

云呼叫中心的魅力在于 “使能”

(2017互联网保险大会)

潘威

北京天润融通科技股份有限公司

2017年4月

硬件落幕，软件和云服务渐进高潮

IT168网络通信频道

IT168首页 > 网络通信 > 网络通信资讯 > 正文

请输入要查询的关键词



宣布资本重组 向软件及服务转型

2017-01-22 09:15 it168网站原创 作者: 厂商投稿 编辑: 闫志坤

0条评论

【IT168 资讯】2017年1月20日-式的资产重组程序。为了促进这次重组合南区法院提交了自愿申请。包括

天宣布为更好地应对未来，该公司已启动正据《美国破产法》第11章的规定向美国纽约主内的所有外国子公司不在申请范围之内，并将继续

淘宝天猫相关产品推荐

产品名称	折扣价格
TP-LINK双频无线路由器穿墙王TPL	¥199
水星AC1200双频无线路由器穿墙家	¥99
腾达FH365路由器无线家用大功率w	¥129
蚂蚁邦路由器无线家用穿墙王阿里	¥89
蚂蚁邦无线路由器家用穿墙王阿里	¥109

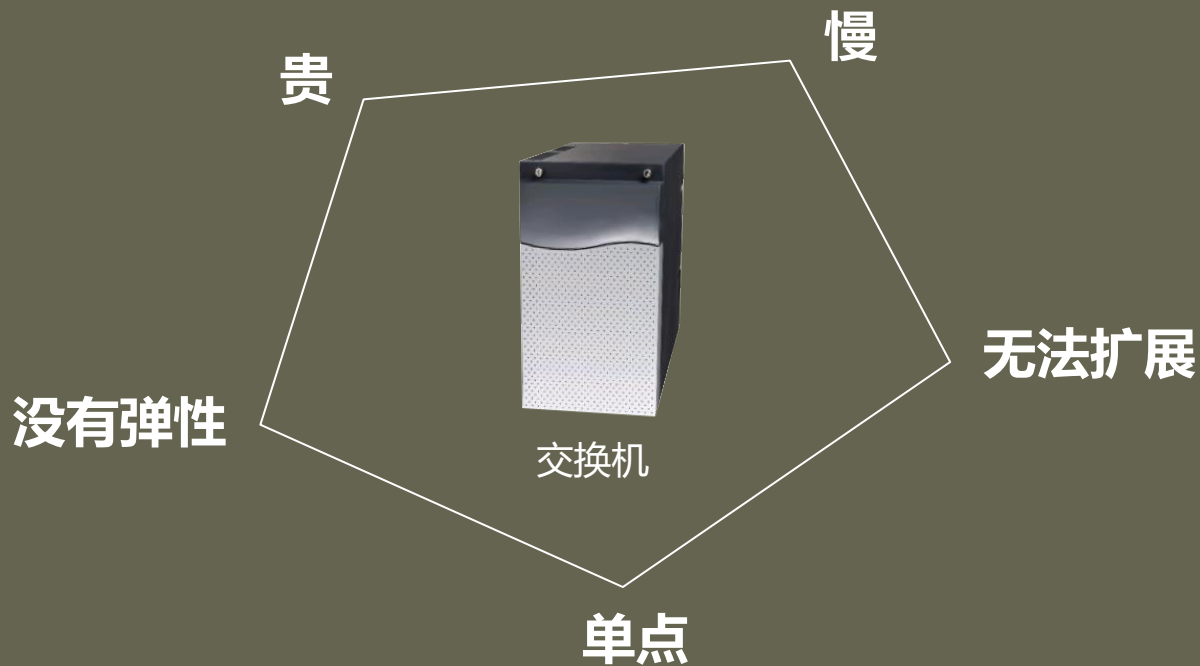
IT168企业级



IT168文库



交换机的边界就是您呼叫中心的边界



保险电销的新挑战

合规



保险行业监管



通信行业监管

发展



营销本地化



人员效能

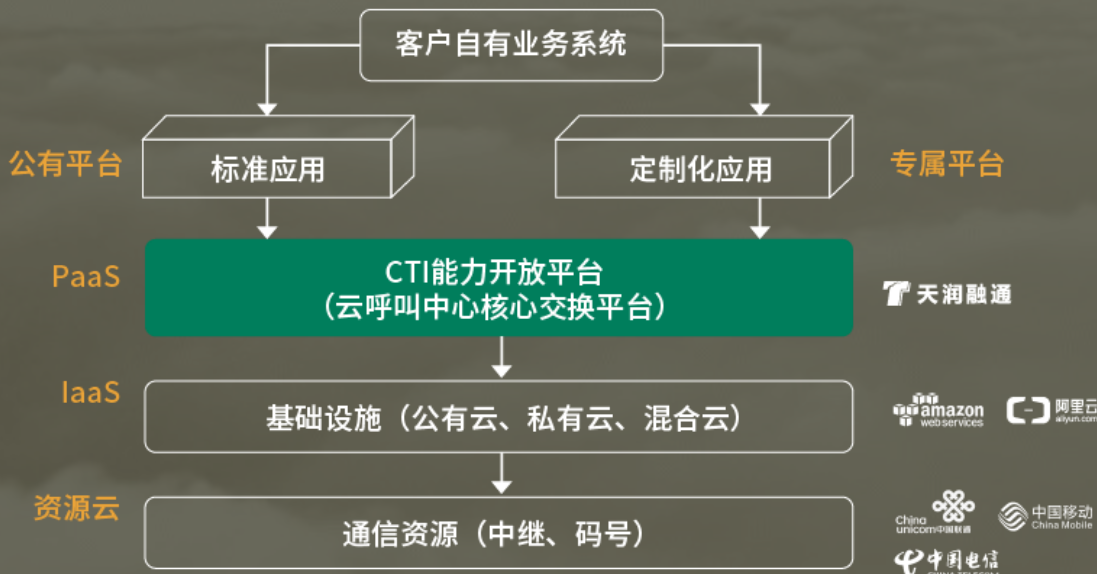


接通率

“全云” 呼叫中心

使

能



比肩硬件的“大容量高可用”

使



20,000+
座席并发使用



10,000+
并发呼叫



99.78%
整体可用性
(系统+机房+网络+电路)



99.94%
呼叫中心系统
(双活高可用)



300-500
CAPS (整体应用)



