

大型OpenStack私有云运维中的项目管理实践

自我介绍





肖力 云技术社区/创始人 中联润通/运维总监











云技术实践

云技术社区 成立于2014年,是国内最 大的云技术交流平台。

分享在云计算/虚拟化项目 实施中的资讯、经验、技 术,坚持干货。

社区组织出版、翻译图书:

《深度实践KVM》

《Ceph cool book》中文版

《迁移到原生云架构》

《GIT实战手册》

《运维前线》

《OpenStack HA》

《OpenStack 架构》翻译中

《OpenDayLight》翻译中









OpenStack私有云建设过程



工信部《云计算三年行动计划》



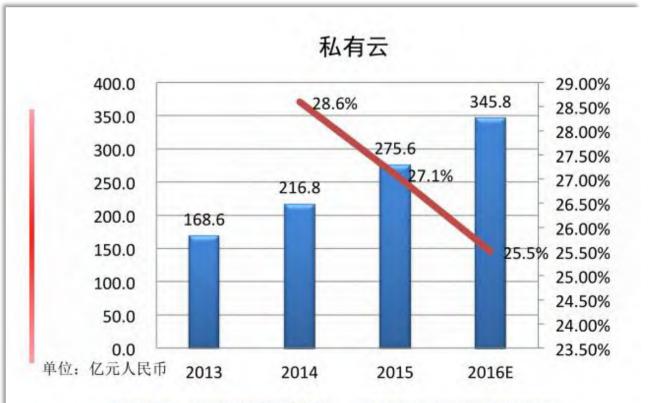
云计算从概念已经变成 全国全行业开始落地

云计算市场规模





约等于电影市场



数据来源:中国信息通信研究院,《2015年私有云市场调查报告》





向上发展 整合更多的高端功能

- FPGA
- 人工智能
- 大数据
- •

公有云

私有云

向下发展 IT常态的生产力工具

- 生产在云端
- 设计在云端
- IT在云端
- •





- 打通公有云和私有云
- 云端的迁移--弹性
- 兼容现有的IT架构

• ...

混合云

容器云

- 容器和应用更接近
- 私有云整合资源
- · 容器云是生产力加速
- 容器是原生的
- 更容易见到成果
- ..

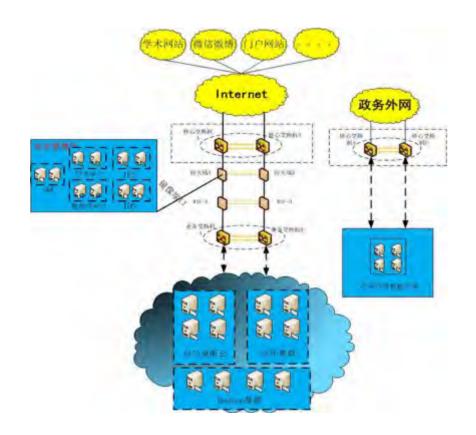




自主 开放 成本 性能 定制 迁移



某国家级大数据中心



业务需求

在信息化发达的现代社会,各级政府和相关决策部门需要海量的充分详实的数据,为政策决策提供数据支持

建设思路:以点带面

以北、上、广三个核心节点为基础,利用或建设各省区市地方节点,构建"物理分散、逻辑互联、全国一体"的基于云的大数据平台

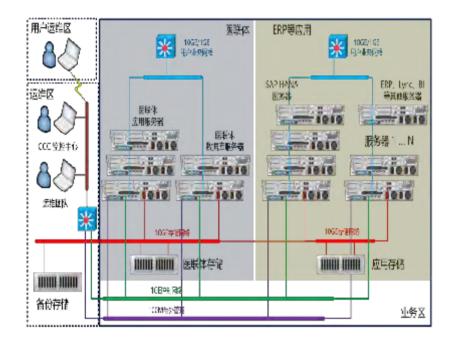
建设方式:统筹数据资源

与国家电子政务外网统筹, 充分利用现有互联网大型政务和社会数据中心资源, 构建形成的国家数据中心体系, 覆盖中央和地方各级政务部门, 以互联网信息为主、政府数据为辅

建设成果:支撑经济决策

大数据中心有效支撑了国家大数据分析及应用,大幅提升了政府大数据采集、加工、分析的集约化水平和科学决策效能,有利于显著提高国家经济管理部门的决策效率和决策水平

医药行业某上市公司





智造云 Forest、星云 StarBridge

从传统模式的自建IDC迁移到基于OpenStack体系的私有云,同时支撑多种复杂的内部信息系统,Forest智造云包含集团ERP系统等,星云包含医院业务系统、医疗团队、办公系统等。

