

MPLS VPN提升云计算的网络质量

大中华区领先的信息通信技术服务提供商



日程

- MPLS VPN技术介绍
- 第一线公司业务简介
- Q&A

MPLS VPN 技术介绍

什么是MPLS VPN

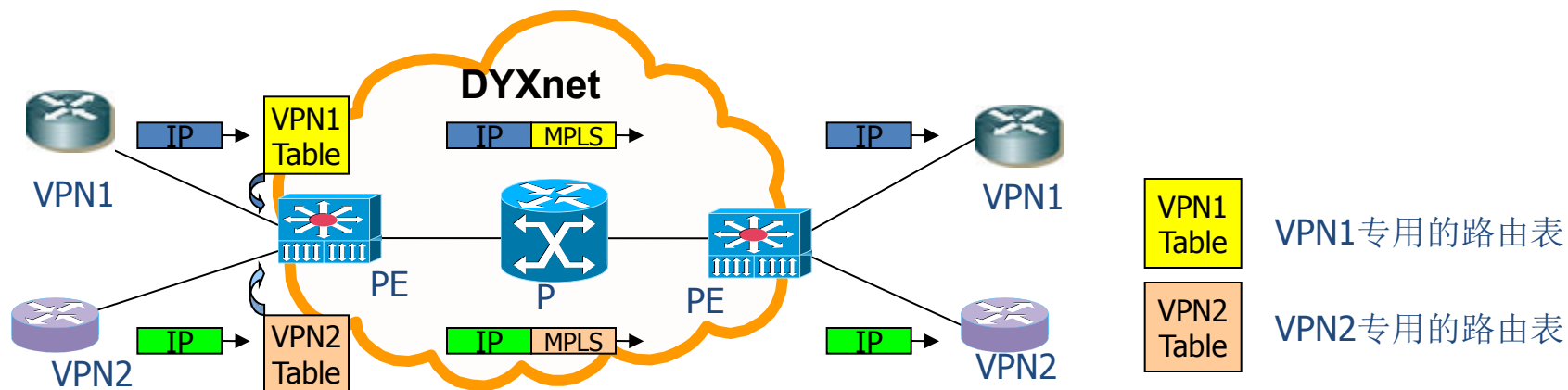
MPLS VPN是一种先进的VPN技术

什么是MPLS?

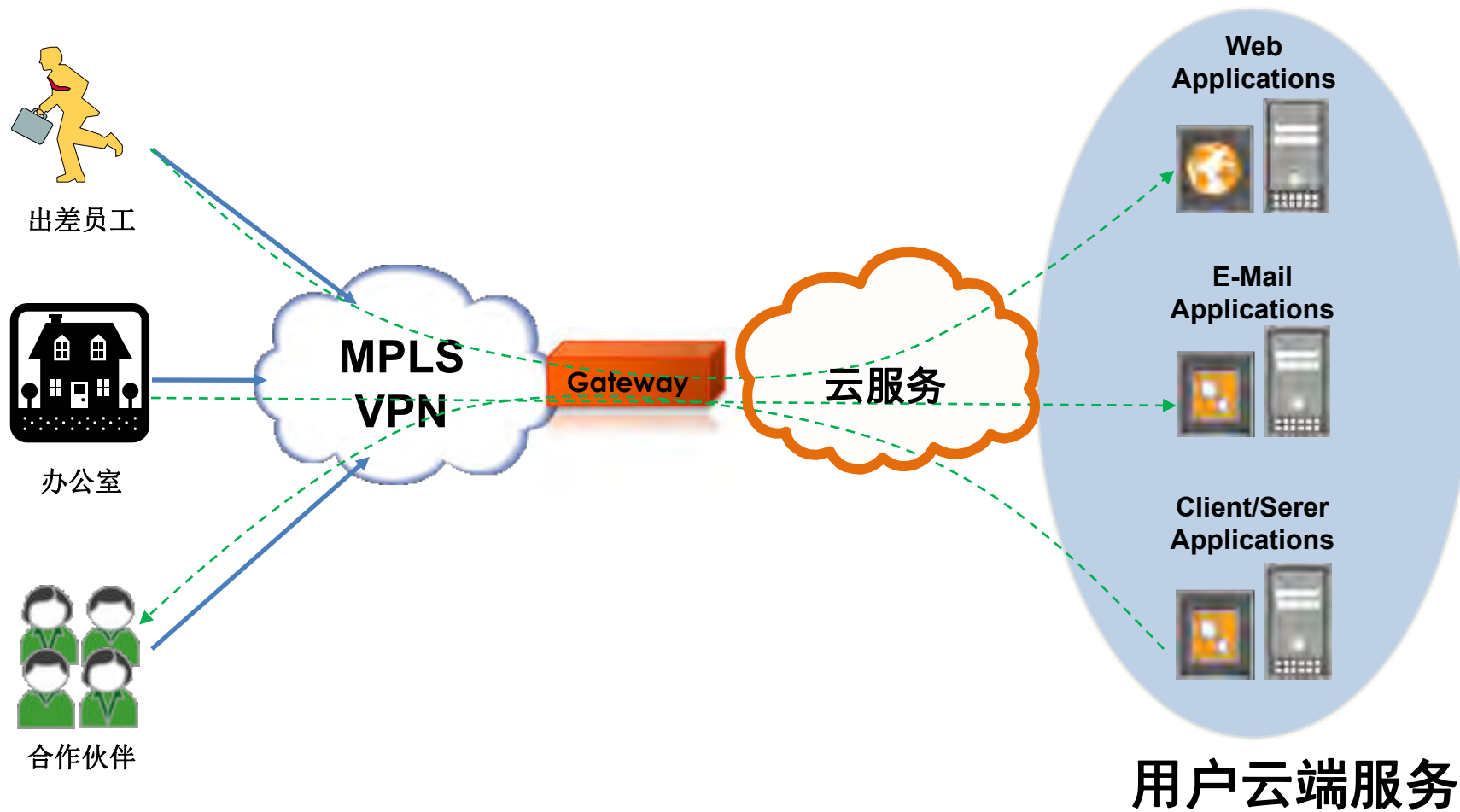
- MPLS (Multi-Protocol Label Switching) 即多协议标记交换。属于第三代网络架构，是新一代的IP高速骨干网络交换标准。MPLS的核心思想：**边缘的路由，核心的交换。**
- MPLS整合了第三层路由和第二层转发为统一的系统，通过对数据包进行标记交换，从而缩短传送的延迟时间，加快网络传输的速度。
- MPLS最大技术特色为可以指定资料包传送的先后顺序，提供优质增值服务，如：差别服务 (Diff-serv)、服务级别 (CoS) 和服务质量 (QoS) 等。
- MPLS VPN是构建在MPLS基础上的虚拟专网。