<100ms
1万座席在线外呼响应

能

无限存储* + 云化ASR

使



5年录音存储*

AI



对接成熟的云化ASR

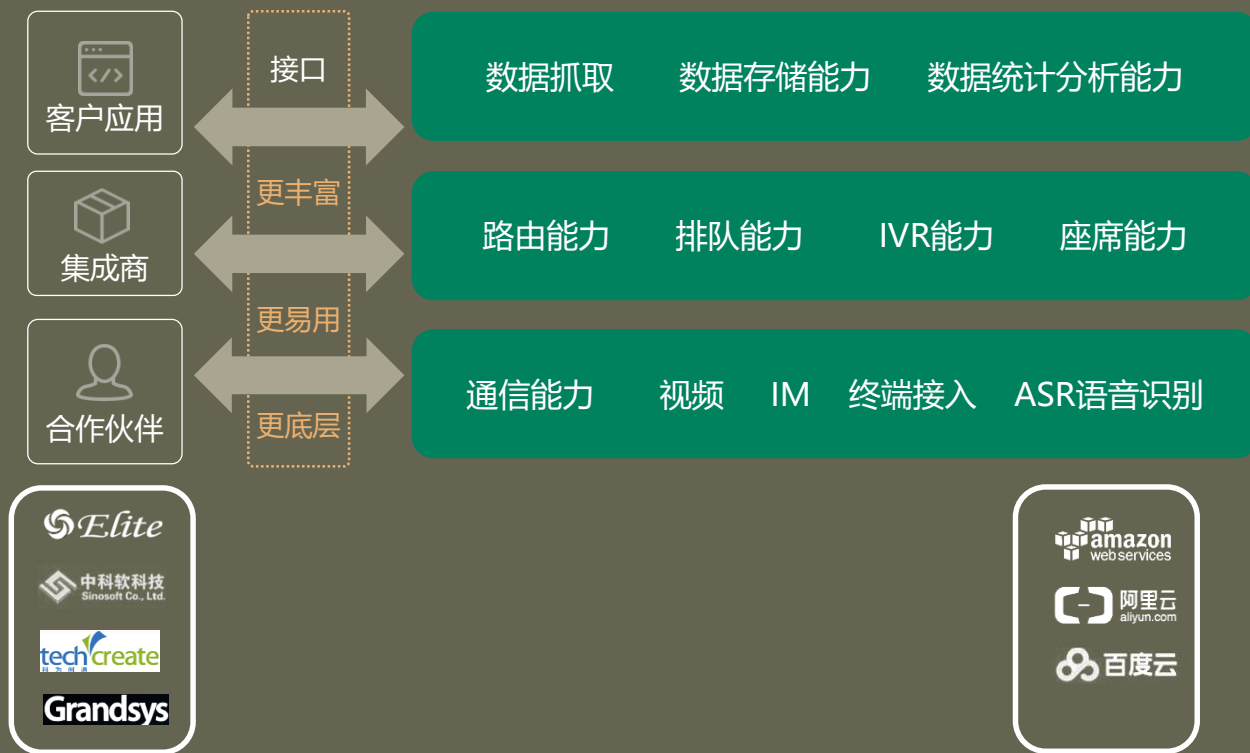
能

*根据客户要求可无限存储录音和通话记录

全能力开放：个性、可成长

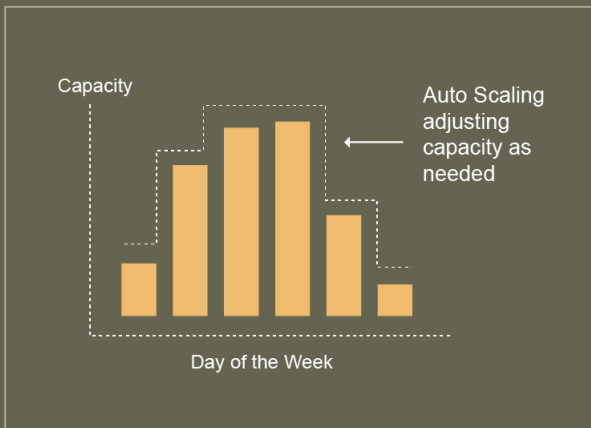
使

能

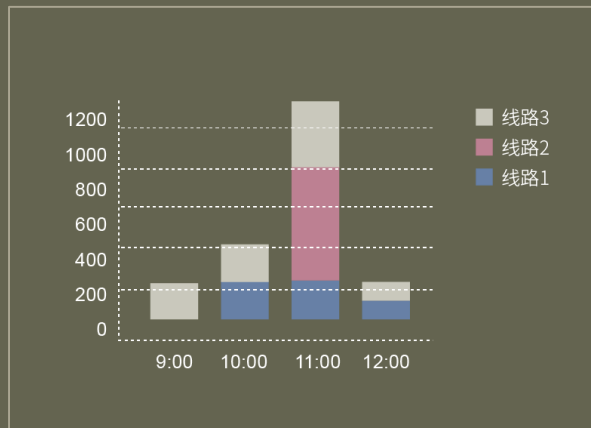


业务弹性伸缩

使



弹性系统



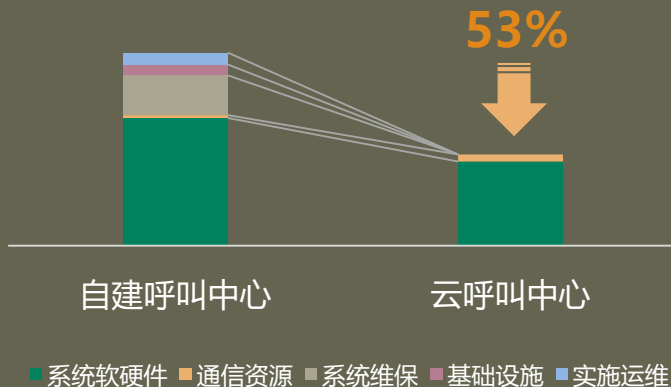
弹性呼叫

能

全方位成本降低

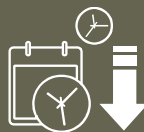
总拥有成本降低

TCO比较*



管理成本降低

专注于核心业务



时间成本降低

快速进入市场

*以一线厂商3年500座席测算

面向未来

您的呼叫中心是否已做好准备？