



大数据时代的新媒体传播与变革

New Social Media Communication and Innovation in Big Data Era

张华平 博士 副教授



大数据搜索与挖掘实验室 主任

kevinzhang@bit.edu.cn

www.nlpir.org

2016.5



大数据论坛
BigdataBBS.com



传播如何入脑入心？



记住：能力愈大，责任愈重。微信号：Japan_Info
Remember, with great power comes great responsibility.

大数据
新媒体

I 媒体融合时代的传播创新

II 科学大数据观与语义计算

III 全媒体个性化智能推荐平台



传统媒体之殇

➔ 生产 《渠道》 《品牌》 《社群

■ 写书的不如卖书的； 卖书的不如卖粉丝的



亚马逊
amazon.cn

当当网
dangdang.com



➤ 平面纸媒传统造成信息孤岛基因

- 历史内容挖掘的价值增值；
- 世界为我所用；
- 今日头条：我们不生产新闻,我们只是新闻的搬运工

➤ 内容为王 vs. 用户为王

➤ 小数据精英 vs. 大数据技术





媒体融合态势：多维一体



媒体融合生命周期剖析

impact

即时分散、主体性强、难监测而可疏导

信息与群体聚集，主体隐蔽，易监测难疏导

适于舆情事后评估，丧失了监测疏导时机

时间淡忘消解，但相关事件可再次点燃；如PX;扶不扶？



time

舆情发生期
始作俑者：
当事人

舆情传播期
网络受众：舆
情大V/网络粉
丝(愤青)

舆情倒逼期
社会群体：公
权/社会大众

舆情消化期
未来族群：社会
心理 (妖魔化)



