

互联网保险的探索与实践



简单的保险





Part1

互联网保险不是简单的“互联网+渠道”



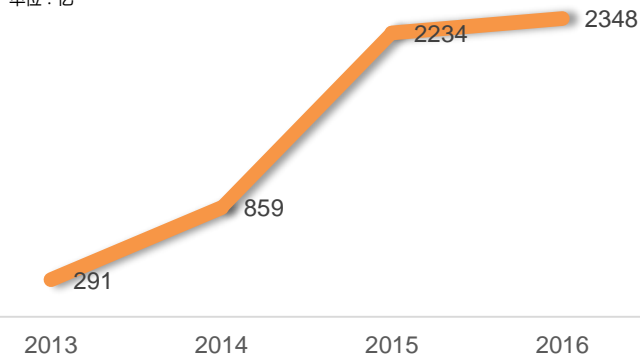
中国总保费规模赶超日本成世界第二



2016年互联网保费超2348亿元

117家保险机构开展互联网保险业务

单位：亿



2016 互联网保民超3.3亿



2015年已成互联网保险发展元年



国家政策利好，宏观环境推动互联网保险行业快速发展

《关于加快发展现代保险服务业的若干意见》
支持保险公司积极运用网络、云计算、大数据、移动互联网等新技术促进保险业销售渠道和服务模式创新。

习近平总书记提出的学网、懂网、用网要求，以及“网络强国战略”一脉相承。



行业的机遇与浪潮



互联网保险
创业公司
共200余家

2016年
新成立
100余家

适应变化

保险业适应互联网时代创新能力和融合云计算、大数据为保险业所用的能力

监管扶持

近年监管部门对互联网保险大力扶持、促进和推动

监管减负

针对互联网保险的新特点采取新的监管办法，为互联网保险松绑、减负和降压



移动互联网时代，创新保险需要什么？

鼓励

包容

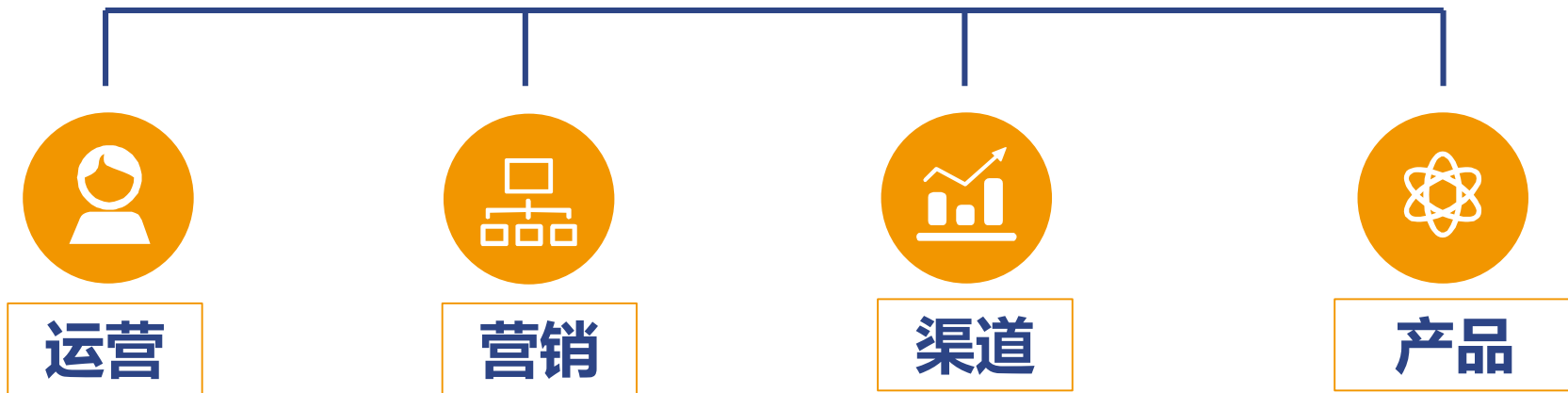
破除不客
观论调

神话论

无用论



互联网思维融入全业务链条





Part2

安心互联网保险 由内而外融入互联网创新思维



互联网思维贯穿全流程设计

投保、交费、核保、承保、理赔和给付等保险全过程，实现从定价到理赔的全流程变革，为消费者提供便捷、简单、标准化、流程化的全方位服务体验

注重线上线下结合

线上线下结合，线上通过云计算、大数据等IT技术来进行线上核保，通过移动技术进行线上理赔，同时通过线下服务中心的构建，来保证线下第三方服务供应商的服务标准以及持续性



保险产品模式的创新



损失补偿



拓展
内涵外延

理赔难
销售误导



简单化
产品与服务

产品设计融入互联网思维

简化流程提升各环节效率



简单的保险 直击C端痛点

深耕简单
保险理念

解决看不
懂的难题

解决难赔
付的顽疾





Part3

用先进技术确保全方位服务



安心互联网车险



流程简化	升级效率
自主理赔	一站报案
拍照上传	无需等待
在线核保	在线理赔



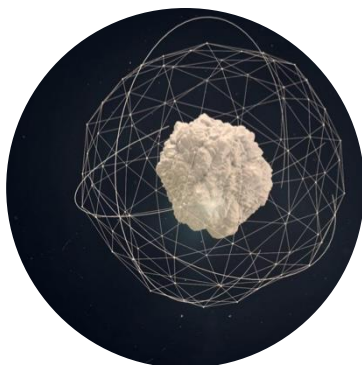
技术创新保障服务升级

安心
— 互联网保险 —



移动互联

解决与客户的
实时交互问题



大数据

风险识别与管控



云计算

确保核心业务
稳定和拓展性



人工智能

提高核心技术竞争力
优化服务体验





Part4

携手共建美好未来



广阔前景 探索发展

● 监管部门支持和规范

互联网保险创新，服务更多人群，让生活更美好

● 行业传统保险企业合作

丰富产品层次，让保险保障更具体、更全面

● 互联网保险企业协作

数据共享 提供更好服务体验，实现共同发展



THANK YOU!



地址：北京市延庆区东外大街109号

电话：400-88-45678

网址：www.95303.com