

Geekbang>

极客邦科技

全球领先的技术人学习和交流平台

扫我，码上开启新世界



Geekbang>

InfoQ | EGO NETWORKS | StuQ

InfoQ

专注中高端技术
人员的社区媒体

EGO

EXTRA GEEKS' ORGANIZATION
NETWORKS

高端技术人员
学习型社交网络

StuQ

实践驱动的IT职业
学习和服务平台

促进软件开发领域知识与创新的传播

InfoQ^{new}

QCon
全球软件开发大会

[上海] 2015年10月15-17日

ArchSummit
全球架构师峰会

[北京] 2015年12月18日-19日



关注InfoQ官方微信
及时获取ArchSummit演讲视频信息

开放的品牌互动和创新的购物体验

天猫 - 邓红春(续彬)

2015.7

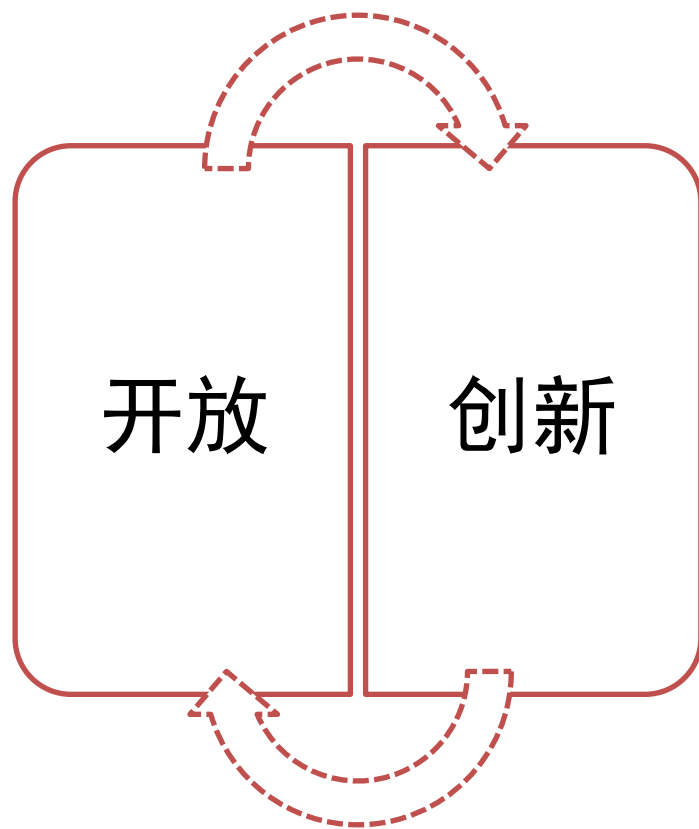
xubin.dhc@tmall.com

自我介绍

- 邓红春 (阿里花名 : 续彬)
- 2012年 :
 - 天猫无线的基础建设 (Hybrid基础库 , 商家无线后台)
- 2014年 :
 - 天猫互动技术架构
 - 前端团队负责人

