



GOPS2017  
Shenzhen



# 全球运维大会


2017



深圳站

指导单位： 数据中心联盟  
Data Center Alliance

主办单位： 高效运维社区  
GreenOps Community

 开放运维联盟  
OOPSA Open OPS Alliance



# 烈日灼心

## 顺丰科技IT基础架构运维的焦虑与进化

周辉 顺丰科技

# 顺丰科技介绍

## 简介

顺丰科技为顺丰速运的定向IT服务商，专注于物流行业信息技术的研究、开发和运维，以信息技术引领业务创新。



IT专业技术队伍



同城三中心建设



众多大中型系统



海量交易数据



上万网络分支节点



专利及软件著作权

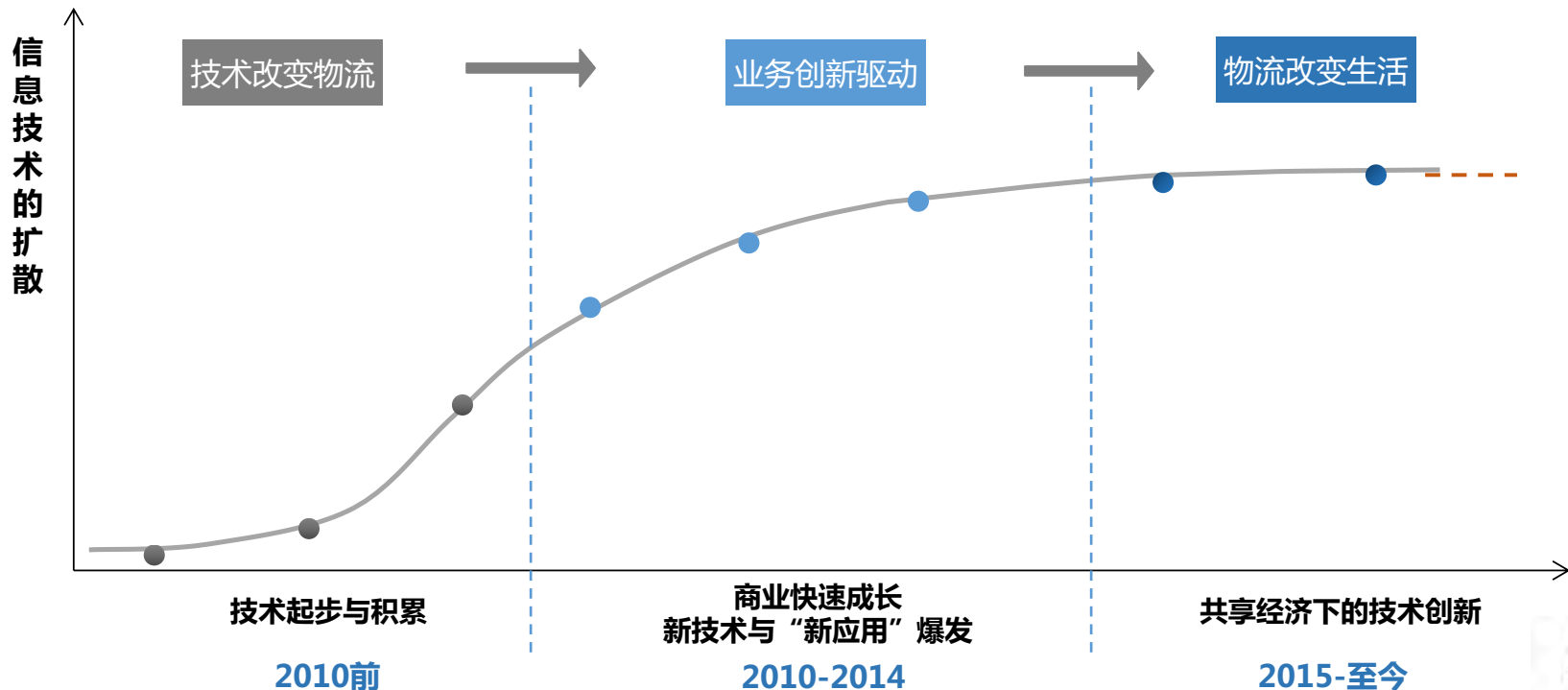


GOPS2017  
Shenzhen

# 顺丰科技介绍

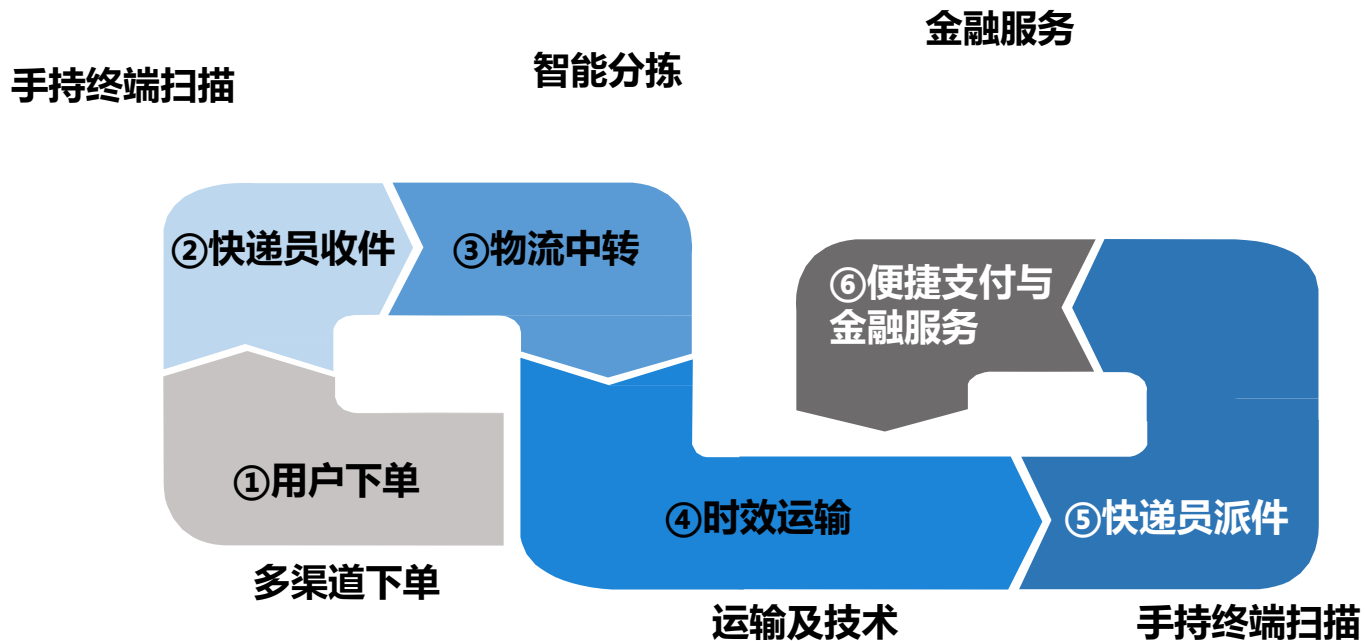
技术改变物流，物流改变生活

## 顺丰科技创新与发展演进



# 顺丰科技介绍

科技重塑业务流程，让人们变得更便捷





