

去哪儿快速 App 开发及问 题解决平台实践

去哪儿网 平台事业部 张子天



促进软件开发领域知识与创新的传播



关注InfoQ官方信息
及时获取QCon软件开发者
大会演讲视频信息



扫码，获取限时优惠



全球架构师峰会 2017 [深圳站]

2017年7月7-8日 深圳·华侨城洲际酒店

咨询热线：010-89880682



全球软件开发大会 [上海站]

2017年10月19-21日

咨询热线：010-64738142

个人简介

- 张子天
- 2011年加入去哪儿
- 目前负责平台事业部客户端
- 致力于移动端基础设施和生态环境建设

主要内容

01

场景再现

02

使用简介

03

技术内幕

APP闪退了

来自一个小白用户的呼唤



能了解到的信息

- 机型
- 用户账号
- 没了。。。
- 没了。。
- 没了。

需要知道的信息

- 用户闪退时间
- 闪退具体页面
- 闪退的原因



故障处理办法

- 拉故障处理群
- 【猜】原因
- 去各个系统上查日志
- DONE?

页面刷不出来

谁让你用这么小众的机型啦

新建

- 数据管理
- 独立数据项
- 合并数据项
- 看板
- 图表
- 数据管理 (旧)
- 用户
- 筛选
- 组查
- 页面流转
- 留存
- 客户端发布

历史安装包

2017-03-15

用户筛选

3478872
点击查看头像

8632070273 中国 武汉市	40次
8632100320 中国 鞍山市	1次
8634470323 中国 舟山市	359次
8634690360 中国 石嘴山市	9次
8638920389 中国 贵阳市	181次
8639020386 中国 null adr	1次
86408703051 中国 宁波市	21次
86428203138 中国 银川市	1次
86429203264 中国 岳阳市	38次
8669460225 中国 武汉市	45次
8670260241 中国 盘锦市	26次
8677890278 中国 衡阳市	15次
86787802068 中国 北京市	137次
8679220200348 中国 清远市	103次
8684040267	

全部 页面 点击

过去3天 过去7天 过去15天 自定义时间



2017-03-15

访问开始

打开页面	首页	09:59:55
点击事件	武汉-选中	09:59:56
点击事件	消息-首页-adr	09:59:59
打开页面	uc.SchemeControl	10:00:00
打开页面	消息	10:00:00
点击事件	adr消息中心改版服务	10:00:04
打开页面	公众号首页	10:00:05
点击事件	订单信息已通知你的朋友:您预订了2017c7818fbb:点击查看	10:00:15
打开页面	首页	10:00:16

操作详情



酒店	特价酒店	国际酒店
	客栈·民宿	会场·聚会
机票	春运机票	汽车票·船票
	火车票·抢票	专车·自驾
旅游度假	景点·门票	旅游团购
	自由行	周边·短途
金融·理财	保险·车险	全球购·换汇



访问设备: adr
城市: 武汉市
数据项ID: 85115564
版本ID: 60001159

数据看板

用户细查

打开页面

http://www.baidu.com/

打开页面

http://www.baidu.com/

点击

行驶轨迹

打开页面

Req Url	700ms	1400ms	2100ms	2800ms	3500ms
http://www.baidu.com/	█				
http://www.baidu.com/		█			
http://www.baidu.com/			█		
http://www.baidu.com/				█	
http://www.baidu.com/					█

页面内容

崩溃了

结束

解决问题

传统办法解决问题

- 耗时很长
- 消耗大量人力

NOW!

- 一人我饮酒醉!

