

助力企业IT从支持到引领

联想IT管理服务

联想MS及企业级服务业务部 冀晓东





COACH智慧门店

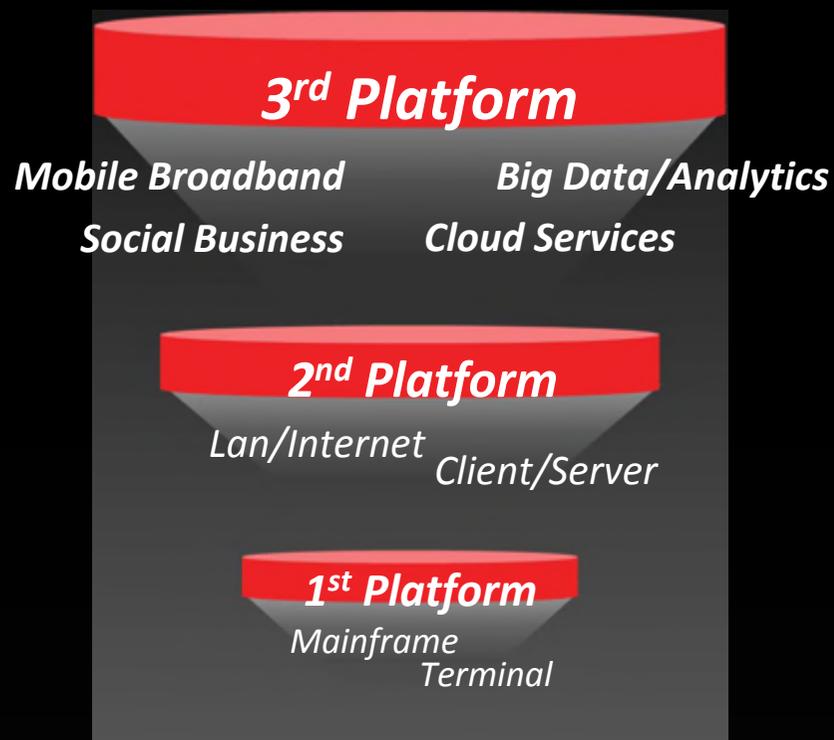
⊕ 数字化转型将成为所有行业的业务发展主流

第三平台相关技术应用在企业业务的方方面面就是数字化转型，具体包括：**提升用户体验、优化业务流程、改进产品服务、创新商业模式**等。

领导力转型	全方位体验转型	信息转型	运营模式转型	工作资源转型
66% 的CEO把数字化转型作为公司战略的核心	80% 的组织将投资于面向用户的数字化系统，以支持未来1000倍的用户规模	65% 65%的大型企业都将是基于信息和数据的公司	25% 25%的制造企业一半的收入将来源于数字化的服务	10% 10%的工作将外包给具有独特技能的第三方市场

