



**QCon** 全球软件开发大会  
INTERNATIONAL SOFTWARE  
DEVELOPMENT CONFERENCE

BEIJING 2017

# 面向企业服务的未来与知人的实践

SPEAKER / 沈学良



促进软件开发领域知识与创新的传播



关注InfoQ官方信息  
及时获取QCon软件开发者  
大会演讲视频信息



扫码，获取限时优惠

**ArchSummit**  
全球架构师峰会 2017 [深圳站]

2017年7月7-8日 深圳·华侨城洲际酒店

咨询热线：010-89880682

**QCon**

全球软件开发大会 [上海站]

2017年10月19-21日

咨询热线：010-64738142

# 我的简介

沈学良

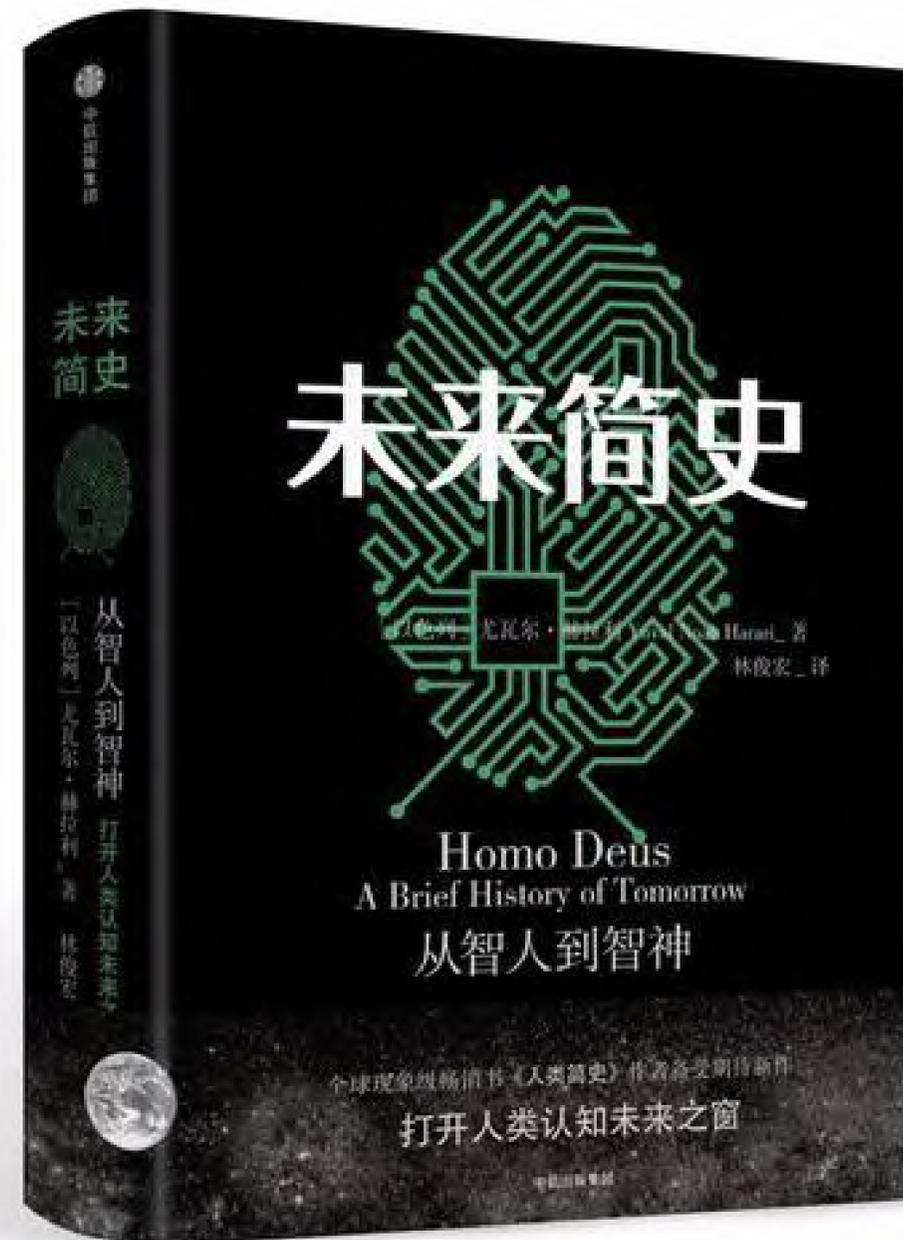


彩程设计创始人 & CEO, UCDChina 成员, 拥有超过 10 年产品设计经验。

2001 年毕业于电子科技大学, 曾就职于深圳新概念科技, 担任运营总监。2008 年创立彩程设计, 是国内最早的专业用户体验设计公司之一, 服务客户包括中国移动, 中国电信, 易到用车, 咕咚网等。

2013 年, 带领彩程设计从专业产品设计服务, 转型为 SaaS 产品设计和运营服务。2013 年推出团队协作工具 tower.im, 目前注册团队数超过 50 万, 用户数超过 700 万。2016 年推出智能人力资源管理服务 zhiren.com, 目前服务客户超过 400 家, 主要服务高速增长的互联网公司, 标杆客户包括丁香园, 买单侠, 爱回收, 下厨房等。

