



从到店到上门，什么变了

2015-6-11 何流 River

01

点到上门按摩

上门还是到店？



专业中医上门按摩服务商

01

点到上门按摩

上门还是到店？

LAZY

懒人经济？



01

点到上门按摩

上门还是到店？

大部分用户并非勤快人

76%的调查对象不爱自己动手
认为自己是勤快人的仅占总数**24%**



01

点到上门按摩

点到的发展思路

区域化?



哪些更适合区域化运营管理？



家政



洗车



宠物

客单价低，服务人员收入天花板低

交通时间成本严重影响运营效率

01

点到上门按摩

点到的发展思路

传统线下门店



成本架构扩张无优势

地产房租、人力成本，资金链吃紧

区域化运营

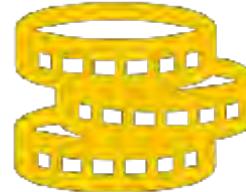
对地理限制的妥协
对运营效率的削弱

01

点到上门按摩

点到的发展思路

点到按摩



基础：客单价较高



技术手段提高效率

02

跑得快更要跑得远

扎实内功，领先行业



专业中医上门按摩服务商

扎实内功，领先行业

智能推荐列表

- 交通距离影响上门时间
- 复购、新老、库存时间
- 机器学习不断自我完善



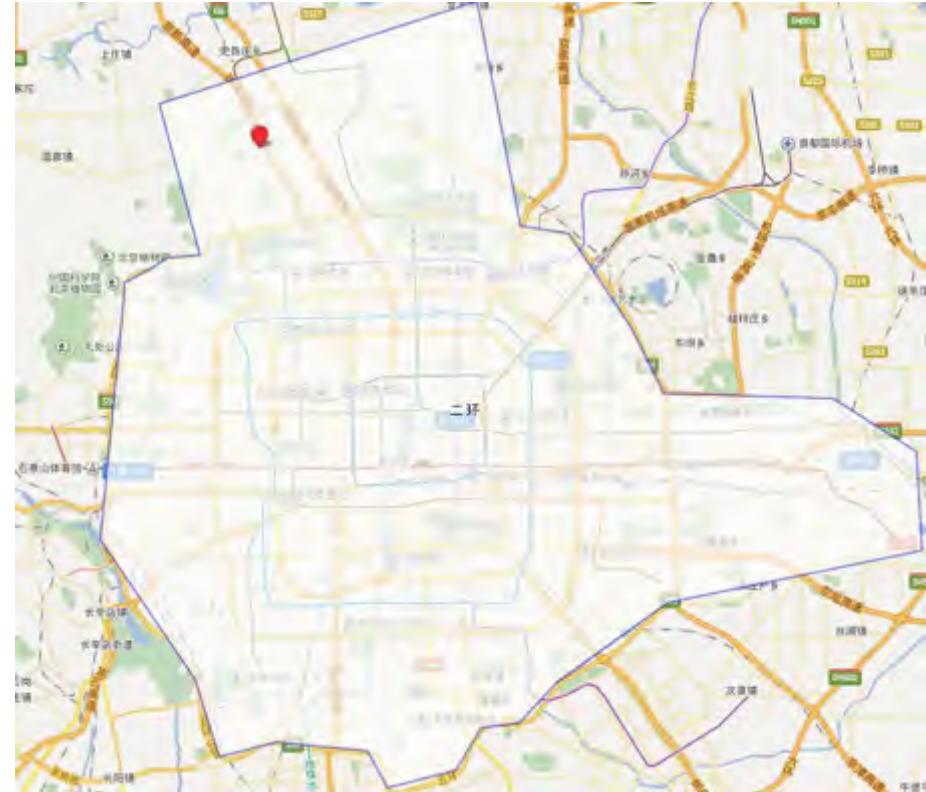
订单调度系统

- 大数据分析提高效率
- 路程远近、是否堵车
- 按摩师也有好坏之分

姓名	性别	All	上一单	下一单
程玲玲	女/39		地址:南湖东园一区 直线:1.33km 公交:2.2公里30分钟	下一单:2015-06-05 20:00 间隔135分钟 地址:上京新航线-北门-313-4-1402 直线:2.15km