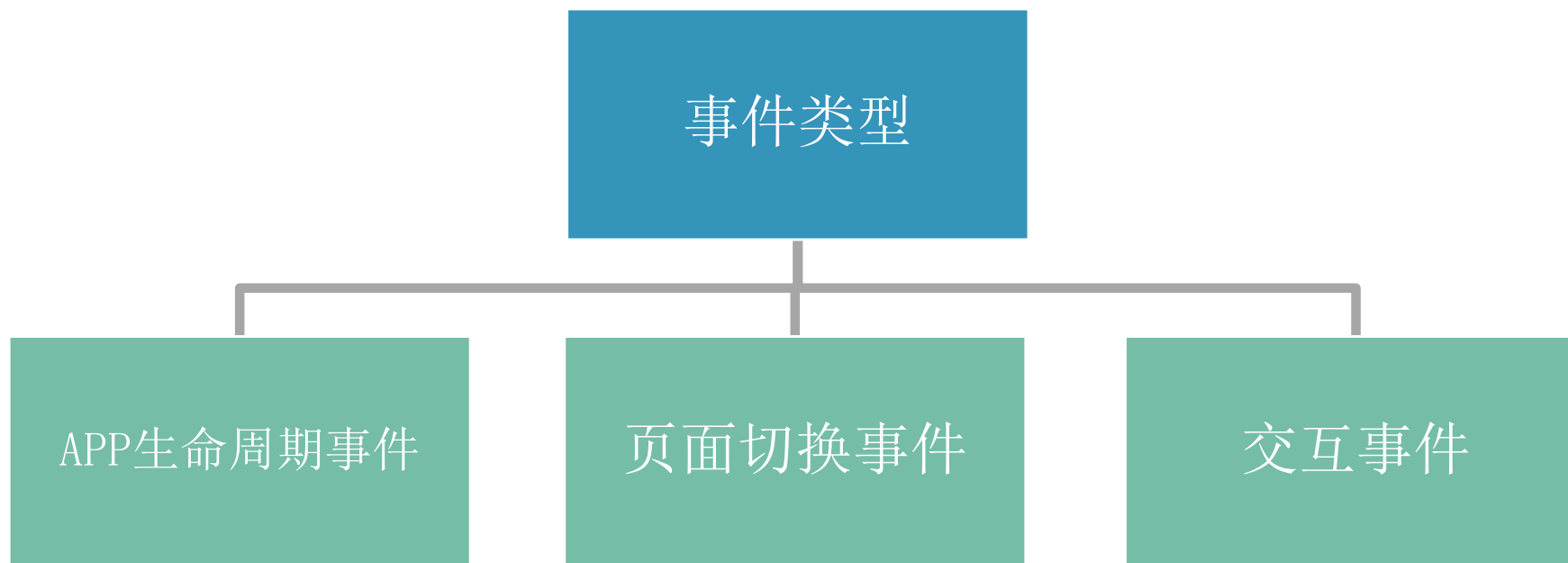
涉及技术细节

- 如何知道用户的交互行为和渲染变化
- 如何知道用户的网络请求的时间线
- 如何能还原用户的场景
- 怎么才能不影响业务开发的代码

交互行为和渲染变化

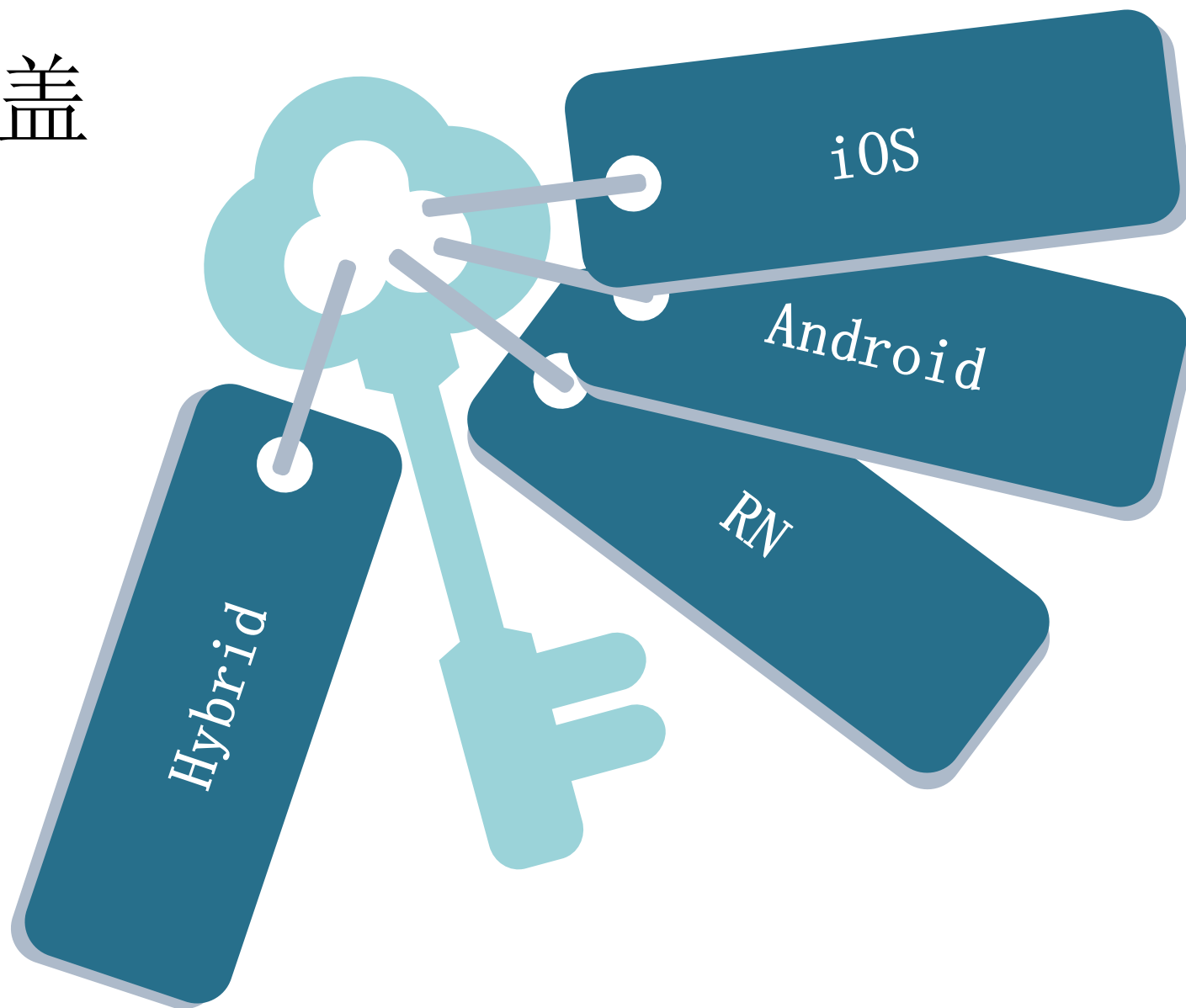
- 监控的事件类型
- 如何定位控件
- 监控方案

事件类型



全平台覆盖

- 原生
 - QAVSDK
- Hybrid
 - bridge
- React-Native
 - bridge



定位控件

① view-id

② 坐标

③ xpath

```
UIWindow[0]/RootViewController[0]/HomeVC[0]/UITableView[0]/UITableViewCellContentView[0]/UIView[1]/HomeButton[2]
```