MPLS 技术简介

MPLS使用标签去分辨及传送封包，不同的虚拟网络会使用不同的MPLS 标签



MPLS VPN与云计算

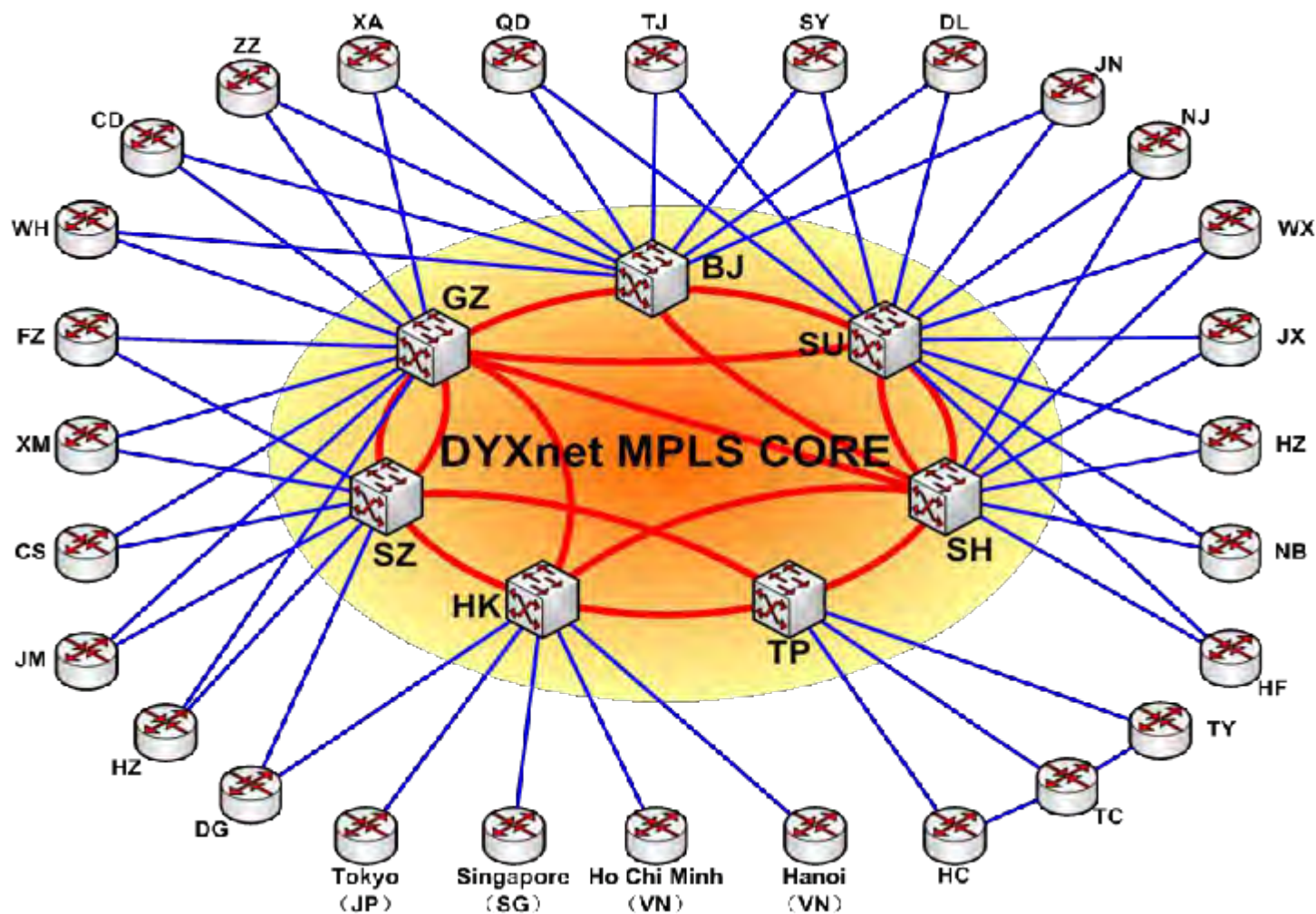




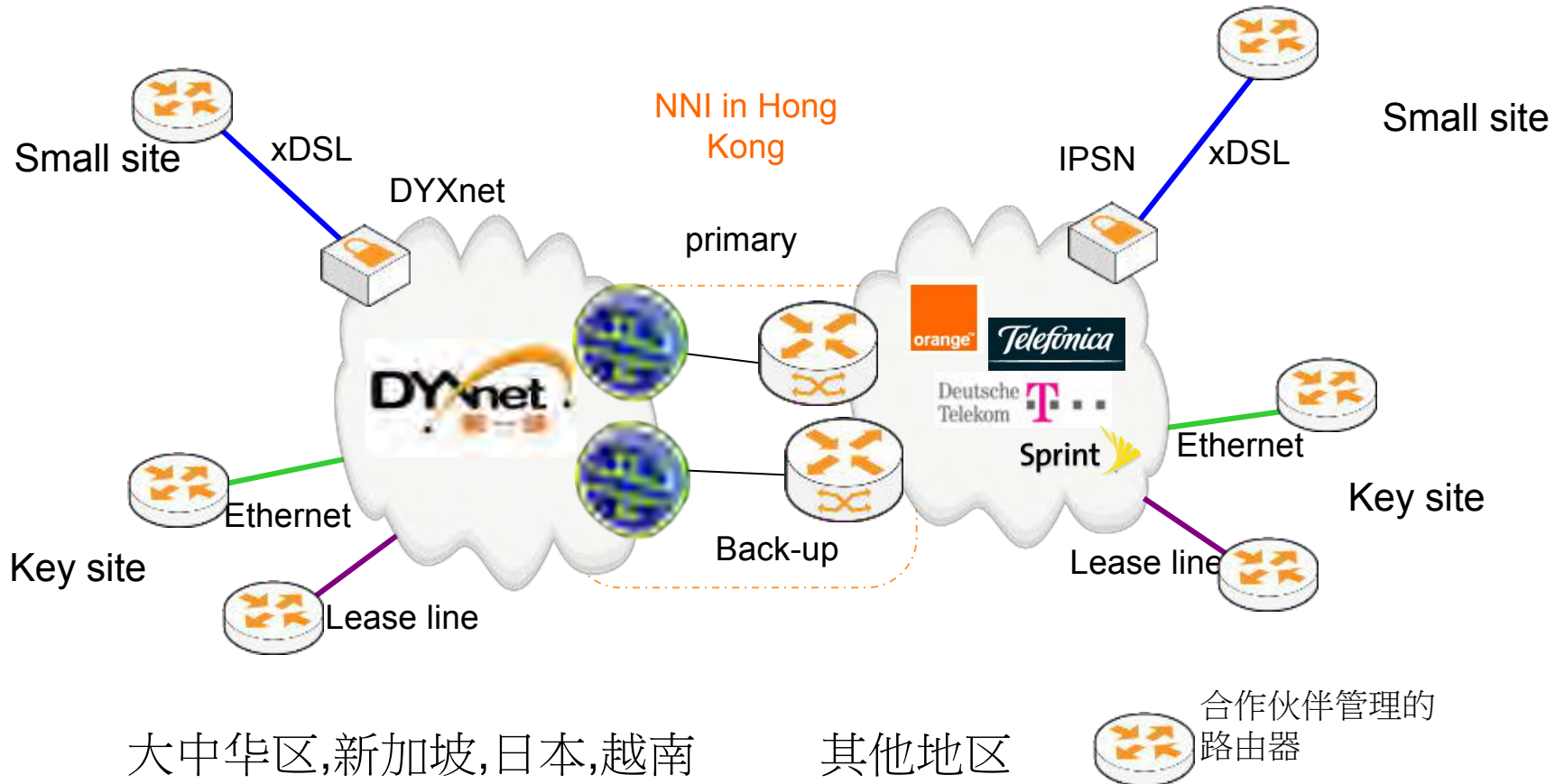
- 分布于亚洲51*个城市的网络据点，其服务范围涵盖亚太地区700多个城市
- 承诺服务品质协议(SLA)保障
- 7x24 全年无休监控、管理及汇报网络情况
- 以行业最佳标准ISO 27001 ISO 20000及ISO 9001运作

*未来18-36个月，将陆续新增14个网络据点，届时将达到51个网络据点。

第一线骨干网络拓扑



DYXnet 全球网络拓扑



- 通过NNI利用合作伙伴网络覆盖全球

网络及运营



全国24小时 客服中心

- 24x7及时客户服务
- 大中华区免费服务电话
- 故障事件处理及监控
- 任务指派管理
- 一站式联络



网络运营中心 (香港, 北京, 上海, 广州 & 台北)