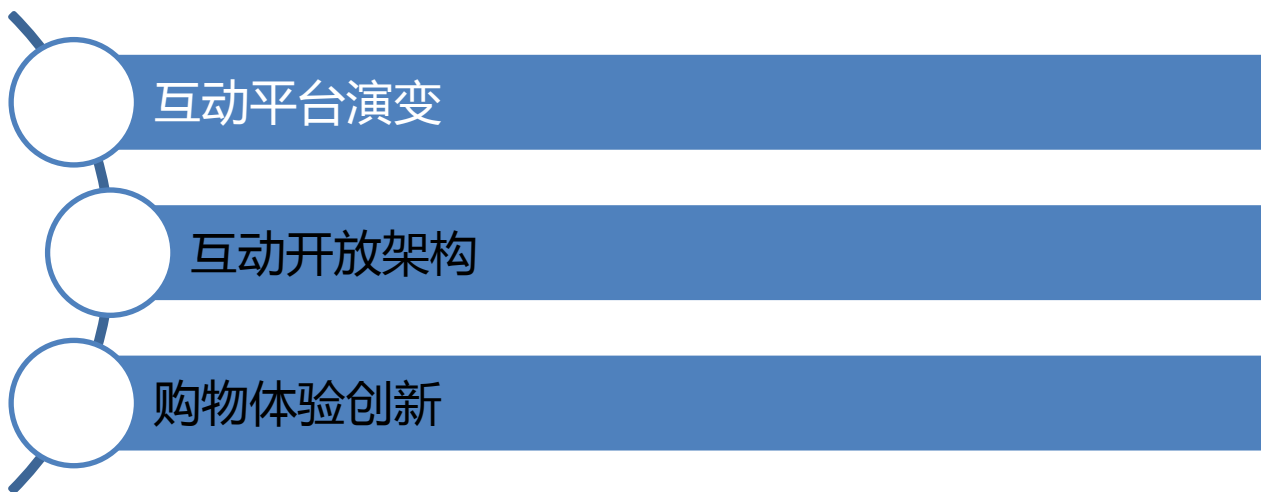


技术











业务

大纲



最常见的电商购物体验

冰箱
📍 洗衣机

<div style="text-align: center;">  <p>Galanz 6公斤</p> </div> <p style="font-size: small;">Galanz/格兰仕 XQG60-A708C</p> <p style="font-size: x-small;">市场价: ¥2199 大促价: ¥1099</p> <p style="font-size: x-small;">● 90°C高温洗 除菌减菌</p> <p style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 2px;">🛒 立即购买 ></p>	<div style="text-align: center;">  <p>Haier 6.5公斤</p> </div> <p style="font-size: small;">Haier/海尔 XQB65-M1248 变频</p> <p style="font-size: x-small;">市场价: ¥1099 大促价: ¥999</p> <p style="font-size: x-small;">● 6.5公斤变频二合一 快速洁净节水</p> <p style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 2px;">🛒 立即购买 ></p>	<div style="text-align: center;">  <p>Haier 7公斤</p> </div> <p style="font-size: small;">Haier/海尔 XQG70-B12666 变频</p> <p style="font-size: x-small;">市场价: ¥2699 大促价: ¥2599</p> <p style="font-size: x-small;">● 7公斤智能变频一级能效电机门锁</p> <p style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 2px;">🛒 立即购买 ></p>	<div style="text-align: center;">  <p>SIEMENS 396元 7公斤</p> </div> <p style="font-size: small;">SIEMENS/西门子 WM10E1C81W</p> <p style="font-size: x-small;">市场价: ¥3899 大促价: ¥3199</p> <p style="font-size: x-small;">● 7kg银色 性价比王 除菌更除味</p> <p style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 2px;">🛒 立即购买 ></p>
<div style="text-align: center;">  <p>LittleSwan 7公斤</p> </div> <p style="font-size: small;">LittleSwan/小天鹅 TG70-VT1263ED</p> <p style="font-size: x-small;">市场价: ¥2599 大促价: ¥2198</p> <p style="font-size: x-small;">● 全网销量第一变频滚筒可洗羽绒服</p> <p style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 2px;">🛒 立即购买 ></p>	<div style="text-align: center;">  <p>Haier 便携式</p> </div> <p style="font-size: small;">Haier/海尔 MXG1</p> <p style="font-size: x-small;">市场价: ¥299 大促价: ¥299</p> <p style="font-size: x-small;">● 手持式洗衣机 祛渍 除菌 除螨</p> <p style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 2px;">🛒 立即购买 ></p>	<div style="text-align: center;">  <p>SANYO 7公斤</p> </div> <p style="font-size: small;">Sanyo/三洋 WF710330E-S05</p> <p style="font-size: x-small;">市场价: ¥3999 大促价: ¥2199</p> <p style="font-size: x-small;">● 云智能wifi控制 7公斤变频滚筒</p> <p style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 2px;">🛒 立即购买 ></p>	<div style="text-align: center;">  <p>LittleSwan 7公斤</p> </div> <p style="font-size: small;">LittleSwan/小天鹅 TB70-V1058(H)</p> <p style="font-size: x-small;">市场价: ¥1499 大促价: ¥1298</p> <p style="font-size: x-small;">● 追风水电压环境/洗渍漂白编程</p> <p style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 2px;">🛒 立即购买 ></p>