④ 改进的xpath

```
UIWindow[0_0_0_0]/RootViewController[0_0_0_0]/HomeVC[0_0_0_0]/UITableView[0_0_0_0]/UITableViewCellContentView[0_0_0_0]/UIView[0_1_0_1]/HomeButton[2_0_2_0]
```

⑤ 合并数据项

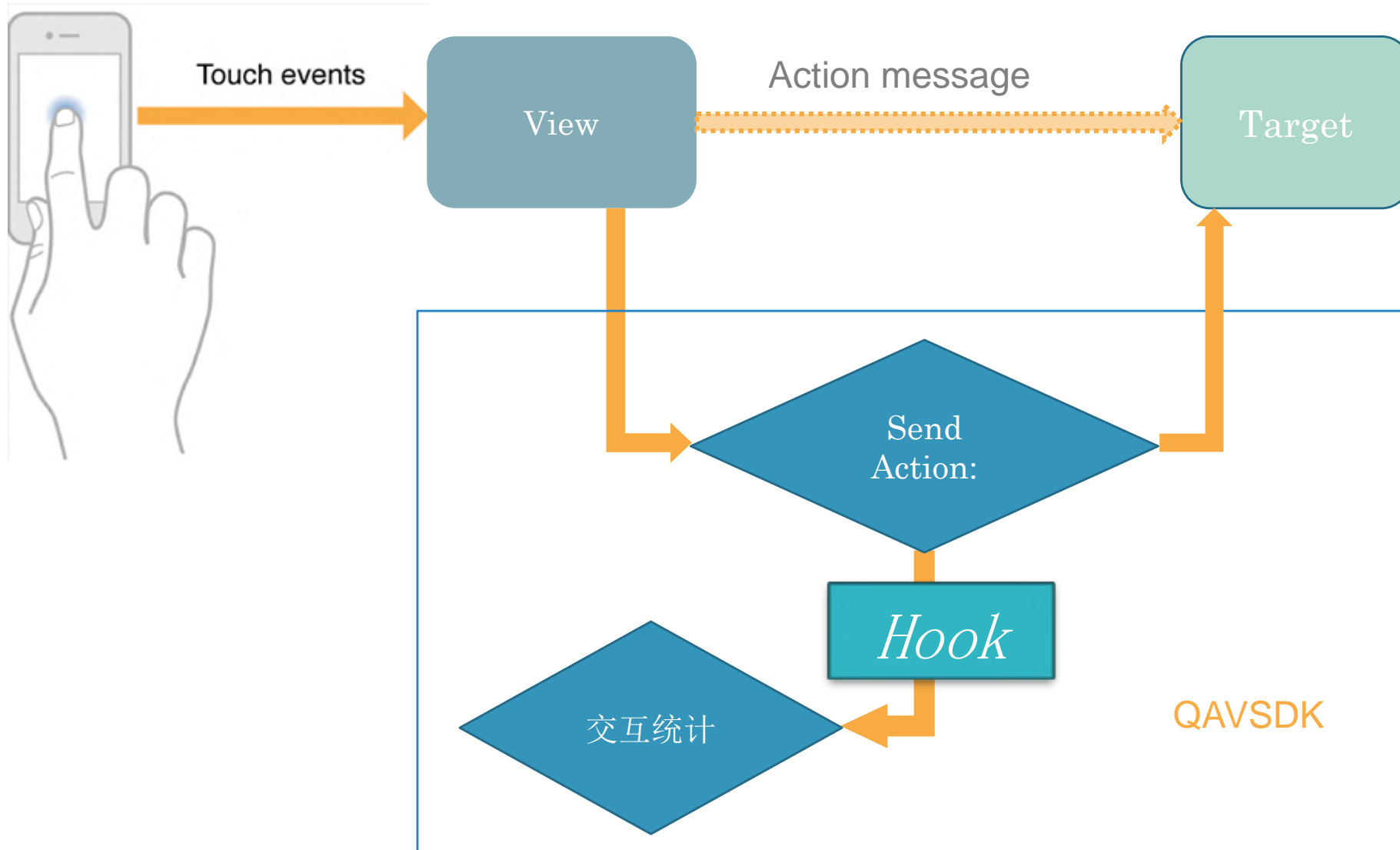
各平台Xpath样式

```
SECTION[1]/SECTION/DIV[1]/DIV[1]/A[-]
```

```
/SearchHeadLayout[0]/RelativeLayout[0]/FrameLayout[4]/RadioGroup
```

```
UIWindow[0_0_0_0]/RootViewController[0_0_0_0]/HomeVC[0_0_0_0]/UITableView[0_0_0_0]
```

```
FillOrderPage.0.1.1.1.0.b.1
```



