



钉钉

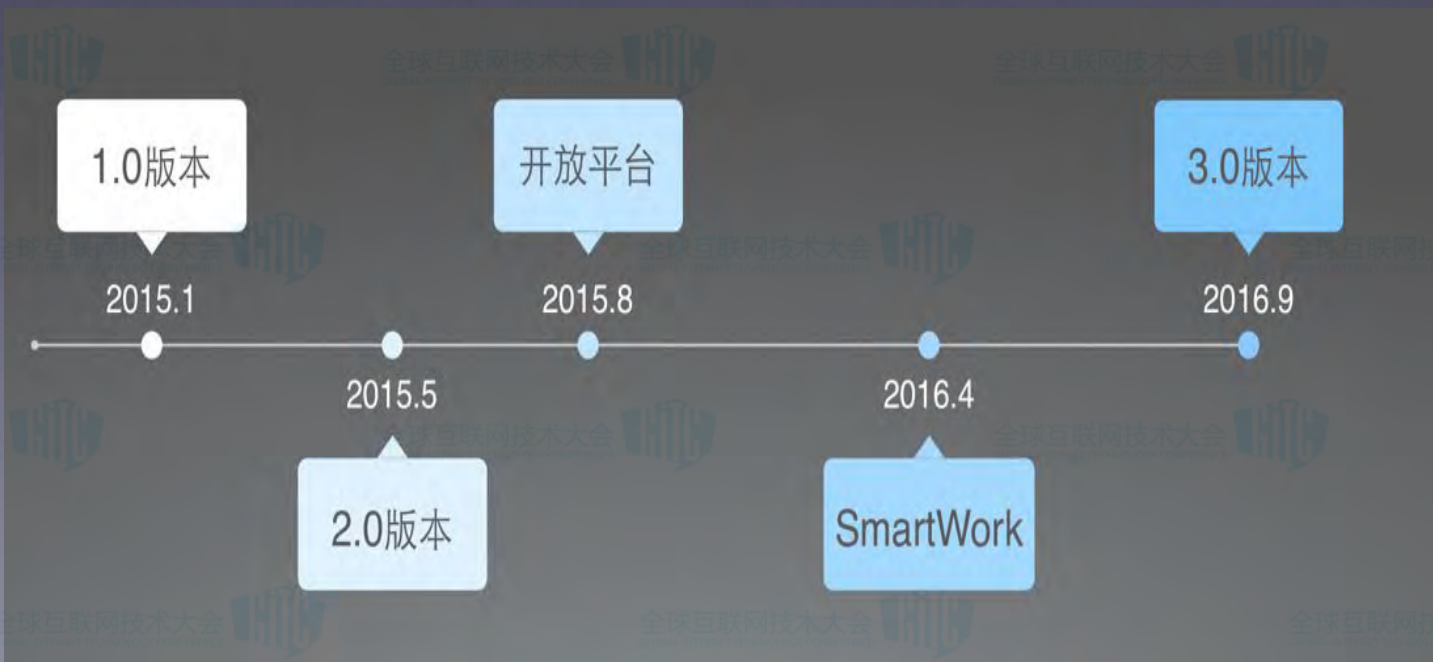
南樵

# 钉钉开放平台

- 背景
- 业务介绍
- 架构设计
- 核心能力
- 生态介绍

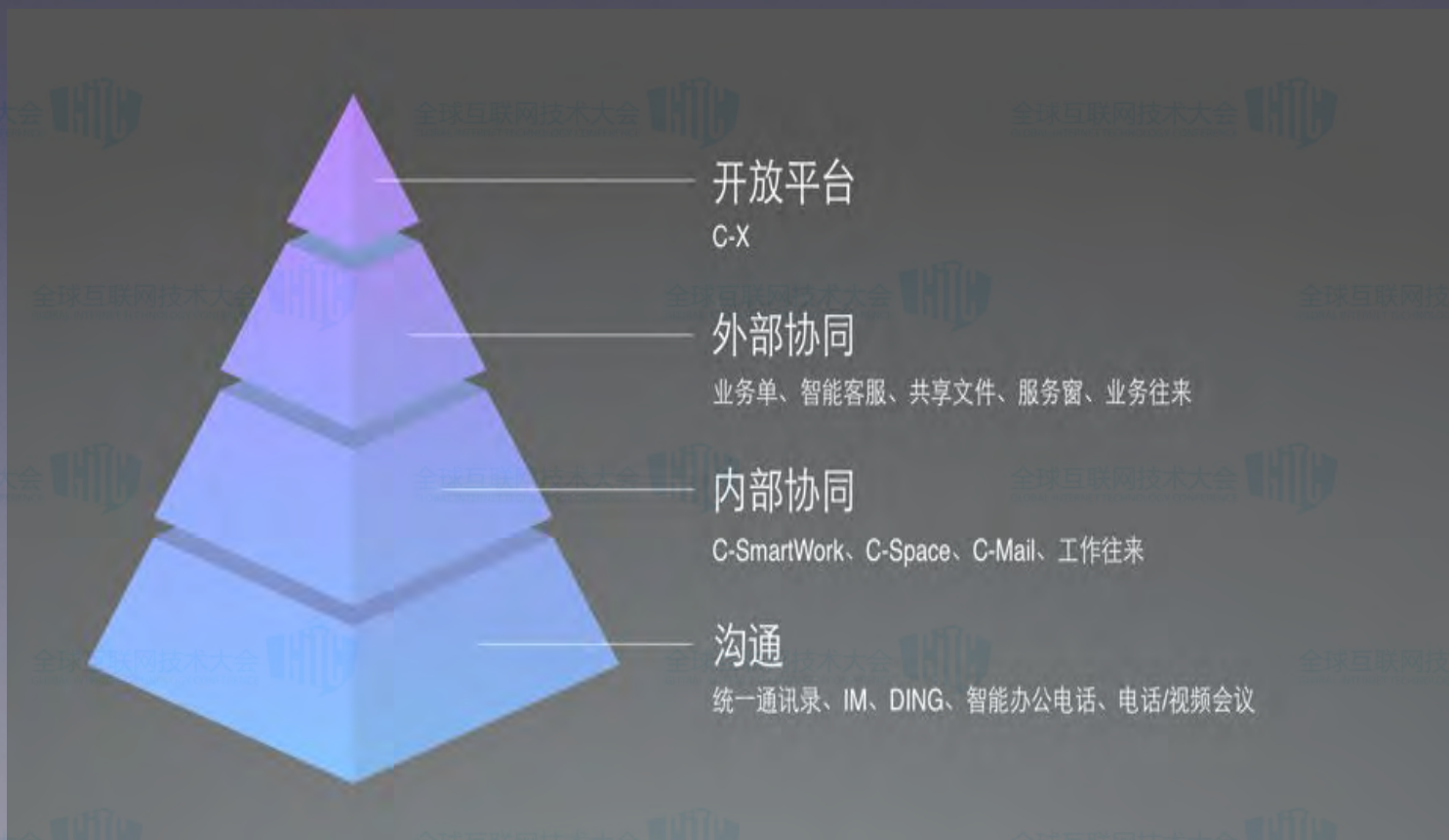
# 背景

钉钉，是一个工作方式



# 背景

开放平台，聚焦企业业务场景的信息化解决方案



# 业务

开发者门户  
上万名开发者

精品通用  
SAAS应用  
任务/记账

精品专业  
SAAS应用  
ERP/CRM/EHR

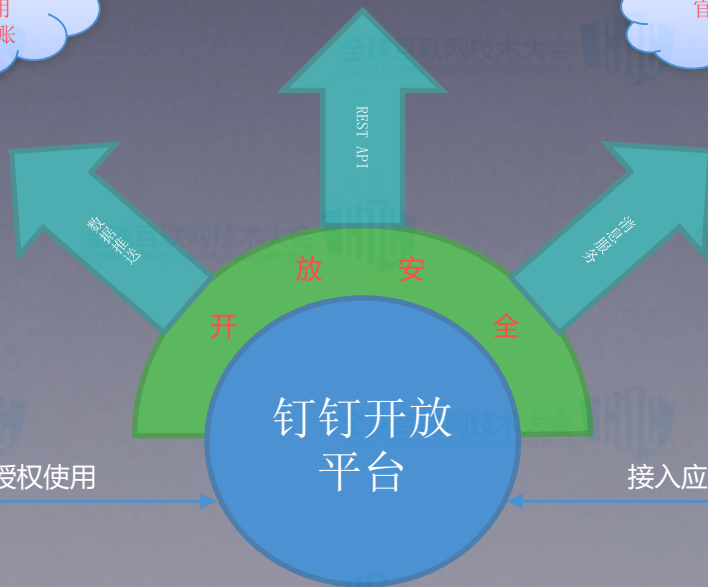
企业服务应用  
差旅/采购/  
订餐/用车

官方应用

企业内部  
应用



应用  
市场



超过250W企业

授权使用

接入应用

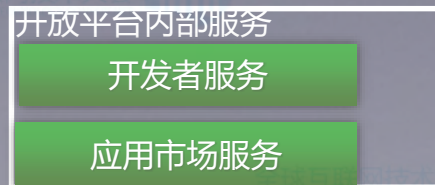
