



基于AgileDev与DevOps 理念的质量保障体系

1号店-方飞

自我介绍

IT行业13年

01

浪潮、日电、
纬创、1号店

03

02

码农、测试、
PM、QA.....

04

质量和敏捷



我所在的团队

质量保障

> QA、性能测试、配置管理、测试开发



我在这里

平台研发

> SOA架构/分布式存储、运维开发、办公平台

平台保障部

独立部门，向CTO报告
提高研发生产力，1号店整体技术保障

平台支持

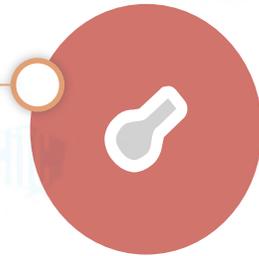
> 运维监控 (7*24)、技术支持

又快又稳

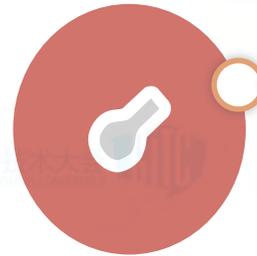


稳：
质量保障体系

AgileDev



DevOps



快：

AgileDev&DevOps
深度融合

首先

1号店

www.1haodian.com

快

探索敏捷

2012年
Scrum
转型

2013年
Scrum
实施

2014年
Kanban
研究

2015年
Kanban
实施

2016年
敏捷混合
模式



敏捷混合模式的优势



业务价值为导向的优先级模型



迭代的计划与Kanban的灵活并存的开发模型



可视化的管理、风险分析及跟踪



01

好钢用在刀刃上



节奏与灵活

02

可视化和透明化

03



自动化

持续集成&交付



无人发布

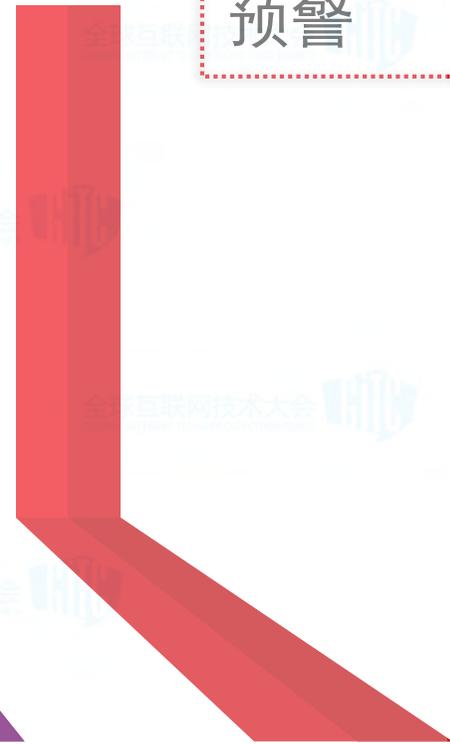
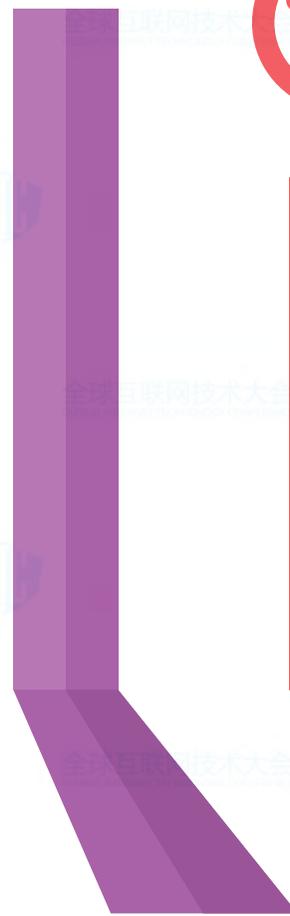
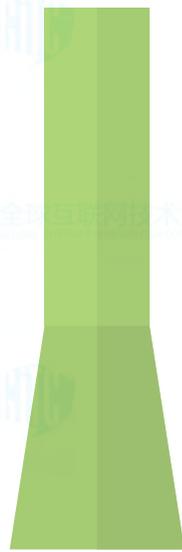
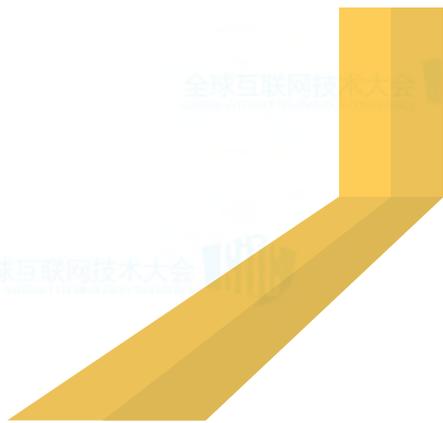