# 从一本书说起

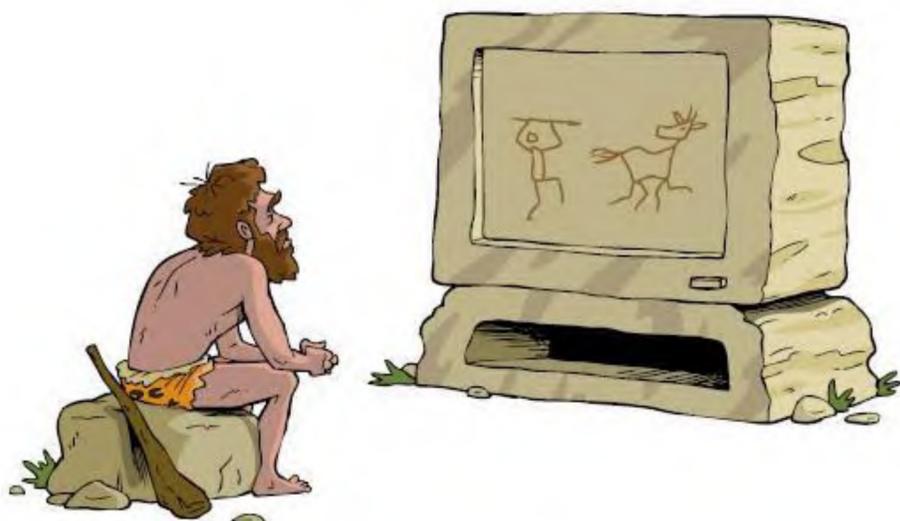


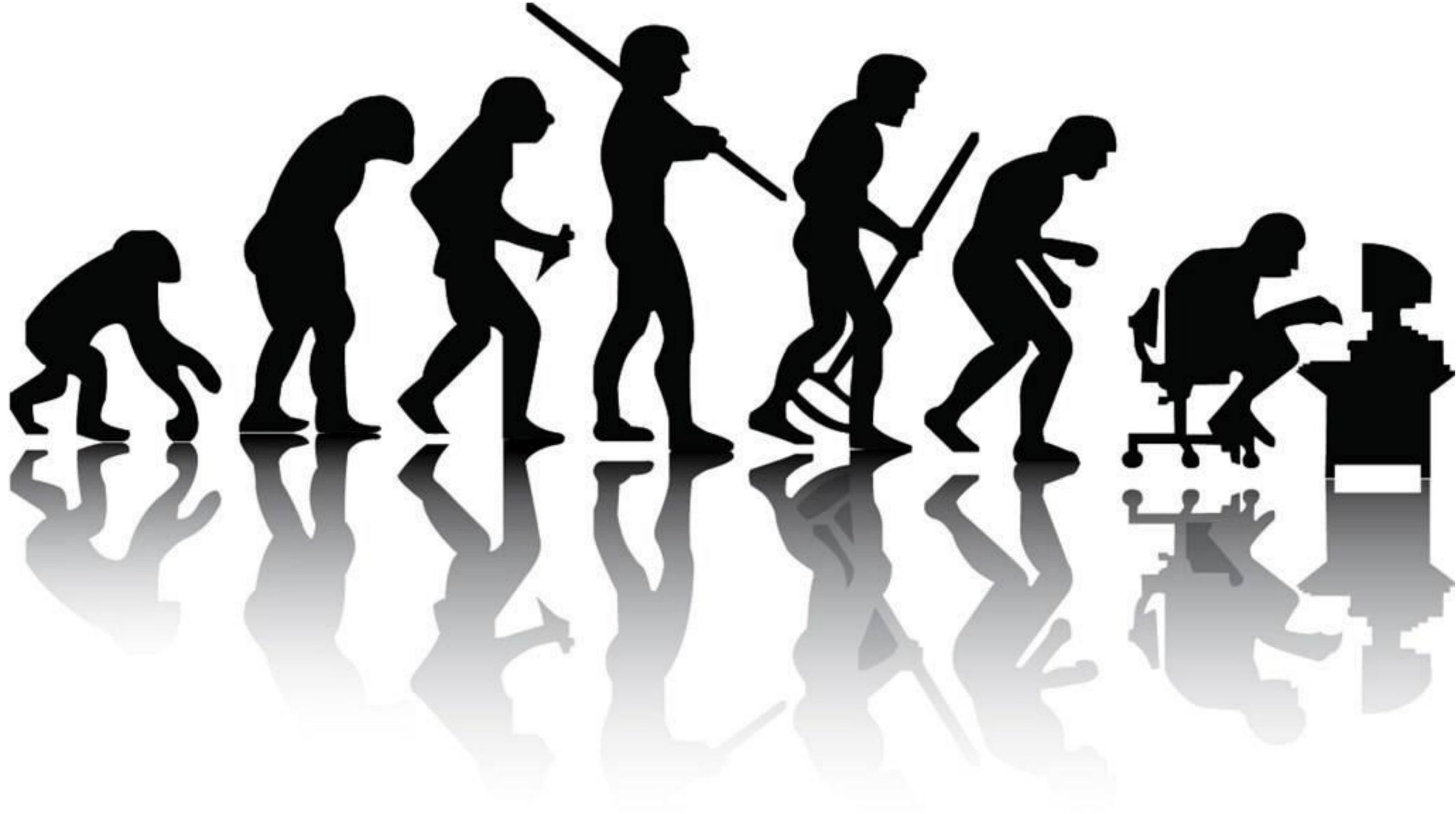


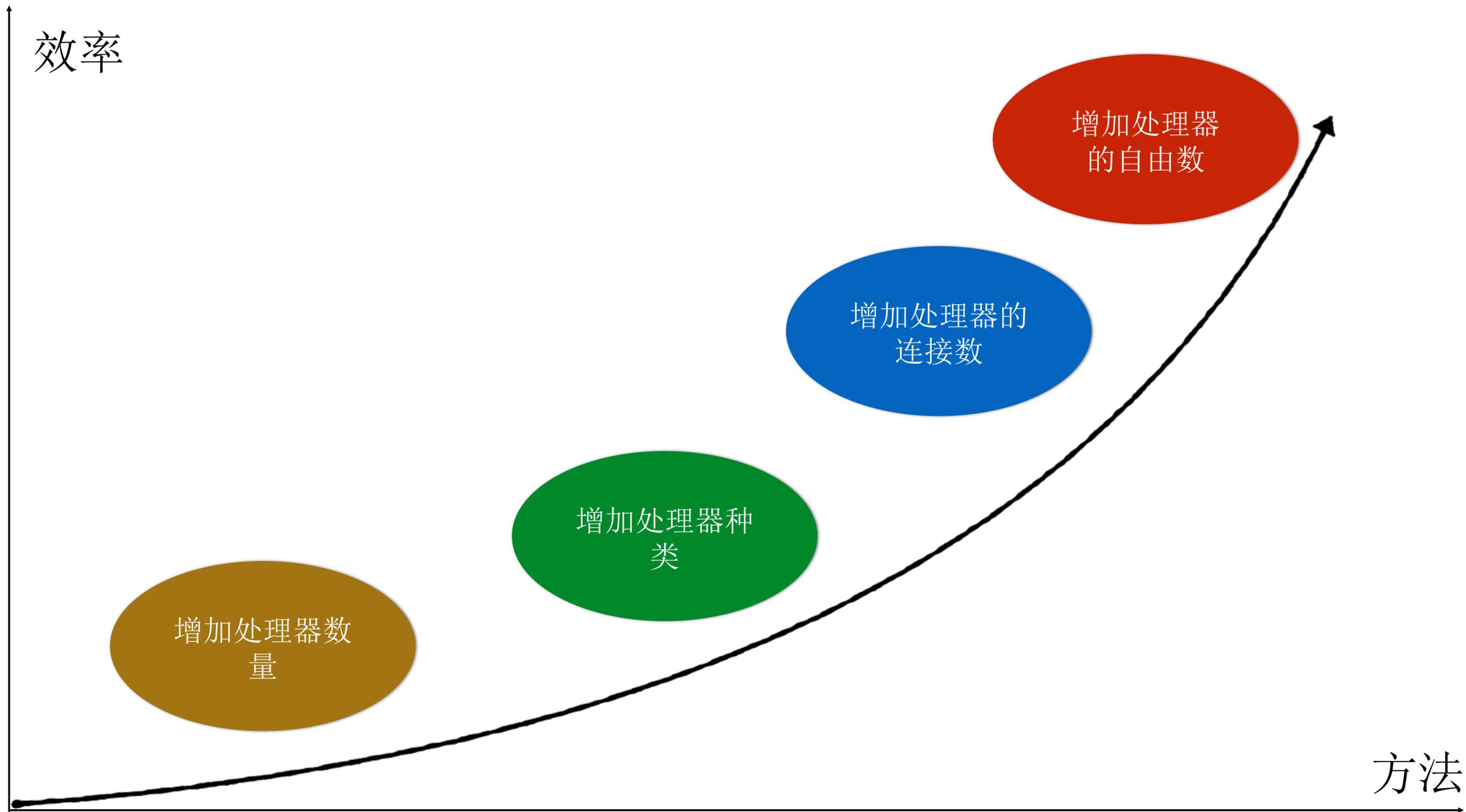
# 尤瓦尔·赫拉利

1976年生，[牛津大学](#)历史学博士，现为[耶路撒冷希伯来大学](#)的历史系教授，青年怪才，全球瞩目的新锐[历史学家](#)。

“人类历史是数据处理过程”







认知革命  
7W~2W

农业革命  
2W~5K

文化革命  
5k~500

科学革命  
500~Now

数据革命  
?



从动物到智人  
连接是关键

智人数量增加

智人类型增加  
连接数增加

连接数和自由度爆发

# 企业服务的未来

定制  
(80~2000)



订阅  
(2000~2010)



数据服务  
(2010~)



