

人才 · 创新 · 战略

趋势的力量

Talent · Innovation · Strategy  
— The Power of Trend

2017 项目管理大会

Project Management Congress 2017

2017年9月23-24日 中国 · 上海

23-24 SEP. 2017 Shanghai · China



# 《PMBOK指南》第6版新亮点 在互联网+时代的应用

胡晶晶

09-2017

# 演讲者简介

- PMP®, Prince 2® Practitioner, ITIL V3 Foundation, 信息系统项目管理师
- PMBOK指南第五版、第六版翻译审校委员。
- 热爱项目管理事业并乐于通过翻译先进文献学习新知识。出版译作《全能项目经理的12堂必修课》、《全能项目经理工具箱》、《技术的趋势-商业颠覆、创新与执行》三本译作，在《项目管理评论》杂志上发表多篇译文。现在某世界500强IT企业从事项目集经理工作。
- 美国项目管理协会(PMI)会员。
- 北京项目管理协会会员。
- 运营项目管理自媒体公众号“项目管理思考(PM\_Insights)” 。受业界好评。



# 演讲者历程回顾



职场生涯8年，项目管理相伴！



# 《PMBOK指南》第6版新亮点 – 宏观

根据汪小金博士总结：

三大系列共**21**种项目管理标准。  
第一大系列是基本标准，例如  
《PMBOK指南》；  
第二大系列是应用标准，例如  
《项目风险管理应用标准》；  
第三大系列是实践指南，例如  
《组织变革管理实践指南》。

## 实践指南

- 《组织变革管理实践指南》
- 《组织级项目管理实践指南》
- 《项目复杂性管理实践指南》
- 《商业分析实践指南》
- 《需求管理实践指南》
- 《项目、项目集和项目组合治理实践指南》

引自《项目管理评论》杂志汪小金博士文章  
《PMBOK指南》第6版的四大主要变化

# 《PMBOK指南》第6版新亮点 – 宏观

## 实践指南

- 《组织变革管理实践指南》
- 《组织级项目管理实践指南》
- 《项目复杂性管理实践指南》
- 《商业分析实践指南》
- 《需求管理实践指南》
- 《项目、项目集和项目组合治理实践指南》

实现变革的手段

为组织创造商业价值

多维度的项目复杂性

完善的项目治理

组织级项目管理框架

引自《项目管理评论》杂志汪小金博士文章  
《PMBOK指南》第6版的四大主要变化

# 项目经理的角色

《PMBOK指南》第6版第三章：

将项目团队比喻成交响乐团，  
项目经理的是乐团的指挥。

- 成员与角色
- 在团队中的职责
- 知识和技能



引自《项目管理评论》杂志汪小金博士文章  
《PMBOK指南》第6版的四大主要变化

# 项目经理作为整合者

## 过程层面

- 把项目管理的各个过程整合起来开展，提高项目成功的可能性。

## 认知层面

- 提高自己在每一个知识领域的知识水平，必须深入了解项目的各种特点(如规模、复杂性、所在组织的文化等)。然后，基于自己的认知程度和项目特点，选择最适合项目的管理方法。

## 背景层面

- 必须动态了解与项目有关的大背景，如新技术的出现、社交网络的发展、虚拟团队的普及和新型价值观的涌现，设法利用它们来促进项目成功。



# 项目经理的价值

整合  
平衡



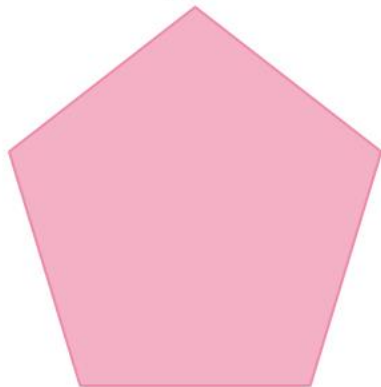
客户



领导



团队



销售

个人



# 对整体项目风险的管理

整体项目风险是不确定性对项目整体的影响，是相关方面临的项目结果的正面和负面变异区间。它源于包括单个风险在内的所有不确定性。

## 正面

- 工期缩短
- 成本节约
- 绩效改善
- 声誉提升

## 负面

- 工期延误
- 成本超支
- 绩效不佳
- 声誉受损

# 新增实施风险应对过程

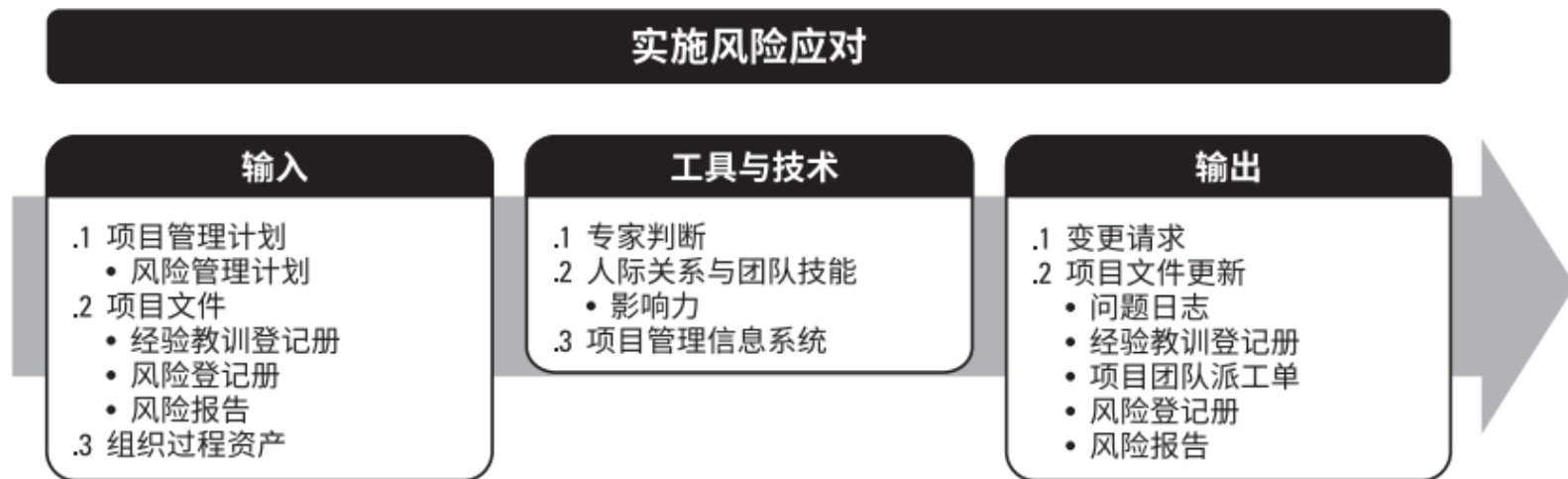


图 11-18 实施风险应对：输入、工具与技术和输出

# 互联网+时代项目的特点

1

快速迭代，小步快跑

2

深耕挖掘，脑补完整

3

寻找变更，开放需求

# 互联网+时代项目的风险

## 项目价值的维护

- 通过共享单车的损坏描述项目价值维护的重要性及方法



## 变革管理的控制

- 通过由互联网公司面向大众的知识转移扩大产品的接受度



## 法律的滞后性

- 以滴滴的法律事件为例描述项目价值的维护需要客服法律的滞后性





# 互联网+时代项目管理的特点

## 敏捷

1. 博采众长
2. 适当裁剪
3. 渐进明细

## 变更

1. 积极发起
2. 保持开放
3. 结构管理

## 持续改进

1. 个人层次
2. 项目层级
3. 组织层级

# 阿里“饿了么”智能算法实施案例



# 知乎算法大赛