2W家企业

Open.dingtalk.com

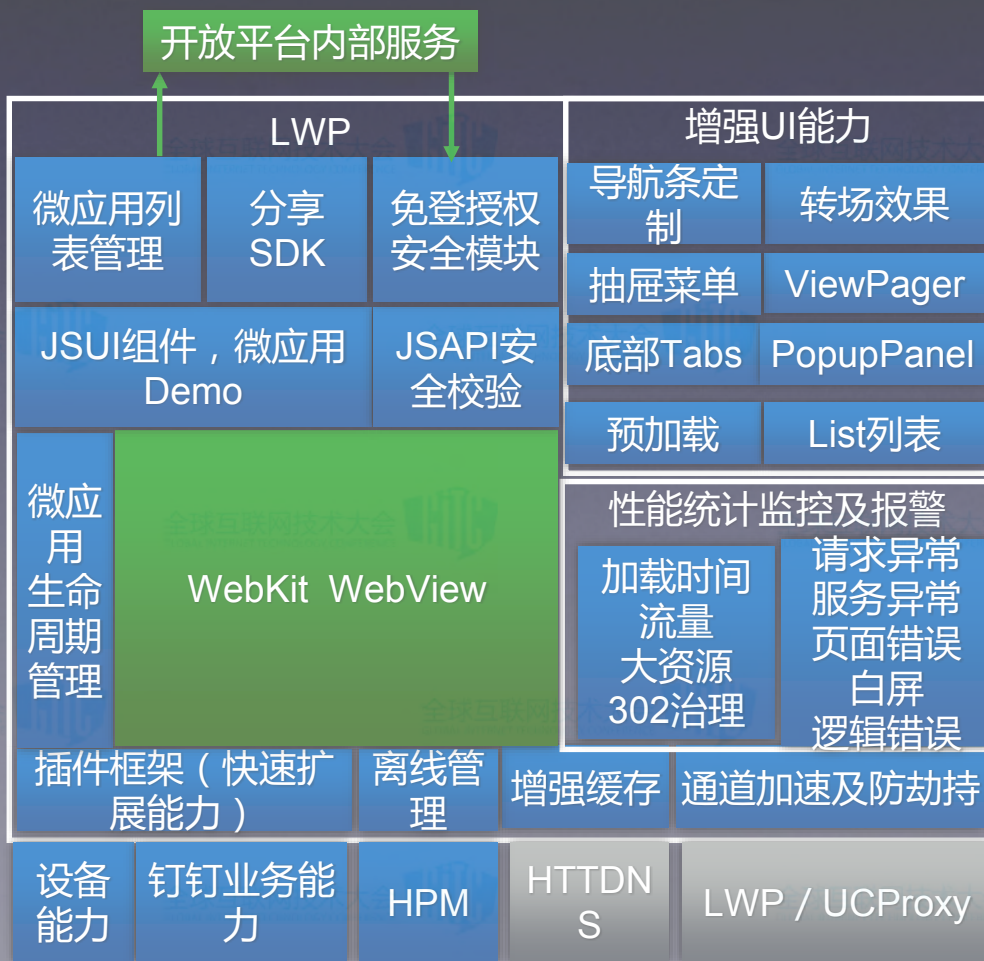
# 业务



# 架构



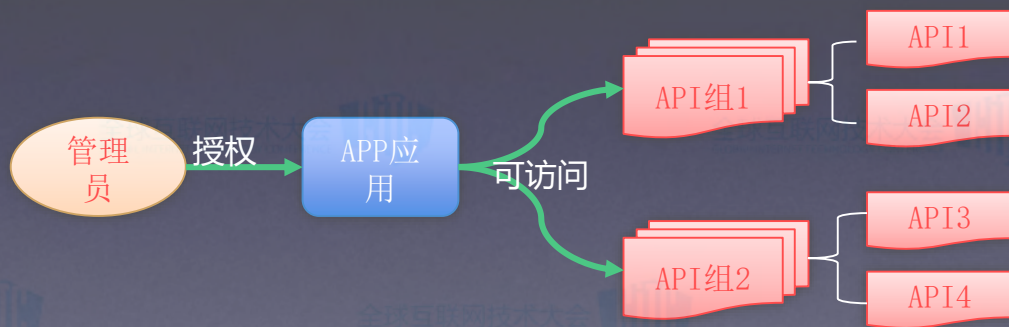
# 架构



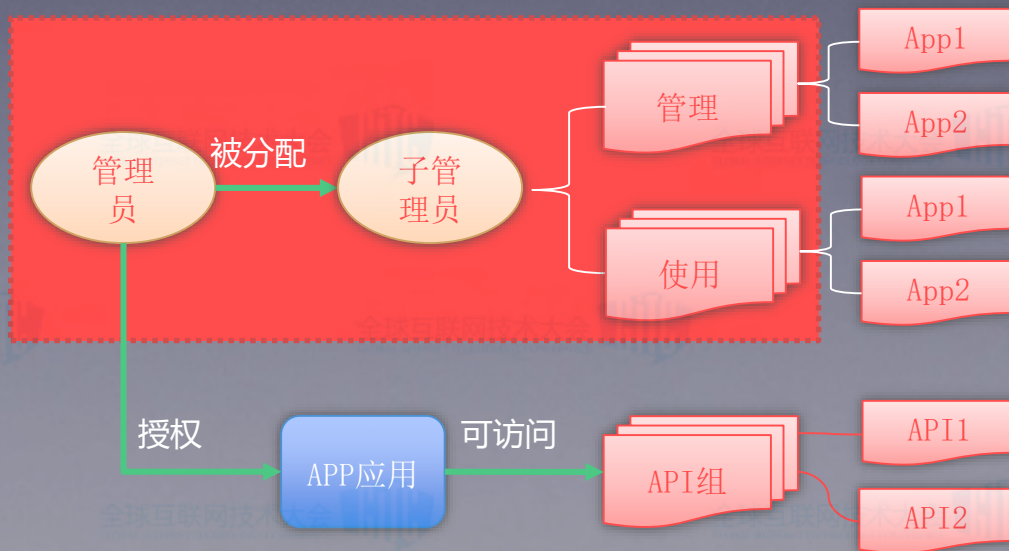


# 架构 - 权限

应用级：



用户级：



# 架构 - 流控

## 一级流控

APP流控 (支持QPD)

API流控 (支持QPS、QPM、QPD)

## 二级流控

APP访问所有API的流量包 (支持QPM、QPD)

APP访问单个API的流量包 (支持QPM、QPD)

APP访问一组API的流量包 (支持QPM、QPD)

# 架构 - 安全

## 协议安全：

- 用户授权
- API权限控制
- 请求防伪造（MD5签名）