大数据论坛
BigdataBBS.com

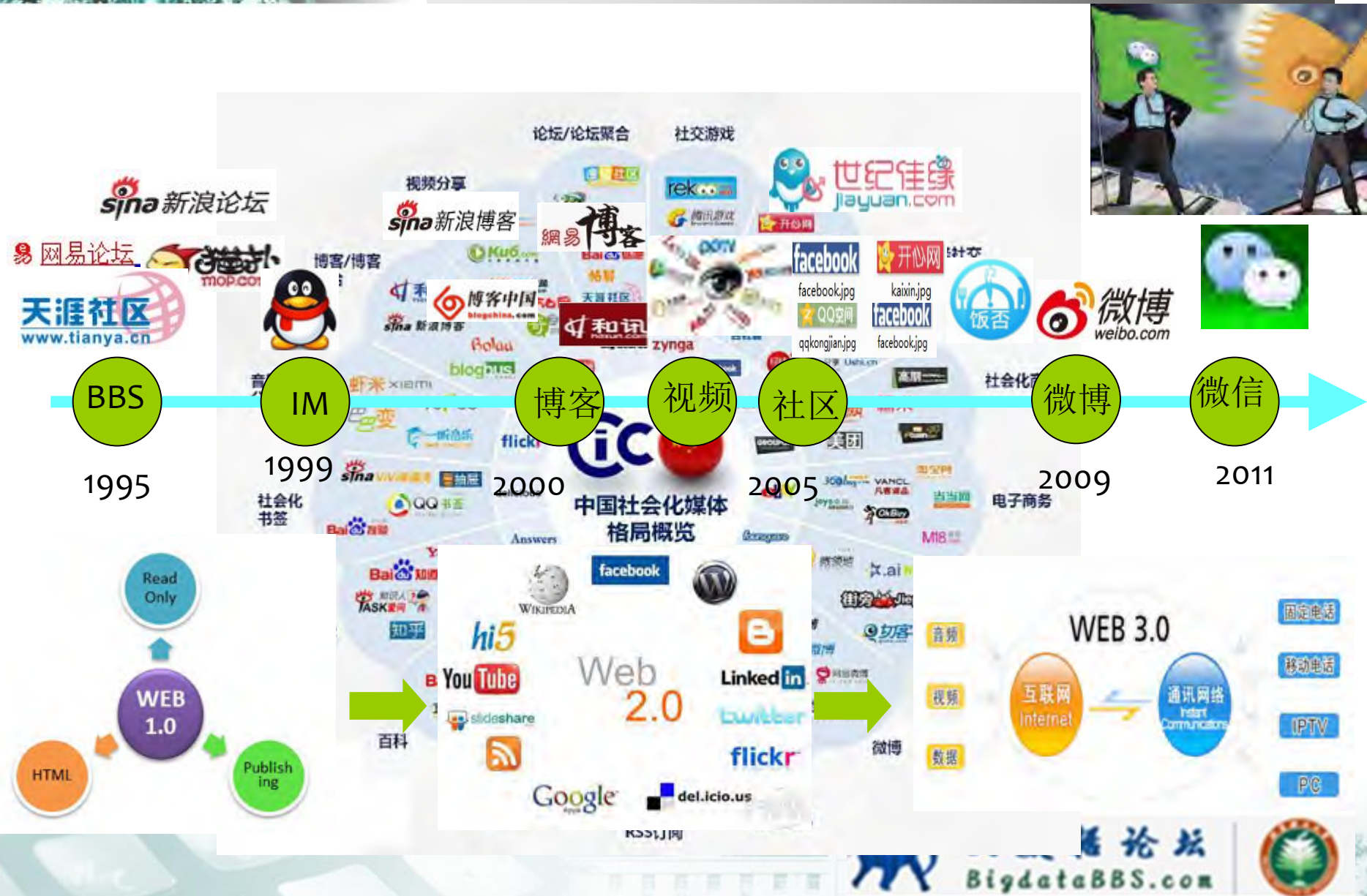


社会化媒体

➤ 社会化媒体（社交媒体）运用易涉入和传播的沟通技术并以社会化交流为目的的媒体。特点：社会关系+传媒

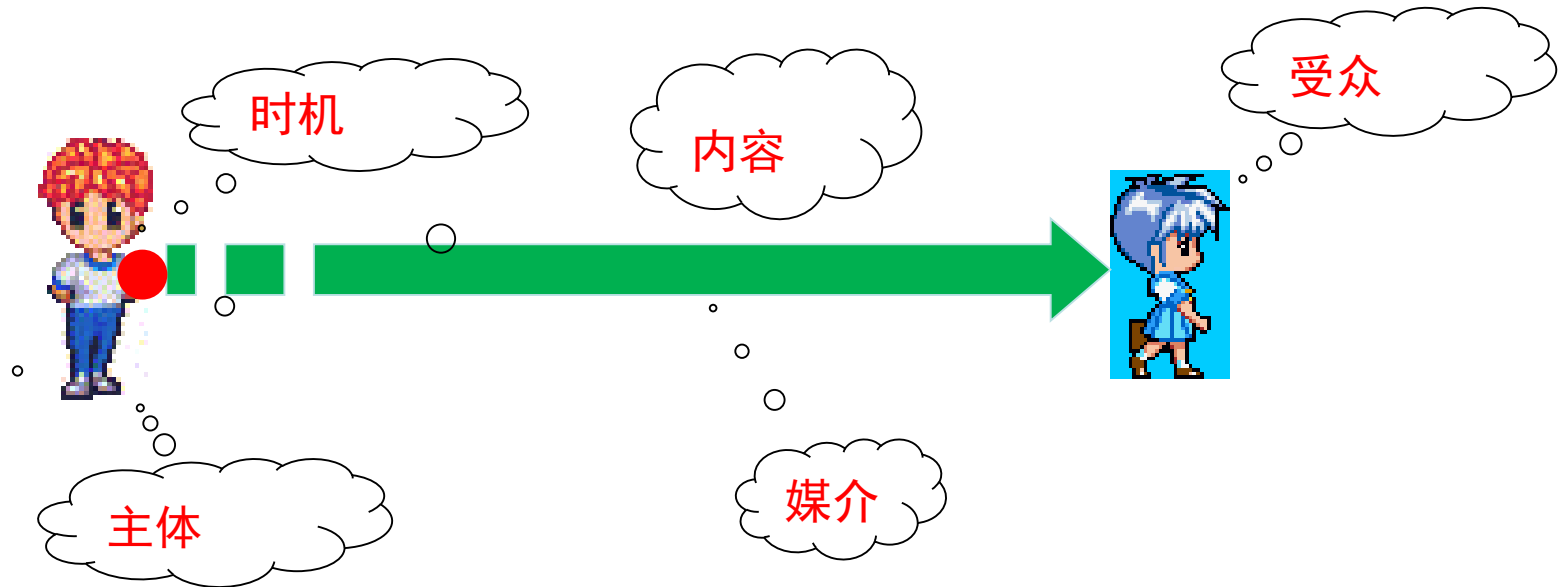


社会化媒体发展历程





传播要素解析



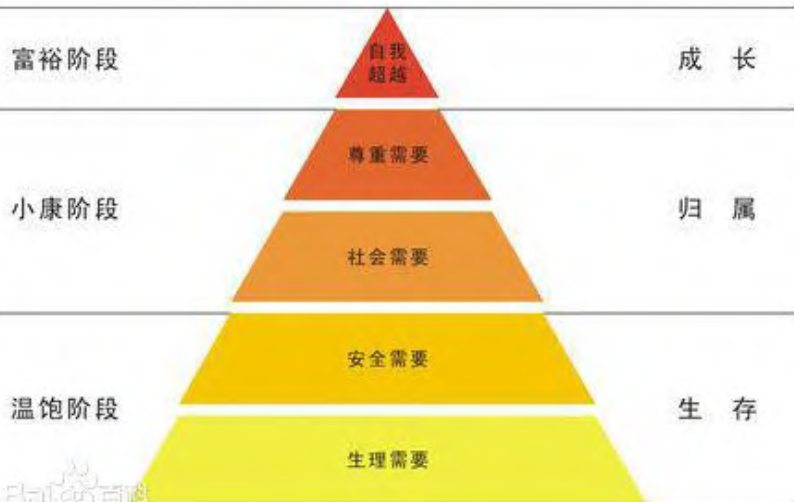


传统媒体 vs. 新媒体

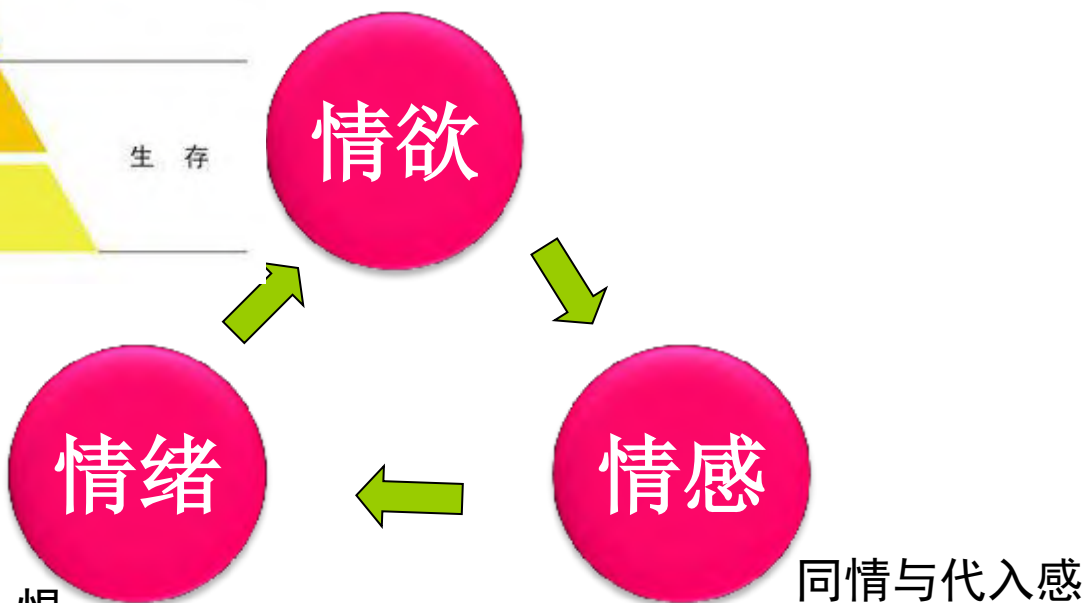
传媒时代	报纸/电视	互联网1.0	新媒体
内容	正式	半正式	非正式
传播方式	一对多广播, 无反馈的;	少对多浏览, 弱化社交	多对多, 社交型,
主体	授权机构, 少数	大部分网民	几乎所有人
受众	被动接受, 参与感弱	主动获取, 部分参与	主动推送, 收发全参与
生产过程	先审后发	先发后审	即发少审
时机/速度	24-72小时	1-2小时	即时, 快且影响面广
代表	人民日报, CCTV	新浪新闻, 博客,	微博, 微信, facebook
场景	政府宣传, 传教	小范围演讲互动	对等交流



社交媒体传播实战技巧：内容



马斯洛需求层次理论



艾克曼：喜、怒、哀、惧
仇官仇富情绪



社交媒体传播实战技巧：内容

1. 代入感原则，拒绝自嗨





社交媒体传播实战技巧：内容

➤ 2. 拉家常讲故事，拒绝高大全空洞说教



收藏

转发 138

评论 112

451



熬夜看球



社交媒体传播实战技巧：内容

➤ 3. 角色个性化拒绝平庸：幽默风趣，借题发挥



对于闻惯了城市气