双十一大促
大牌好货

会场导航

99 直播间

🛒 购物车 0


¥

♡

☆

🔄

冰洗专场



📍 冰箱

📍 洗衣机

传统电商面临的问题？

1. 流量增长已经趋缓，大促活动结束后流量快速回落
2. 移动互联网普及，用户来源趋向碎片化
3. 行业差异化面临挑战
4. 线上和线下的体验差异



越来越多的互动类需求



互动活动具备的特点



举个互动例子：上天猫抢汽车



举个互动例子：上天猫抢汽车



互动业务中所暴露的问题

1. 互动需求多（市场、行业、品牌）
2. 技术难度高，而往往需要快速上线
3. 多平台渗透、交叉、合作



团队和技术架构的演变

平台架构和人员架构的变化

2012年

平台：简单的抽奖接口 人员：后端

应用：单人抽红包

人员：后端



2013

平台：复杂的抽奖系统

应用：多人红包裂变



2014

平台：组件化&开放

应用：多品牌互动

人员：后端 + 前端



2015

平台：行业化&创新

应用：深度合作

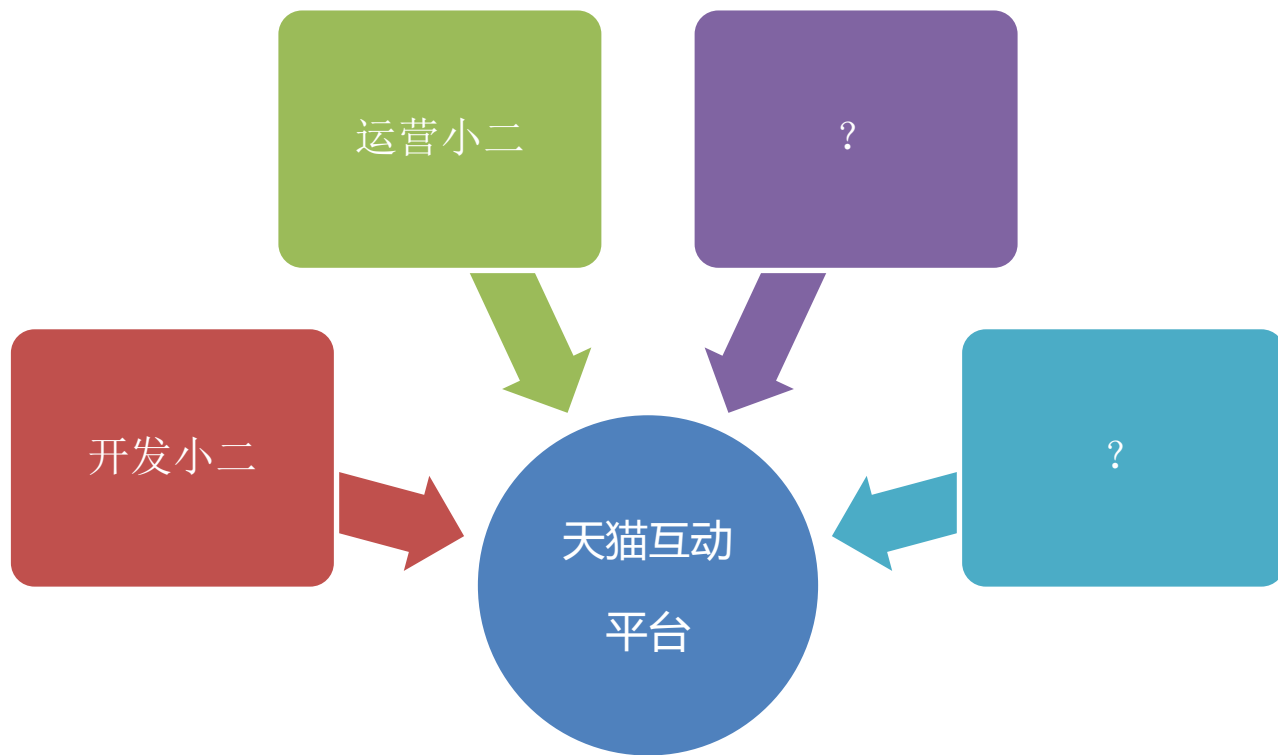