设计架构:混合架构

新建以OpenStack为核心的企业私有云,提供了用于SAP HANA ERP的特殊配置的物理机和标准配置的虚拟机。核心架构为全冗余架构,使用点对点专线连接到用户现有办公职场。

建设成果:满足安全和性能要求

以用户需求为导向、以稳定性、安全性、灵活性为设计目标,建设 私有云平台。满足行业监管机构对某型业务系统的特殊安全要求, 包括医疗档案的数据隔离、数据保存等。

用户受益:安全稳定可靠

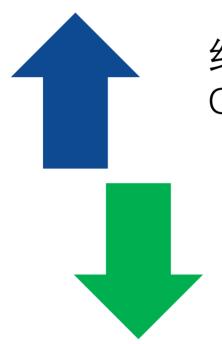
通过部署私有云实现了客户IT资源的标准化,通过服务目录交付服务, 企业不在承担固定资产投入,以更灵活的方式按需选择IT服务



OS运维中的非技术因素

我们的运维挑战





经常同时五个以上的 OpenStack项目部署

> 同时几十个 OpenStack项目提供 运维服务





OpenStack项目要保障什么

任何运维都有血泪史

如果保障项目按 照和客户约定的 时间按计划完成?

技术 还是 流程?

如何**保障**项目的 维护过程中不出 错?



题外:关于DevOps

谁提高生产力?

开发和运维是融合, 还是互相攻入对方 的地盘?

OpsDev运维转到

开发:我的工具我

开发

DevOps开发替代

运维:我开发,我

写工具, 我发布



ITIL没有过时

还是有效的经 过检验运维理 论和手段

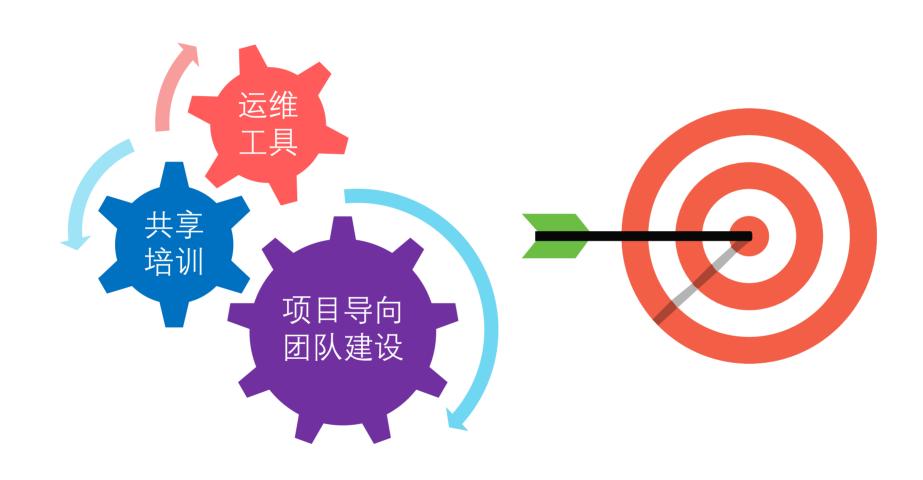
必须通过ITIL先 学会走路 运维的流程体 系都是演进出 来的















早期团队组织

当前团队 组织

虚拟项目

- 支持组
- 现场组
- 网络安全组
- 系统组

- 支持组
- 实施组
- 架构组

- 项目A
- 项目B
- 项目C



03 OS运维项目管理

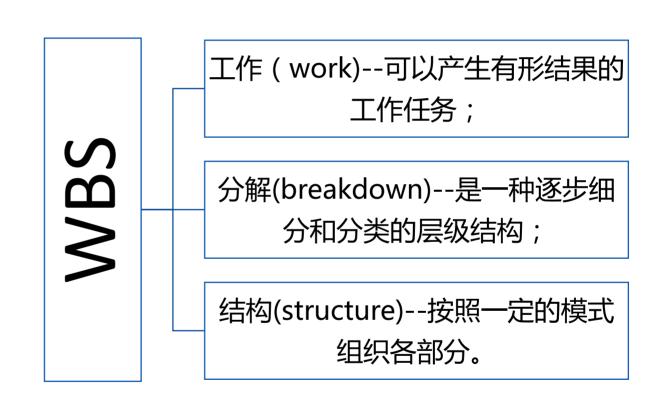




WBS(工作分解结构):

