



QCon 全球软件开发大会
INTERNATIONAL SOFTWARE
DEVELOPMENT CONFERENCE

BEIJING 2017

产品经理的硬技能——业务建模

网易教育事业部战略总监 孙志岗



促进软件开发领域知识与创新的传播



关注InfoQ官方信息
及时获取QCon软件开发者
大会演讲视频信息



扫码，获取限时优惠



全球架构师峰会 2017 [深圳站]

2017年7月7-8日 深圳·华侨城洲际酒店

咨询热线: 010-89880682



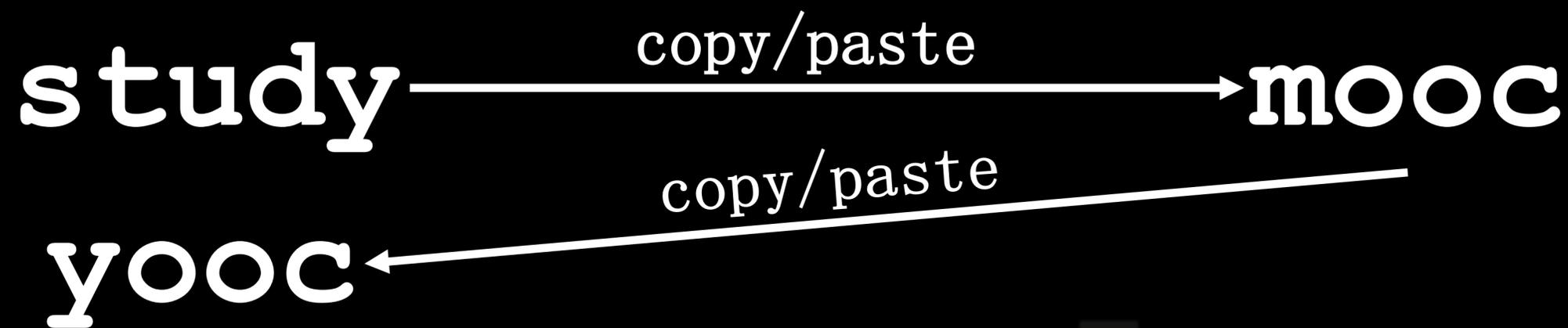
全球软件开发大会 [上海站]

2017年10月19-21日

咨询热线: 010-64738142

业务建模

- 产技间高效沟通
- 更自如地改需求
- 复杂业务的刚需



云课堂企业版

MOOC高校版

网易 **100分** 个人版/学校版



XXX省课程中心

XXX部培训中心

.....

重构

手段：业务建模

核心：解耦

解耦，从产品经理开始

- 首先，和自己解耦
 - 功能整齐划一，不求个人风格（也是一种风格）
 - 调性靠视觉和运营（都是数据）
- 文辞约束



如果是XXX产品，就.....

如果是教师/学生，就.....

如果在课程内，就是选课用户可以.....

如果在机构下，就是机构用户可以.....



如果配置参数为ZZZ，就.....

如果有XXX权限，就.....