人员：后端 + 前端 + Native



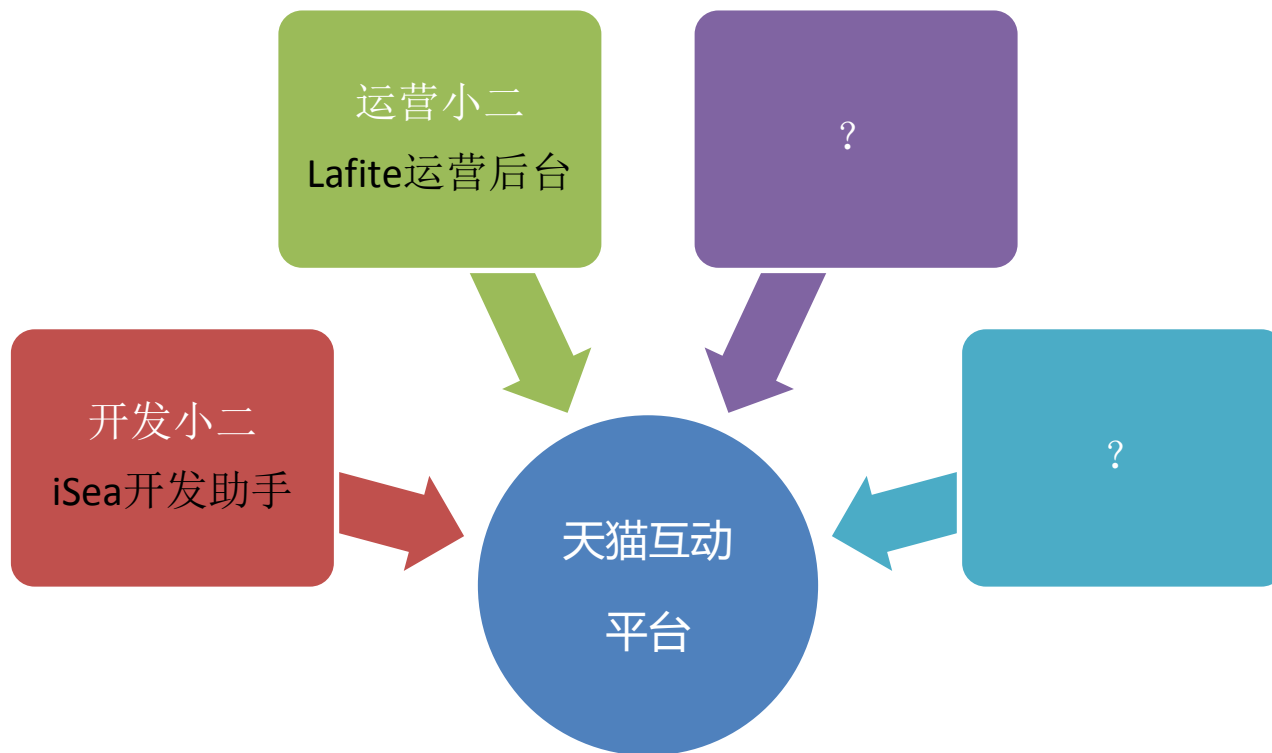
技术架构从了解用户开始



互动平台的用户



互动平台的用户



iSea互动开发助手

人机交互 Soma :

手势识别

触摸画板

体感3D

摇一摇

轨迹识别

游戏引擎 Hilo

跨终端

场景渲染

动画精灵

粒子工具

动画工具 AnimateEditor

Flash插件

Canvas模式

Dom模式

Css3模式

智能适配

动画性能 GCanvas

设备适配

android

Canvas-2D

Webgl-3D

移动基础： hybrid-api

兼容多环境

基础传感器

容器辅助

基础信息

Lafite互动运营平台：两大核心模块

互动奖池

支付宝红包

店铺优惠券

定向优惠商品

天猫购物券

天猫积分

电影票

淘金币

彩票

.....

概率调控

规则引擎

数据监控

活动配置

互动组件

刮刮卡

捉猫猫

摇一摇

打地鼠

台网互动

老虎机

赛车

幸运转盘

.....

