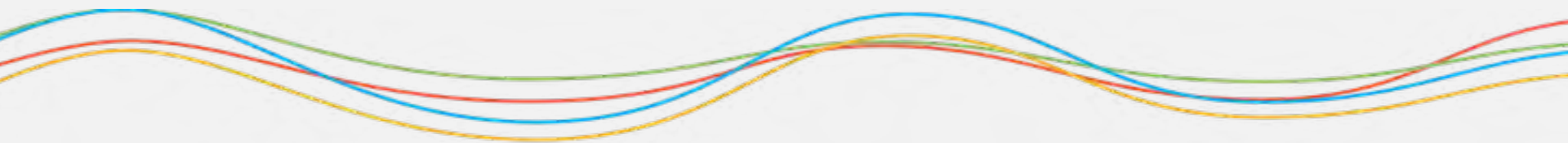


秒极时代

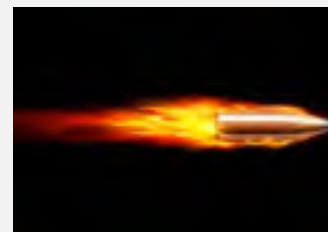
Fred Wu 吴静涛 Aug 18, 2016



秒极时代

APMCon

- 1秒： 10.2米 里约奥运会，博尔特9秒81，百米夺冠
- 1秒： 29米 百科，猎豹，104KM / H
- 1秒： 69米 Tesla电动车，百公里加速2.9秒(3.4s for X)250 KM / H
- 1秒： 167米 日本东海铁路，磁悬浮 603KM / H
- 1秒： 853米 巴雷特阻击步枪 2.5马赫
- 1秒： 1km 美国SP-71侦察机，3600KM / H
- 1秒： 7.9km Space X 第一宇宙速度，7.9公里 / 秒
- 1秒： 66km 太阳神2号，24万KW / H
- 1秒： 299792.458km 没什么好说的 $c=299792.458\text{km/s}$



8秒定律：超过8秒，会有超过70%的用户放弃等待。

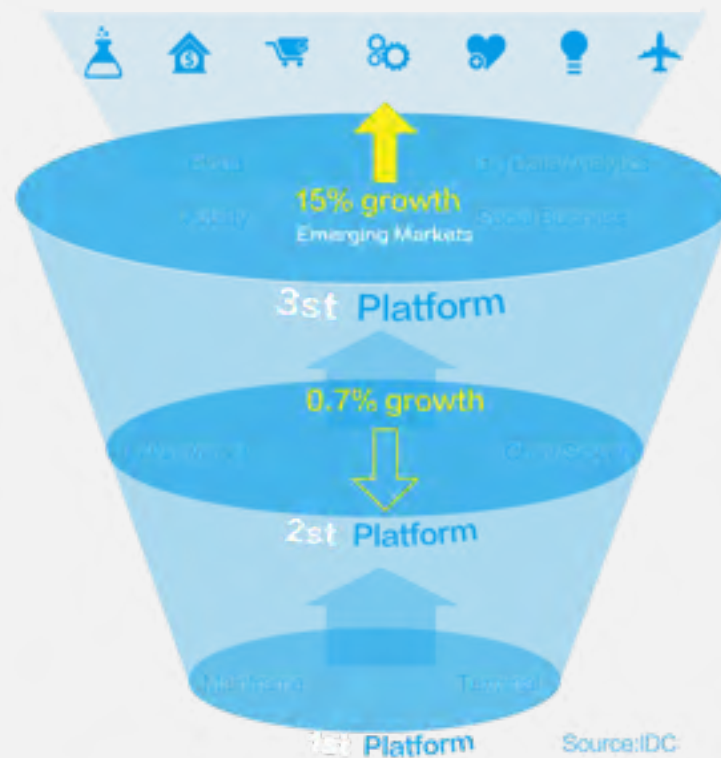
2012年3月20日，美国研究生项目资讯网站
Online Graduate Programs:

如果网页加载时间超过4秒，约有四分之一的人
会放弃打开该网页。

如果网页加载时间超过10秒，50%的移动用户
会放弃该网页，约五分之三的人不会再返回该网站。

40%的移动购物者会放弃加载时间超过3秒的
电子商务网站。

秒极时代 用户为中心的第三代平台建设



秒极时代还有多远 — 听云大数据分析结果

门户网站

- 首屏时间：2.3秒
- 可用性：99.6%

电商网站

- 首屏时间：2.3秒
- 可用性：99.7%

政府网站

- 首屏时间：1.7秒
- 可用性：99.8%

旅行预订

- 首屏时间：2.1秒
- 可用性：99.8%

网上支付

- 首屏时间：2.3秒
- 可用性：99.5%

综合搜索

- 首屏时间：1.1秒
- 可用性：99.7%

DNS时间



建连时间



首包时间

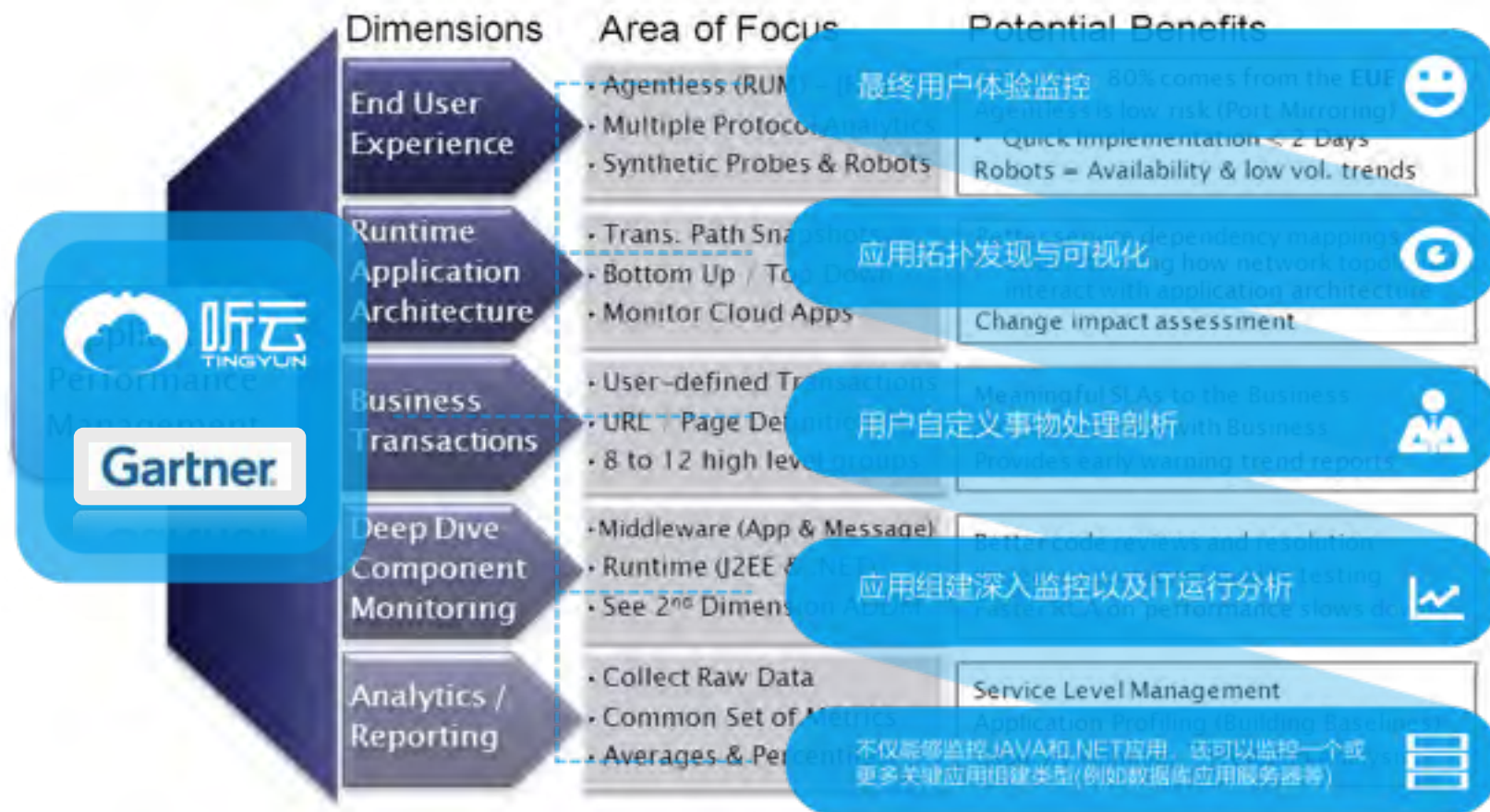


下载速度



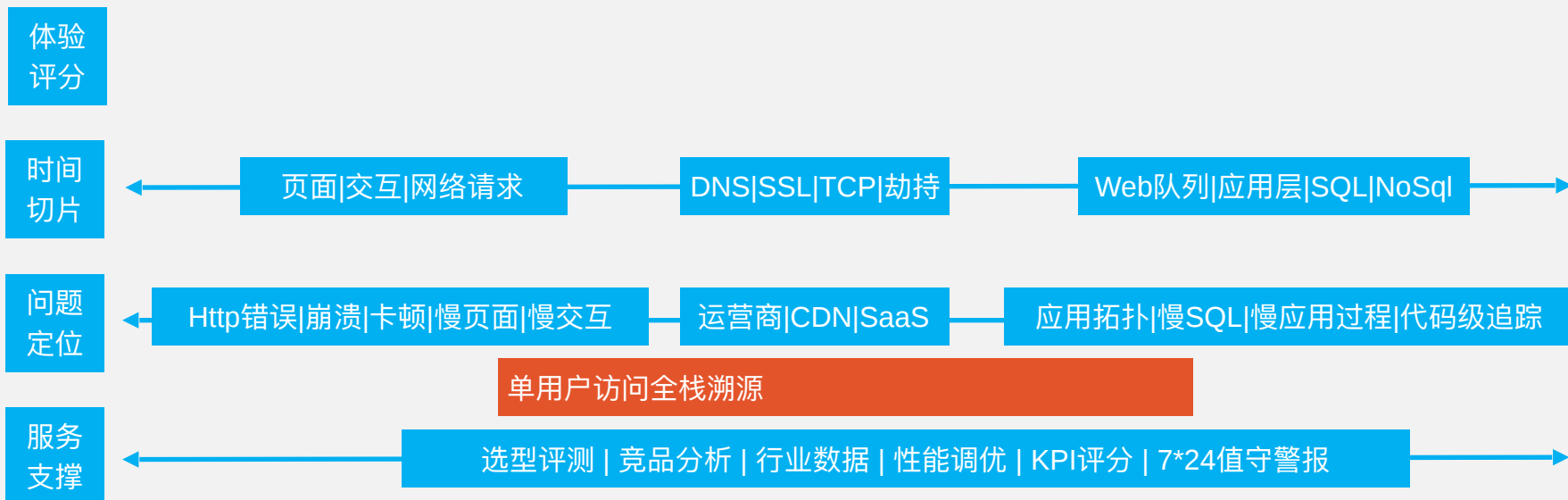
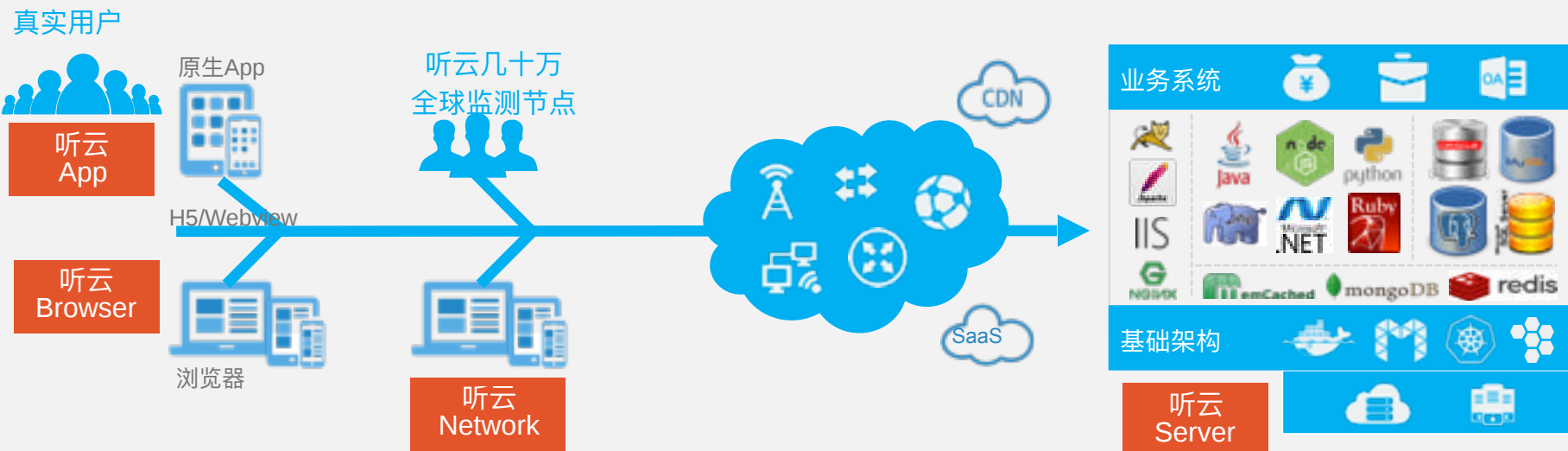
APM Conceptual Framework

