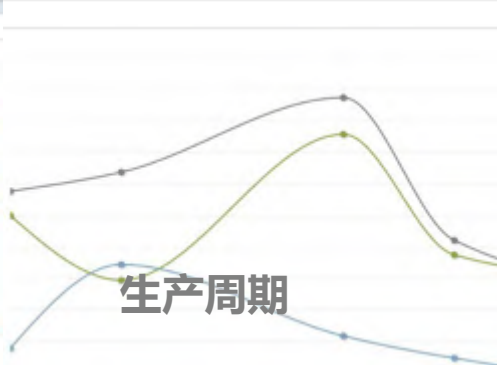
强功能设计



业务驱动设计

关注3年规划
概要需求
详细需求
技术优先排序
看重设计的完备
控制变更

延迟决策
关注用户业务目标
关注业务场景和价值
关注业务目标与产品功能的映射
关注故事的完整可验证
关注故事的业务粒度
价值优先排序
快速反馈，响应变化



前端编码实现 (1/7)		后端编码实现 (6/11)		等待调试
前端编码进行中	已完成	进行中	已完成	

电子跟踪系统辅助度量

度量是精益改进的基础

交付故事数 流动效率
生产周期 Work time
缺陷密度 Wait time

开发管理转变

开发任务管理



交付故事管理

任务计划管理
计划延期控制
无固定开发节奏

发布计划管理
故事卡按时完成率
故事卡流动性
故事完整交付
有固定节奏

基于看板改进的建议

1. 看板改进流程，流程改进看板
2. 每日站立会很重要
3. 看板上卡片流动要有稳定的节奏
4. 不仅要掌握看板的使用方法，还需要导入管理和工程实践
5. 度量是精益改善的基础
6. 看板只是起点，改进没有终点



A full-page background image showing a climber in dark gear and a large backpack ascending a steep, rocky mountain face. The climber is positioned on the right side of the frame, reaching up. The background features dramatic, misty mountain peaks under a dark, cloudy sky. The overall tone is adventurous and challenging.

持续改进，追求卓越

谢谢！