7月11日 08:47 来自 Koryolink iPhone 6 Plus

收藏

0 关注

Lv.30

其他

“有干部问，既然我要有几个反面典型今天的幸福。这就



7月10日 21:34 来自 Koryolink iPhone 6 Plus

从此，朝鲜人民的幸福又多了一条，没有股灾。

@作家崔成浩 🇸🇰

炒股的赶紧把电脑屏幕倒过来吧！

7月8日 09:37 来自 Koryolink iPhone 6 Plus

转发 512 | 评论 579 | 点赞 1306

7月8日 09:47 来自 Koryolink iPhone 6 Plus


收藏 | 转发 212 | 评论 312 | 点赞 787

炒股的赶紧把电脑屏幕倒过来吧！

7月8日 09:37 来自 Koryolink iPhone 6 Plus

收藏 | 转发 512 | 评论 579 | 点赞 1306

请问，长生不老药的成份是什么？



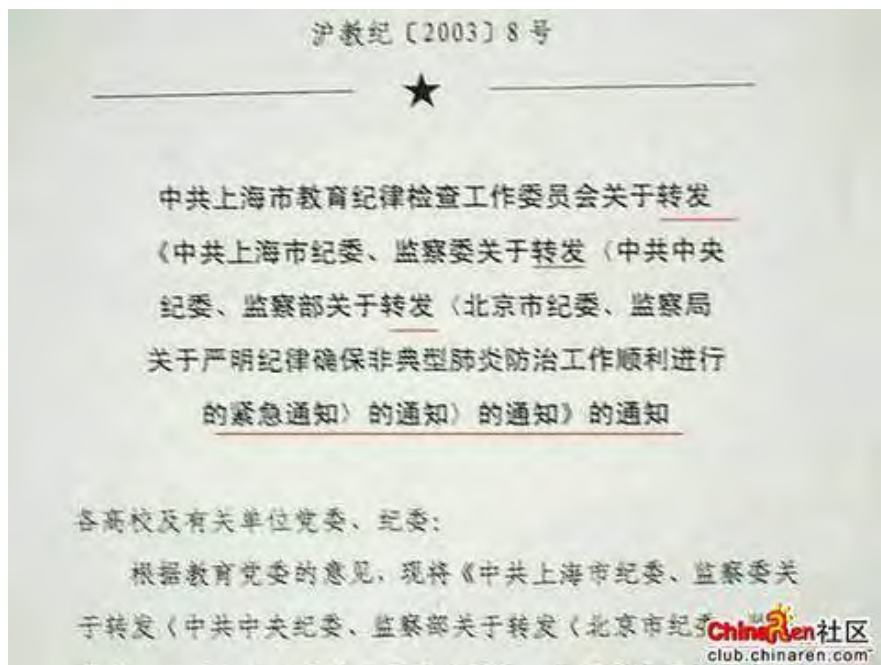


社交媒体传播实战技巧：内容

➤ 4. 主题创意（幽默、借用，故事性）、好记易传播（3-4音节）

38元大虾
微笑局长
表叔
房姐
我爸是李刚
土豪，我们交朋友吧
光盘计划

打土豪分田地



大数据论坛
BigdataBBS.com



大数据
新媒体

I 媒体融合时代的传播创新

II 科学大数据观与语义计算

III 全媒体个性化智能推荐平台



大数据论坛
BigdataBBS.com



我们的见解

- 大数据是指异构、实时处理、信息转化为智慧
- 是一场新的（全量分析世界的混杂



、多源
然语言
知识，

革命。
地认识
判断)