从用户操作到网络请求

- 注入/插桩
- iOS
 - Runtime (Method Swizzling)
- Android
 - InstantRun 运行期Hook
 - JavaAgent 构建期Hook

iOS注入的代码

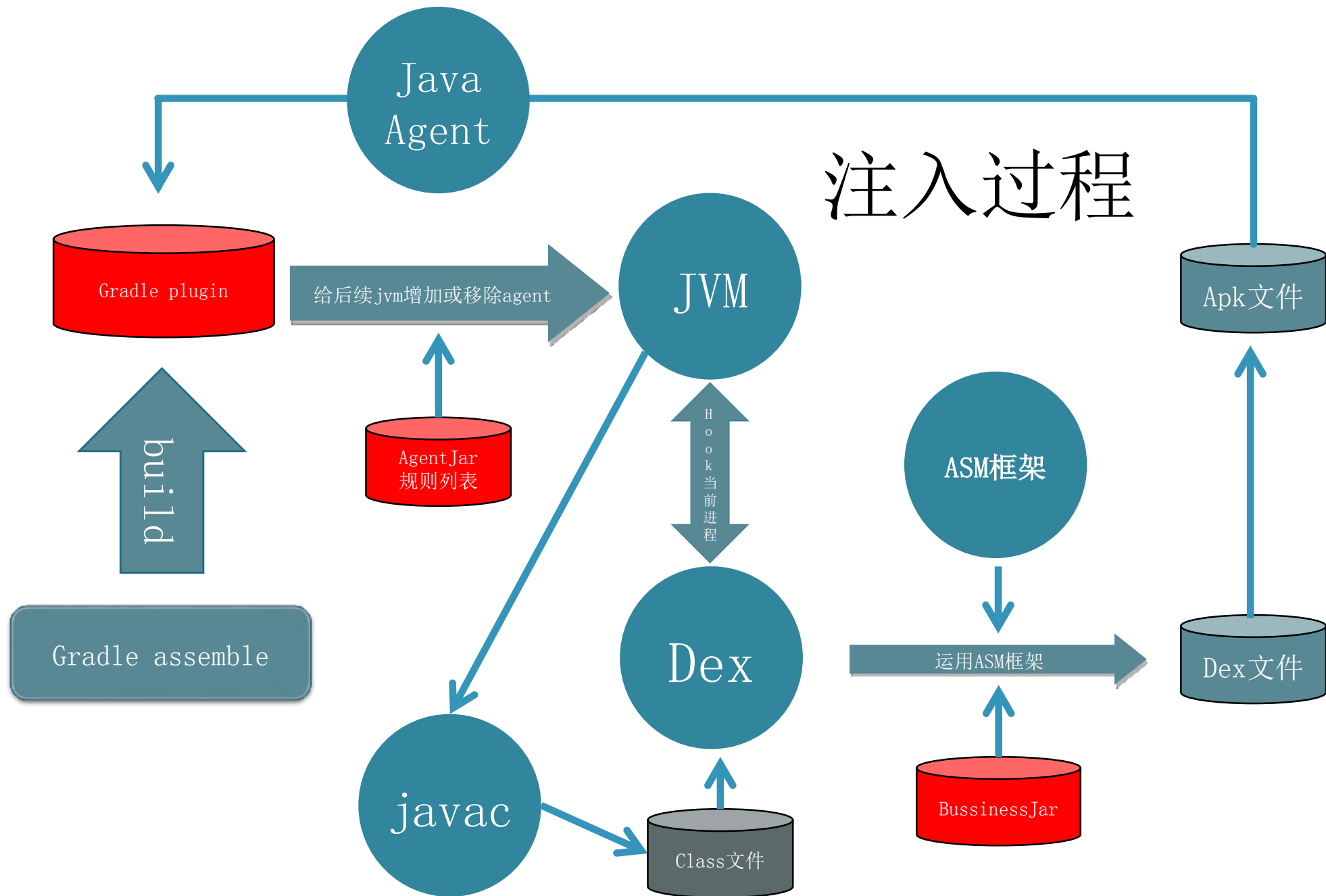
```
+ (void)swizzInstanceOriginalSelector:(SEL)oriSel toNewSelector:(SEL)newSel forClass:(Class)class
{
    Method originalMethod = class_getInstanceMethod(class, oriSel);
    Method swizzledMethod = class_getInstanceMethod(class, newSel);

