

科天云之道





天外来客，数字互联

交互式智能催收平台助力互联网金融数字化转型



注册资金：2亿美元



Cisco Webex业务中国区独家运营

思科联络中心中国区战略合作伙伴

中国最大的协作云服务提供商

网络视频会议

网络直播

在线培训

远程支持



WebEx在全球

-  全球超过1200万主持人账号
-  每月超过8700万与会者
-  每个月会议时间超过194亿分钟
-  拥有超过600多万次手机终端下载量
-  全球客户续约率超过95%
-  每天超过100万个会议在超过232个国家召开
-  全球市场占有率54%

WebEx在中国

-  每月平均约34万场会议
-  每月平均参会者超过187万人
-  系统可靠率已达99.987%
-  单场会议最长持续时间达2835分钟
-  最高场次4.5万场/日
-  长达一天一夜也不中断的连线

*数据时间2017年4月

- 诞生于美国硅谷，20年专业网络会议设计和运营经验
- 获得多方通信牌照，在国内合规合法运营
- 规模化自建数据中心，全球领先的安全防护机制
- 达到并超越“服务级别协议(SLA)”



象征着财富、合规、创新
与互惠共赢的理念

公司背景

和信贷公司2013年成立于北京，位于CBD世茂大厦，主要从事为有资金需求的借款人和有理财需求的出借人搭建了一个轻松、便捷、安全、透明的借贷平台。

挑战

和信贷希望新的系统有更好的沟通方式能够提高培训效率，快速提升门店工作人员对于店面的销售政策，门店布置及服务标准的培训，同时减少出差相关的费用，并能与现有的硬件视频会议通整合，提供一键入会。

商业价值

- 员工即使在任何地方，都可以随时通过任何网络浏览器使用 WebEx，进行轻松且频繁地连接和协作；
- WebEx 的录音、录屏、录像功能可以让新员工到岗后自己参考和查阅，从而提升一线员工的技能，同时也减轻培训人员的工作压力，帮助了业务增长；
- CMR Hybrid让会议召开更加简单，“一键入会”功能让所有与会者在使用两套系统时随意自如；





无处不在的羊毛党

我电销的对象到底是不是羊毛党？

你拨通之前我们通过整合的数据平台来告知你风险

01



正规业务的投诉

通讯系统加装防骚扰系统，根本层面杜绝业务人员在KPI下的不良行为；

通讯系统引入语音分析，及时纠正业务人员的不良言行；



失联客户的续联

失联的客户往往意味着巨大的损失；客户恶意注销原有联系方式，怎么办？

整合多方数据平台，找到客户的新的联系途径；

03

02

TCL是第一批拿到手机牌照的公司，TCL集团与工信部有良好的信任基础



[首页](#) > [新闻动态](#) > [领导活动](#) > 正文

罗文会见TCL集团董事长李东生一行

发布时间：2017-10-18 来源：科技司

2017年10月16日，工业和信息化部副部长罗文会见TCL集团董事长李东生一行。

李东生介绍了TCL集团经营发展和印刷及柔性显示创新中心建设工作进展情况。

罗文肯定了印刷及柔性显示创新中心建设工作，并对创新中心建设提出三点要求：一是要做好顶层设计，以行业共性技术研发为主要定位，建立“公司+联盟”运行模式；二是要落实制度安排，通过股权结构多元化，来建立以龙头企业促进产学研融相结合的协同创新机制；三是要明晰可持续发展模式，实现自我造血，滚动发展。工业和信息化部将对印刷及柔性显示创新中心建设工作给予指导和支持。

工业和信息化部科技司司长陈因、电子信息司司长刁石京、中国电子信息产业发展研究院院长卢山等参加了会见。

[【打印】](#) [【关闭】](#)