# 驱动力



终端处理器



连接



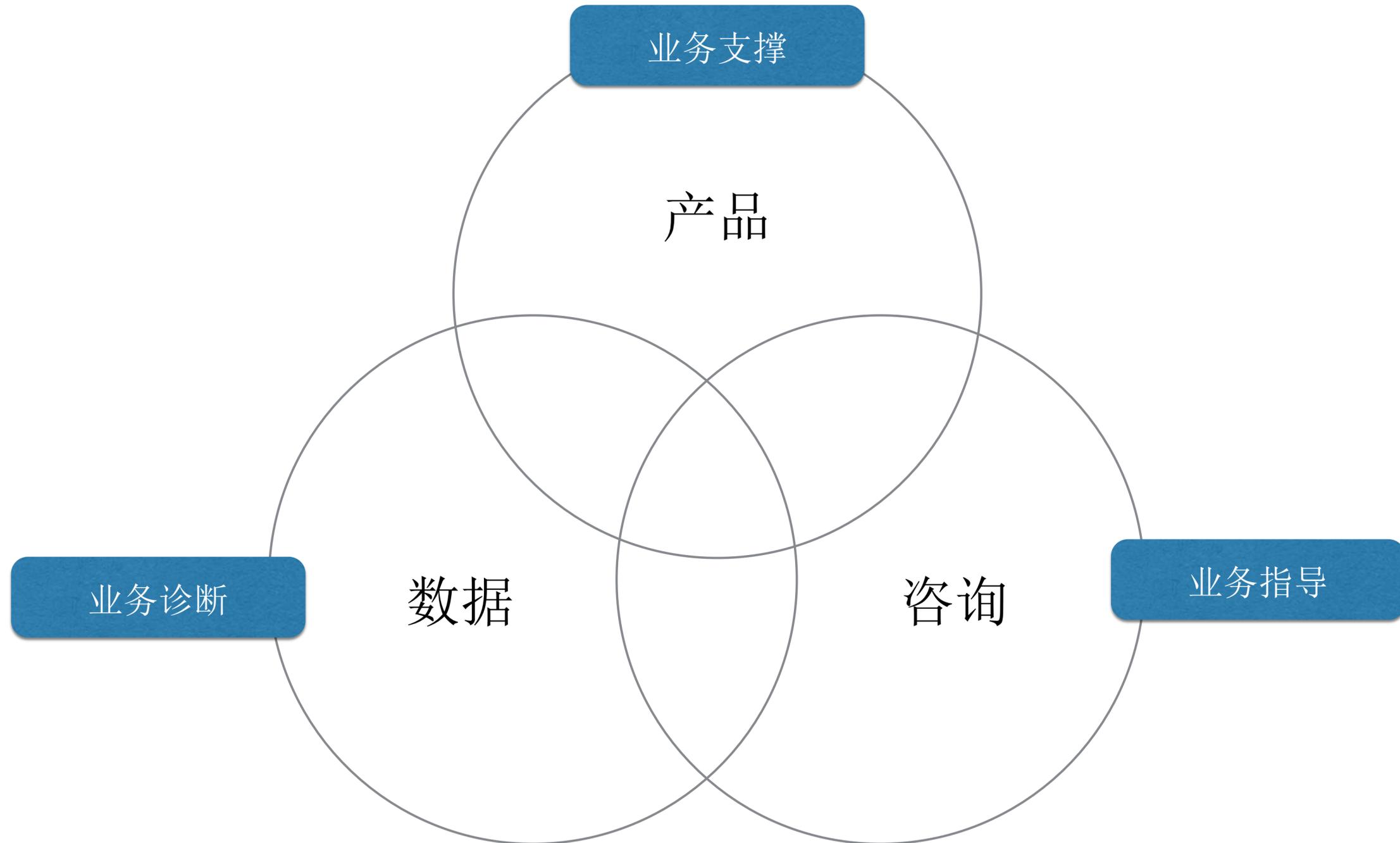
钉钉



企业微信

平台

# 服务内容



# 知人是怎么设计的？

选方向

定重点

迭代

实例

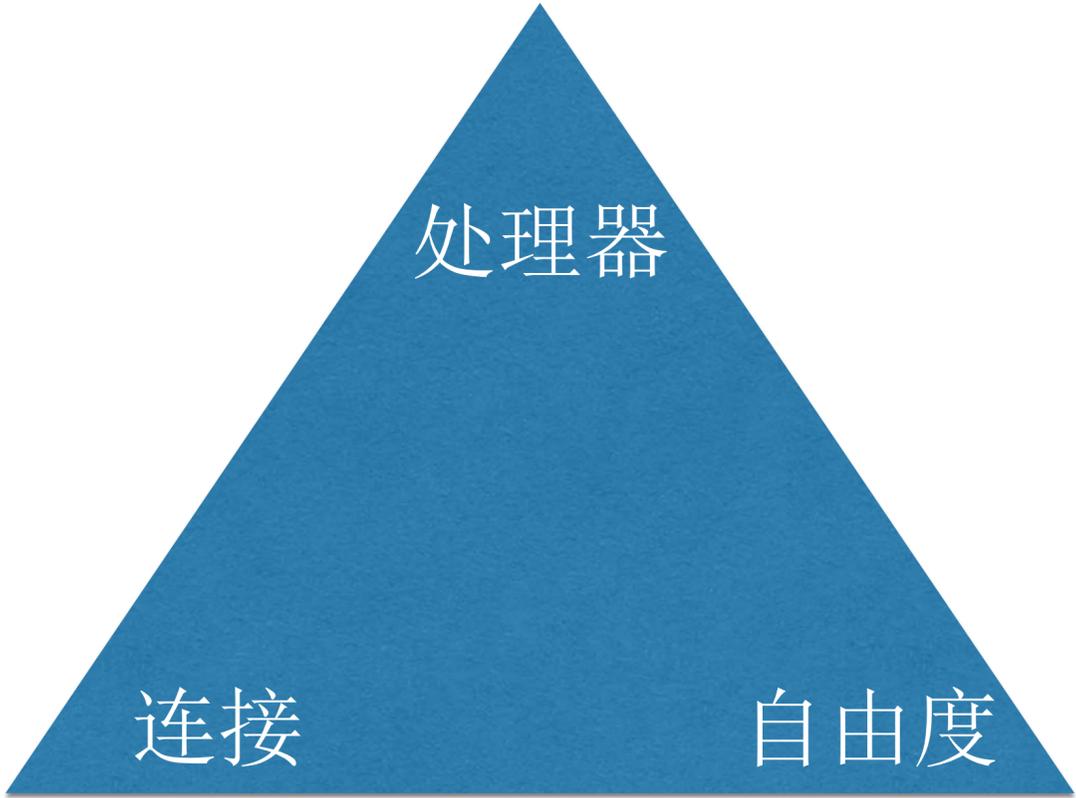