CDN服务

DIP工具

内容搭建系统

MUI规范





聚划算

juhuasuan.com

天猫 Tmall.com

阿里妈妈

Alimama.com

淘宝电影

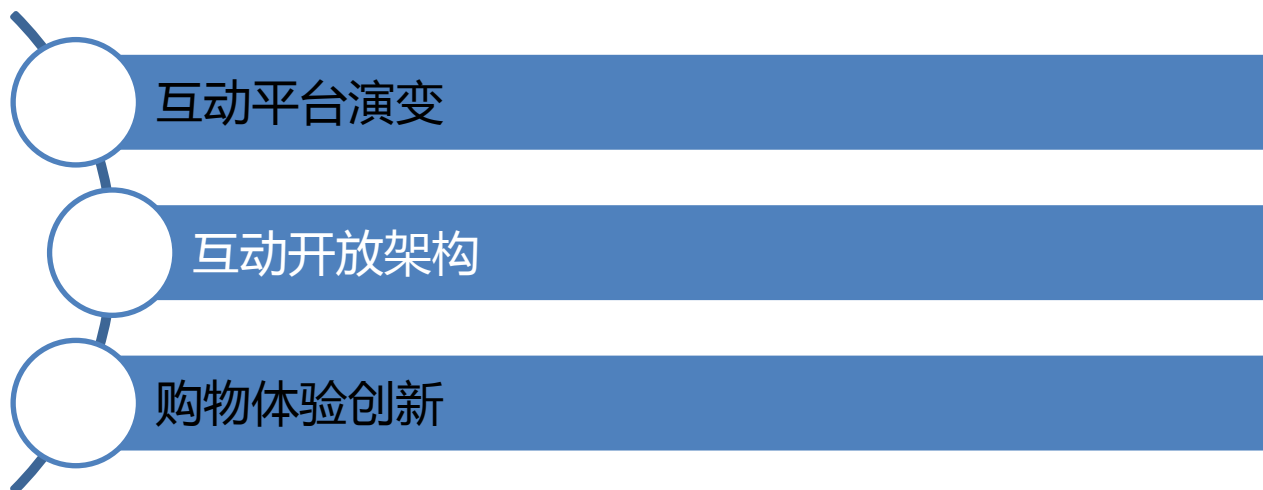
dianying.taobao.com

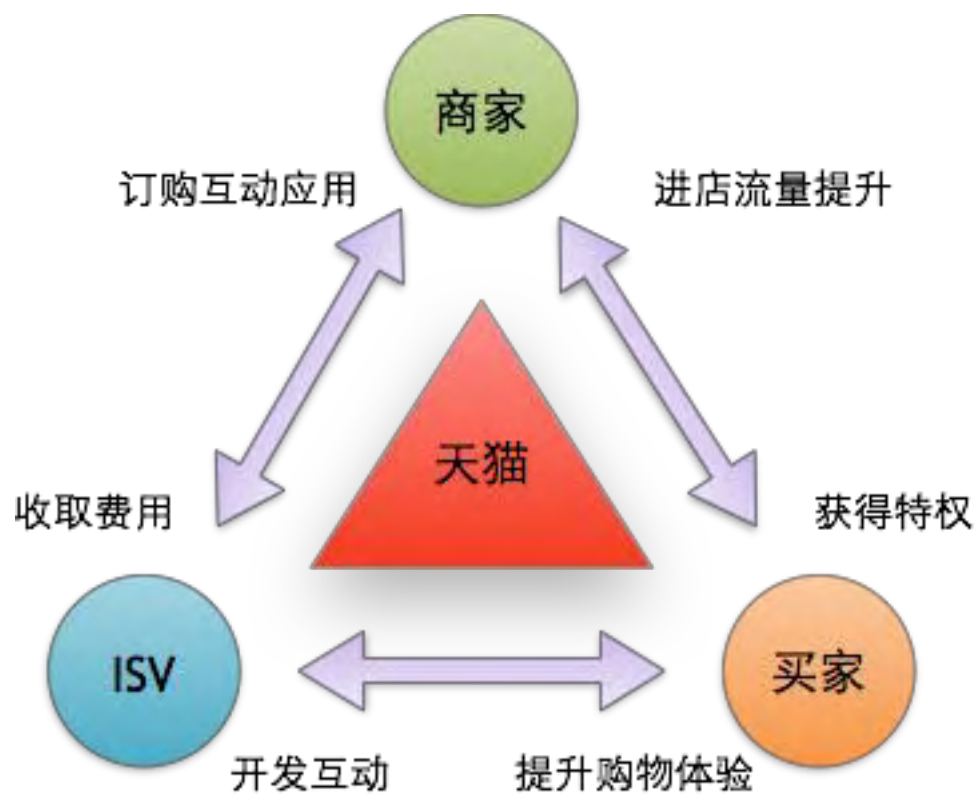
阿里旅行·去啊

众人拾柴火焰高

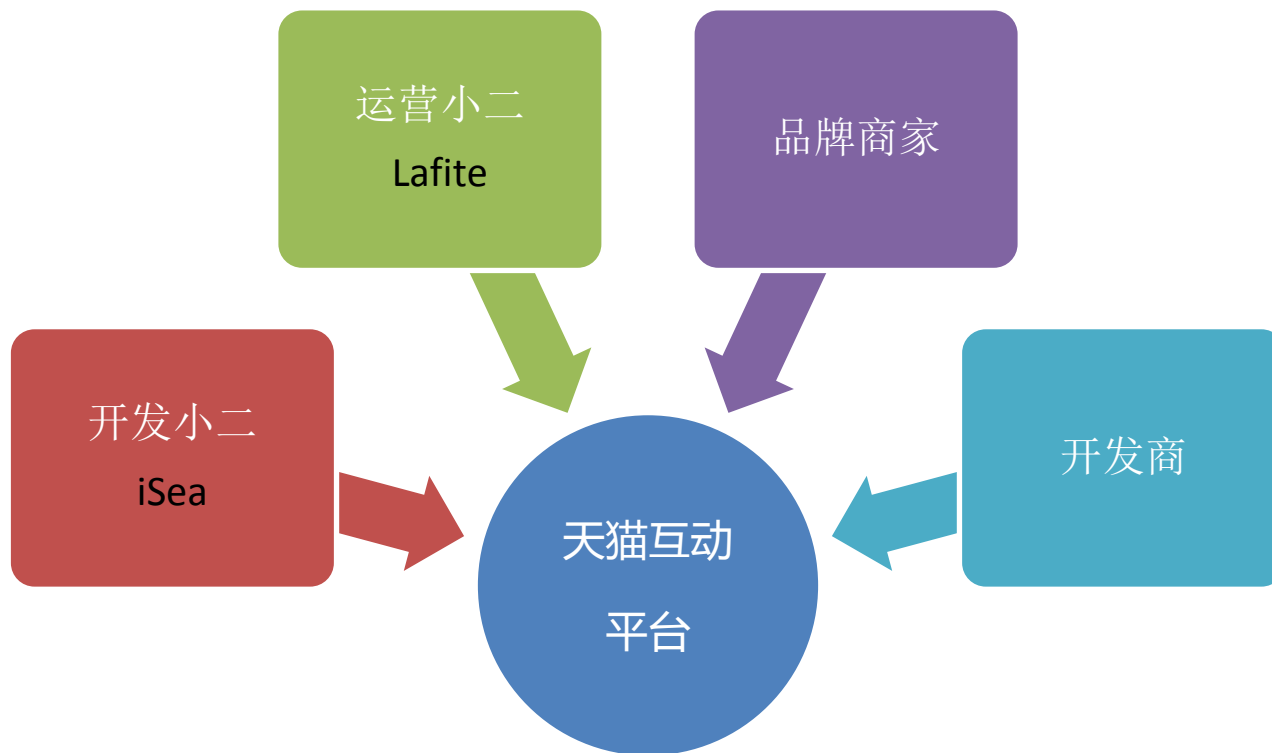


大纲

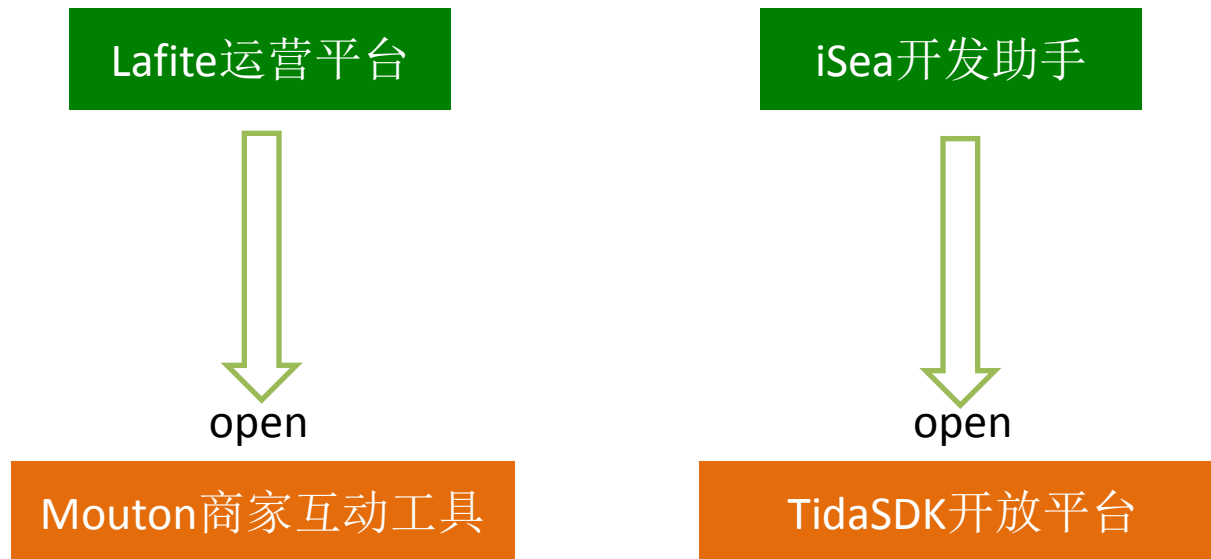




互动平台的用户



互动服务能力的扩散



1. 客户端/服务端运行环境有?
2. 链路很长, 涉及到很多部门?
3. 应用质量怎么保证? 怎么验收?
4.



1. API层面兼容前端，充分现有开放平台运行环境
2. PM牵头，虚拟团队，共同确定目标
3. 制定规范，多端验收，惩罚机制
4.



开放TidaSDK架构

Tida-API (JS)

基础类：窗口、界面、状态

业务类：用户、奖品、交易

设备类：传感器、硬件信息

Tida-Adapter (JS)
天猫、淘宝、终端适配

TmmBridge

WindvaneBridge

MisSDK (native)
权限控制、互动专用接口

手机天猫

手机淘宝

TAE容器

Mtop后端服务

授权流程的优化

1. Native的保护提高了安全性
2. 按需调用提升了用户体验



UI层的封装

1. 统一重要界面的风格，增强用户辨识度
2. 提高开发者的效率
3. 降低关键信息的显示风险



怎么处理应用自身故障？

开放TidaSDK : 容灾预案

1. 隔离ISV应用和官方应用，单个切换或全部切换
2. TidaSDK多种升级策略，应对突发情况
3. 商家奖池与官方奖池动态调配
4. 统一异常上报机制，实时监控



同时也要应对外来隐患



互动应用准备好了，那商家怎么用呢？

商家互动工具：Mouton

商家服务市场

无线店铺装修系统

PC店铺装修系统

Mouton应用

奖品设置

店铺优惠券

商品特价权

流量包

彩票

天猫购物券

.....