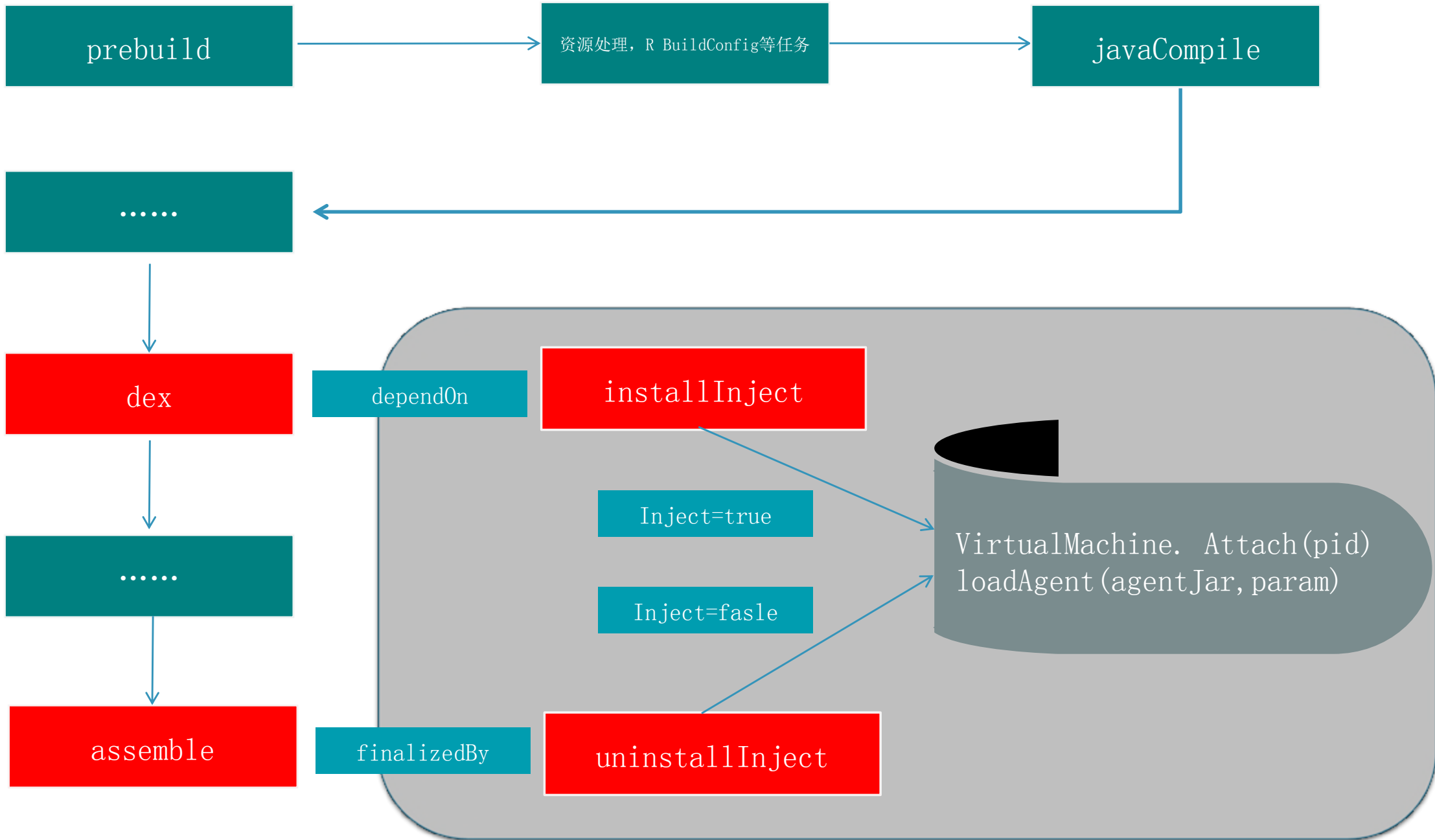
    BOOL didAddMethod = class_addMethod(class, oriSel, method_getImplementation(swizzledMethod), method_getTypeEncoding(swizzledMethod));

    if (didAddMethod)
    {
        class_replaceMethod(class, newSel, method_getImplementation(originalMethod), method_getTypeEncoding(originalMethod));
    }
    else
    {
        method_exchangeImplementations(originalMethod, swizzledMethod);
    }
}
```