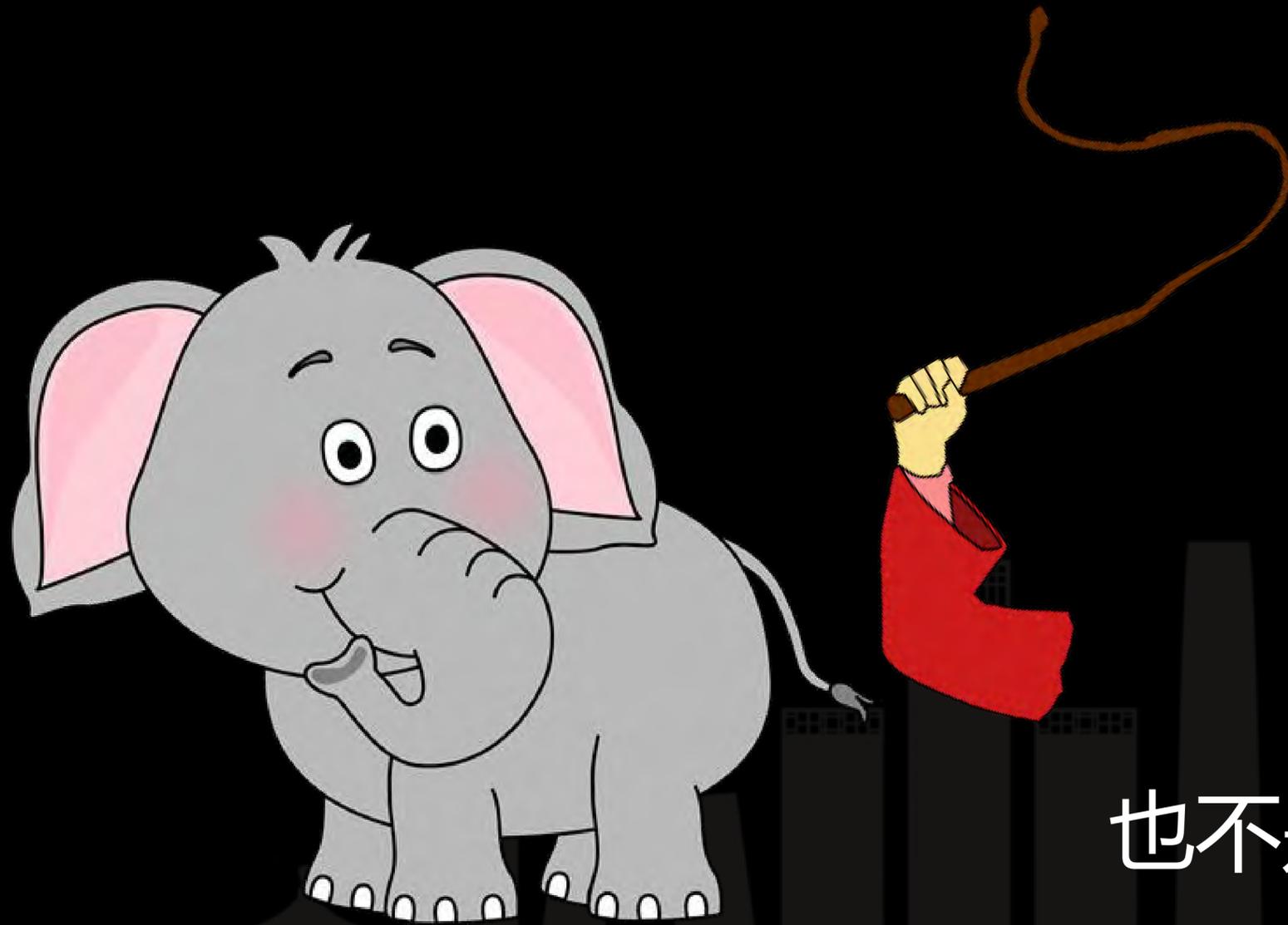
场景的有效用户可以.....