互动应用设置

规则

背景

标题

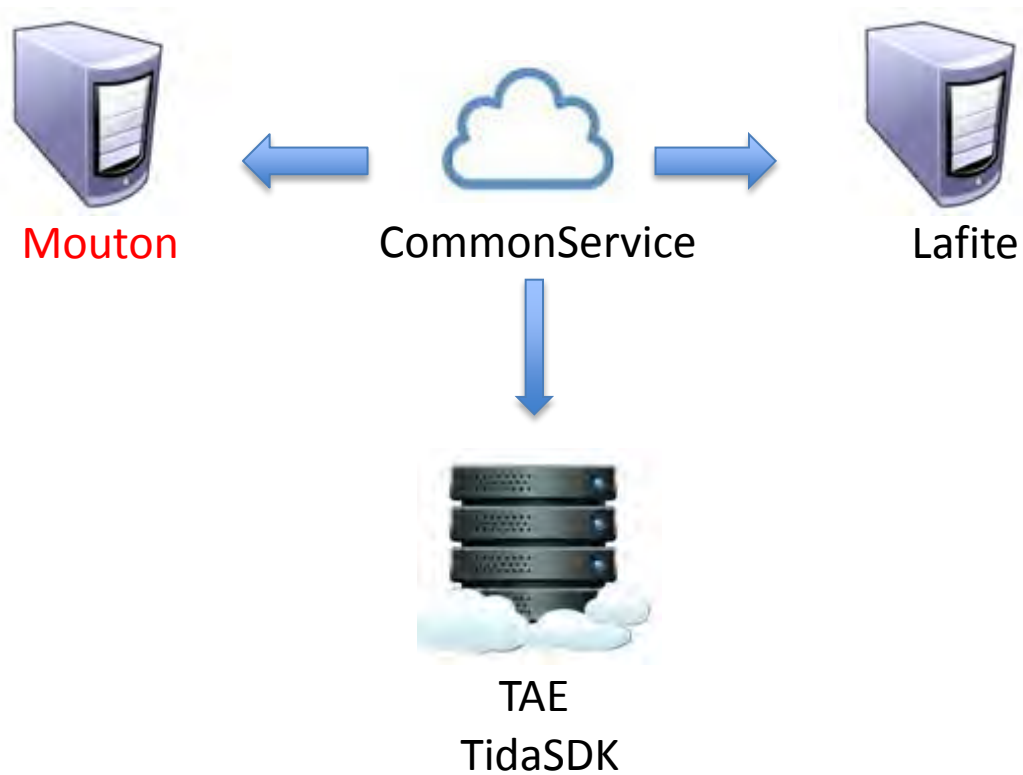
素材

时间

.....