杨达才启示： $1+1>>2$ 才是大数据



1

2

3

4

5



6

7

8

9

10

11



大数据论坛
BigdataBBS.com





近半世纪来的三次革命

计算机时代

20世纪
70年代



计算方式的革命

互联网时代

20世纪
90年代



信息传播方式的革命

大数据时代

21世纪10
年代



决策方式的革命



大数据论坛
BigdataBBS.com



大数据颠覆决策模式



ion

ime





大数据应对之道:知著、见微、晓意

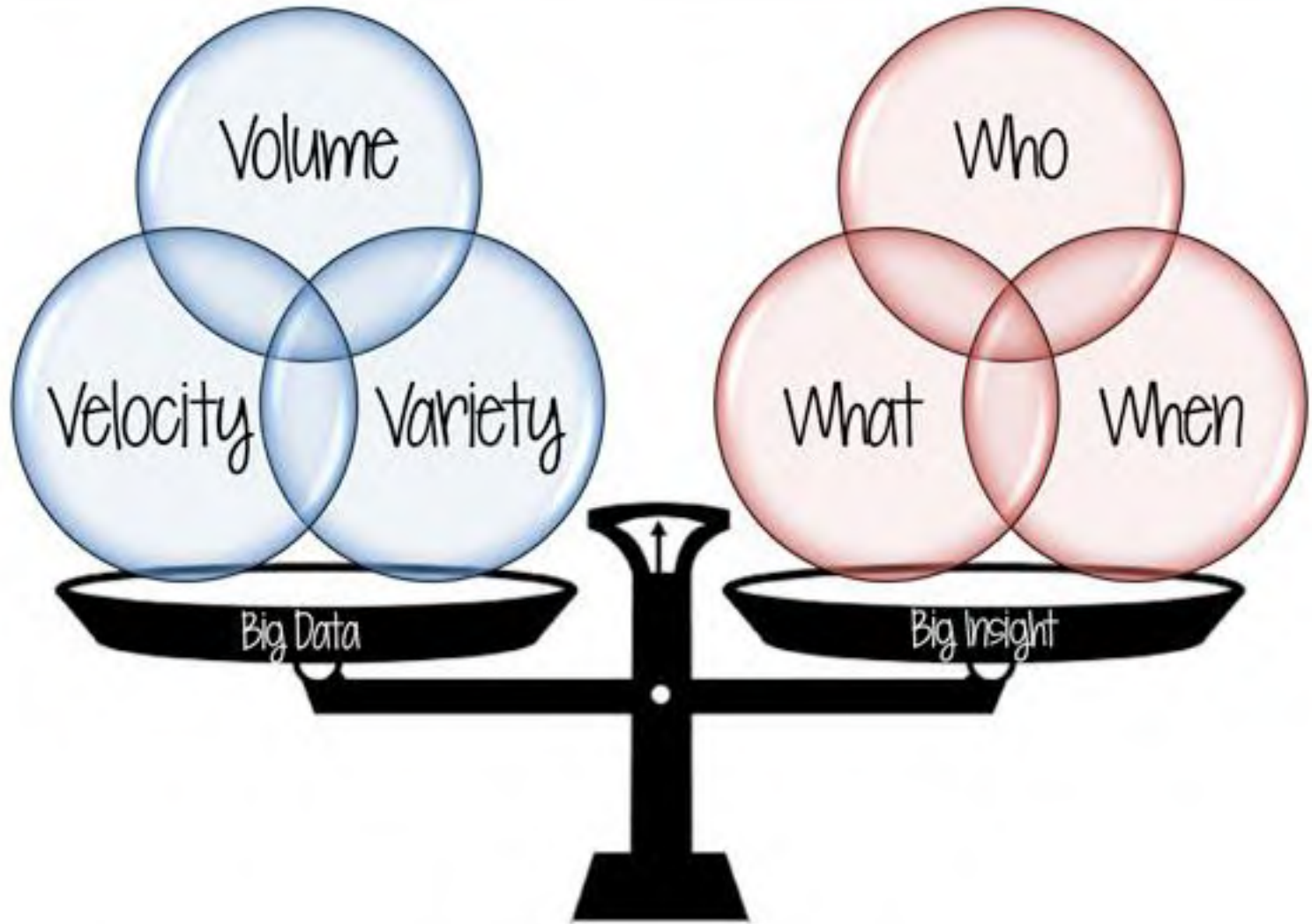
小
小小小小小小小小小小
知著 小 见微
小小小小小小小小
小小晓意小小



大数据论坛
BigdataBBS.com



大数据更大意义上是非结构化内容理解





大数据搜索与挖掘关键技术



NLPIR大数据语义分析技术的在线演示

网址: <http://ictclas.nlpir.org/nlpir/>

- 分词标注
- 实体抽取
- 词频统计
- 文本分类
- 情感分析
- 关键词提取
- Word2vec
- 依存文法
- 繁简转换
- 自动注音
- 摘要提取**

提取摘要:

中国证券网讯 11月18日从发改委获悉,发改委社会司11月7日有关负责同志带队赴国家旅游局,就“十三五”期间加快推进旅游业改革发展和相关规划编制情况交换了意见。国家旅游局副局长吴文学介绍了我国旅游业发展现状和“十三五”旅游业发展规划的编制情况。A股中腾邦国际、众信旅游、丽江旅游等上市公司,涉及旅游相关业务。





JZSearch语义精准搜索引擎

个人中心



综合搜索 组织结构 电网报 图片 电力地图 统计分析

刘振亚是谁

搜索

热搜词条:

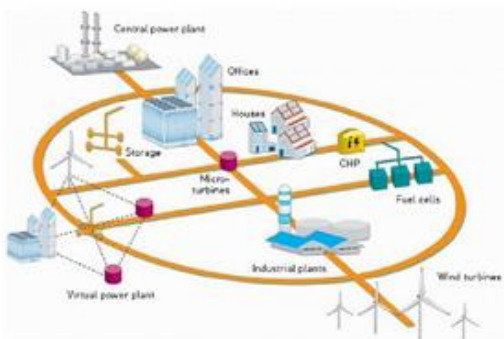
刘振亚是谁

UHV是什么

智能电网

配电网

全球能源互联网



最新消息

国网大事记

- 严格依法治企 坚持以...
- 台风“灿鸿”肆虐 供...
- 奋发有为 扎实工作 ...
- 连续抢修3天
- 风狂雨骤显担当
- 一定把损失降到最低



大数据论坛
BigdataBBS.com





JZSearch语义精准搜索引擎

聚类结果

特高压

教育实践活动

智能电网

公司

全球能源互联网

学习实践活动

经济社会发展

安全生产

语义结果

询问对象：刘振亚，

刘振亚，男，汉族，1952年8月生，山东鄒城人，1984年加入中国共产党，1971年参加工作，山东工学院电力系电力系统及自动化专业毕业，大学学历，山东大学电气工程学院电气工程及其自动化专业硕士研究生毕业，电气工程硕士，教授级高级工程师，享受国务院政府特殊津贴。现任国家电网公司董事长、党组书记。

语义统计分析

分析对象：刘振亚 分析

智能搜索

返回检索结果约1906个结果...

1. 刘振亚总经理调研韩国STX集团大连造船厂项目的用电情况

来自栏目：无设定栏目 板块：要闻 发布时间：2007/05/29 00:00:00 作者：杜平

27日，刘振亚总经理(前排左四)一行在大连市市长夏德仁(前排左三)的陪同下，调研韩国STX集团大连造船厂项目的用电情况。

关键词：刘振亚 命名实体--人物：刘振亚#夏德仁#

2. 刘振亚分别会见花旗集团和通用电气高层

来自栏目：无设定栏目 板块：要闻 发布时间：2009/04/28 00:00:00 作者：岳文

语义自动计算

相关新概念发现

沙捞

公司党组

电力集团公司

能源互联网

相关人物聚类

习近平/61

李克强/22

舒印彪/17

李荣融/12

郑宝森/11

温家宝/10

俞正声/9

曹志安/9

帅军庆/7

高培/7

相关作者聚类

姚雷/295

陶思遥/108

张超义/54

江莹/41



大数据论坛
BigdataBBS.com



JZSearch语义精准搜索引擎

语义统计分析
语义统计分析
分析对象：刘振亚 **分析**

分析对象：刘振亚是谁

时间：2007-2015

分析机构：国家电网公司

数据来源：10年国家电网报

说明：左图为关键词随着时间的变化，关键词也在发生变化。



JZSearch语义精准搜索引擎

3. 刘振亚会见马来西亚沙捞越州首席部长

来自栏目: 无设定栏目 板块: 要闻 发布时间: 2010/04/14 00:00:00 作者: 姚雷

总经理刘振亚在公司总部会见了到访的马来西亚沙捞越州首席部长泰益玛目一行, 双方进行了亲切友好的交谈, 并就发挥各自优势加强合作深入交换了意见。刘振亚对马来西亚客人的来访表示热烈欢迎, 并详细介绍了中国电力工业尤其是电网的发展情况。他希望双方能进一步增进了解和信任, 达成合作共识, 并在更广泛领域积极开...

关键词: 刘振亚 命名实体--人物: 刘振亚#哈吉·拉旺#杜至刚#

4. 刘振亚会见东方电气集团董事长

来自栏目: 头条2 板块: 要闻 发布时间: 2009/07/16 00:00:00 作者: 姚雷

刘振亚对王计一行的到访表示热烈欢迎, 对于东方电气广大干部员工在特大地震灾难面前顽强不屈的精神和恢复重建取得的成绩表示钦佩。刘振亚说, 东方电气集团公司是我国最大的发电设备制造企业之一, 国家电网公司一直十分关注东方电气集团灾后重建和发展, 帮助东方电气集团恢复重建是国家电网的社会责任所在。经过大...

关键词: 刘振亚 命名实体--人物: 刘振亚#栾军#

5. 刘振亚会见法国电力集团公司董事长

来自栏目: 无设定栏目 板块: 要闻 发布时间: 2010/12/09 00:00:00 作者: 姚雷

总经理刘振亚在公司总部会见了到访的法国电力集团公司董事长兼首席执行官亨利·普格里奥一行。双方表示, 将巩固合作基础, 加强交流, 进一步拓展双方在电力领域的合作, 实现未来共同进步。刘振亚对亨利·普格里奥一行的来访表示热烈欢迎。他说, 国家电网公司非常重视与法国电力同行的友好关系, 双方已有的合作是双赢...