抽象，解耦的思维



不是这种

抽象，解耦的思维



也不是这种

抽象，解耦的思维

- 产品差异抽象为功能配置
- UGC内容抽象为实体
- 功能模块运行环境抽象为场景
- RBAC 模型处理所有角色与权限

寻找共性

业务架构

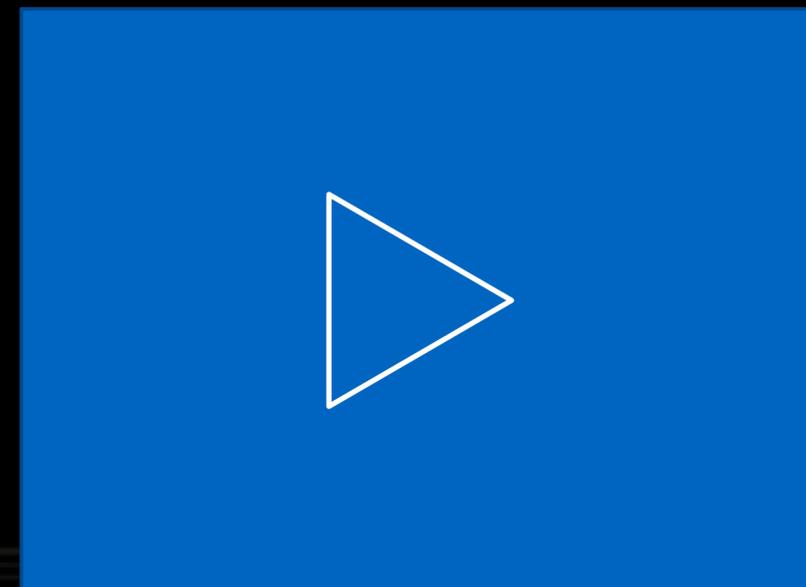
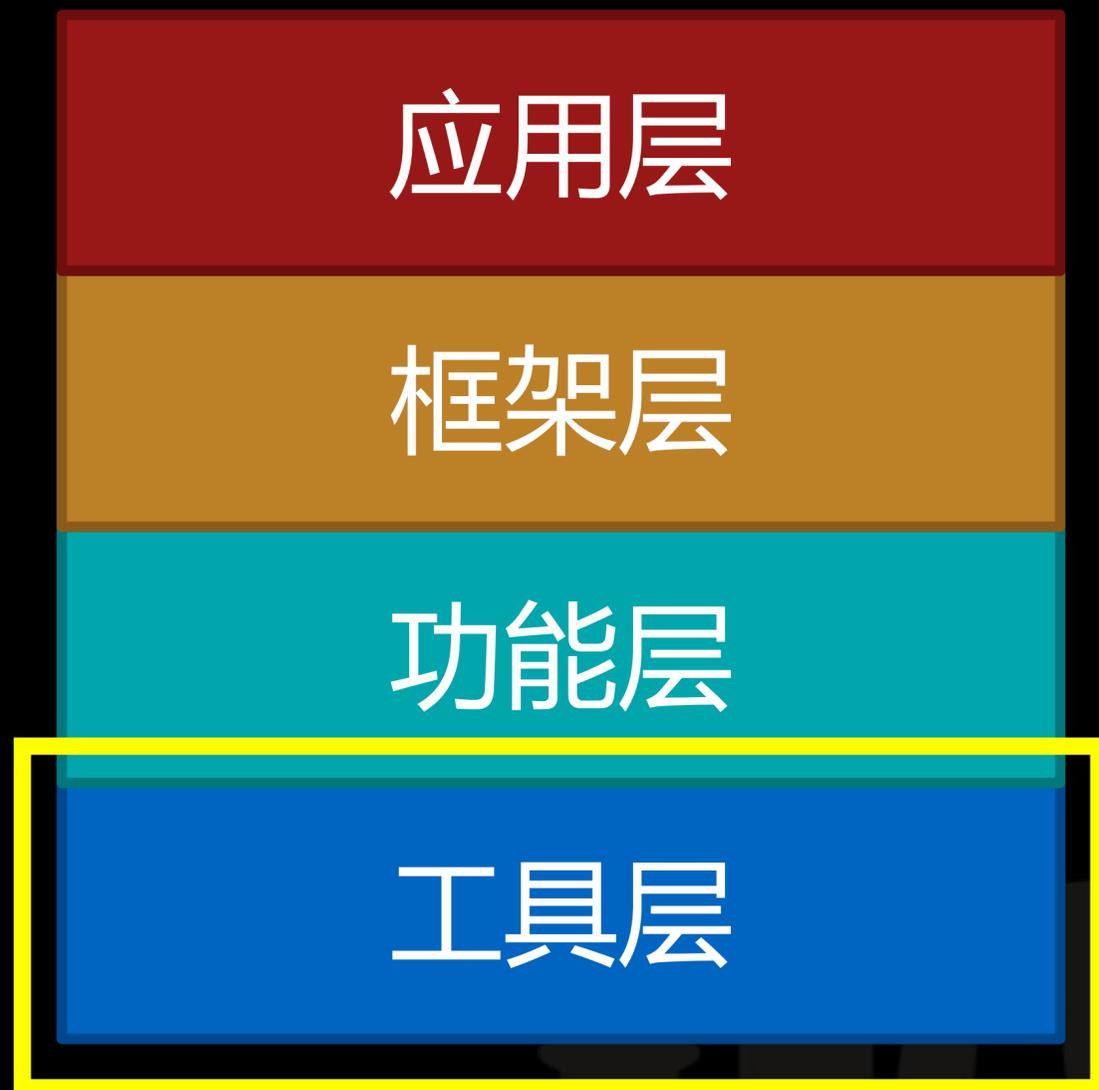
应用层