Prioritizing Gartner's APM Model

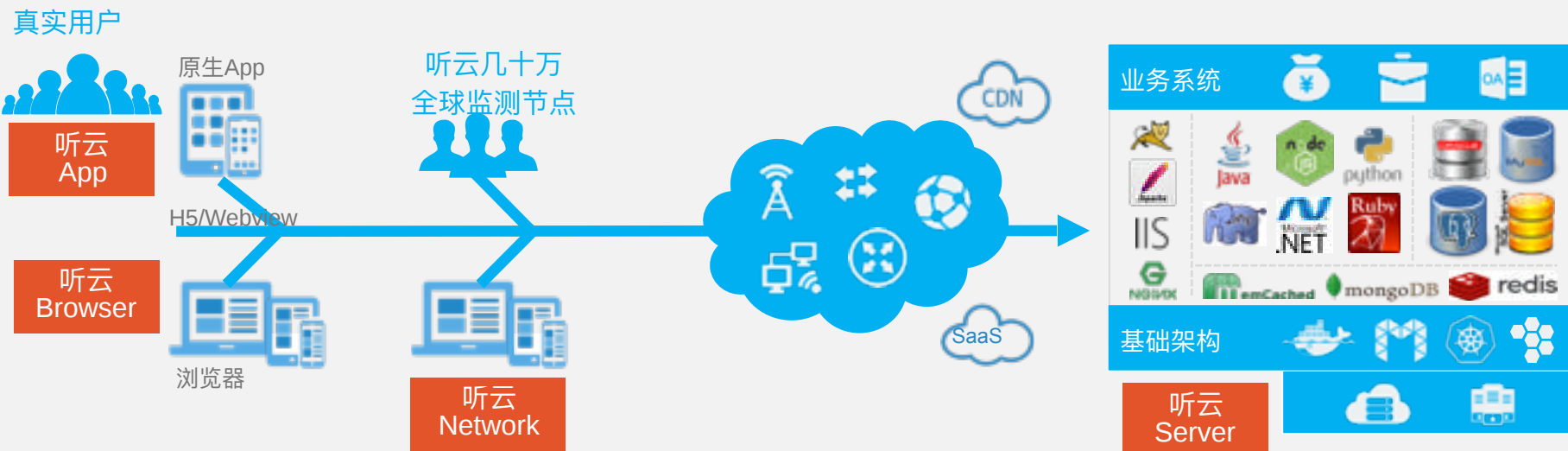


应用性能管理平台，打造秒极时代的用户体验

APMCon



工具化的五步走，快速解决用户体验问题



1. 体验评分

2. 交互体验

3. 网络切片

4. 应用拓扑

5. 代码偏移量



工具化的五步走，快速解决用户体验问题

APMCon

真实用户



1. 体验评分

2. 交互体验

3. 网络切片

