

人才 · 创新 · 战略

趋势的力量

Talent · Innovation · Strategy  
— The Power of Trend

2017 项目管理大会

Project Management Congress 2017

2017 年9月23-24日 中国 · 上海

23-24 SEP. 2017 Shanghai · China

# 克服项目团队协作的五种障碍



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

# 郝广行 博士

18911938025



- ✓ 《克服团队协作的五种障碍》认证讲师
- ✓ 《4D卓越团队》认证讲师
- ✓ 《打破部门壁垒》译者
- ✓ 曾任世界500强企业培训总监、国内知名管理咨询公司产品总监
- ✓ 在领导力、组织学习、团队绩效改进等领域具有丰富的授课咨询经验
- ✓ 服务于百度、58同城、华夏银行、兴业银行、华侨城、国家电网、华能集团等企业



世纪波  
Century Wave







# 项目 领导者

# 5

# 4

# 3

# 项目 管理者

# 项目经理的 3 个误区

聪明

团队智商

健康

团队情商

# 项目经理的 3 个误区

光线偏见

复杂偏见

量化偏见



组建

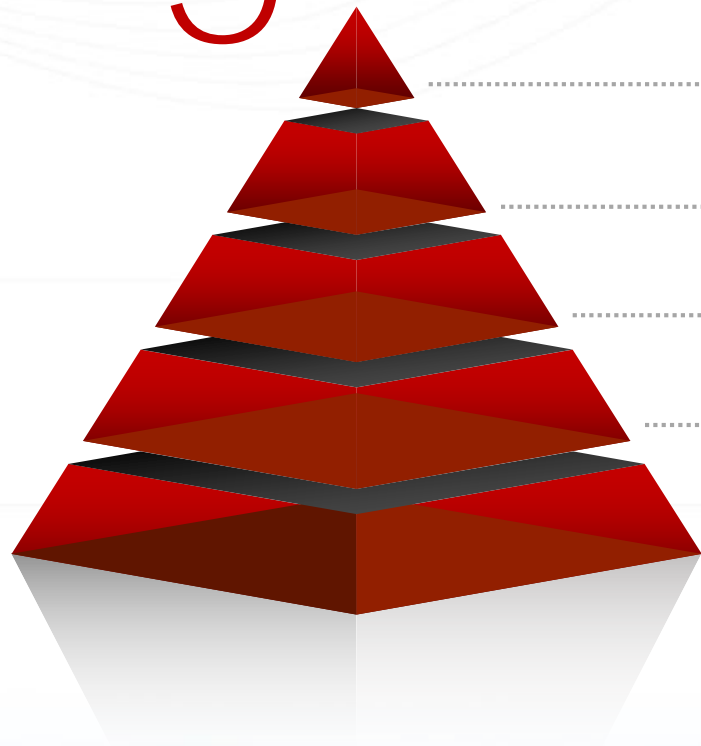
振荡

规范

表现