框架层

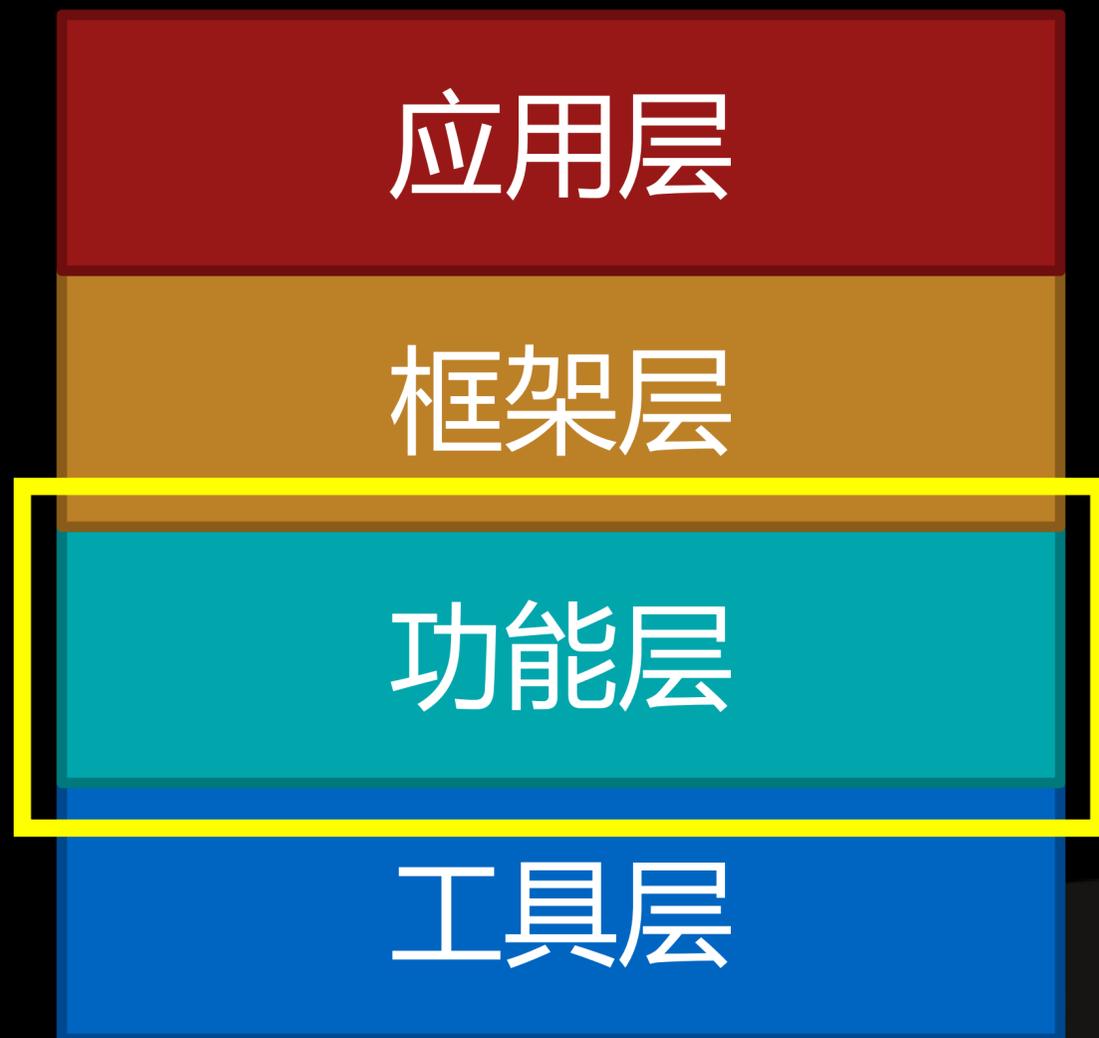
功能层