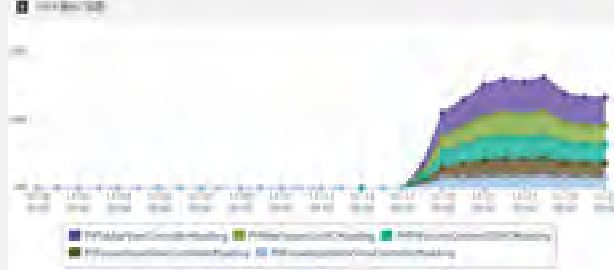
4. 应用拓扑

5. 代码偏移量

交互性能分析-IOS



页面加载分析-IOS

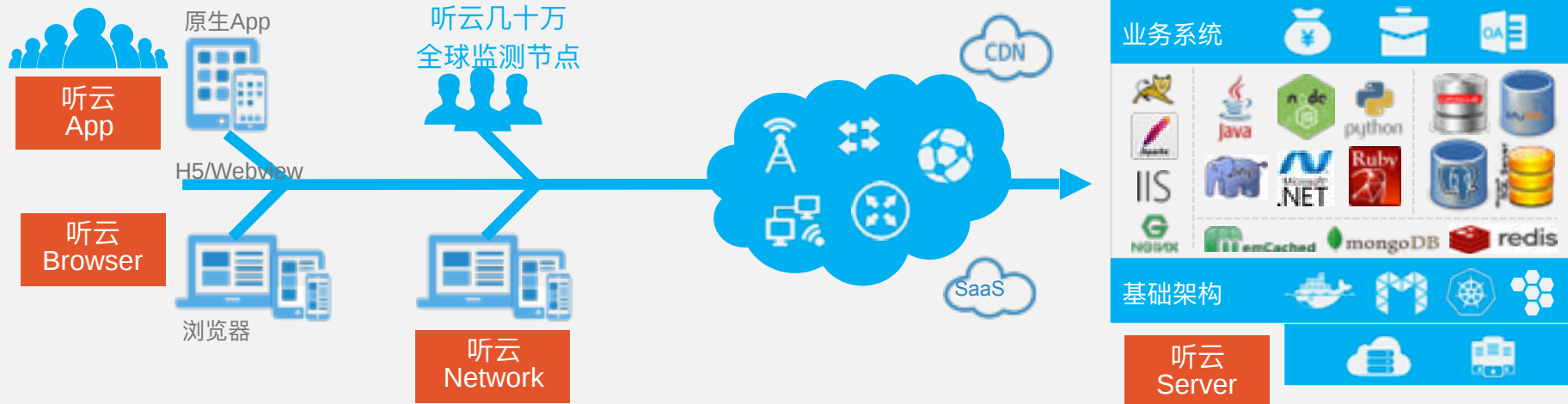


5. 代码偏移量

工具化的五步走，快速解决用户体验问题

APMCon

真实用户



1. 体验评分

2. 交互体验

3. 网络切片

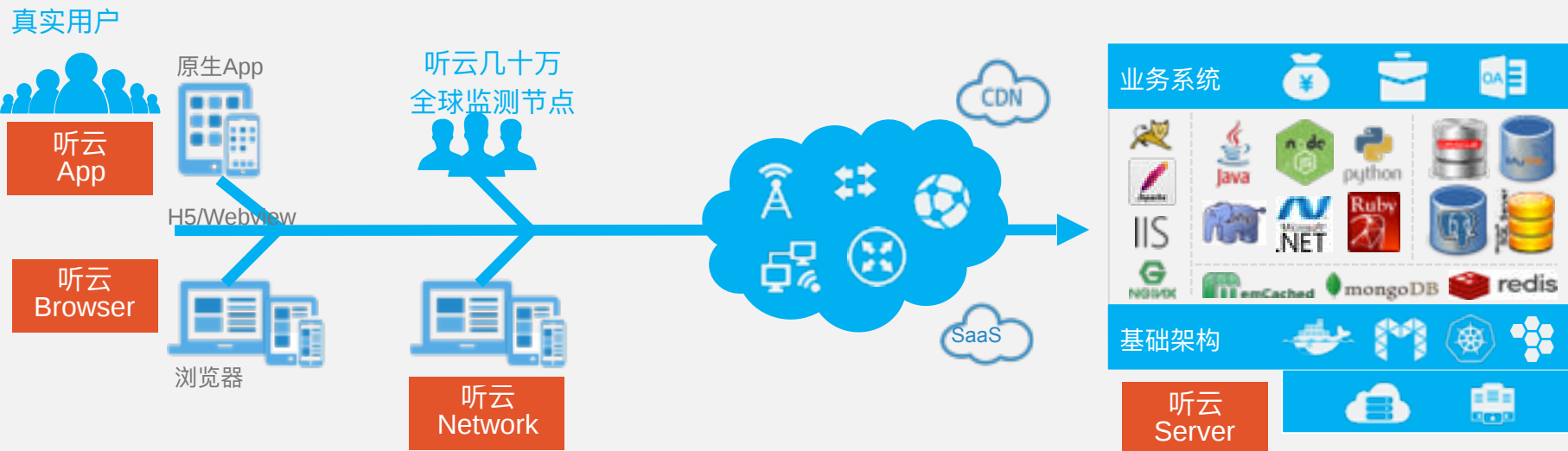
4. 应用拓扑