- 24x7全年无休
- 主动式客户网络侦测
- 专业的技术支持

维护服务工程团队 & 项目式管理及问题解决



香港



中国大陆



台北

24小时客服中心

● 香港: (852) 3152-2626

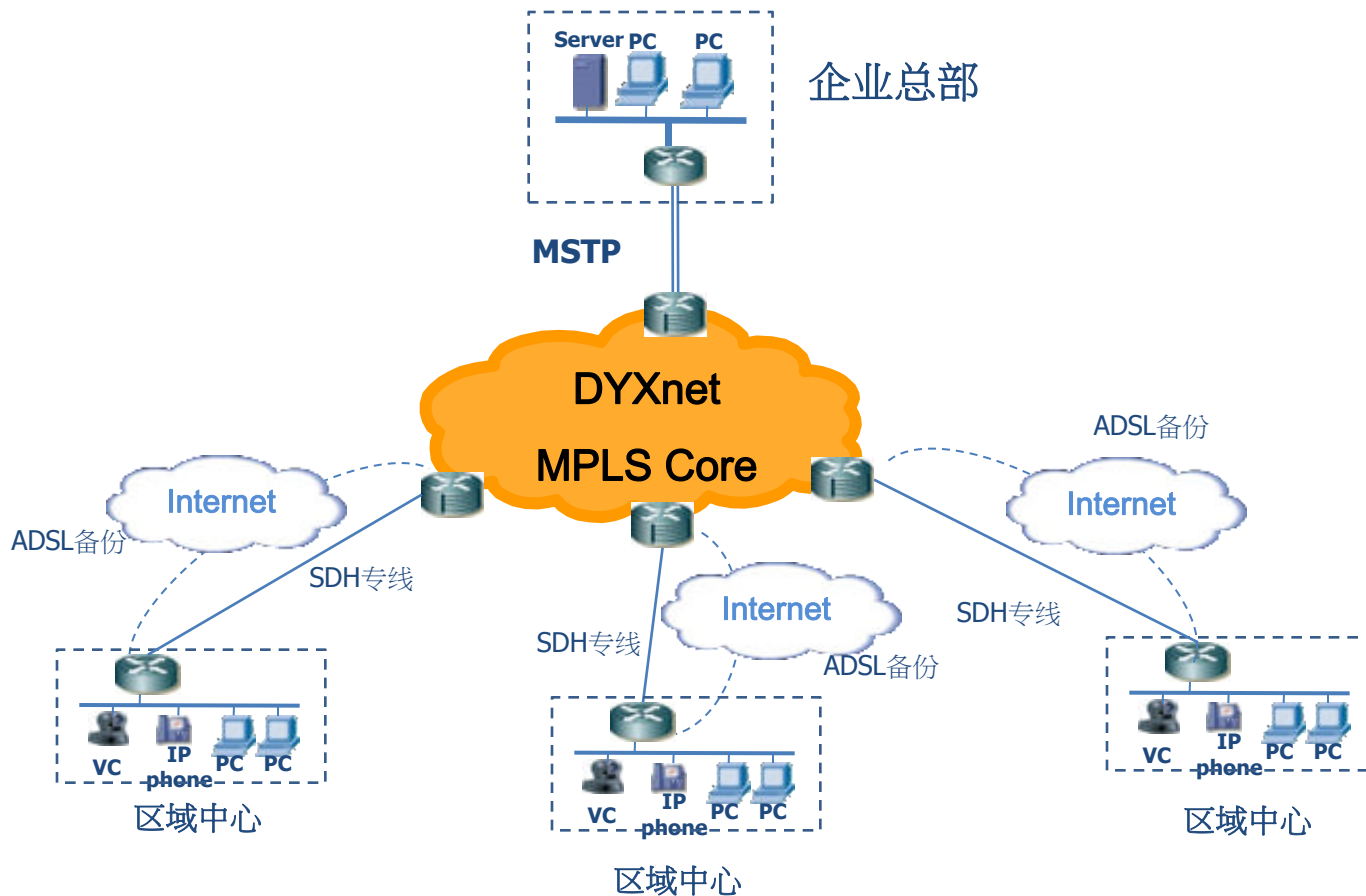
● 台湾: 0800-380-320

● 中国大陆: 4001-DYXNET (4001-399638)

第一线MPLS方案的特点

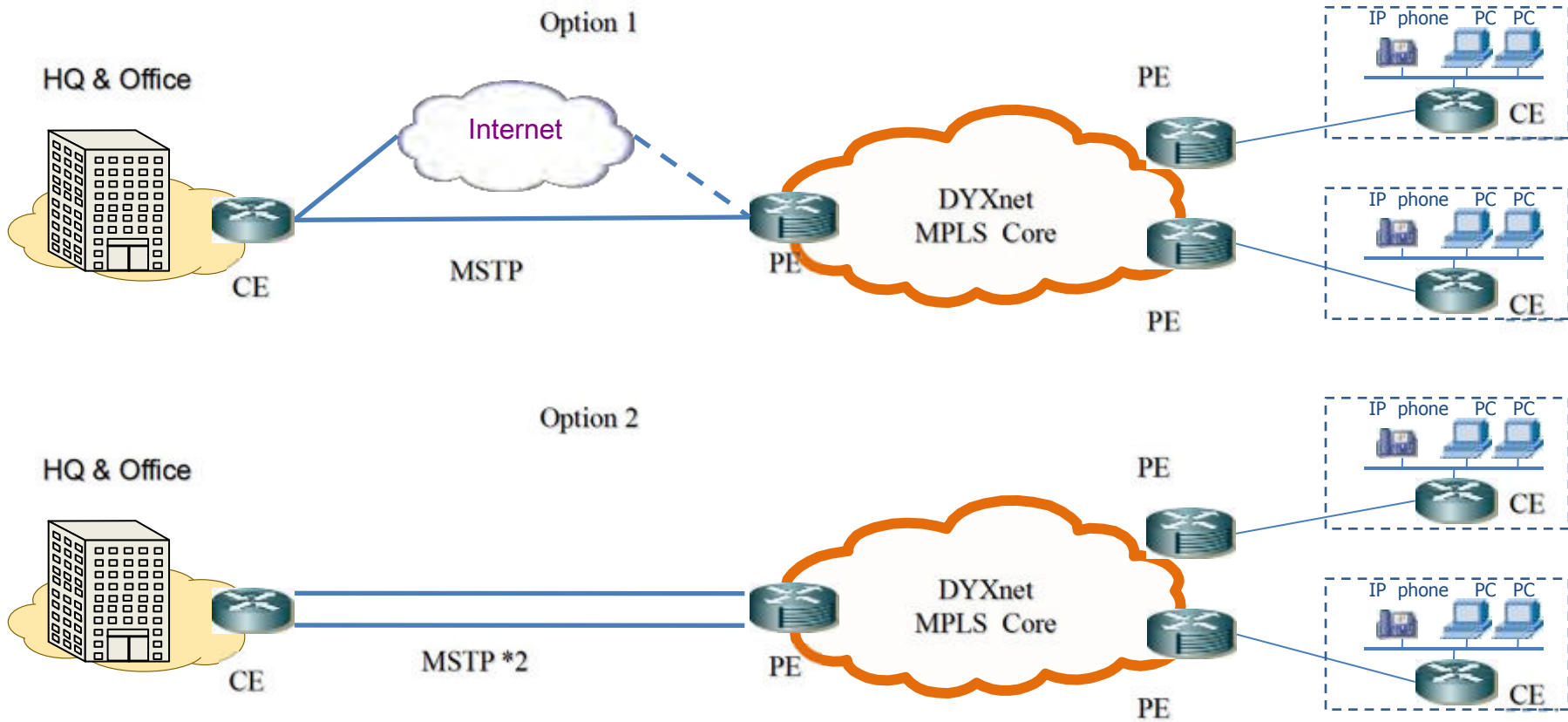
- **MPLS组成部分**
 - 本地段接入/Local access carrier neutral(CT/CU/CM), different technology(private line/Ethernet/DSL);
 - 客户端路由器(可选)/Managed CPE(customer owned as option)
 - 端口(3QoS)
- **支持多种类型不同的站点方案**
 - Different VRF(office/plant; trusted/un-trusted);
 - Different backup options
- **提供服务保证水平/SLA enabled**
- **客户化报表/Customer reports**