相关概念词发现



相关人物计算



大数据论坛
BigdataBBS.com



大数据
新媒体

I

媒体融合时代的传播创新

II

科学大数据观与语义计算

III

全媒体个性化智能推荐平台



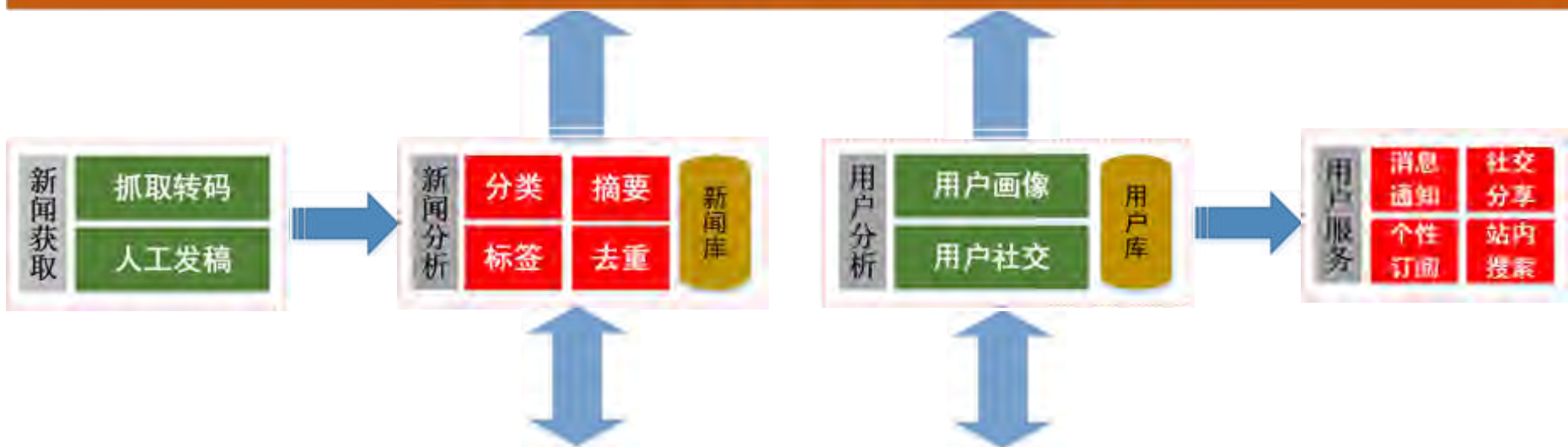
➔ “电网头条”：全媒体个性化智能推荐平台

- 全媒体：多维一体、富媒体
- 云应用：用户、编辑、审核、管理员等SaaS
- 个性化：因时因地因人而变
- 采编发审中央厨房



➤ 系统总体架构

精准匹配及新闻推送系统

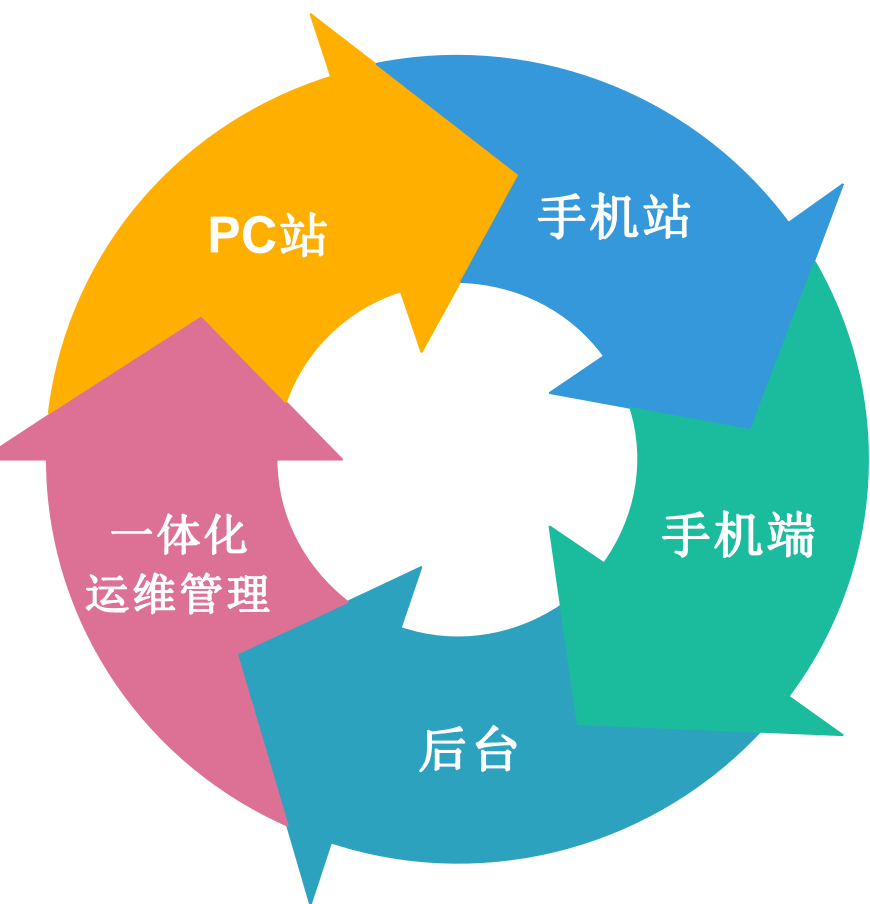


采编控制平台





全媒体：多维一体



大数据+全媒体+云平台
+
采集端+移动端+微网站
+
编辑端+系统端+审核端



大数据论坛
BigdataBBS.com





全媒体：多元化富媒体展示



➤ 多元化展示

图文混排、视频播放

➤ 多元化内容

微信、相关新闻、热门评论

➤ 多元化互动

喜欢、收藏、投票、发表评论

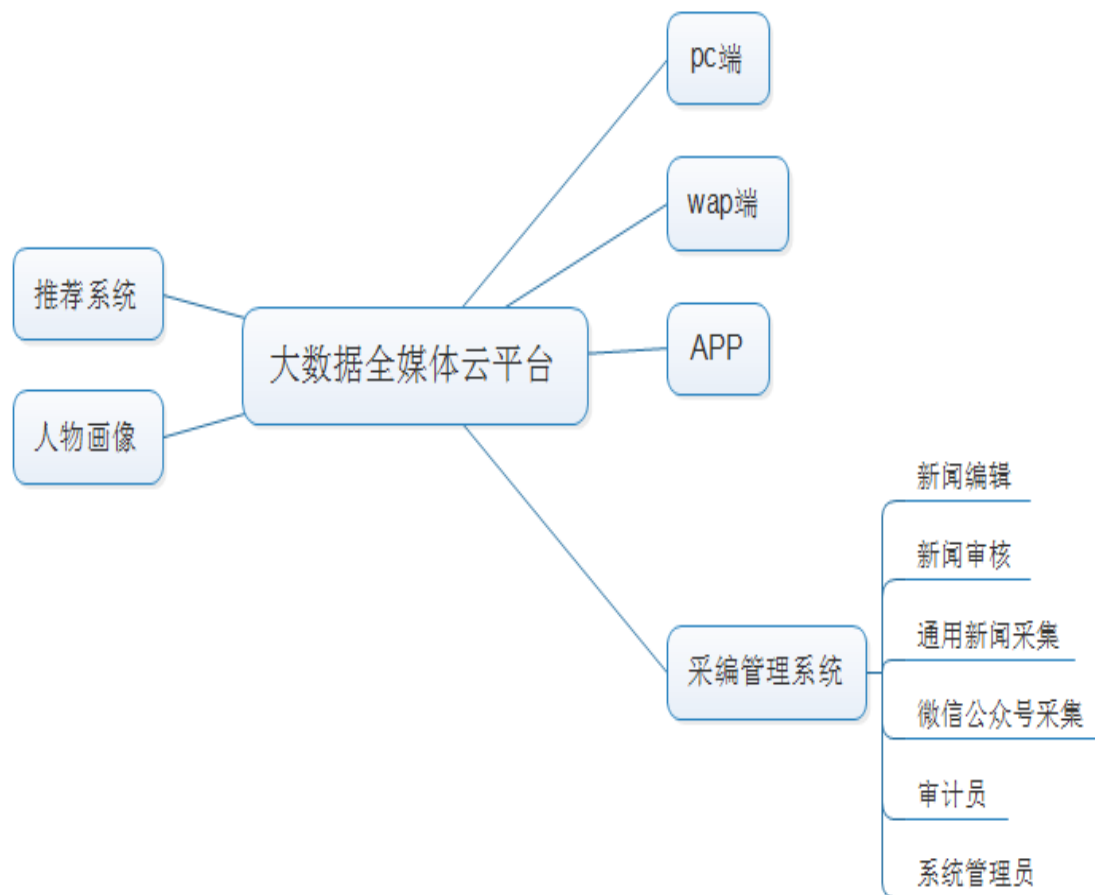


大数据论坛
BigdataBBS.com





云应用：大数据全媒体云平台





个性化-因时因地因人而变

云计算 用户画像
想你所想 为你而来

精准推送
知识分享的平台

汇聚电网达人
你原创的就是头条



大数据论坛
BigdataBBS.com



个性化：用户画像应用案例

➔ 利用每日新增的网络访问日志数据500G，采用大数据挖掘技术，提供商情精准营销增值服务。

The image displays three user profile cards, each representing a different user's interests and activity patterns. Each card includes location, device, and time of access, followed by a list of interests and hobbies.

- Card 1 (Top Left):**
Location: 上海 (Shanghai); Device: PC; Times: 10:00, 12:00, 17:00.