项目团队发展的**4**大阶段

# 项目团队协作的 5 种障碍



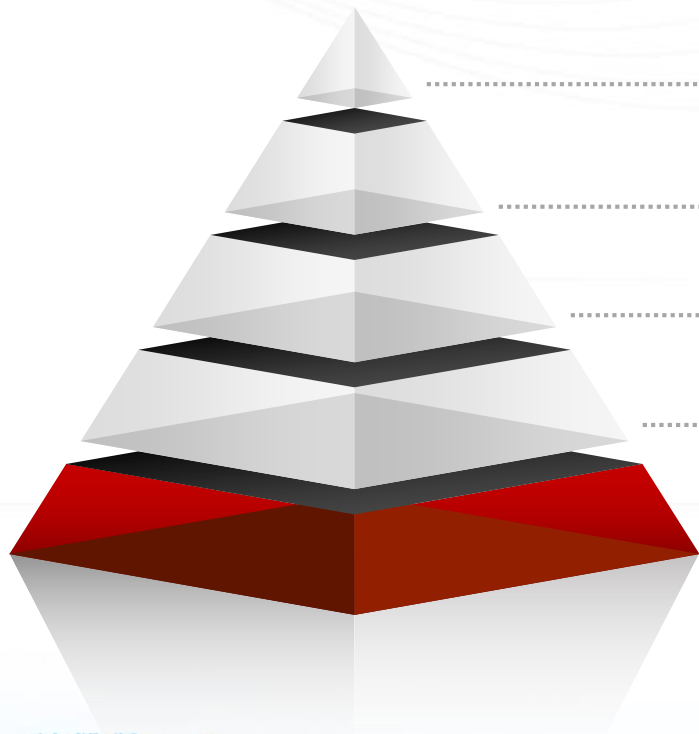
忽视结果

逃避责任

缺乏承诺

惧怕冲突

缺少信任



忽视结果

逃避责任

缺乏承诺

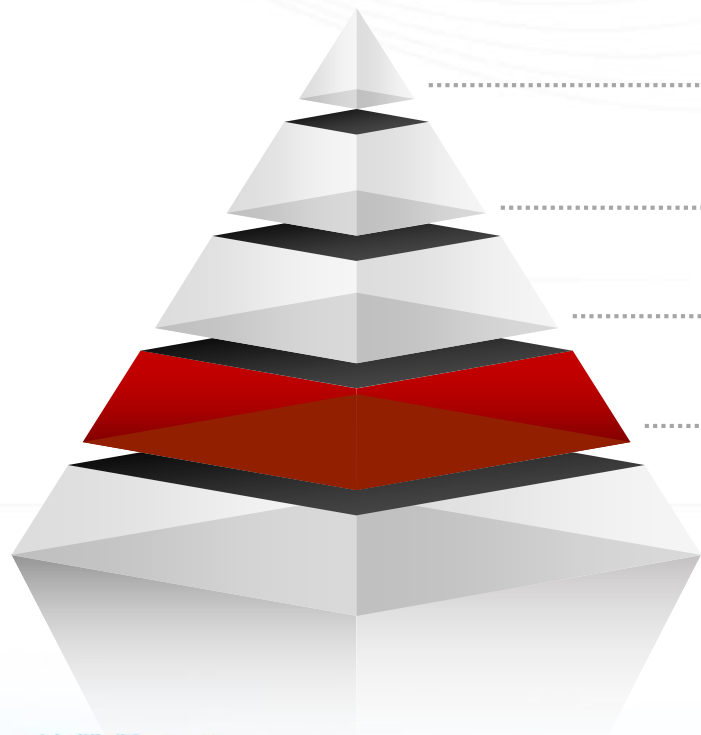
惧怕冲突

缺少信任

基本归因错误

基于弱点的信任

工具:个人经历+个性描述



忽视结果

逃避责任

缺乏承诺

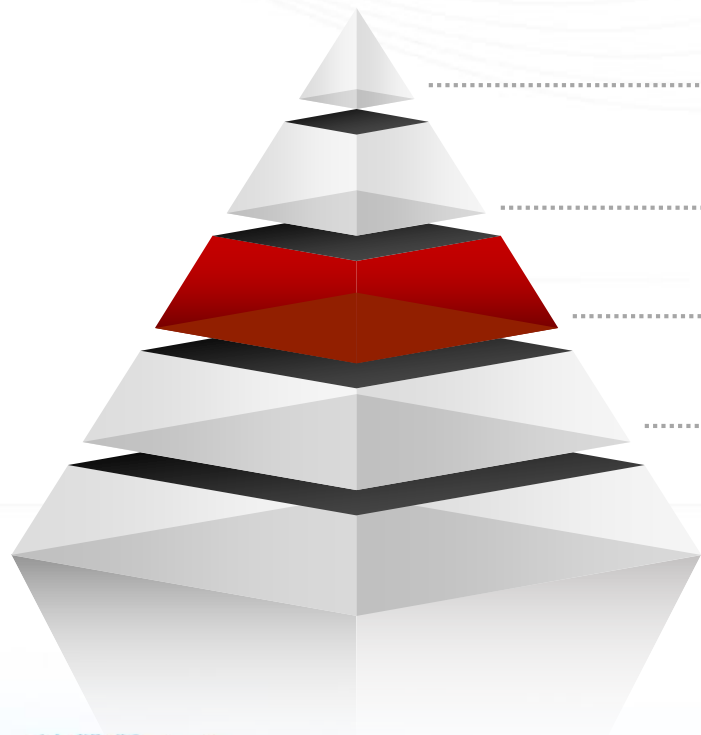
惧怕冲突

缺少信任

建设性冲突

破坏性冲突

工具:冲突描述+冲突规则



忽视结果

逃避责任

缺乏承诺

惧怕冲突

缺少信任

认同

澄清

工具：主题目标



## 主题目标

分解目标1

分解目标2

分解目标3

分解目标4

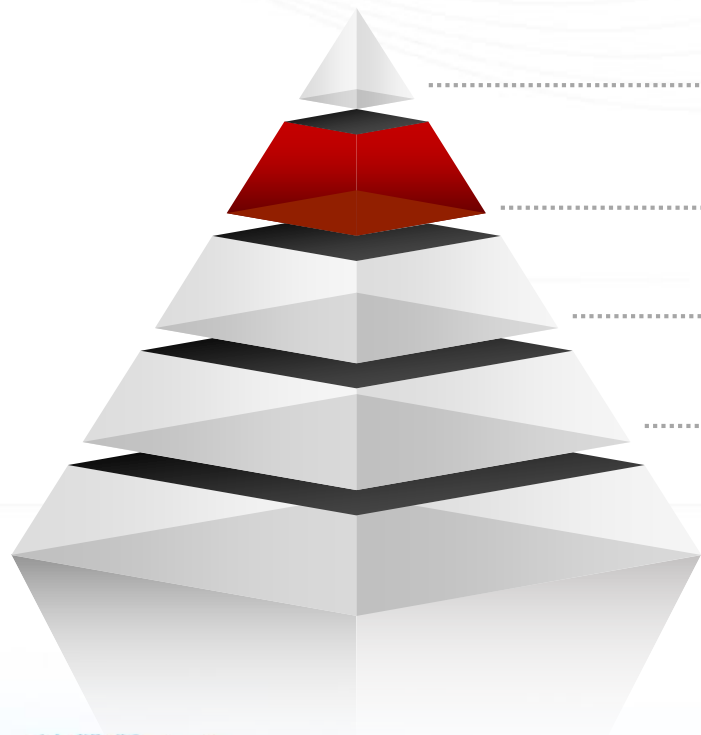
分解目标5

标准运营目标1

标准运营目标2

标准运营目标3

标准运营目标4



忽视结果

逃避责任

缺乏承诺

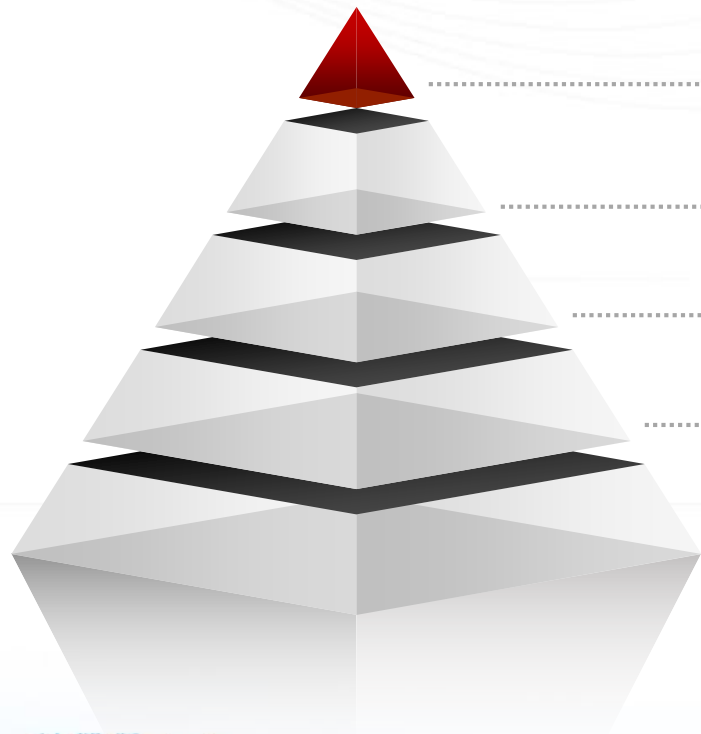
惧怕冲突

缺少信任

团队责任

同伴压力

工具:CPR+团队有效性



忽视结果

逃避责任

缺乏承诺

惧怕冲突

缺少信任

四种干扰因素

工具:主题目标记分板

# 克服团队协作五种障碍工作坊：

- 促进项目经理从管理者到领导者的转型
- 掌握简单、有效的提升团队凝聚力的工具方法
- 帮助项目经理快速建立、发展高绩效团队

(第2版)

## 克服团队协作 的五种障碍 团队工作坊手册

FIVE DYSFUNCTIONS OF A TEAM  
Participant Workbook For Team, 2c

[美] 帕特里克·兰西奥尼 著  
(Patrick Lencioni)  
王俊杰 译

中国工业出版社

电子工业出版社

## 克服团队协作 的五种障碍 团队领导工作坊手册

THE FIVE DYSFUNCTIONS OF A TEAM  
Participant Workbook For Team Leader

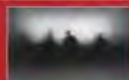
[美] 帕特里克·兰西奥尼 著  
(Patrick Lencioni)  
柳波 译

中国工业出版社

电子工业出版社

## 克服团队协作 的五种障碍 实践手册 (修订本)

OVERCOMING THE FIVE DYSFUNCTIONS OF A TEAM  
A Field Guide for Leaders, Managers and Facilitators



[美] 帕特里克·兰西奥尼 著  
(Patrick Lencioni)  
凌丽君 译

中国工业出版社

电子工业出版社