自动化监控



智能预警

自动化测试



怎么“快”起来



其次

1号店

www.1haodian.com

稳

快起来了，怎么稳？

1

快 = 高效的开发模式

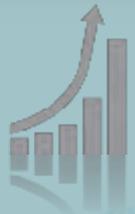


稳 = 掌控全局

2

3

How to 稳



全面系统化

4

全面系统化

全方位支持

人事、研发、管理、运维、代码、配置等等全方位提供系统支持

全过程观察

从需求提出到交付上线，乃至后期运营，系统提供全过程可视化观察



全颗粒度监控

从部门到个人，从迭代到每分钟，从季度规划到每一行代码，全颗粒度的单位都在系统监控范围内

全自动化管理

尽可能地用系统的自动化处理，来取代人工的操作

1号店产品研发生命周期

Trident
优先级自动判定
项目立项
需求管理

Trident
迭代管理
变更管理



Jar包管理
Jar包版本管控



Jenkins
DailyBuild,
自动单元测试
持续集成



自动化测试
自动化测试框架搭建
自动测试执行

Trident
自动化交付申请



乐道 Le Dao
设备、流量等
异常状况监控



ATMS
测试用例管理



ATDS
自动化统计分析



BMS
缺陷管理平台
设备、流量等
异常状况监控

需求

开发

测试

交付&运维



办公平台
组织管理
 workflow管理
 审批流管理



sonar Sonar
代码自动检查



代码管理
版本管控
Code Review



测试环境管理平台
测试环境配置



CMIS
DailyBuild统计分析



性能测试平台
性能测试、
全链路压测



灰度发布
自动化发布



日志平台
PoolError监控

高度集成的云平台

1

办公云

考勤管理、组织(团队/个人)信息管理、
账号及权限管理、 workflow管理.....

2

研发云

代码管理、Jar包管理、CodeReview、
迭代管理、变更管理.....

3

质量云

测试用例/环境管理、自动化/性能测试、
持续集成&交付、配置管理.....

4

运维云

发布管理、日志管理、监控平台、设备/服务
器管理、流量管理、缺陷管理.....

基于AgileDev和DevOps,
1号店实现了各司其职、信息互通、
协同作战的高度集成的云平台



办公云

1



研发云

2

运维云



4

质量云



3

快 + 稳

1号店

www.1haodian.com

体系

质量保障体系



持续改进的旅途

几乎空白

只看线上事故
只有基本流程
审计按部就班

系统化

流程上系统
度量上系统
监控上系统
自动化实施

初步健全的体系

敏捷混合模式
75%流程系统化
组织能力基线
完整的培训体系

开始起步

Scrum开发模式
11大类流程完善
质量维度的度量
培训机制的建立

再起征程

Kanban方法
健康度模型
敏捷成熟度

2012 2016

持续改进的旅途

流程、规范、标准

文档优化749份次，2.45份/周

流程

度量、分析

4大维度，30+指标，17万条数据/周

度量

系统、平台

200+系统优化/周

系统

培训

培训、分享

3大类17小类，117门课，
3.3门课/周，112人/周。

审计

审计、监控

审计覆盖87%的团队，覆盖全过程，
过程不合规项23.8个/周

小小的成果



效率

需求
接入量
64.3%↑需求
交付量
45.5%↑按时
完成率
24.8%↑

成本

资源
使用率
29.5%↑研发
投入率
21.9%↑开发
效率
27.0%↑

质量

DailyBuild
通过率
17.4%↑自动化
覆盖率
20.7%↑缺陷
流出率
11.2%↓

整体

过程
符合度
33.7%↑NC
逾期率
56.4%↓整体
健康度
10.8%↑



yhd.com

