

人才 · 创新 · 战略

趋势的力量

Talent · Innovation · Strategy
— The Power of Trend

2017 项目管理大会

Project Management Congress 2017

2017年9月23-24日 中国 · 上海

23-24 SEP. 2017 Shanghai · China



以项目管理助力传统国企的转型发展

东方航空股份有限公司

刘成

2017年10月10日

以项目管理助力传统国企转型发展



1、变革之难

2、实践之路

3、体会感悟

“现在的年代，市场竞争的常态已经不是大鱼吃小鱼，而是快鱼吃慢鱼”

“员工热爱、顾客首选、股东满意、社会信任”
的世界一流航空企业

- 成立之初：卖方市场、不计成本保安全；
- 管理特点：长时间重安全、轻其他；
- 普遍现状：思想被束缚、创意被扼杀；

- 模式：长期直线职能式管理；
- 特点：重分工、轻合作、横向协作效果不佳；
- 影响：“竖井文化”、对外界变化反应迟缓；

- 国企责任：不仅是利润兑现，更要求责任担当；
- 企业角色：扶持地方经济、促进就业；
- 变革手段：方式少、力度轻、效果不理想；

管理改进

以“项目”为
抓手推动管理
改进

推动“项目制”
作为标准业务
模式

作业模式

后备人才

课堂学习与项
目实践相结合

年度战略目标
分解为“工作
坊”项目

战略解码

辣肉面正在起锅！下一季贵宾室“网红”浇头由您来定

6月27日



MU现场 | “东航那碗面”，你还没吃过吗？

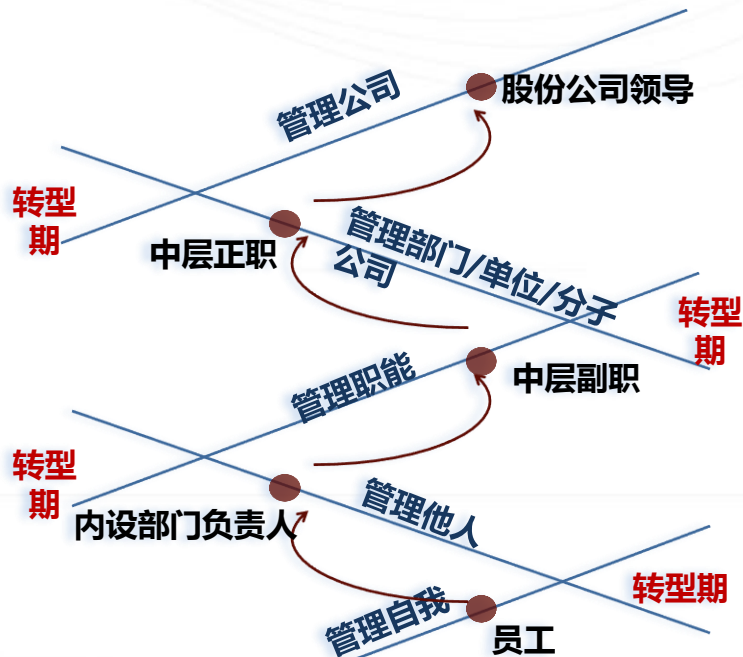


9月20日，东航率先在浦东T1航站楼开启自助中转服务

- 采购与基建项目，完全“项目制”管理
- 培养项目管理专业人才队伍
- **项目管理推动企业管理持续改进**



打破“旧思维” 形成“新共识”



鹰计划

翔计划

角色：发起人/赞助人
职责：资源协调

翼计划

燕计划

角色：项目经理
职责：项目实施

- 以“硬仗”作为项目集，由职能部门与项目小组协同合作，采用“中高管工作坊”的模式开展项目工作。
 - 创新的“工作坊”模式卓有成效地促进了企业战略落地，提升了企业执行力的能动性，提高了企业活力与竞争力。
- ✓ 启动——召开解码大会
 - ✓ 计划——签订绩效合约
 - ✓ 执行——执行计划任务
 - ✓ 监控——开展绩效考核
 - ✓ 收尾——分析总结展望

体会感悟

- 推行项目管理，必须严格规范；
- 在项目过程中，发展人成就人；
- 变革需要时间，必须坚持投入；