5. 代码偏移量



工具化的五步走，快速解决用户体验问题

APMCon



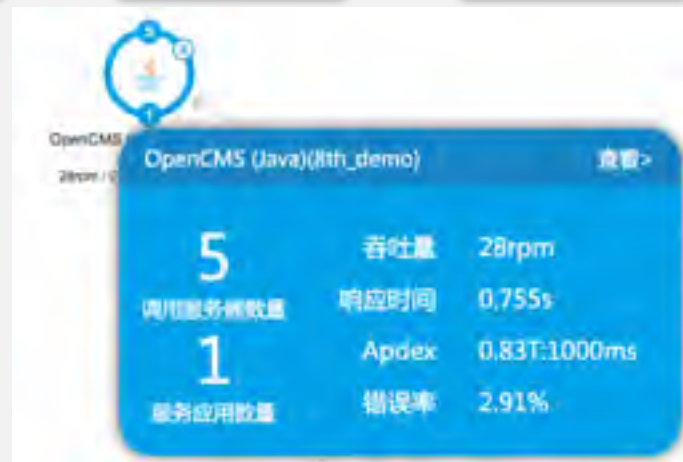
1. 体验评分

2. 交互体验

3. 网络切片

4. 应用拓扑

5. 代码偏移量





原生App

H5/Webview

浏览器

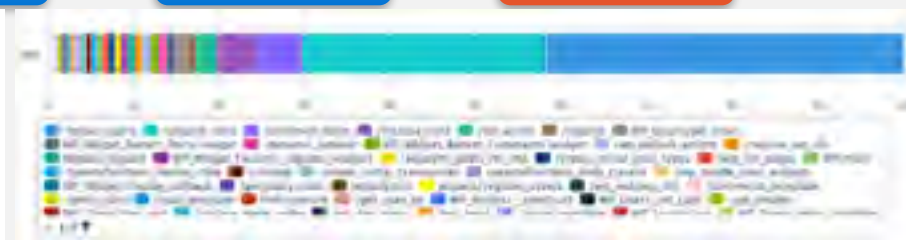
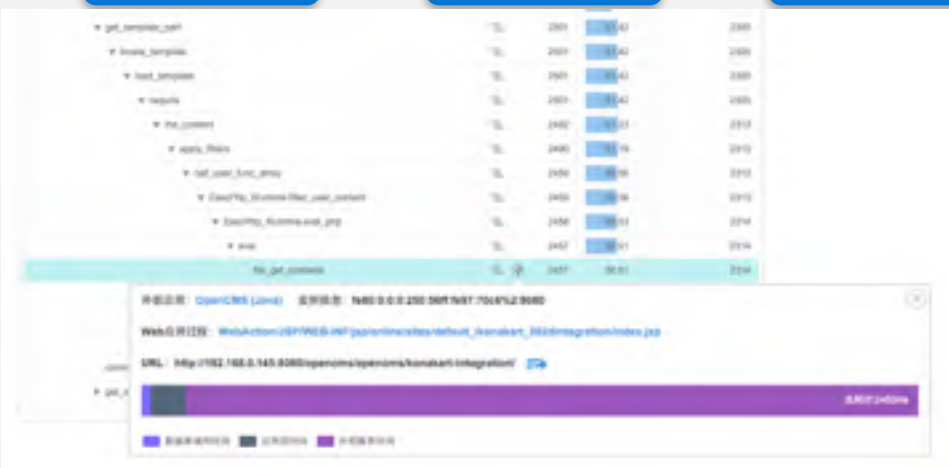
听云几十万
全球监测节点