总体网络接入方案



- 总部采用双线路接入，互为备份；
- 各地大型分支机构采用专线接入，并采用ADSL作为备份；
- 网络可支持VC\VOIP\ERP\CRM等业务应用

备份方案



总部为所有业务系统的核心节点，因此需要极高的安全性、可靠性，接入电路建议采用2条电路互为备份。

第一线MPLS 服务等级Qos

- DYXnet MPLS目前为客户提供使用3个等级：
金(Gold), 银(Silver) & 铜 (Bronze)
- 分级主要用来满足企业对不同应用的不同需求



目标服务类型	实时业务-VoIP, 视频会议;	关键数据 ERP\CRM等	电子邮件、网页浏览、文件传递等
优先级及策略	优先级最高, 服务有保证, 超过预设带宽部分的流量会被降级	优先级次之, 服务有保证, 超过预设带宽部分的流量会被降为等级是铜的流量	优先级最差, 服务没有保证, 采用Best-effort的方式进行流量转发。

第一线MPLS SLA服务品质协议

承诺内容	第一线承诺质量		
网络可用性 (End to End) (Pop to Pop)	99.99% (客户需使用第一线技术认可的“专属线路”作为承载线路并完整建置备份机制)		
网络延迟不超过	20~85ms(中国大陆地区),		
封包成功传输率	VoIP\Video Conference	ERP\CRM\Critical Data	Email, FTP, Web
	> 99.9%	> 99.8%	N/A
网路抖动	VoIP\Video Conference	ERP\CRM\Critical Data	Email, FTP, Web
	< 2ms	N/A	N/A

说明：各项城市区域标准/测量方法/赔偿标准,请参阅SLA服务品质协议书

第一线公司和业务简介



中国最大的线路中立数据中心提供商

- NASDAQ 上市公司(股票代码: VNET)
- 1500+ 员工; 年收入20亿人民币;
- 2000+ 客户涵盖制造业, 网络游戏, 电子商务等知名客户



关于世纪互联

世纪互联®
www.21vianet.com



- 互联成立于1999年，是中国最大的电信中立第三方互联网基础设施服务提供商
- 核心控股方有淡马锡控股, 纪源资本(前GGV 资本) 以及亚洲富达风险投资公司.
- 2011年4月，世纪互联在美国纳斯达克上市（股票代码：VNET）
- 提供服务器及网络设备托管服务、管理式网络服务、内容分发网络服务及云计算服务
- 在中国40余个城市运营管理超过80个分布式数据中心
- 为超过2000家知名企业客户提供服务。客户涉及互联网、国有企业以及中小企业

第一线背景资料

由前香港PSINet高级管理团队建立于1999年

2014年8月，第一线VPN业务单元获世纪互联收购

运营点覆盖国内主要城市（总部设于香港）、台湾地区、新加坡及越南

大中华区首批在国家工信部获发国内跨区域IP VPN、呼叫中心以及IDC牌照的合资企业

旗下12个办事处近
3,000名员工
(包括IDC与联络中心)