- 请求防重放
- HTTPS协议（SSL）
- 通讯会话密钥

## 数据安全：

- 数据分级（R1/R2/W1/W2）
- 数据脱敏（模糊化）
- 数据混淆（Open Security ID）
- 数据加密（通道加密，数据加密）



# 核心能力

- 高可靠API网关，高可靠消息服务
- 300多个开放接口
- 服务端能力分类：企业通讯录，免登，消息推送，设备能力，群接口，考勤能力，审批能力，账号，统一通讯录
- 客户端能力：设备，钉钉App业务能力，电话，Ding，企业通讯录，导航栏，统一UI框架，加解密
- <https://open-doc.dingtalk.com/?spm=a3140.7785475.0.0.jWB7Ud>

# 领先的技术接入

		钉钉	微信	纷享销客	云之家	Slack
应用接入方式	企业自建应用接入	支持	支持	支持	支持	支持
	第三方ISV接入	支持	支持	支持	支持	支持 (App Directory)
	公众号	不支持	支持	不支持	不支持	不支持
	客户端SDK	支持分享	支持分享、收藏、登录、支付	不支持	不支持	不支持
账户体系对接	标准OAuth免登	支持	支持	支持	支持	支持
	JSAPI优化免登	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
	扫码登录	支持	支持	不支持	不支持	不支持
企业通讯录管理能力	通讯录管理API	支持	支持	支持	支持	支持
	通讯录变更WebHook	支持	支持	不支持	支持	支持
消息能力	发送会话消息	支持	支持	支持	支持	支持
多媒体管理能力	上传、下载图片、声音等媒体文件	支持	支持	不支持	不支持	支持
业务数据互通	CRM客户通讯录数据	支持	不支持	支持	不支持	不支持
	考勤签到等OA数据	支持	不支持	不支持	支持考勤数据	不支持