听云
Network

业务系统

基础架构

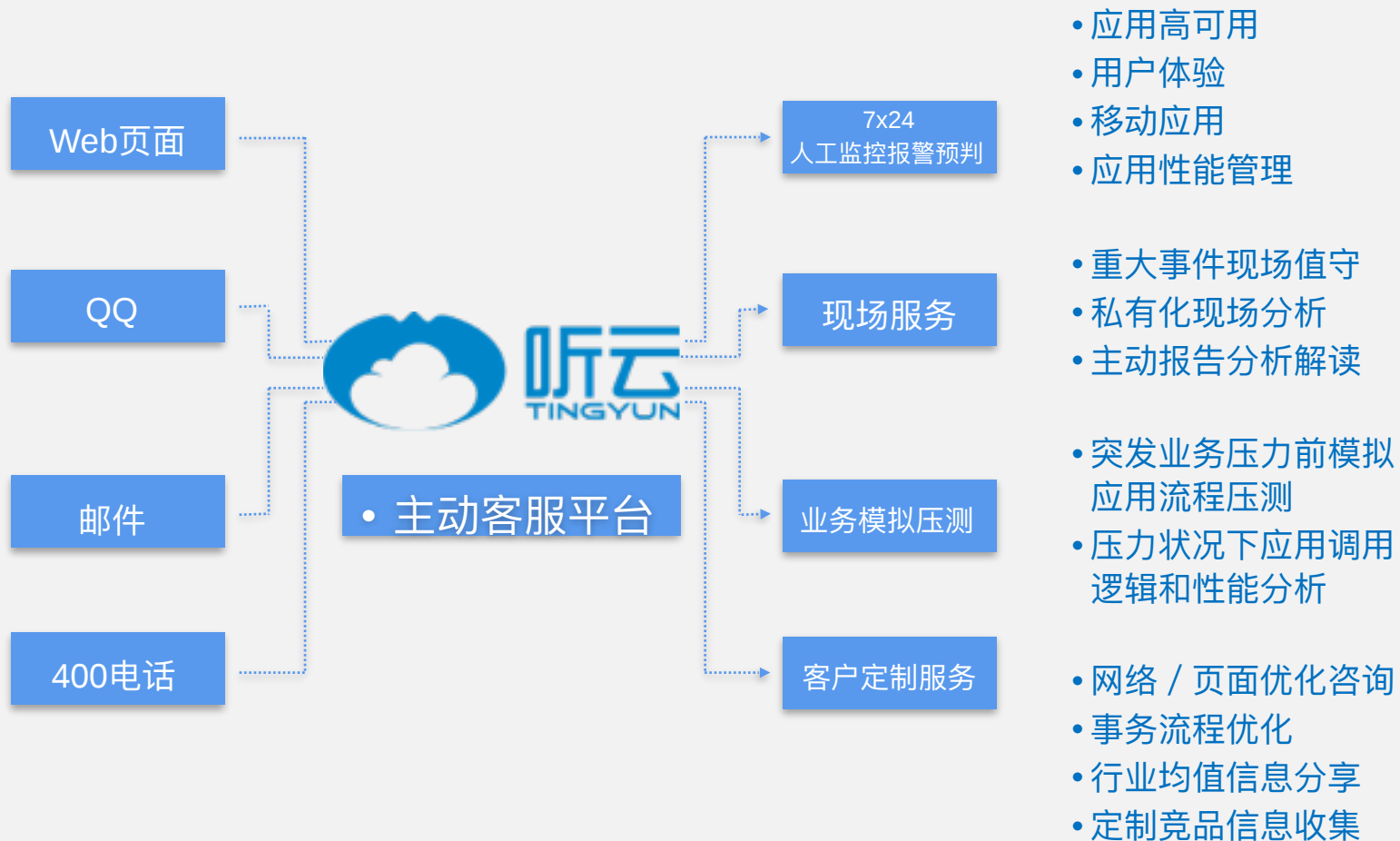
听云
Server



工具化的五步走，快速解决用户体验问题

1. 用户体验评分体系
2. 用户交互体验
3. 网络时间切片
4. 后台应用逻辑拓扑
5. 应用过程和每段代码的时间偏移量





秒极时代的极致用户体验的价值

XXX

移动App 评分经过2个月的迭代，关键解决卡顿和崩溃问题，评分由83分上升到100分，首日留存率提高15%



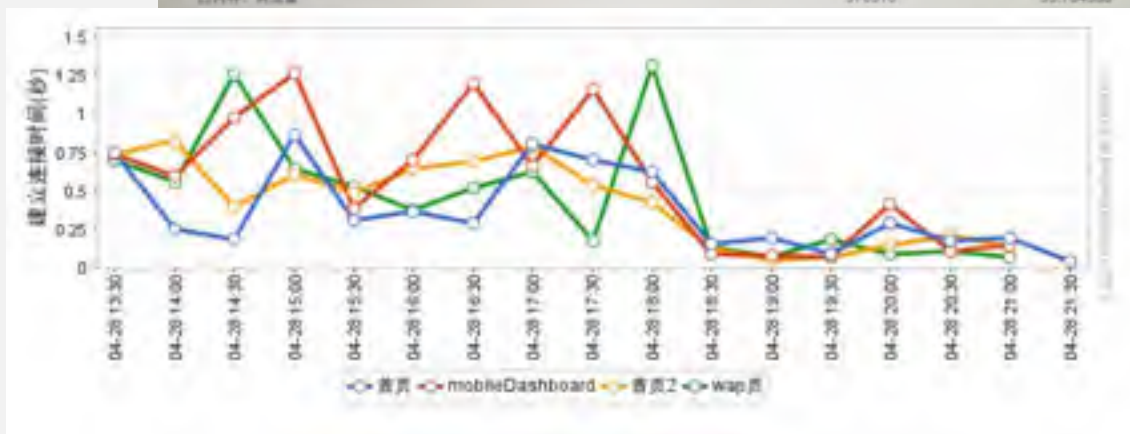
XXX

170万分手用户统计分析，33.7%与应用性能相关，行业均值分析，图片是流量超出的关键，优化后至少减少5%分手率



XXX

经过优化调整，首页建连时间缩短0.4秒，相当于提高了2.8%的转化率，即以1万人参与的活动计算，增加了10000×转化率（2.8%）×客单值（4200元）=120万的投资增额





“快慢”数字化

- 用户体验可量化
- 用户体验的KPI体系
- 行业标准对比

“切片”可视化

- 由端到云的全过程时间切片
- 快速发现和定位问题
- 代码级别定位

主动服务

- 7x24人工监控体系
- 重大事件现场服务
- 主动压测，在大压力前发现问题
- 行业专家分析和交流

实现目标 迎接 秒极时代

- 在客户投诉前发现和定位问题，并提出快速解决问题的方法
- 平台加服务的方式，降低客户的运营成本，提升IT运营效率。



预祝首届APMCon大会
圆满成功
THANK YOU