11个数据中心&
7个联络中心

全区拥有超2500家企业
客户

服务覆盖亚太地区700个城市，其中在51*个城市设有网络据点

超过10,000个MPLS VPN客户端网络连接点，托管客户服务器超过8,600台

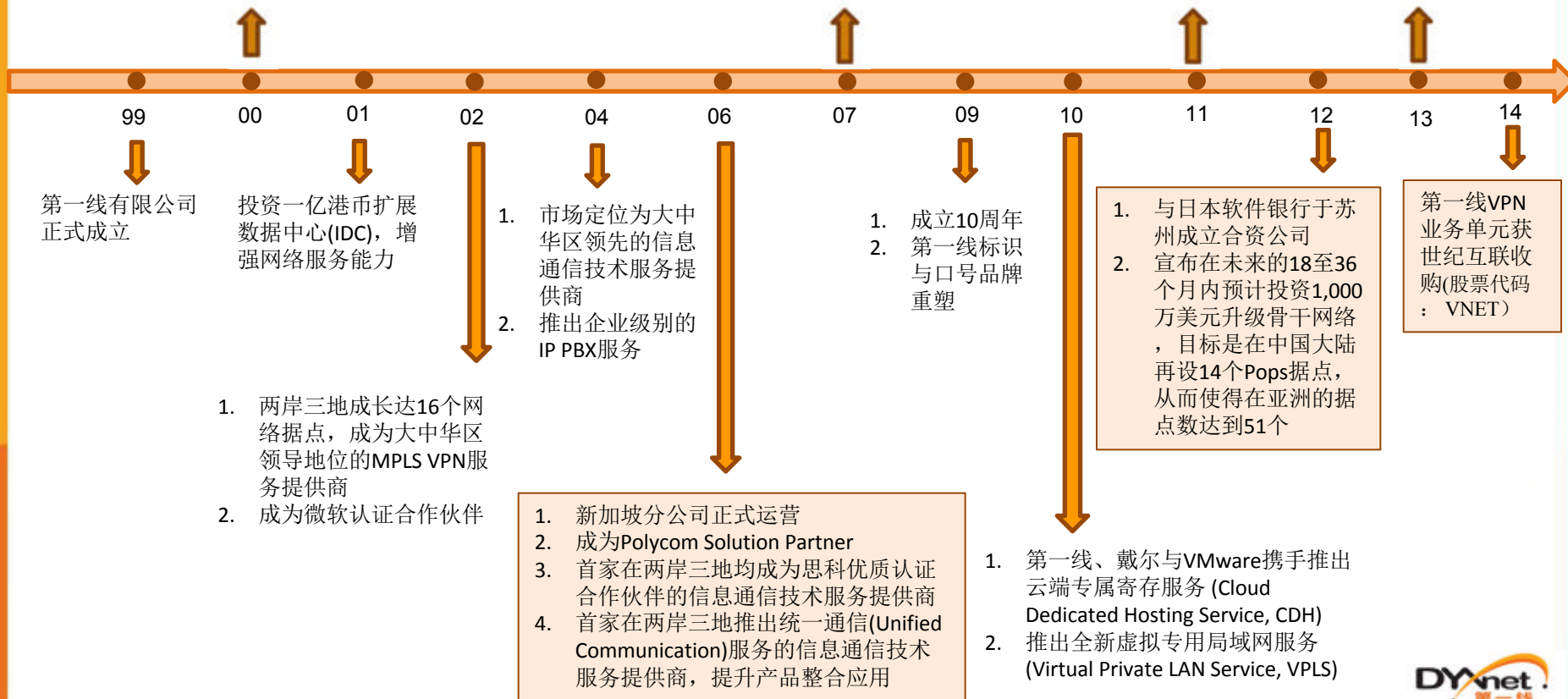
里程碑

1. 第一线网络由思科技术驱动
2. 设立两岸三地重要据点, 包括北京、上海、广州、台北
3. 率先在大中华区推出MPLS VPN服务
4. 与思科财务达成全新的设备财务安排协议
5. 北京安莱信息通信技术有限公司正式成立

1. 首家荣获ISO 20000及ISO 9001认证的信息通信技术服务提供商
2. 首家荣获Cisco Express Unified Communications (EUC)认证的信息通信技术服务提供商
3. 推出外包呼叫中心 (Contact Centre Outsourcing) 服务

1. IDC于2010年上半年在大中华区进行的IP VPN调查中, 接近1/3受访的百家企业首选第一线作为跨区域IP VPN服务提供商
2. 荣获ISO 27001信息安全认证
3. 荣获人对人电话促销专业守则认证
4. 推出全新优服e佳网店托管服务
5. 外包呼叫中心数目已扩展到目前的5个, 座席数目增加至1,600个

1. Data Centre Cloud (DCC)云架构数据中心正式推出
2. 成功配置10000个MPLS VPN客户端网络连接点



合法牌照的运营条件

第一线拥有全国性增值电信业务经营许可证，包括IP VPN、数据中心、呼叫中心。

因特网虚拟专用网牌照
全国



因特网数据中心牌照
包括北京、上海、广州、深圳、东莞



呼叫中心牌照
全国



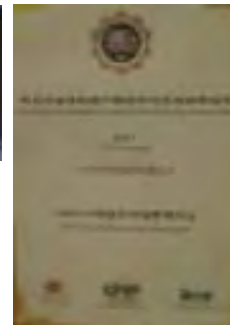
国际化认证

- 2011-12年获人对人电话营销专业守则认证
- 2011年起获ISO 27001认证
- 2007年起获ISO 20000 I.T.S.M.认证
- 2007年起获ISO 9001认证
 - 100%工程师通过CCNA / CCDA / CCNP / CCIP / MCSE 认证
 - 20%上的项目经理拥有 PMP/CPMP 证书
- 2010年起成为VMware Partner: Professional Service Provider
- 2010年起成为Dell (戴尔)PartnerDirect
- 2006年起成为思科EUC(Express Unified Communication)认证合作伙伴
- 2006年起获思科优质合作伙伴认证
- 2006年起成为Polycom (宝利通)Solution Partner
- 2005年获香港SuperBrands称号
- 2002年起成为微软认证合作伙伴
- 2000年拥有Cisco技术驱动的网络(Cisco Powered Network)
- 第一线拥有全国性增值电信牌照，包括IP VPN、数据中心、呼叫中心