On Android

- JavaAgent
- 注入构建
- 如何写Hook的代码






```
System.out.println("hello  
agent");
```

Java字节码

```
public sayHello()V  
  GETSTATIC java/lang/System.out : Ljava/io/PrintStream;  
  LDC "hello agent"  
  INVOKEVIRTUAL java/io/PrintStream.println(Ljava/lang/String;)V  
  RETURN
```

```
mv = cw.visitMethod(ACC_PUBLIC, "sayHello", "()V", null, null);  
mv.visitCode();  
mv.visitFieldInsn(GETSTATIC, "java/lang/System", "out",  
"Ljava/io/PrintStream;");  
mv.visitLdcInsn("hello agent");  
mv.visitMethodInsn(INVOKEVIRTUAL, "java/io/PrintStream", "println",  
"(Ljava/lang/String;)V", false);  
mv.visitInsn(RETURN);  
mv.visitEnd();
```

网络请求Hook

- 获得数据

- request
- response
- httpCode
- nettype

- 注入数据

- requestId
- uuid
- phone-time

- **android**注入类型

- `URLConnection`
- `OkHttp`
- `HttpClient`

网络请求Hook

- iOS
 - 原生、hybrid、react-native 统一Hook
- Android
 - 原生、react-native
 - webview

将各项数据聚合

日志上传

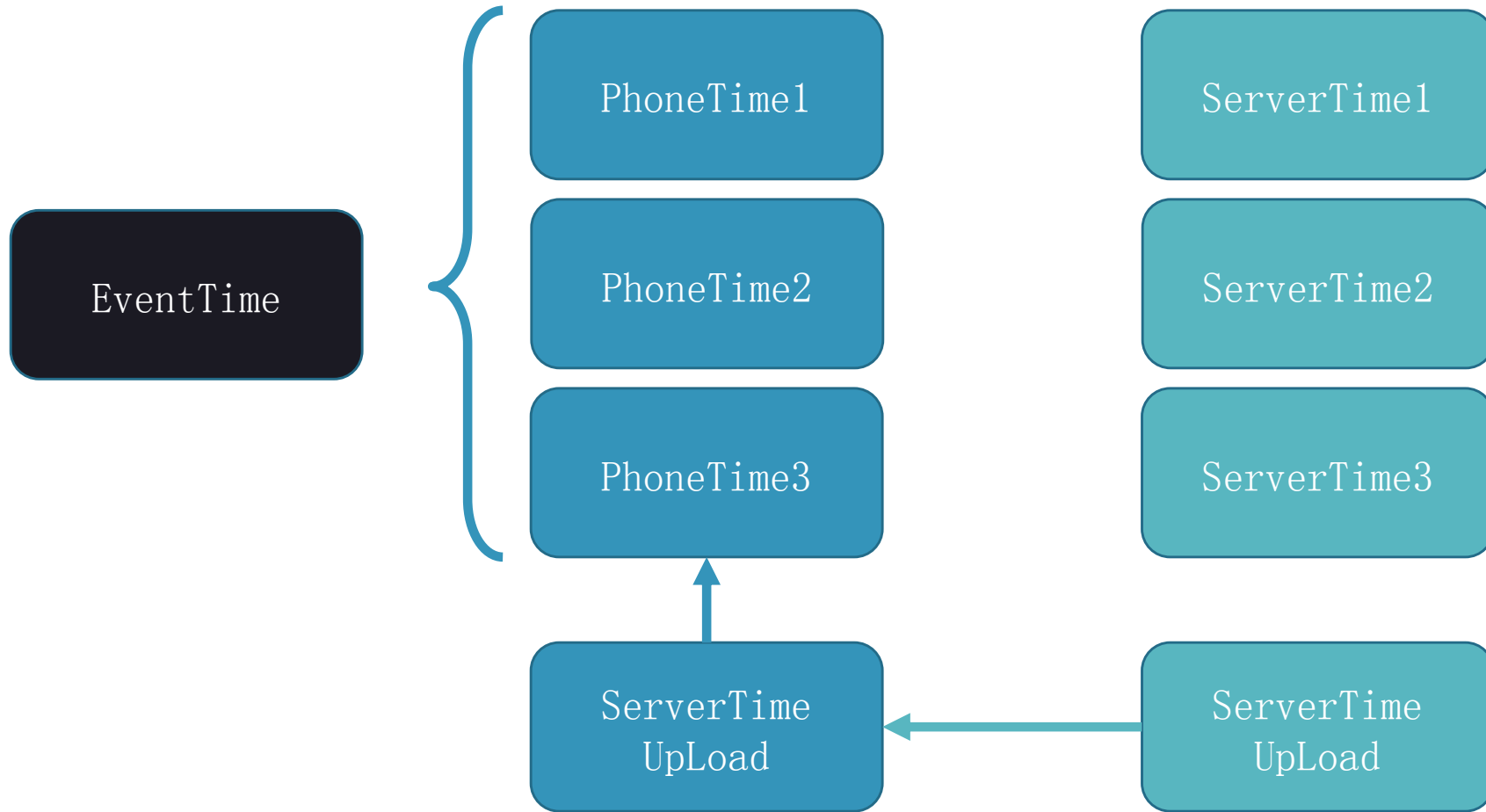
- 交互日志/网络请求日志
 - 压缩打包

- 崩溃或卡顿等异常日志
 - 实时上传

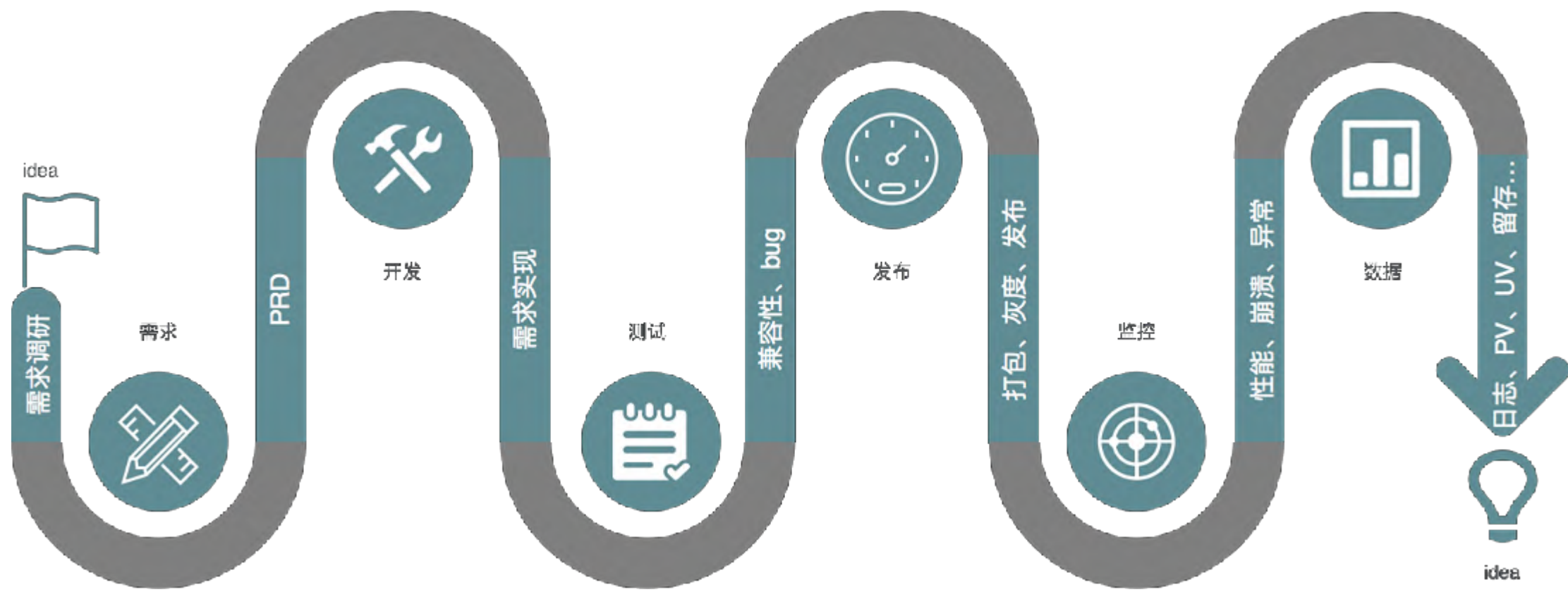
如何合并串联数据

- requestId 绑定用户行为与网络请求
- uuid 绑定与传递接口调用栈
- 校正过的time排序

时间校准



冰山一角

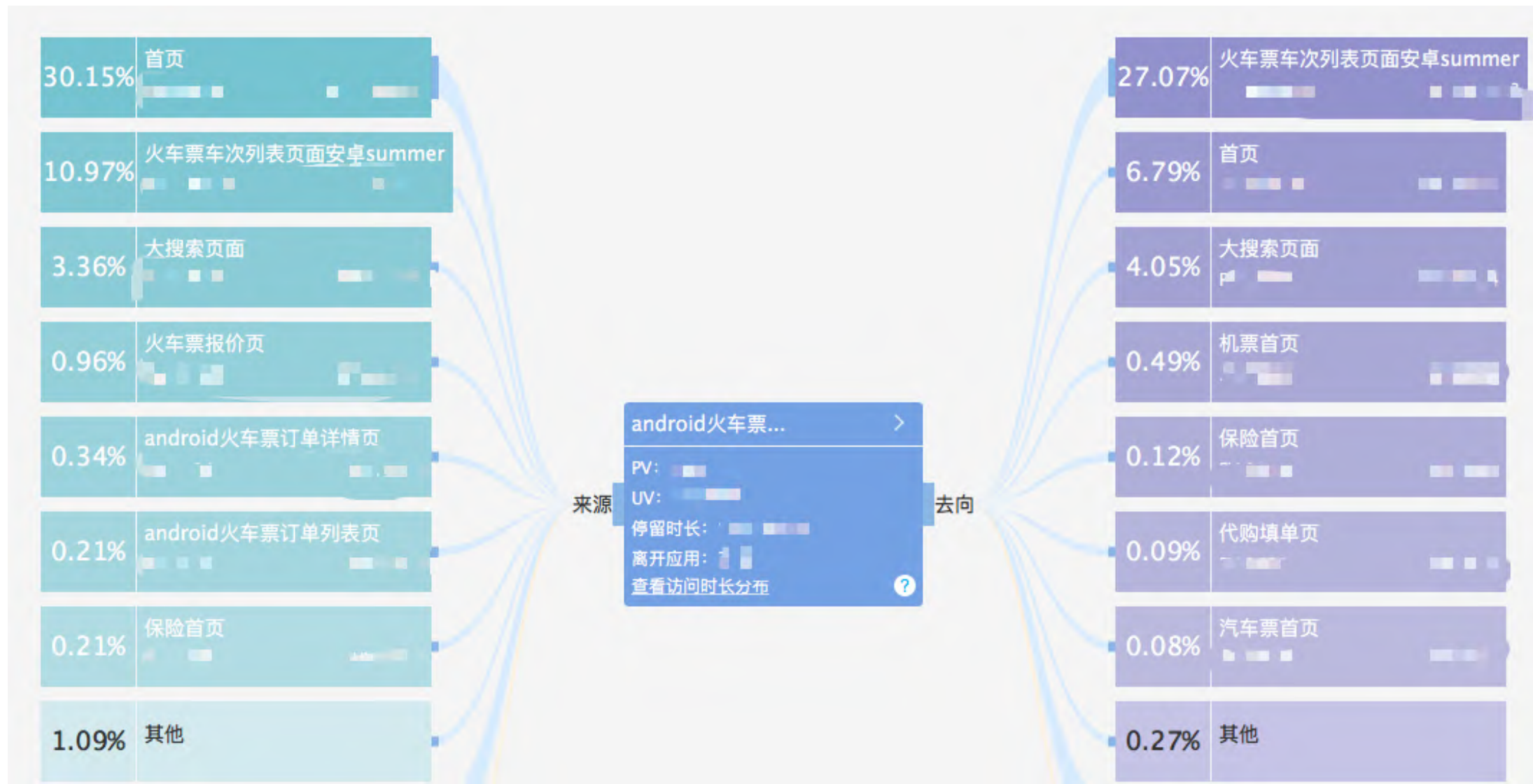