# 选方向



资料来源: 光大证券研究所整理

# 定重点

全业务支撑



处理器

连接

自由度

流程自动化

开放服务

# 迭代

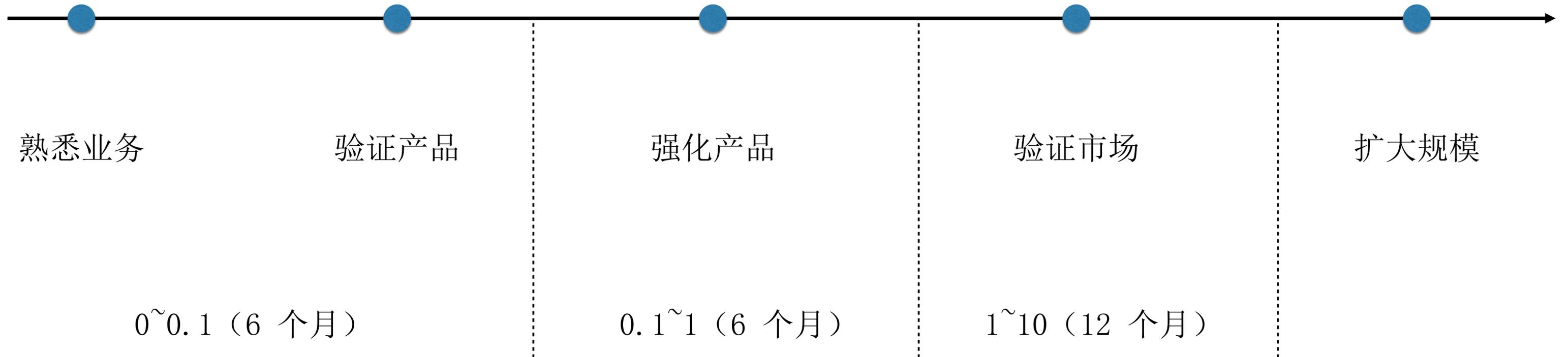
给自己做

找别人用

标杆验证

服务式销售

管家服务



# 设计实例： 电子合同

沈学良的合同 [返回](#)