- Work
- Breakdown
- Structure

项目管理重要的专业术语之一







WBS的作用:

可将项目分解到相对独立的、内容单一的、易于成本核算与检查 的工作单元。

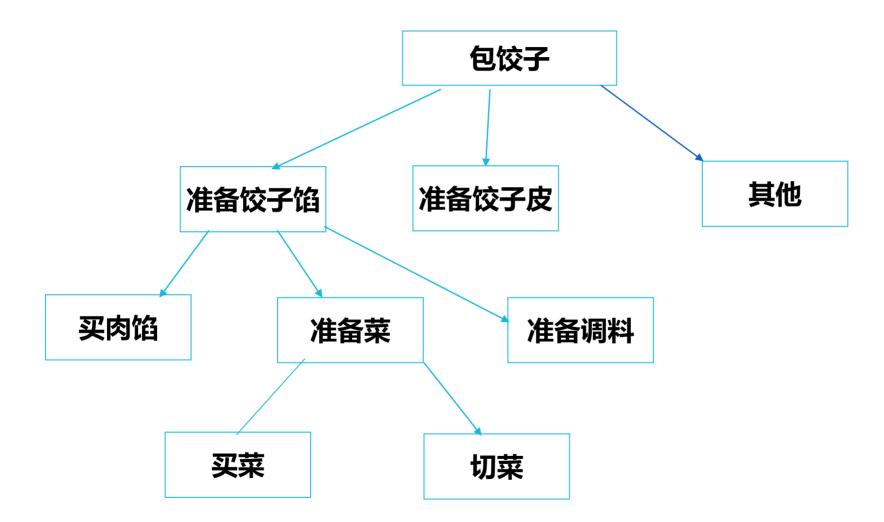
WBS是一种将复杂任务分解为 简单任务的方法

将项目分解为可管理的活动

作为项目计划和跟踪的基础









WBS=可控

WBS是一个清晰地表示各项目工作之间的相互联系的结构设计工具。

WBS是一个展现项目全貌,详细说明为完成项目所必须完成的各项工作的计划工具。

WBS定义了里程碑事件,可以向高级管理层和客户报告项目完成情况,作为项目状况的报告工具。

WBS防止遗漏项目的可交付成果。

WBS帮助项目经理关注项目目标和澄清职责。

WBS建立可视化的项目可交付成果,以便估算工作量和分配工作。

WBS帮助改进时间、成本和资源估计的准确度。



04 运维工具

运维工具



自动化运维系统

工单系统

日志系统

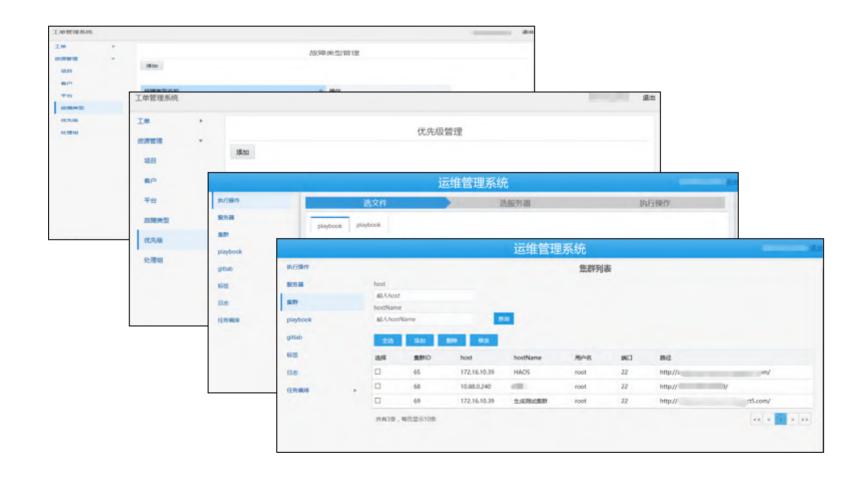
项目管理系统

智能运维系统











我的思考:流程重要还是技术重要!

气宗 VS 剑宗 招式 VS 内力 中医 VS 西医 中国武术 VS 现代搏击 2B VS 2C





2017中华数据库与运维大会THANK YOU!