店铺、频道、会场

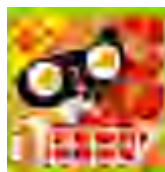
商家互动工具：Mouton



平台生态



御泥坊®



新主张

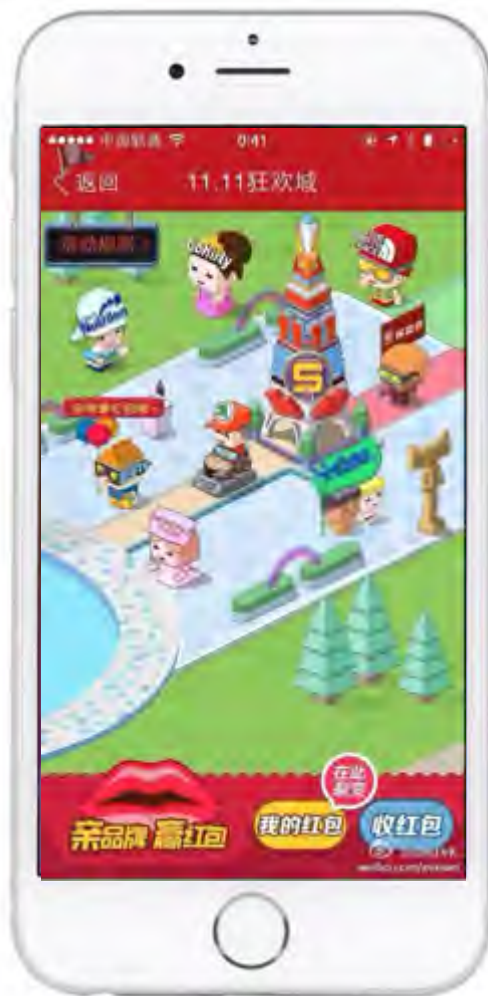
Doorder

喜的网络科技(上海)有限公司

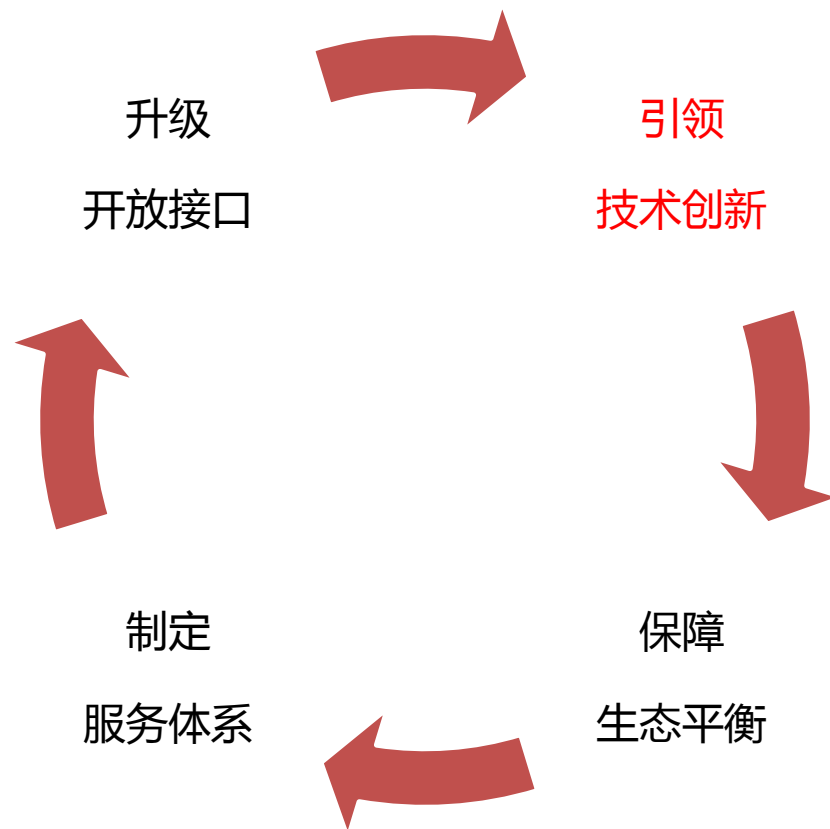


客道 厦门南讯软件科技有限公司
电子商务客户关系管理专家

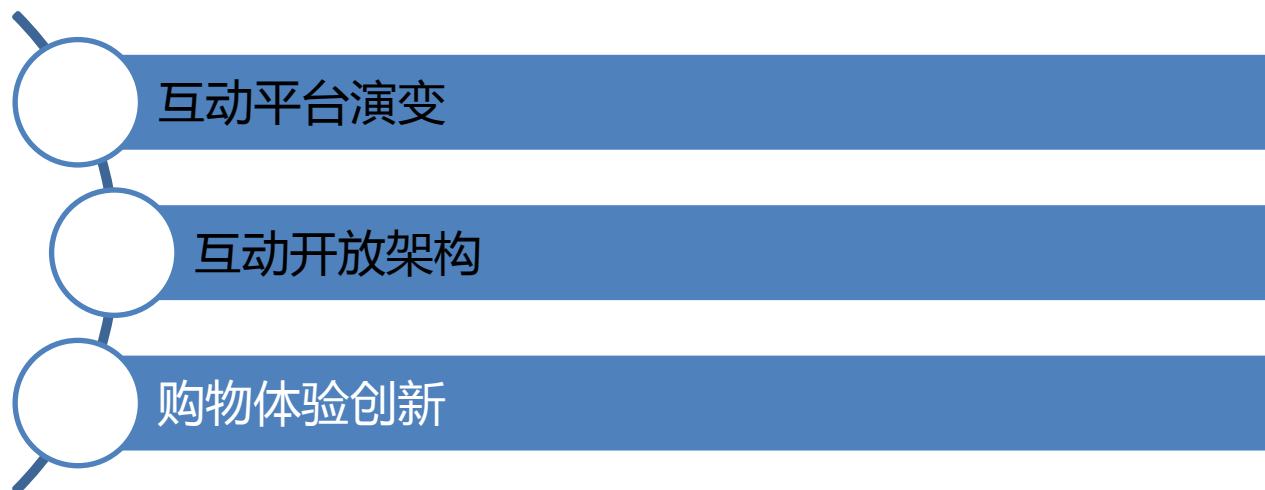




平台职责



大纲



我们努力让互动技术变得更实用



创新的购物体验：视频（2分钟）



互动技术点解析

彩妆试用 (hybrid)

前置摄像头、人脸识别、增强现实



互动技术点解析

台网互动：边看边买

扫台标图像识别、物理碰撞动画、台网数据同步



互动技术点解析

全景视频：服饰新品走秀

多视频拼接、时间&坐标定位、陀螺仪传感器



互动技术点解析

天猫线上车展

陀螺仪传感器，内外景3D拼接



互动技术点解析

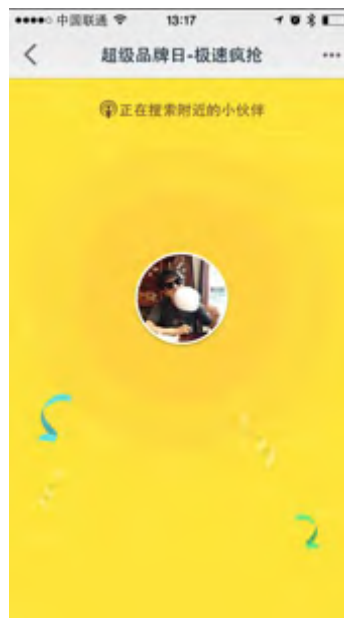
涂鸦技术



声波技术(hybrid)



定位技术



● ● ● ● ● ● ● ●

合适的技术，能让线上体验越来越接近于线下，甚至超越

结语：

电商之路，互动相伴

开放之路，创新相随



<http://hudong.tmall.com>

微博：续彬DHC

微信（欢迎交流）



Thanks!