莽荒纪



运维原生态



出发



集中填坑和还债



加速



注重效率和成本



狂奔



重定义架构和专业

# 莽荒纪-运维原生态

原生态

基础软件系统百花齐放



# 莽荒纪-运维原生态

被动式





# 莽荒纪-运维原生态

焦虑之源

## 焦虑！

- 业务快速增长，IT系统的量和数据规模持续增加。
- 业务工作流转型自动化，对数据实时性要求更高。



- 基架团队是不合格的仓管员和搬运工。
- 人力资源迷失于各类异常处理的“打怪丛林”。

# 出发-集中填坑和还债

建立标准，完成标准化改造



# 出发-集中填坑和还债

培养专业，术业专攻，服务统筹



# 出发-集中填坑和还债

建设工具，培养主动预防的运维能力



修武备战，洞察秋毫，主动出击。



配置管理



监控平台



容量平台

# 出发-集中填坑和还债

新的焦虑

- ◆ 行业竞争加剧，业务服务单价持续下降，IT运营成本压力倍增；
- ◆ 业务形态多元化，应对市场变化反应提速，IT 服务交付周期变短；



焦虑！



还是焦虑

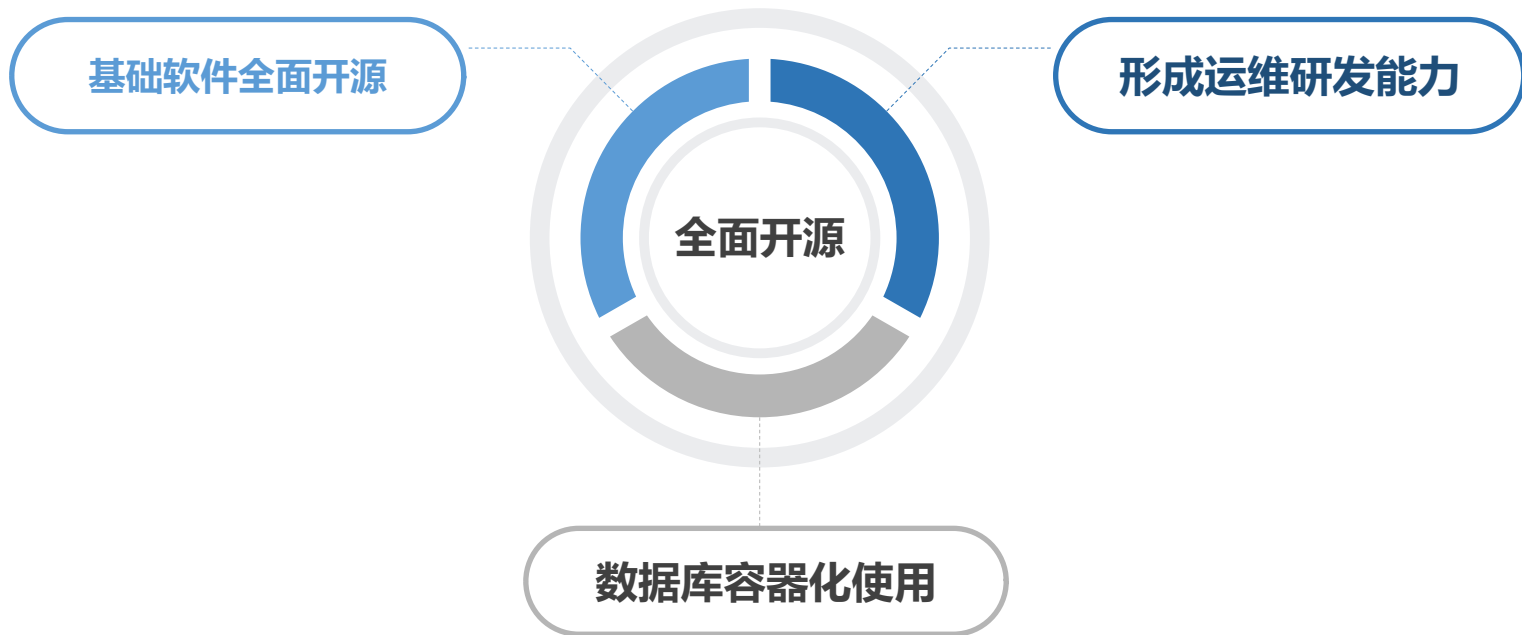
然而



- ◆ 基架重资产，业务单元IT成本高；
- ◆ 专业壁垒，各自为战，效率低。

# 加速-注重效率和成本

基础软件去商业化



# 加速-注重效率和成本

完善服务体系

一站式交付服务

专业基架设计服务

专业优化服务

完善ITIL 体系



# 加速-注重效率和成本

日常工作自动化

交付工作  
自动化

线下工  
作流系  
统化

日常变  
更半自  
动



GOPS2017  
Shenzhen



# 加速-注重效率和成本

仍然焦虑

- 互联网形态业务增加，架构许更有弹性和更健壮。
- 双十一继续创新高，高峰应对需更快速和精准。



然而

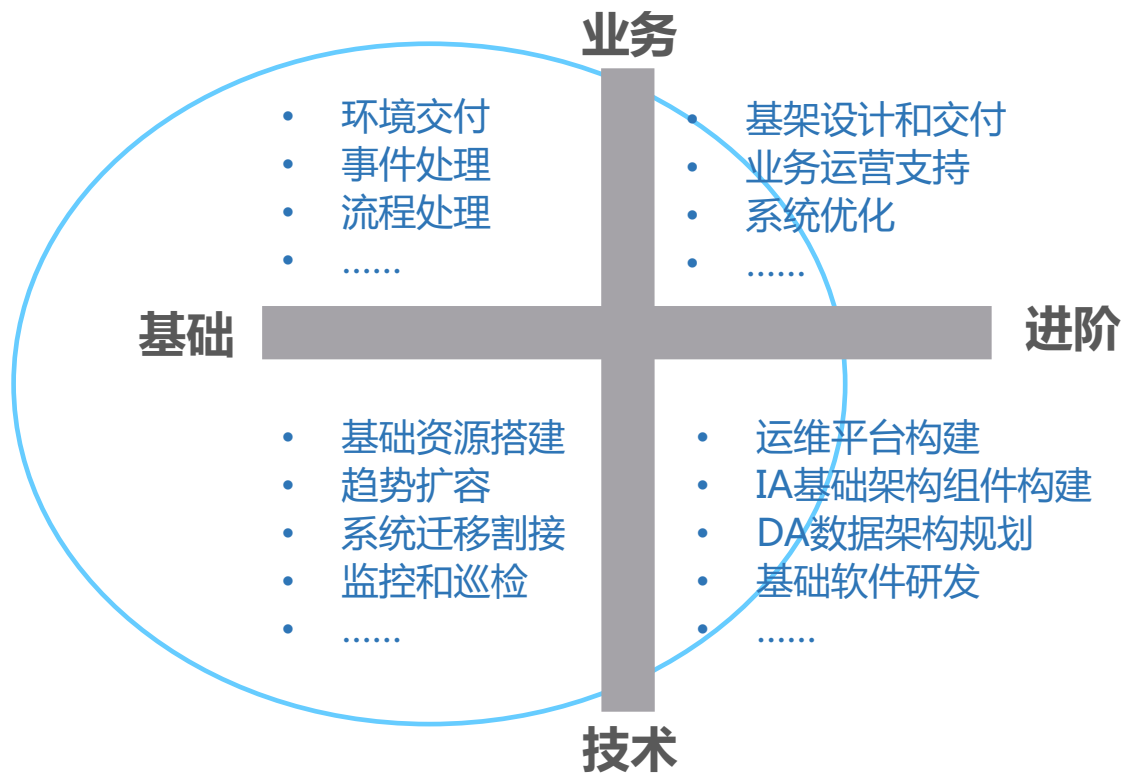
焦虑！



- 流程重，沟通环节多，队伍深陷琐事泥潭。
- 自动化止于末端执行环节，效能提升有限。
- 架构弹性弱，每年的双十一扩容成为“人肉”祭场。
- 技术架构纵深层次多，数据存储单点如鲠在喉。