[签署电子合同](#)

[上传PDF合同](#)

劳动合同（续签）

2015.05.29 - 2020.05.29

保密和知识产权协议

竞业禁止协议

员工手册

[3 份已过期合同 >](#)

6:03

12月18日 星期日

丙申年冬月二十



微信

现在

知人: 待处理通知  
轻扫以显示更多



钉钉

现在

[知人]沈学良: 你有新合同等待签署



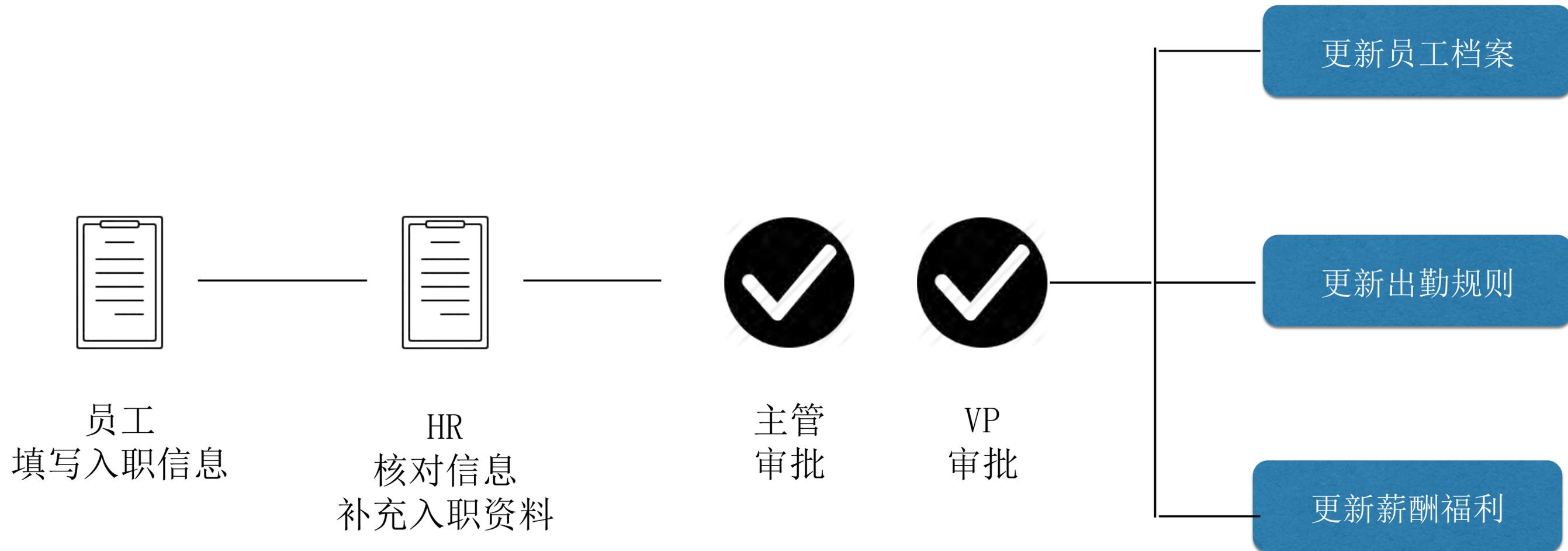
钉钉

现在

[知人]沈学良: 审批结果通知

按下主屏幕按钮以解锁

# 设计实例： workflow



# 服务



微信

刷朋友圈的时候，也能及时收到知人提醒



钉钉

知人嵌入钉钉，办公神器如虎添翼



企业微信

绑定了知人的企业微信，才更有企业威信



滴滴

讨厌报销的老司机，现在有了新玩法



知人访客

对公司的第一印象，始于逼格满满的拜访



腾讯企业邮箱

知人一下，马上开通



社保通

在线缴纳一键代跑，拒绝再做首席跑腿官



Moka招聘

从招到聘才叫招聘，全套服务对接知人



关注QCon微信公众号，  
获得更多干货！

# Thanks!



主办方 **Geekbang** > **InfoQ**  
极客邦科技