名单过滤

对申请人提交的信息进行黑名单匹配，提供审批效率



贷前信用评估

通过指标和模型调用，得到对申请人的特征描述，并自行进行决策



贷后催收提醒

跟踪贷后交易行为，提醒客户申请人的高危行为



身份认证

对申请人提交的身份信息进行匹配，判断欺诈行为

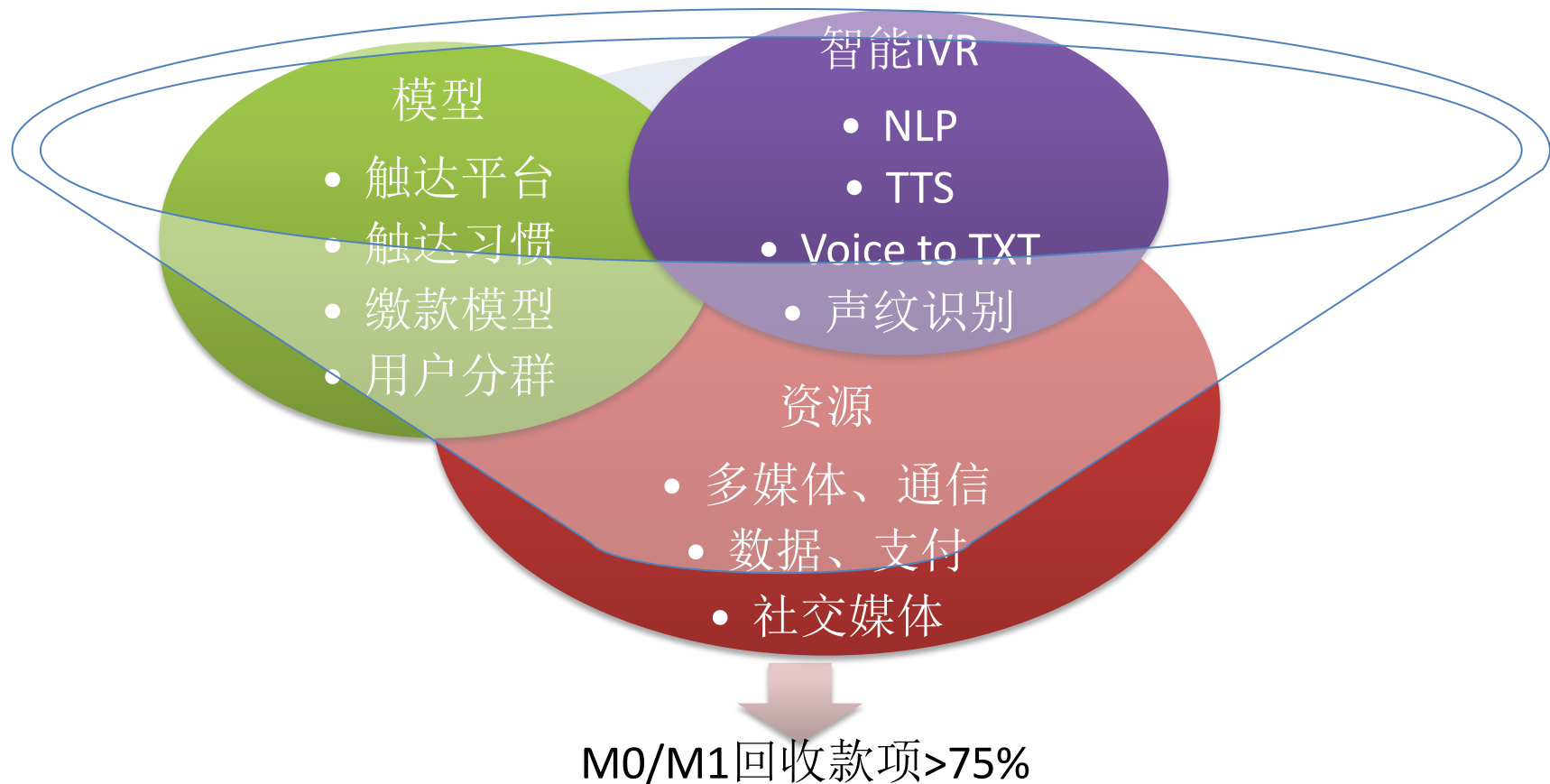


贷中调额管控

贷后额度模型帮助客户进行额度调整



覆盖信贷全生命周期的解决方案





奖励：

一等奖：天客云呼叫中心20坐席2000min/月 三个月 三名

二等奖：天客云呼叫中心10坐席2000min/月 三个月 五名

三等奖：天客云呼叫中心5坐席2000min/月 三个月 十名

特别奖：WebEx MC25 账号 50个，三个月试用期。



沟通始于协作 云端变革工作



客服邮箱：support@ketianyun.com

客服电话：400 930 8838

网址：www.ketianyun.com