Source: IDC, 2016

+ 企业持续数字化转型的关键因素



创造新的收入来源



创建基于信息化的组织结构



改变之前的工作模式

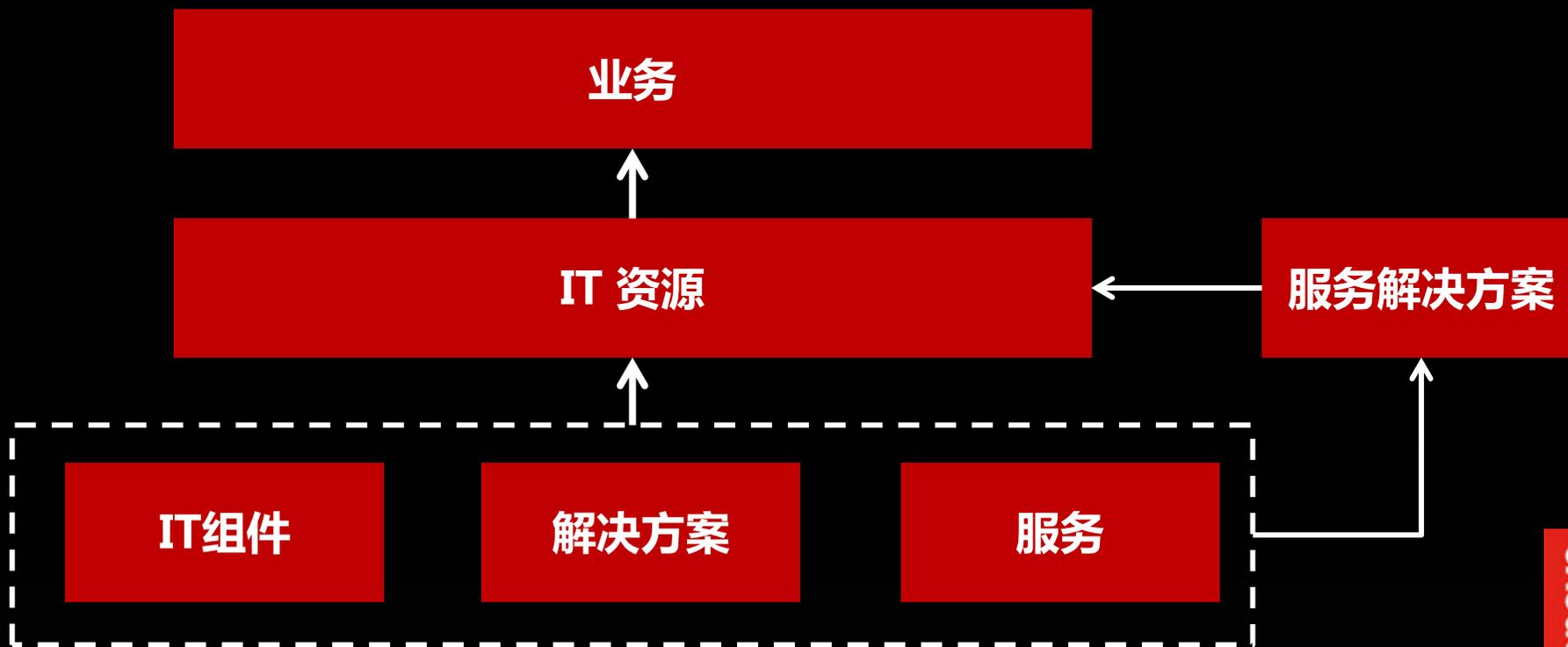


增强全方位用户体验



Source: IDC, 2016

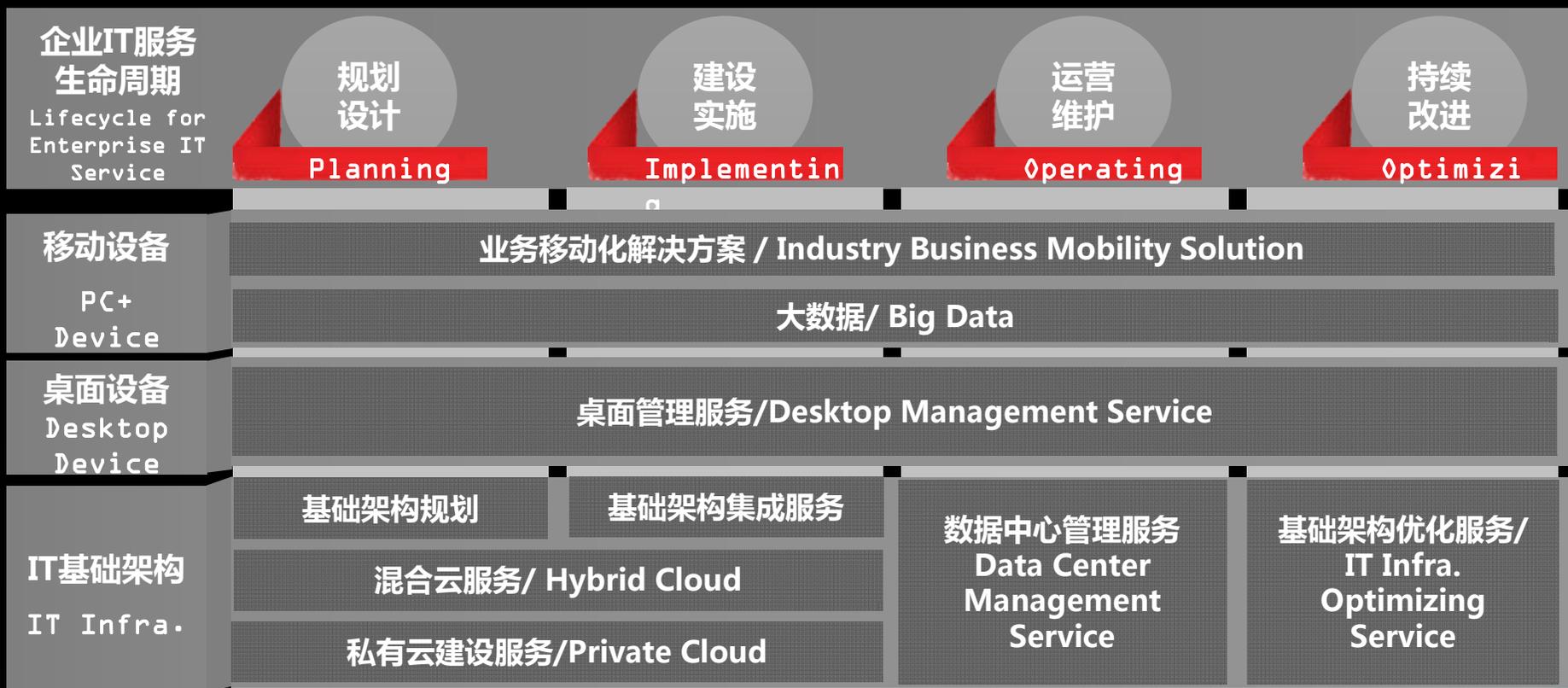
+ IT即服务



助力企业IT从支持到引领
成就企业级新价值

Lenovo

+ 企业级服务全景



+ 数据中心管理服务——为业务稳定发展保驾护航

联想提供**以运维服务（含服务器/虚拟化/网络/云运维）为主导的数据中心整体外包服务**，为企业客户数据中心的稳定运行提供基础保障服务。

服务内容	运维服务器/虚拟化运维	网络运维	存储运维	数据库运维
数据备份/恢复	监控服务	机房托管	设备维保服务	系统安全服务

解决方案

- 数据中心派驻服务解决方案
- 数据中心运维外包服务解决方案
- 数据中心整体外包服务解决方案
- 数据中心托管服务解决方案

核心优势

优质的交付资源	专业的认证资质
完善的工程师体系	开放活跃联盟生态圈
数据中心运维最佳实践	

方案价值

- 保障业务系统稳定安全运行
- 助力业务快速灵活拓展
- IT运维成本高效可控

>99.99%系统可用性

0安全事故

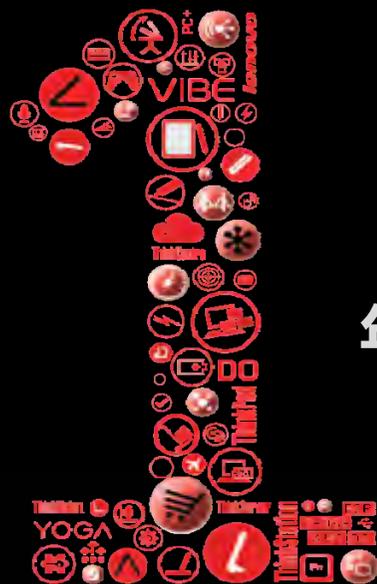
180%系统访问量增长

2h计算资源供给时间缩短

25%运维成本降低

Lenovo

+ 桌面管理服务——帮助企业降低成本的同时提升业务效率



联想发力国内桌面IT外包服务市场起始于2011年，三年后，问鼎国内**桌面IT外包市场第一**。

+ 桌面管理服务——帮助企业降低成本的同时提升业务效率

联想为企业用户提供包括**桌面 IT 设备的技术支持、维修维护和运营管理**在内的，优质的桌面 IT 管理一站式服务。