工具层

业务架构

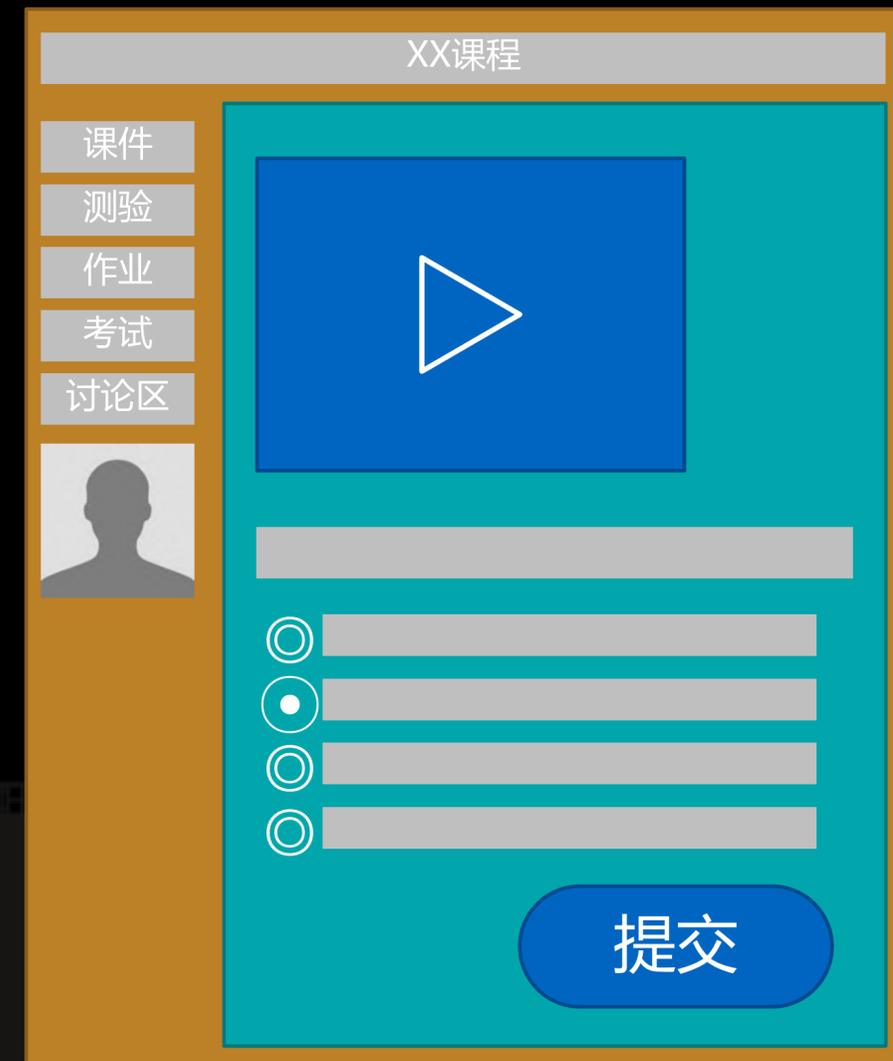