奖项

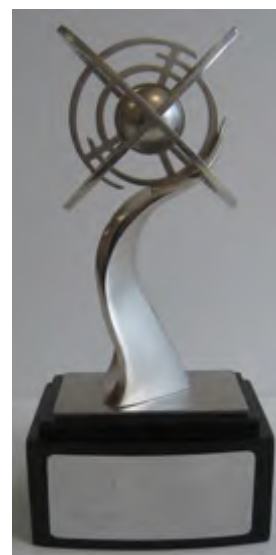
- 2015国际卓越网站奖
- 2015香港无障碍网页嘉许计划奖项
- 2014国际杰出顾客关系服务奖
- 2014 最具竞争力服务企业
- 2014 中小企最佳营商合作伙伴
- 2013-2014年度最具潜力产品奖（ONE VPN Retail）
- 2013 全球商业卓越大奖 - MPLS VPN 杰出服务奖
- 2013年度CENA中國企業網路通信大獎
- 2013 Red Herring全球100强
- 2013亚太云应用创新奖
- 2013最佳呼叫中心外包奖
- 2013服务外包产业企业创新实践奖
- 2011-2013年度中国业务流程外包企业二十强
- 2008-2013年度中国服务外包企业五十强
- 2012香港最有价值企业服务大奖
- 2012年度云计算最佳解决方案奖
- 2012年度中国行业信息化值得依赖品牌奖
- 2011-12年度优秀物流技术装备服务商
- 2009-12中国（亚太）最佳外包呼叫中心
- 2009-12最佳MPLS VPN服务供应商
- Frost & Sullivan 2010 MPLS VPN市场占有率卓越奖
- Frost & Sullivan 2010 最佳外包呼叫中心竞争力奖



个人奖项

第一线创办人及行政总裁 文立先生 (Lap Man) 荣膺

- 由亚洲企业商会颁发- “2012香港区亚太企业精神奖—卓越企业家奖”
- 由世界华商组织联盟和亚洲周刊颁发- “2011年世界杰出青年华商”
- 由香港资本杂志 《CAPITAL》 评为 - “2009年资本杰出领袖”



世界级的信息通信技术服务

核心服务

国际网络

- ONE VPN Enterprise
- ONE VPN Corporate Plus
- ONE VPN Corporate
- ONE VPN Remote
- ONE VPN Retail
- ONE VPN Ethernet
- ONE NetTraffic

数据中心

- 云架构数据中心
- 云端专属寄存
- 云端数据库
- 主机代管

联络中心

- 联络中心云平台
- 服务式联络中心
- 联络中心顾问
- 联络中心外包
- 优服e佳 - 电子商务外包

统一通信

互联网安全

互联网连接

我们的部分客户

制造业



物流运输业



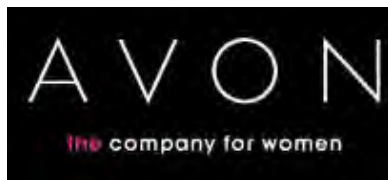
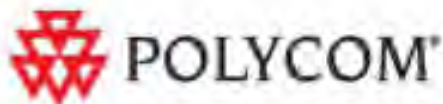
零售业