# 狂奔-重定义架构和专业

## 基架运维十字架



# 狂奔-重定义架构和专业

## 重定义专业能力

### 1 技术团队下沉

- 技术团队专注专业领域  
研究和技術规划

### 2 运维团队上浮

- 日常运维团队聚焦应用



### 3 研发团队聚焦

运维研发队伍聚焦信息  
打通和运维自助及智能

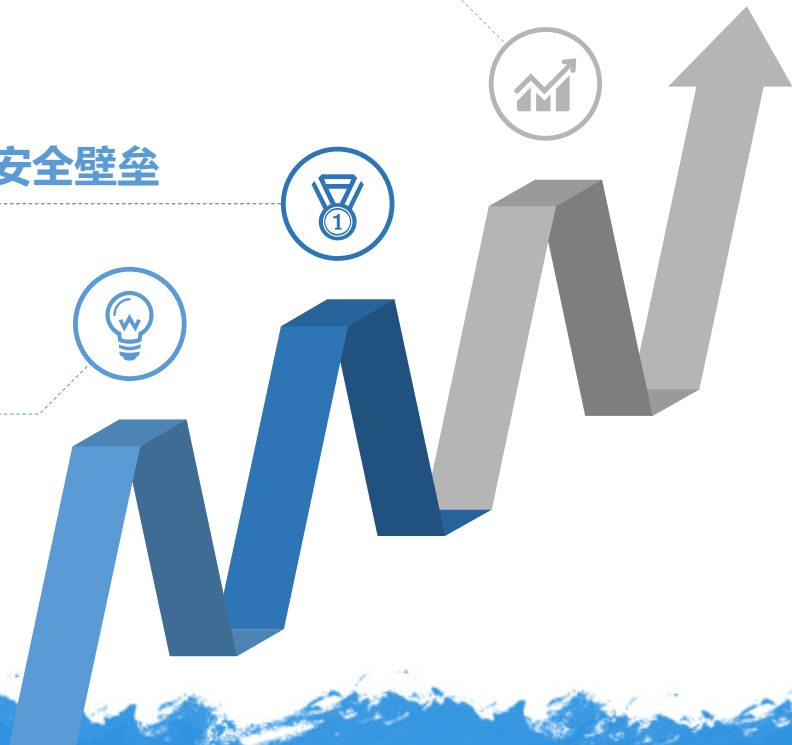
# 狂奔-重定义架构和专业

去中间环节

1 workflow 折叠，直达用户末端，自助交付

2 数据整合和可视，打通专业和安全壁垒

3 全栈运维，联合作战



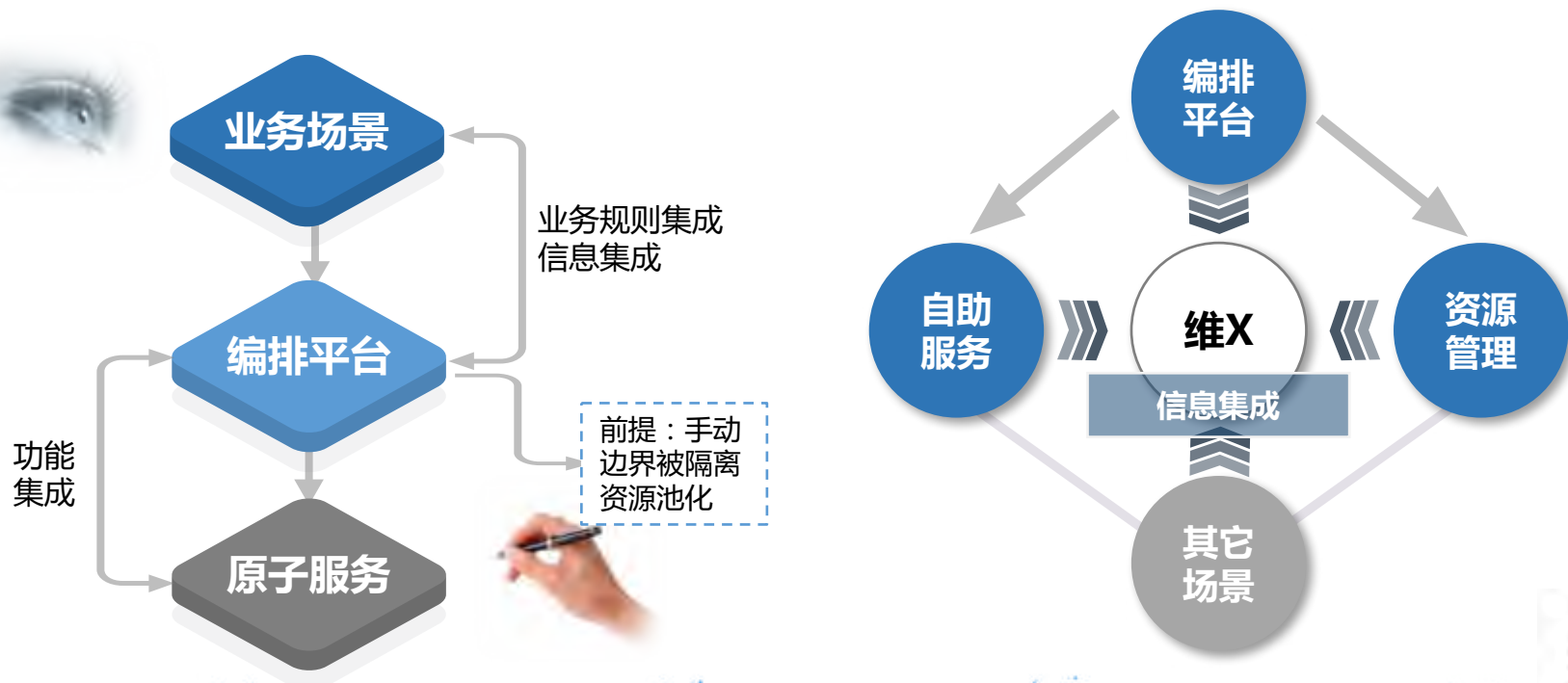
# 狂奔-重定义架构和专业

优化技术架构



# 新故事-维X

- 维X以自研编排框架+原子服务为核心平台，在此基础上打通运维信息链，实现运维服务可视、自动、自助。





高效运维社区

GreatOPS Community

会议

- 3月18日 DevOpsDays 北京
- 8月18日 DevOpsDays 上海
- 全年 DevOps China 巡回沙龙
- 4月21日 GOPS深圳
- 11月17日 DevOps金融上海

培训

- EXIN DevOps Master 认证培训
- DevOps 企业内训
- DevOps 公开课
- 互联网运维培训

咨询

- 企业DevOps 实践咨询
- 企业运维咨询



商务经理：刘静女士  
电话 / 微信：13021082989  
邮箱：liujing@greatops.com





# Thanks

高效运维社区  
开放运维联盟

荣誉出品





想第一时间看到  
高效运维社区公众号  
的好文章吗？

请打开高效运维社区公众号，点击右上角小人，如右侧所示设置就好