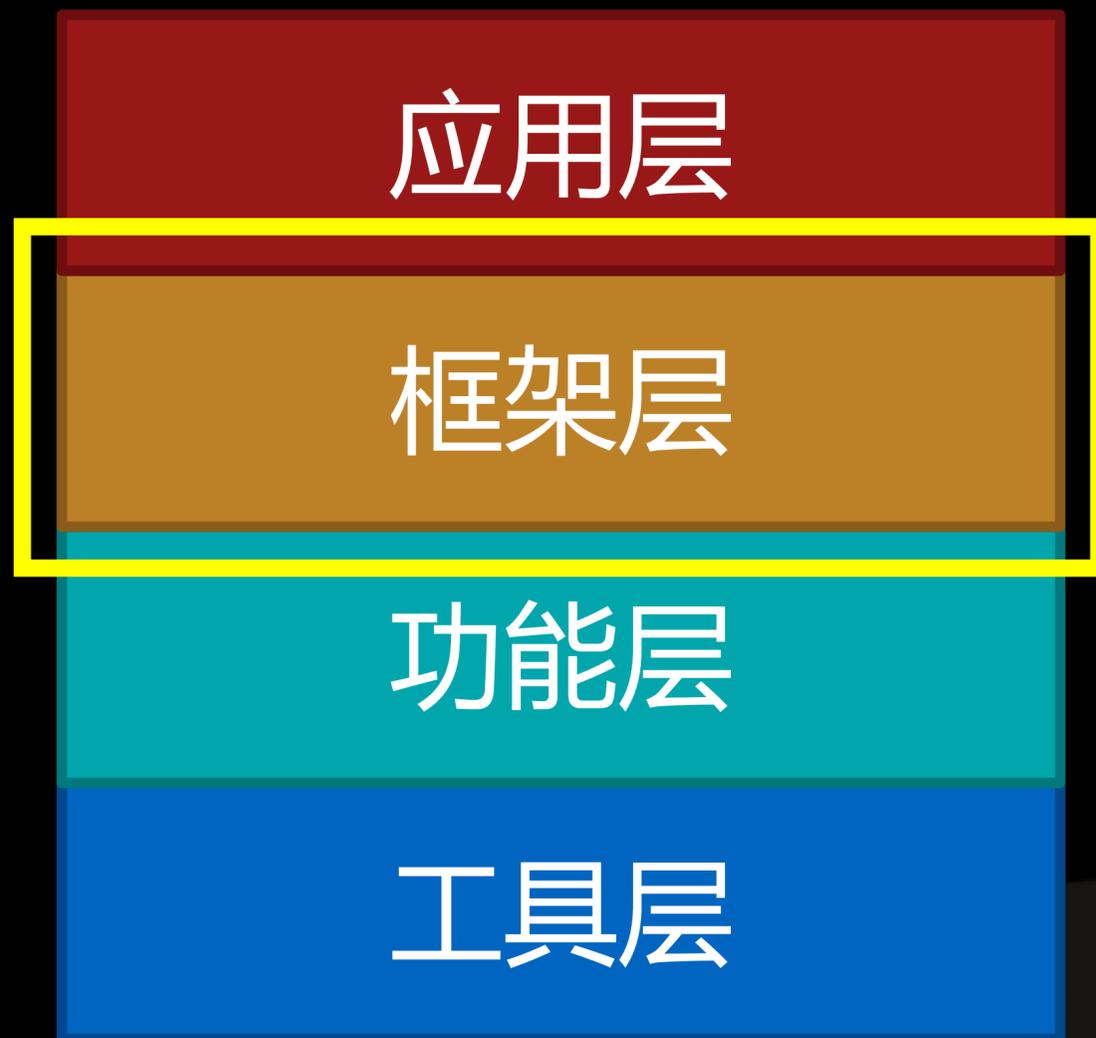