冰山一角—— 绑定数据项

- iOS
- Android
- React-Native
- Hybrid



冰山一角——用户漏斗

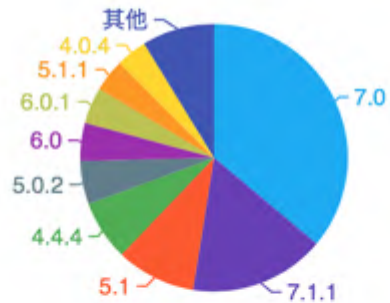


找到Bug
66

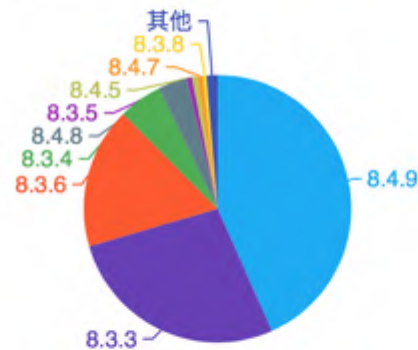
崩溃发生
457

影响用户
319

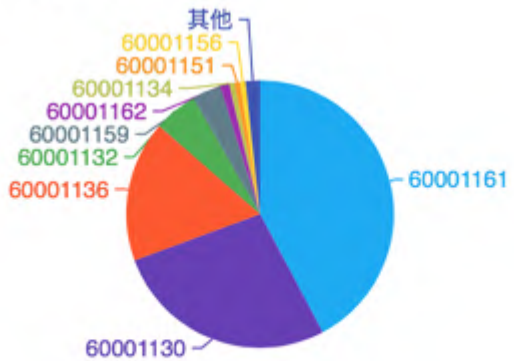
设备版本分布



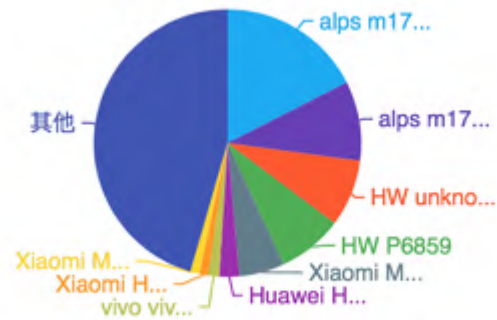
应用版本分布



业务版本分布

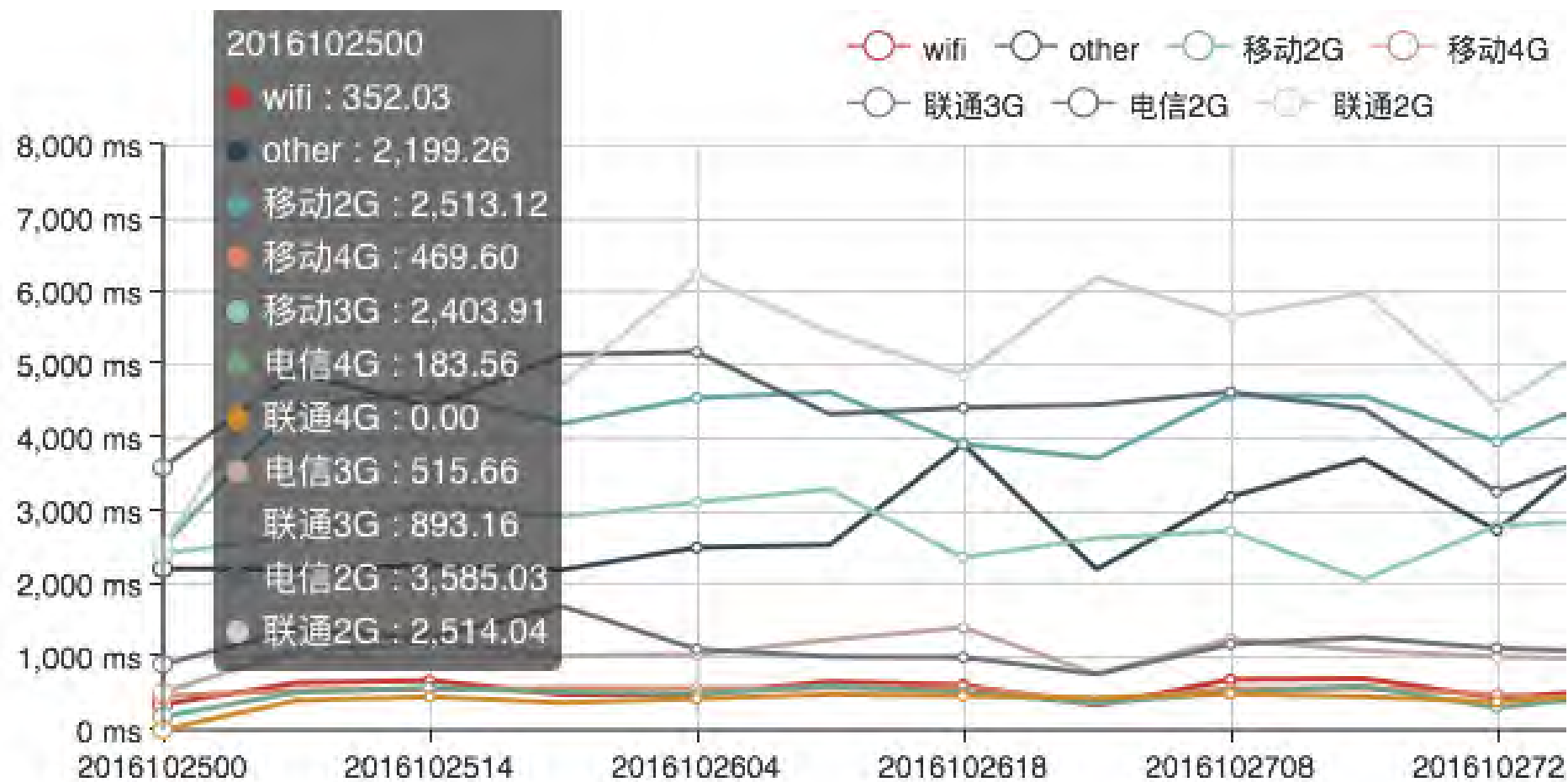


手机品牌分布



冰山一角
崩溃聚合

冰山一角——网络性能



数据
QAV系统：数据采集无
需埋点，App实时看
数，后台多维度数据

01



03

发布更新
热更新：HY，RN一站发
布平台
组件更新：组件自有更新
客户端发布：独立客户端
一键发布

测试
云测试：覆盖百款手
机，mokey更智能，报
告更全面

02

04

监控
崩溃日志：专业、全面的
异常监控和解决方案，可
以第一时间发现APP异常

冰山一角

感谢聆听！