服务内容	资产管理服务	巡检服务	桌面技术支持服务
	延保服务	IMAC 服务	项目管理服务

解决方案

连锁门店 IT 服务解决方案

总部办公区 IT 服务解决方案

大型园区 IT 服务解决方案

核心优势

优质的交付资源

专业的认证资质

规模化的业务量级

安全可靠的交付模式

综合IT运营管理平台

不断进取的理论研发

方案价值

- 先进的IT支持技术手段与工具，让服务可量化可管理
- 标准化的IT服务流程，保证服务承接与变更的快速响应
- 高效稳定的人员资源池配置，降低人员流失风险
- 国际行业安全标准，构建企业安全保障体系

Lenovo

+ 零售连锁行业一体化解决方案

联想为零售连锁行业企业提供包含**门店前端**、**基础架构**、**业务支持**三方面的一体化解决方案。



核心优势

完整的合规资质

快速平稳的服务承接

交付质量的充分保障

专业丰富的交付资源

集成各环节顶尖技术，以实现客户商业价值为目标

方案价值

- 打通店内外闭环营销，实现进店消费到店外持续营销的完整闭环
- 识别用户，精准营销
- 口碑分析，了解品牌公共形象，市场投放效果跟踪，避免公关危机；
- 构建CRM体系

Lenovo

专业之选 行业之巅



优质的交付资源



安全可靠的交付模式



综合IT运营管理平台



规模化的业务量级



专业的认证资质



不断进取的理论研发



联想自身的IT最佳实践

最佳客户实践



© 2010 Lenovo. All rights reserved.

运筹自如 携手腾飞

联想MS期待成为您诚挚的合作伙伴！

MS
Managed
SERVICES



THANK YOU GRAZIE MERCI DANKE GRAZIAS

谢谢 СПАСИБО GRACIAS OBRIGADO

ありがとう DANK BEDANKT DAKUJEM