Interests: 科技迷 (Tech enthusiast), 关注时事 (Follows current events), 娱乐八卦 (Entertainment news), 关注女性 (Follows women), 玩游戏 (Gaming), 爱旅游 (Love travel), 体育迷 (Sports enthusiast), 研究 (Research), 星座 (Zodiac), 博客控 (Blog addict), F1 (F1 racing), 音乐迷 (Music enthusiast), 财经高手 (Finance expert), 关注教育 (Follows education), 汽车迷 (Car enthusiast), 高尔夫 (Golf), 买彩票 (Buying lottery), 哈韩 (Korean pop), 田径 (Track and field), 读书狂 (Book addict), 军事迷 (Military enthusiast), 育儿 (Child-rearing), 文化 (Culture), 重视健康 (Values health), 足球 (Soccer).
- Card 2 (Top Right):**
Location: 青岛, 济南 (Qingdao, Jinan); Device: PC; Times: 9:00, 15:00.
Interests: 仁和可立克 (Renyhe Keli), 科技迷 (Tech enthusiast), 博客控 (Blog addict), 爱看视频 (Love watching videos), 娱乐八卦 (Entertainment news), 美容 (Beauty), 汽车迷 (Car enthusiast), 财经高手 (Finance expert).
- Card 3 (Bottom):**
Location: 北京 (Beijing); Device: PC, Iphone; Times: 9:00, 12:00, 21:00.
Interests: 雪花啤酒 (Snowflake Beer), 田径 (Track and field), 汽车迷 (Car enthusiast), 游泳 (Swimming), 房产 (Real estate), 奔驰车 (Benz car), 羽毛球 (Badminton), 体育迷 (Sports enthusiast), 三星 (Samsung), 玩游戏 (Gaming).