业务架构

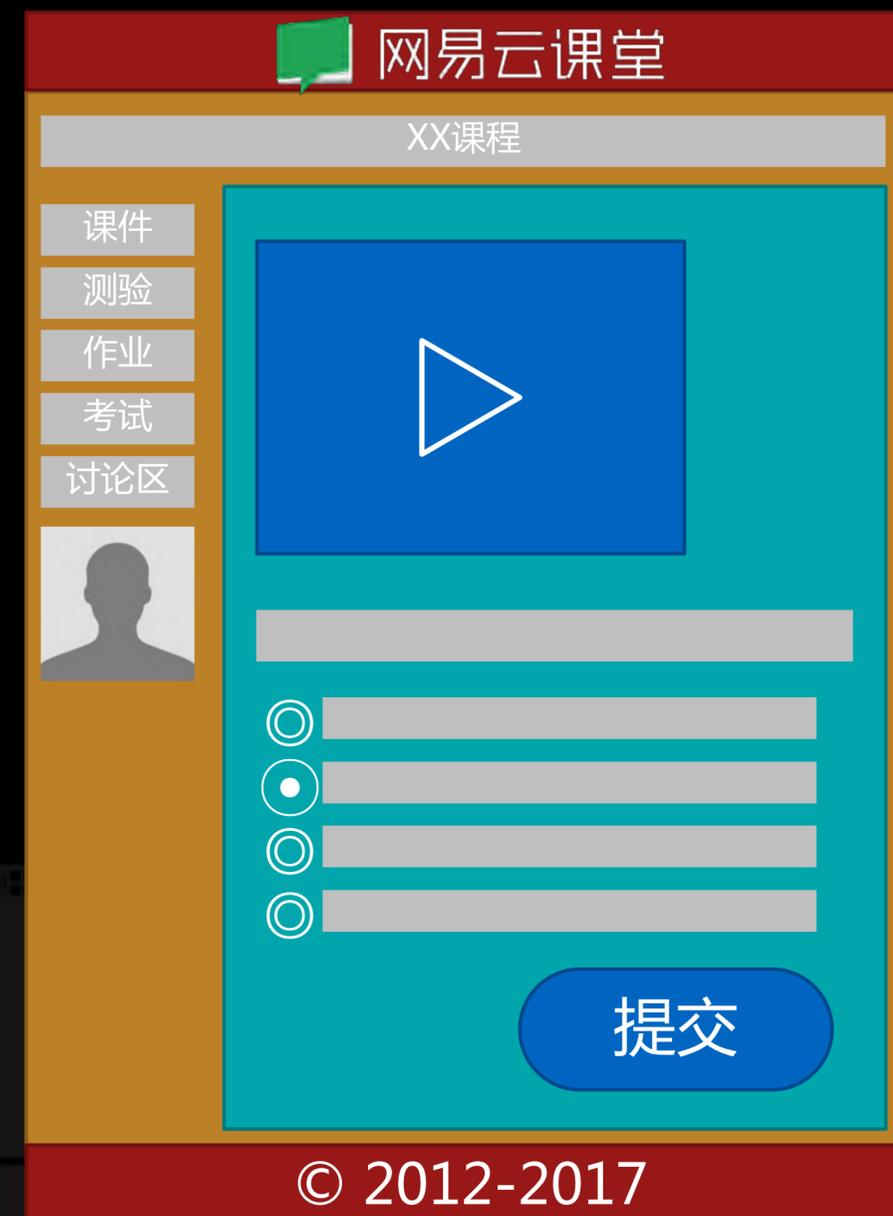


提交

业务架构



业务架构师



详细设计

面向对象

UML

成熟的软件工程套路
分布式技术实现是个挑战

通过建模探求设计原则

1. 信任老师

- 尽量不限制老师的操作，除非一定造成不可逆的错误
- 在有误操作可能的时候，给出友好/强烈的提醒
- 如果老师要做，那就做，相信老师的判断力
- 用运营手段监督、发现和纠正有损用户的错误

2. 简单是美

- 用最基本的功能支持简单规则
- 复杂功能是基本功能的组合
 - 低频的，人工操作
 - 高频的，提供批处理方式

业务建模

- 产技间高效沟通
- 更自如地改需求
- 复杂业务的刚需

互联网下半场



关注QCon微信公众号，
获得更多干货！

Thanks!



主办方 **Geekbang** > **InfoQ**
极客邦科技