接入方式及服务端能力对比

# 领先的接口能力

	钉钉	微信	纷享销客	云之家	Slack
分享	支持	支持	不支持	不支持	不支持
图片上传、下载、预览	支持	支持	不支持	支持	不支持
录音管理	支持	支持	不支持	不支持	不支持
设备信息	支持。网络、语言、陀螺仪、launcher、WiFi信息等13个api	支持。1个api	不支持	不支持	不支持
地理位置	支持	支持	不支持	支持	不支持
客户端 JSAPI能力	支持。窗口、菜单、导航、标签页、抽屉、输入、各种类型选择控件，共39个	支持。窗口、菜单7个api	不支持	支持。菜单，2个api	不支持
扫码	支持	支持	不支持	支持	不支持
支付	支持	支持	不支持	不支持	不支持
sensor	支持iBeacon, NFC, 计步器等	不支持	不支持	不支持	不支持
平台特殊业务	钉钉免费电话、Ding消息、钉盘能力	不支持	不支持	不支持	不支持
基础技术接口	统计、监控、报警；离线任务队列；LWP网络隧道；安全加解密；	不支持	不支持	不支持	不支持
前端开发框架	salt-ui, 覆盖ui组件库、应用框架, router, 数据获取及存储框架, 脚手架开发工具	weui, ui组件库	无	无	无
应用前端基础技术支持	支持。Oapi调试工具、jsapi调试工具、开发版客户端	支持。服务端调试工具, pc端调试浏览器	无	无	无
离线包能力	支持	不支持	不支持	不支持	不支持

对焦竞品的开放能力和基础支持，钉钉处于领先水平

# 开放生态



行业定制  
自由门户  
分享功能

协同工具  
工作流程  
通知触达

即时通讯  
安全保护  
认证身份

客户维护  
组织架构  
账户体系



构建企业应用生态

# 应用分发：企业服务市场

- 最大的企业应用分发平台
- 支持付费SaaS应用
- 一键开通授权
- 企业移动应用管理





# 行业解决方案

EMBA



医疗



政务

公安

消防

环保

电力

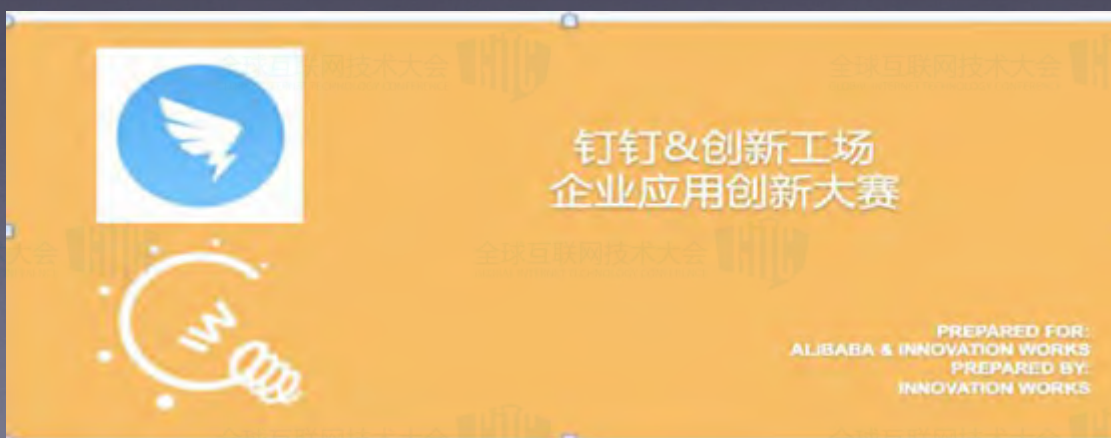
餐饮

烟草

...

# 创新扶持

创新工场+钉钉的创新大赛 —— 扶持创新型的ISV



企业服务计划

10亿资金和顶级投资联盟扶持

240万企业零成本触达 —— 加速ISV成长速度

# 如何了解开放平台

- 如果你是ISV
  - open.dingtalk.com
- 如果你是企业
  - open.dingtalk.com



Q&A