电网头条的应用实践

器 8.1

http://www.sgcctop.com/pcnewsview/

电网头条

推荐 热点 GEI 电网

中国移动 4G 10:36

北京 电网头条

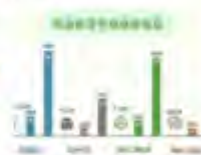
推荐 热点 GEI 电网 服务 科技 +

大厂县供电公司打造电动汽车示范区

浏览: 1

国家电
17:5

全球能源互联网大会视频图文报道



置顶

电网头条

评论 0

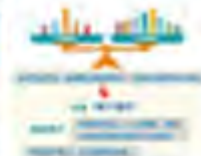


晋江市供电公司推进农网改造工程

浏览: 0

国家电
17:4

GEI是什么都不知道？你OUT啦！



置顶

国家电网报

评论 4

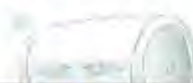


盐山县供电公司检查春灌供水

浏览: 0

国家电
17:4

家电耗电“琅琊榜”，您猜谁是第一名？



主页

视频

达人

我的



大数据论坛
BigdataBBS.com



中央厨房：自由选择频道与定位



- 自由选择：
可根据自己的需求随时
的更换关注的频道，尤其是针对
自己行业内部的新闻
- 热点推荐：
包含热点新闻的精选内
容推荐
- 定位推荐：
APP会根据用户的所在
地自动推荐新闻



大数据论坛
BigdataBBS.com



中央厨房：用户互动



- 一键分享：
新闻、专题、美图可一键分享到新浪微博可分享到多个社交平台
- 粉丝关注：
可以关注达人、关注其他用户的最新动态



大数据论坛
BigdataBBS.com



电网头条-采编发审中央厨房

由网头条采编管理系统

欢迎您! 编辑301 [账号设置] [注销]

电网

电网头条采编管理系统

欢迎您! guo123 [账号设置] [注销]

欢迎您! guo123 [账号设置] [注销]

[注销]

[注销]

系统审查

日志查看

在线人数

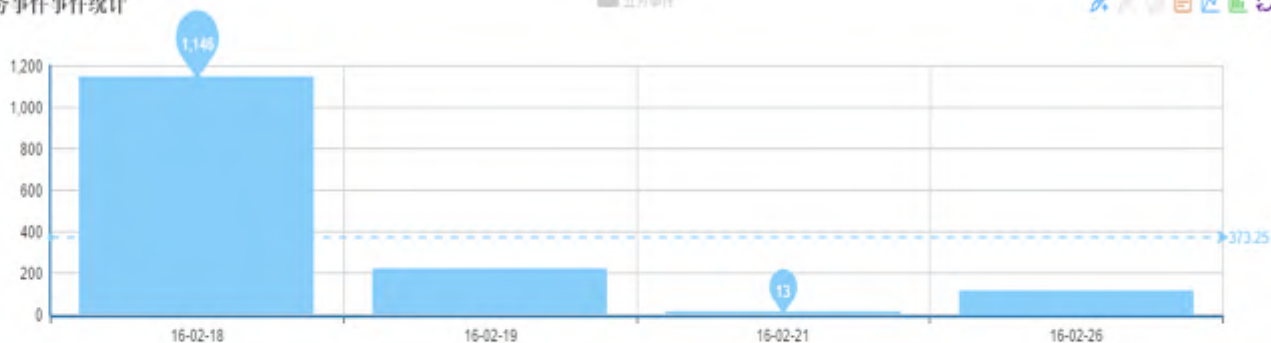
日志统计分析

审计日志等级

审计通知设置

业务事件统计

业务事件



刷新 按时间升序 按时间降序 按事件名升序 按事件名降序

ID	操作时间	用户名	用户属性	账户类型	IP地址	操作类型	操作状态
1	2016-02-18 01:05:17	guo123	系统审计员	查看操作日志	127.0.0.1	业务事件	无
2	2016-02-18 01:05:17	guo123	系统审计员	查看操作日志	127.0.0.1	业务事件	无
3	2016-02-18 01:05:17	guo123	系统审计员	查看操作日志	127.0.0.1	业务事件	无
4	2016-02-18 01:05:35	guo123	系统审计员	查看操作日志	127.0.0.1	业务事件	无
5	2016-02-18 01:05:35	guo123	系统审计员	查看操作日志	127.0.0.1	业务事件	无
6	2016-02-18 01:05:35	guo123	系统审计员	查看操作日志	127.0.0.1	业务事件	无
7	2016-02-18 01:05:37	guo123	系统审计员	查看操作日志	127.0.0.1	业务事件	无



BigdataBBS.com





感谢关注聆听!



张华平

Email: kevinzhang@bit.edu.cn

微博: @ICTCLAS张华平博士

微信: drkevinzhang

公众号: 大数据千人会

欢迎大家访问大数据搜索与挖掘实

验室官网: <http://www.nlpir.org>



大数据论坛
BigdataBBS.com