张东杰	男/37		上一单:2015-06-05 13:00 间隔30分钟 地址:望京sohoT3A座17层-望京sohoT3A座17层 直线:1.39km 公交:3.5公里30分钟	下一单:2015-06-05 20:00 间隔135分钟 地址:芍药居北里318号楼-4单元504 直线:4.35km
王俊玲	男/28		上一单:2015-06-05 11:30 间隔30分钟 地址:澳洲康都-6号楼2单元20C 直线:2.48km 公交:3.8公里40分钟	下一单:2015-06-05 20:00 间隔135分钟 地址:龙兴园北区-16-1-301 直线:17.37km
彭雪丹	女/37		地址:朝阳区南皋乡政府 直线:3.23km 公交:6.7公里50分钟	下一单:2015-06-05 20:00 间隔135分钟 地址:黑桥村西-210 直线:3.49km
潭季祥	男/34		地址:朝阳区将台路口地铁口 直线:3.38km 公交:4.5公里40分钟	无

可视化服务地图

- 划定服务范围，减少垃圾单
- 辅助客服判断提高工作效率



库存管理

- 动态拉伸服务时间提高效率
- 阈值控制，爆仓做预警机制



扎实内功，领先行业

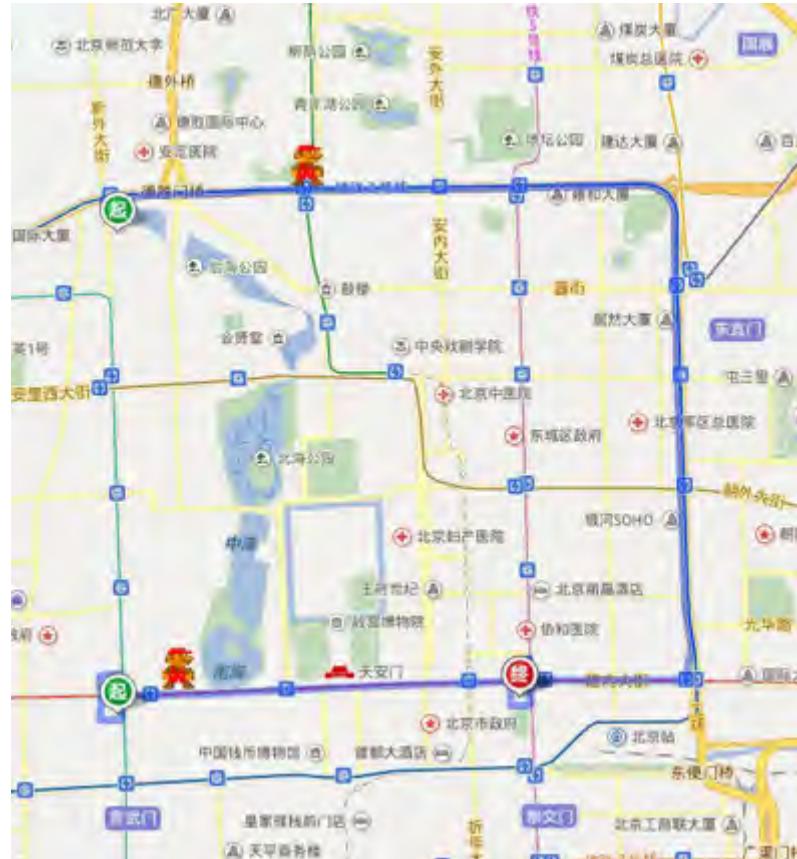
技师导航系统

- 快速切换，降低使用门槛
- 公交检索，多种换乘方案
- 实时交通路况，避免迟到



日程轨迹跟踪

- 按摩师路径时间成本收集
 - 降低交通时间，提高效率
 - 严格把控刷单，防止作弊



需求热力图

- 监测各区域供需变化
- 合理安排按摩师分布
- 打破区域化管理限制



点到

谢 谢

T H A N K S