第一线伙伴运营商



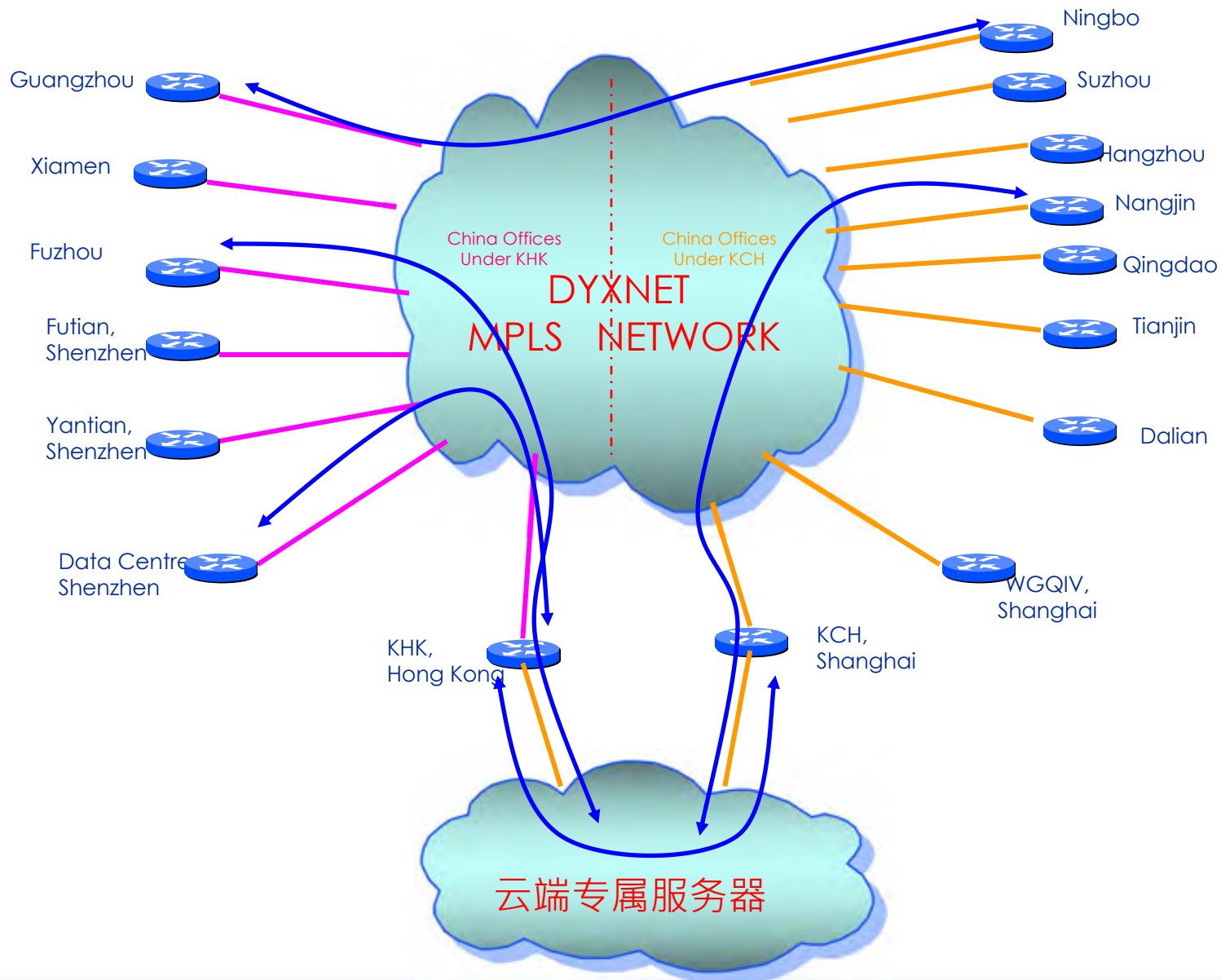
第一线伙伴运营商之客户



案例1 - 某知名跨国物流集团

- 大中华区一共有24个分支机构需要连接。
- 其中包括16个分公司，每个分公司超过20名员工
- 另外有8个代表处，每个代表处员工最多不超过5人
- 两个区域总部（香港和上海，放置有ERP服务器以及其他各种应用服务器）
- 流量通过2个区域总部返回日本总部
- 所有分支机构中都有VOIP的通信需求。

解决方案拓扑概览

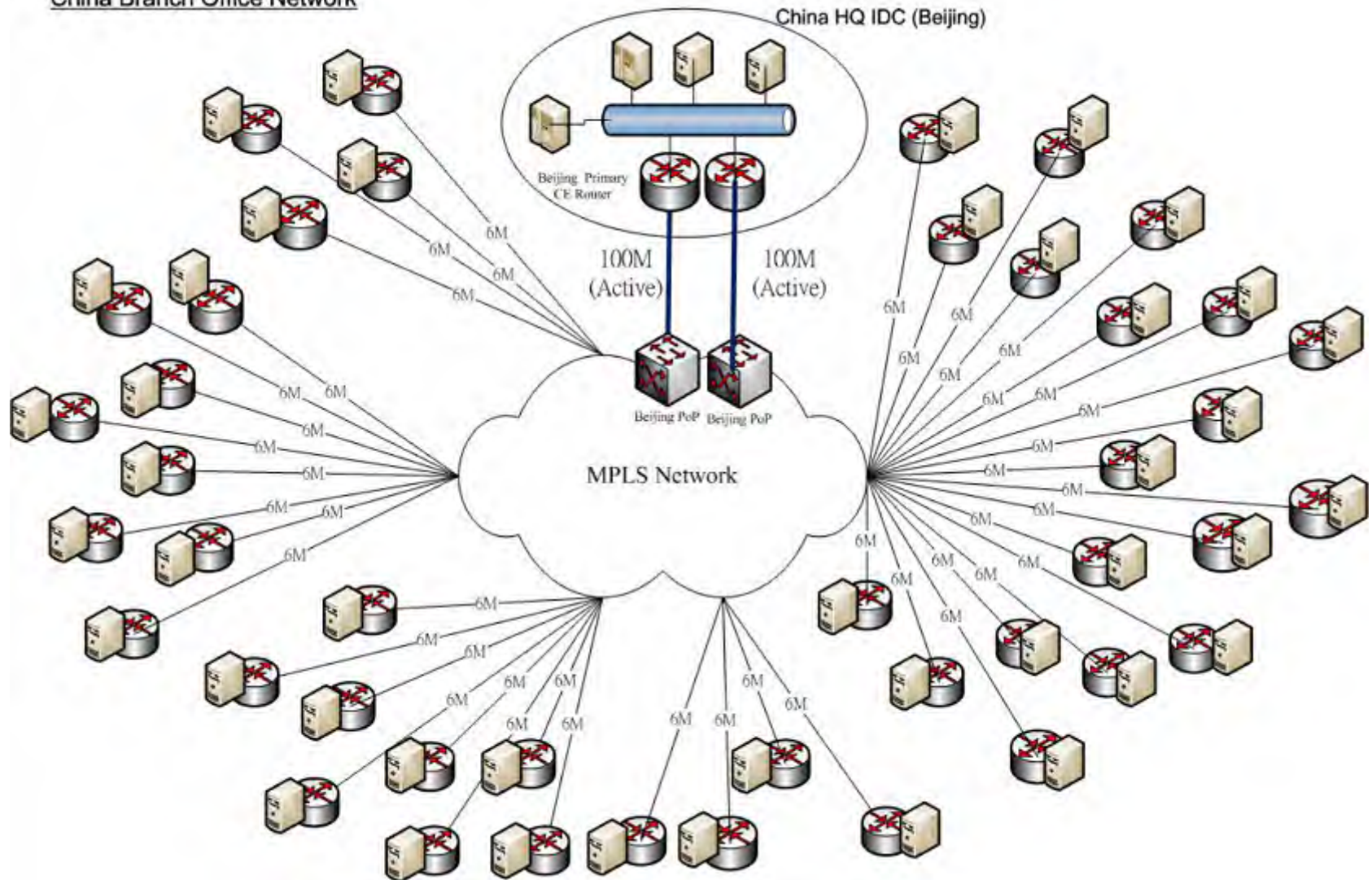


案例2 - 国内某大型家店零售企业

- 国内某家电零售企业是中国最大的以家电及消费电子产品零售为主的全国性连锁企业。在中国大中型城市拥有直营门店1400多家，年销售能力1500亿元以上。这样庞大的一个企业集团，有效的管理和高水平的运作，IT系统发挥了至关重要的作用。
- 现状
 - 主要的核心应用有视频会议、OA、Email等，其中视频会议系统应用较频繁，且持续时间较长。
 - SAP ERP系统对网络的稳定性要求高；
- 解决方案
 - 提供覆盖其全国80多个分部的MPLS VPN服务；（二期将提供其门店网络服务）
 - 专业网络管理服务ONE NetTraffic

网络架构

China Branch Office Network



Q&A



谢谢

