

 **TiD2016**
质量竞争力大会
软件研发顶级盛会

下一代 SOFTWARE DEVELOPMENT
软件研发
更高 更新 更深

开放空间技术



议程

- 前言及缘起
- 开放空间的基本架构与运作原理
- 开放空间四大原则与一项法则
- 讨论议题与过程



前言及缘起



When the spirit of people is strong
focused and vibrant, wonderful
things happen.

— *Harrison Owen* —

AZ QUOTES

开放空间的基本架构与运作原理

- 圆型沟通
- 设置议题公布栏
- 打开讨论市集
- 记录并决定行动方案



开放空间的四大原则

1. 来的人就是对的人。
2. 任何发生的事就是当下该发生的。
3. 无论何时开始就是对的时间。
4. 当会议结束时，就结束吧。

双脚法则

参与会议的人，应该时时检视自己存在于团队时，是否有**学习或贡献**，如果二者皆无时，就提起双脚到别处去吧！



开放空间的两种角色



讨论议题与过程-提出议题



讨论议题与过程-确定时间地点



讨论议题与过程-讨论

熱忱 *Passion*

責任 *Responsibility*

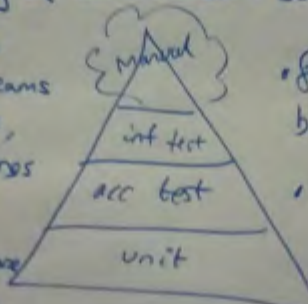


讨论议题与过程-记录行动方案

- 忠实呈现讨论对话与过程
- 后来者随时参考对话并跟上议程

How to break down
DEV + OPS SILOS

- operations drivers - get into their mindset
- product centric deployments
- impact analysis
- targetted testing
- Cost of Delay - demonstrate the VALUE of work
- consistency of deliverables - binaries + config
- involve the operations teams in scrums, design meetings etc.
- focus on shared business goals
- 2-way process
think as operations do
- get rid of ticketing work between silos
- how to measure your success



* communication is key
→ high order communication

开放空间应从开放自我心胸开始。

思想就像降落伞，只有在开放的状态下，才能发挥作用。

Minds are like parachutes

They only function when open



关于我



刘红艳，IGT北京研发中心PMO lead。

邮箱：jessicahyliu@163.com

电话：18911988267

微信：[jessicahyliu](#)